

# HP Color LaserJet 2820/2830/2840

## Guida dell'utente





# HP Color LaserJet 2820/2830/2840 All-In-One

**Guida dell'utente** \_\_\_\_\_

## Copyright e licenza

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previa autorizzazione scritta, fatta eccezione nei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite con tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Numero parte: Q3948-90909

Edition 1, 12/2004

## Requisiti FCC (Stati Uniti)

Questa apparecchiatura è stata verificata e riscontrata conforme ai limiti specificati per i dispositivi digitali di Classe B, in conformità alla Parte 15 delle normative FCC. Tali limiti sono stati specificati per fornire una ragionevole protezione dalle interferenze dannose in installazioni residenziali. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza. Se non viene installata e utilizzata in conformità alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non è comunque garantita l'assenza di interferenze in un'installazione particolare. Qualora il prodotto dovesse provocare interferenze nella ricezione radiotelevisiva, evento verificabile spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, si consiglia di eliminare l'interferenza adottando una delle seguenti misure:

Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.

Aumentare la distanza fra l'apparecchiatura e il ricevitore.

Collegare l'apparecchiatura alla presa di un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.

Contattare il rivenditore o un tecnico radiotelevisivo esperto.

Eventuali modifiche apportate alla stampante e non espressamente approvate da HP potrebbero invalidare il diritto dell'utente all'utilizzo dell'apparecchiatura.

Per la conformità ai limiti di Classe B della Parte 15 delle normative FCC, è necessario utilizzare un cavo di interfaccia schermato.

Questa apparecchiatura è conforme alle normative FCC, Parte 68. Sulla parte posteriore dell'apparecchiatura è visibile un'etichetta in cui sono riportati, fra le altre informazioni, il numero di registrazione FCC e il numero REN (Ringer Equivalence Number) dell'apparecchiatura. Se richiESTE, tali informazioni devono essere fornite alla società telefonica. Il numero REN indica il numero di dispositivi che è possibile collegare alla linea telefonica. Un numero eccessivo di REN sulla linea telefonica potrebbe determinare il fatto che i dispositivi non squillino in risposta a una chiamata in arrivo. Nella maggior parte delle aree, anche se non in tutte, il numero massimo di REN non deve superare le cinque (5.0) unità. Per determinare il numero totale di dispositivi che è possibile collegare alla linea, stabilito dal totale dei REN, contattare la società telefonica locale.

Questa apparecchiatura utilizza i seguenti jack USOC: RJ11C.

Con l'apparecchiatura vengono forniti una spina modulare e cavo telefonico conformi alle normative FCC. Questa apparecchiatura deve essere collegata alla rete telefonica o al sistema di cablaggio dell'edificio mediante un jack modulare conforme alla Parte 68. Questa apparecchiatura non può essere utilizzata con gli apparecchi pubblici della società telefonica. Il collegamento a linee di servizi privati è soggetto alle tariffe nazionali. Se questa apparecchiatura danneggia la rete telefonica, la società telefonica darà notifica anticipata della possibile sospensione del servizio telefonico. Qualora non sia in grado di fornire notifica anticipata, la società telefonica informerà l'utente non appena possibile. Inoltre, all'utente verrà comunicato il diritto di inoltrare un reclamo presso la FCC, se lo riterrà necessario. L'azienda telefonica può apportare modifiche alle proprie strutture, apparecchiature, operazioni o procedure che potrebbero ripercuotersi sul funzionamento dell'apparecchiatura. In questo caso, l'azienda telefonica fornirà una notifica anticipata in modo che l'utente possa apportare le modifiche necessarie allo scopo di evitare interruzioni del servizio. In caso di problemi con l'apparecchiatura, vedere i numeri riportati nella parte anteriore del presente manuale per informazioni relative alle riparazioni e/o alla garanzia. Se l'apparecchiatura causa problemi alla rete telefonica, la società telefonica può richiedere che venga scollegata fino alla risoluzione del problema. Il cliente può effettuare le seguenti riparazioni: sostituzione dei componenti originali forniti con la periferica. Tali componenti includono le cartucce di stampa, i supporti per vassoi e scomparti, il cavo di alimentazione e quello telefonico. Si consiglia di installare un dispositivo di compensazione CA nella presa CA a cui è collegata la periferica, per evitare di causare danni all'apparecchiatura dovuti a fulmini o altri picchi di tensione.

## **Marchi registrati**

Adobe Photoshop® e PostScript sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Corel® è un marchio o marchio registrato di Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows® e Windows NT® sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation.

UNIX® è un marchio registrato di Open Group.

ENERGY STAR® e il logo ENERGY STAR® sono marchi registrati negli Stati Uniti dell'EPA (Environmental Protection Agency). Ulteriori informazioni sul corretto utilizzo dei marchi sono riportate nella sezione "Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo".





# Servizi di assistenza e supporto

## Assistenza sul Web

### Accesso 24 ore su 24 alle informazioni tramite modem o connessione Internet

World Wide Web: è possibile scaricare il software delle periferiche HP aggiornato, le informazioni relative ad assistenza e prodotti, nonché i driver di stampa dall'indirizzo <http://www.hp.com/support/clj2800series> (sito in lingua inglese).

### Strumenti per la risoluzione dei problemi basati sul Web

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) è una suite di strumenti basata su Web per la risoluzione dei problemi relativi a stampanti e PC desktop. ISPE consente di individuare e risolvere rapidamente i problemi relativi all'elaborazione e alla stampa. Gli strumenti ISPE sono disponibili all'indirizzo <http://instantsupport.hp.com>.

## Assistenza telefonica

Hewlett-Packard fornisce assistenza telefonica gratuita durante l'intero periodo di durata della garanzia. Quando chiama, il cliente viene messo in contatto con un team qualificato e disponibile pronto a fornire il proprio aiuto. Per informazioni sul numero di telefono del paese/ regione in cui si risiede, vedere il pieghevole fornito nella confezione del prodotto o visitare il sito <http://www.hp.com/support/calcenters>. Prima di contattare HP, annotare e tenere a portata di mano le seguenti informazioni: nome e numero di serie del prodotto, data di acquisto e descrizione del problema.

È possibile ottenere assistenza anche tramite Internet all'indirizzo <http://www.hp.com>. Fare clic su **support & drivers**.

### Utility software, driver e informazioni in formato elettronico

Visitare il sito Web all'indirizzo [http://www.hp.com/go/clj2800\\_software](http://www.hp.com/go/clj2800_software). Questo sito è in lingua inglese, ma è possibile scaricare i driver di stampa in varie lingue.

Per informazioni sull'assistenza telefonica, vedere il pieghevole fornito nella confezione della periferica.

### Ordinazione diretta ad HP di accessori e materiali di consumo

È possibile effettuare l'ordinazione dei materiali di consumo dai seguenti siti Web:

Stati Uniti: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

Canada: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

Europa: <http://www.hp.com/go/supplies>

Asia Pacifico: <http://www.hp.com/paper/>

Vedere il pieghevole fornito nella confezione della periferica, oppure andare all'indirizzo <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact.html>.

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Accessori e informazioni per le ordinazioni](#).

Per ordinare i materiali di consumo o gli accessori per telefono, chiamare i seguenti numeri:

Stati Uniti: 800-538-8787

Canada: 800-387-3154

Per i numeri di telefono di altri paesi/regioni, vedere il pieghevole fornito nella confezione della periferica.

### Riparazioni effettuabili dal cliente

I programmi di riparazioni effettuabili dai clienti HP garantiscono ai clienti del Nord America una rapida assistenza secondo quanto previsto dalla garanzia o dal contratto. Questi programmi consentono ad HP di spedire le parti sostitutive direttamente all'utente finale, il quale procederà alla sostituzione. Con questi programmi, i clienti potranno sostituire le parti secondo le proprie necessità.

### **Informazioni sull'assistenza HP**

Per individuare i rivenditori autorizzati HP negli Stati Uniti o in Canada, chiamare rispettivamente i numeri 800-243-9816 o 800-387-3867. In alternativa, andare all'indirizzo <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Per assistenza sul prodotto HP in altri paesi/regioni, chiamare il numero dell'Assistenza clienti del paese/regione di appartenenza. Vedere il pieghevole fornito nella confezione della periferica.

### **Contratti di assistenza HP**

Chiamare i seguenti numeri: 800-HPINVENT [800-474-6836 (Stati Uniti)] o 800-268-1221 (Canada).

Assistenza post-garanzia: 800-633-3600.

Assistenza estesa: Chiamare il numero 800-HPINVENT [800-474-6836 (Stati Uniti)] o 800-268-1221 (Canada). In alternativa, visitare il sito Web di HP Care Pack™ all'indirizzo <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

### **Casella degli strumenti HP**

Per verificare lo stato e le impostazioni della periferica e visualizzare le informazioni relative alla risoluzione dei problemi e la documentazione in linea, utilizzare il software Casella degli strumenti HP. La Casella degli strumenti HP viene visualizzata quando la periferica è direttamente collegata al computer o a una rete. Per utilizzare la Casella degli strumenti HP, è necessario aver eseguito l'installazione completa del software. Vedere la sezione [Gestione e manutenzione della periferica](#).

La Casella degli strumenti HP non è supportata per i sistemi operativi Macintosh.

### **Guida del software**

Il software HP Scanning fornito con HP Color LaserJet 2820/2830/2840 All-In-One include una Guida in linea, con istruzioni per l'utilizzo del software con la periferica.



# Sommario

## 1 Informazioni di base sulla periferica

Accesso rapido alle informazioni sulla periferica .....	2
Collegamenti alla Guida dell'utente .....	2
Ulteriori informazioni .....	2
Configurazioni della periferica .....	4
HP Color LaserJet 2820 All-In-One .....	4
HP Color LaserJet 2830 All-In-One .....	4
HP Color LaserJet 2840 All-In-One .....	5
Funzioni della periferica .....	6
Componenti della periferica .....	9
Vista frontale .....	9
Vista posteriore .....	9
Porte di interfaccia .....	10
Pannello di controllo .....	11

## 2 Software

Driver di stampa .....	14
Software e sistemi operativi supportati .....	14
Suggerimenti per il software .....	15
Software per Windows .....	16
Software per Macintosh .....	17
Casella degli strumenti HP .....	18
Server Web incorporato (EWS) .....	18
Installazione del software .....	18
Disinstallazione del software di stampa .....	20
Disinstallazione tramite Installazione applicazioni .....	20
Disinstallazione del software per Macintosh .....	20

## 3 Specifiche dei supporti

Indicazioni generali .....	22
Formati e grammature dei supporti .....	23
Ambiente di stampa e conservazione della carta .....	25

## 4 Utilizzo della periferica

Caricamento dei vassoi .....	28
Caricamento del vassoio 1 .....	28
Caricamento del vassoio 2 opzionale .....	29
Caricamento dei documenti per la scansione .....	30
Utilizzo del pannello di controllo della periferica .....	33
Modifica della lingua del display del pannello di controllo della periferica .....	33
Modifica del formato predefinito dei supporti .....	33
Utilizzo del controllo del volume della periferica .....	35

## 5 Stampa

Stampa da Windows .....	38
Per eseguire una stampa da Windows .....	38
Esecuzione di una stampa dal sistema operativo Macintosh .....	39
Per eseguire una stampa dal sistema operativo Macintosh .....	39
Driver di stampa .....	40
Utilizzo della Guida del driver di stampa PCL (solo Windows) .....	40
Selezione di un'origine di alimentazione .....	40
Selezione di un tipo o di un formato .....	40
Stampa in scala di grigi .....	41
Creazione e utilizzo delle filigrane .....	41
Stampa di più pagine su un unico foglio (stampa di n pagine per foglio) .....	41
Creazione e utilizzo delle impostazioni rapide .....	42
Riduzione o ingrandimento (Adatta alla pagina) .....	42
Ottimizzazione della velocità di stampa per il formato Letter .....	43
Scelta di un punto di uscita .....	44
Impostazione di un formato carta personalizzato .....	45
Stampa su supporti speciali .....	46
Carta lucida .....	46
Carta colorata .....	46
Moduli prestampati e carta intestata .....	46
Buste .....	47
Carta pesante .....	47
Carta ruvida HP LaserJet .....	48
Etichette .....	48
Lucidi .....	48
Stampa della prima pagina su carta diversa .....	49
Stampa fronte/retro (duplex manuale) .....	50
Per eseguire una stampa duplex manuale .....	50
Stampa di opuscoli .....	51
Per stampare gli opuscoli .....	51
Annullamento di un processo di stampa .....	53

## 6 Stampa a colori

Modifica delle impostazioni dei colori .....	56
Utilizzo del colore .....	57
Scelta dei supporti .....	57
HP ImageREt 2400 .....	57
Opzioni di gestione del colore .....	58
Stampa in scala di grigi .....	58
Regolazione del colore: automatica e manuale .....	58
Opzioni colore manuali .....	58
Corrispondenza dei colori .....	60

## 7 Copia

Avvio di un processo di copia .....	62
Annullamento di un processo di copia .....	63
Regolazione della qualità della copia .....	64
Per regolare la qualità della copia per il processo corrente .....	64
Per regolare la qualità predefinita della copia .....	64
Regolazione dell'impostazione del contrasto .....	65
Per regolare l'impostazione del contrasto per il processo corrente .....	65
Regolazione dell'impostazione predefinita del contrasto .....	65
Riduzione o ingrandimento di copie .....	66

Per ridurre o ingrandire le copie per il processo corrente .....	67
Per modificare il formato predefinito della copia .....	68
Modifica dell'impostazione di fascicolazione delle copie .....	69
Per modificare l'impostazione predefinita di fascicolazione delle copie .....	69
Modifica del numero di copie .....	70
Per modificare il numero di copie per il processo corrente .....	70
Per modificare il numero predefinito di copie .....	70
Copia di fotografie, originali a due facciate o libri .....	71
Per copiare una fotografia .....	71
Per copiare più originali a due facciate .....	71
Per copiare un libro .....	72

## 8 Fax

Definizione delle impostazioni del fax .....	75
Per immettere il testo dal pannello di controllo .....	75
Per impostare la data e l'ora .....	76
Per impostare l'intestazione del fax .....	76
Invio di fax .....	77
Per modificare la risoluzione del processo fax corrente .....	77
Per inviare un fax a un destinatario .....	77
Per inviare un fax a più destinatari .....	78
Per inviare un fax con un codice di selezione di gruppo .....	78
Per inviare manualmente un fax a un gruppo (invio ad hoc) .....	79
Selezione manuale .....	80
Per utilizzare la selezione manuale con l'ADF .....	80
Per utilizzare la selezione manuale con lo scanner piano .....	80
Ricomposizione manuale .....	81
Per effettuare la ricomposizione manuale .....	81
Annullamento di un processo fax .....	82
Per annullare il processo fax corrente .....	82
Per annullare un processo fax mediante Stato proc. fax .....	82
Invio di fax mediante il software .....	83
Per inviare un fax mediante il software (Windows 2000 o XP) .....	83
Per inviare un fax mediante il software (Mac OS 10.2 o 10.3) .....	83
Per inviare fax da un'applicazione di terze parti, ad esempio Microsoft Word (tutti i sistemi operativi) .....	84
Ricezione di fax .....	85
Per ricevere i fax al rilevamento del segnale fax .....	85
Invio di un fax da un telefono .....	86
Per inviare un fax da un telefono .....	86
Modifica dell'impostazione predefinita del contrasto .....	87
Modifica dell'impostazione predefinita del contrasto .....	87
Modifica dell'impostazione predefinita della risoluzione .....	88
Per modificare l'impostazione predefinita della risoluzione .....	88
Modifica dell'impostazione delle dimensioni del vetro predefinite .....	89
Per modificare l'impostazione delle dimensioni del vetro predefinite .....	89
Impostazione della modalità di selezione a toni o a impulsi .....	90
Per impostare la selezione a toni o a impulsi .....	90
Modifica delle impostazioni di ricomposizione .....	91
Per modificare l'opzione di ricomposizione se occupato .....	91
Per modificare l'opzione di ricomposizione in caso di mancata risposta .....	91
Per modificare l'opzione di rilesione in caso di errore di comunicazione .....	91
Ricezione di fax sul computer .....	92
Per disattivare la ricezione su PC dal pannello di controllo .....	92
Impostazione della modalità di risposta .....	93

Per impostare la modalità di risposta .....	93
Modifica del tipo di squillo per risposta .....	94
Per modificare il tipo di squillo per la risposta alle chiamate .....	94
Modifica dell'impostazione del numero di squilli alla risposta .....	95
Impostazione del numero di squilli alla risposta .....	95
Per impostare il numero di squilli alla risposta .....	96
Modifica delle impostazioni di riduzione automatica per i fax in arrivo .....	97
Per modificare la riduzione automatica dei fax in arrivo .....	97
Blocco o sblocco dei numeri di fax .....	98
Per bloccare o sbloccare un numero di fax .....	98
Informazioni sui codici di selezione rapida, sui tasti a tocco singolo e sui codici di selezione di gruppo .....	99
Per programmare i codici selezione rapida e i tasti a tocco singolo .....	99
Per eliminare i codici di selezione rapida e i tasti a tocco singolo .....	100
Per programmare rapidamente i codici di selezione rapida o i tasti a tocco singolo .....	100
Per gestire i codici di selezione di gruppo .....	101
Utilizzo dei caratteri di selezione .....	104
Per inserire una pausa .....	104
Inserimento di un prefisso di selezione .....	105
Impostazione del prefisso di selezione .....	105
Invio differito di un fax .....	106
Per inviare un fax in differita .....	106
Modifica dell'impostazione di rilevamento del segnale di linea .....	107
Per modificare l'impostazione di rilevamento del segnale di linea .....	107
Utilizzo dei codici di fatturazione .....	108
Per modificare l'impostazione del codice di fatturazione .....	108
Per utilizzare i codici di fatturazione .....	108
Ristampa di un fax .....	109
Per ristampare un fax .....	109
Modifica delle impostazioni di ristampa fax .....	109
Eliminazione di fax dalla memoria .....	110
Per eliminare i fax dalla memoria .....	110
Inoltro dei fax .....	111
Per inoltrare i fax .....	111
Ricezione di fax mediante un telefono interno .....	112
Per ricevere i fax da un telefono interno .....	112
Polling dei fax .....	113
Per eseguire il polling (richiedere un fax) su un'altra periferica .....	113
Modifica della modalità di rilevamento dell'assenza di segnale .....	114
Per modificare la modalità di rilevamento dell'assenza di segnale .....	114
Creazione di fax con timbro di ricezione .....	115
Per attivare il timbro di ricezione dei fax .....	115
Impostazione della modalità di correzione degli errori fax .....	116
Per modificare l'impostazione di correzione degli errori .....	116
Modifica dell'impostazione V.34 .....	117
Per modificare l'impostazione V.34 .....	117

## 9 Scansione

Descrizione dei metodi di scansione .....	120
Scansione dal pannello di controllo della periferica (Windows) .....	121
Programmazione del pulsante Scans. a dest. ....	121
Scansione alla posta elettronica .....	121
Scansione a una cartella .....	122
Annullamento di un processo di scansione .....	123
Scansione mediante HP Director (Windows) .....	124

Visualizzazione di HP Director .....	124
Scansione dal pannello di controllo della periferica e tramite HP Director (Macintosh) .....	125
Scansione alla posta elettronica .....	125
Scansione a un file .....	126
Scansione a un'applicazione software .....	126
Utilizzo della scansione pagina per pagina .....	127
Scansione tramite software conforme a TWAIN e WIA .....	128
Utilizzo del software conforme a WIA o TWAIN .....	128
Scansione di una foto o di un libro .....	129
Scansione di una fotografia .....	129
Scansione di un libro .....	129
Scansione tramite il software OCR (riconoscimento ottico dei caratteri) .....	131
Readiris .....	131
Risoluzione e colori dello scanner .....	132
Indicazioni sulla risoluzione e sul colore .....	132
Colore .....	133

## 10 Foto

Inserimento di una scheda di memoria .....	136
Modifica delle impostazioni predefinite .....	137
Modifica delle impostazioni del processo .....	138
Stampa di foto direttamente dalla scheda di memoria .....	139
Stampa di foto dall'anteprima .....	140
Stampa dell'indice .....	141

## 11 Come...

Stampa: Come... ..	144
Stampa su supporti speciali, quali carta lucida o fotografica .....	145
Stampa su entrambi i lati del foglio .....	146
Stampa su buste e formati di supporto personalizzati .....	147
Modifica delle proprietà di stampa della periferica, quali il volume o la qualità di stampa, in Casella degli strumenti HP .....	147
Stampa in bianco e nero di documenti a colori .....	148
Rete: Come... ..	149
Impostazione della periferica per l'utilizzo in rete .....	149
Impostazione della password di rete .....	152
Foto: Come... ..	153
Stampa di una determinata foto da una scheda di memoria .....	153
Stampa di tutte le foto memorizzate in una scheda di memoria .....	153
Attivazione o disattivazione delle schede di memoria .....	153
Utilizzo dell'anteprima .....	154
Salvataggio delle foto di una scheda di memoria nel computer .....	155
Copia: Come... ..	156
Modifica delle impostazioni di copia, ad esempio il numero di copie, in Casella degli strumenti HP .....	156
Riduzione o ingrandimento dell'originale .....	156
Fax: Come... ..	157
Invio di un fax dalla periferica .....	157
Per modificare le impostazioni di invio o ricezione dei fax, come la modalità di risposta, utilizzare Casella degli strumenti HP .....	157
Creazione di un frontespizio fax .....	158
Invio di un fax dal computer .....	159
Ricezione di fax con il computer .....	161
Impostazione delle selezioni rapide .....	161
Inoltro di fax ricevuti a un altro numero .....	162

Visualizzazione e stampa di fax ricevuti precedentemente .....	162
Aggiunta o cancellazione di un contatto .....	162
Importazione di contatti da un'altra origine .....	164
Creazione di un nuovo elenco di gruppi .....	164
Creazione di un nuovo elenco di gruppi .....	165
Modifica delle impostazioni, ad esempio risoluzione e contrasto, e relativa ottimizzazione per ogni fax .....	165
Scansione: Come... ..	166
Scansione dal pannello di controllo della periferica .....	166
Impostazione del pulsante Scansione in del pannello di controllo .....	166
Salvataggio della scansione in una cartella del computer .....	167
Invio di una scansione a un messaggio di posta elettronica .....	167
Aggiunta o modifica di indirizzi di posta elettronica per la scansione nella posta elettronica .....	167
Aggiunta o modifica di cartelle per la scansione in una cartella .....	168
Altro: Come... ..	170
Ricezione sul computer degli avvisi relativi al toner della periferica .....	170
Ricezione dalla periferica di messaggi di posta elettronica di avviso relativi al toner ....	170
Gestione della periferica .....	170
Visualizzazione delle voci di menu del pannello di controllo della periferica .....	171
Sostituzione delle cartucce di stampa .....	171
Sostituzione del tamburo fotosensibile .....	173
Rimozione degli inceppamenti .....	175
Ordinazione di nuovi materiali di consumo .....	180

## 12 Gestione e manutenzione della periferica

Pagine di informazioni .....	182
Pagina demo .....	182
Pagina utilizzo .....	182
Pagina di configurazione .....	182
Pagina di stato dei materiali di consumo .....	183
Casella degli strumenti HP .....	185
Visualizzazione di Casella degli strumenti HP .....	185
Scheda Stato .....	186
Scheda Fax .....	186
Scheda Scansione in .....	187
Scheda Risoluzione dei problemi .....	187
Scheda Documentazione .....	188
Pagine Impostazioni periferica .....	188
Casella degli strumenti HP collegamenti .....	190
Altri collegamenti .....	190
Configura periferica Macintosh (Mac OS 10.2 e 10.3) .....	191
Visualizzazione di Configura periferica Macintosh .....	191
Server Web incorporato .....	192
Funzioni .....	192
Log e report del fax .....	193
Stampa del log delle attività del fax .....	193
Stampa di un report delle chiamate fax .....	193
Impostazione dell'intervallo di stampa del report delle chiamate fax .....	194
Inclusione della prima pagina di ciascun fax nel report delle chiamate fax .....	195
Stampa di un report della rubrica .....	195
Stampa del report dei codici di fatturazione .....	195
Stampa dei numeri bloccati .....	196
Stampa di tutti i report del fax .....	196
Pulizia della periferica .....	197

Per pulire la parte esterna .....	197
Per pulire il vetro dello scanner .....	197
Per pulire la parte interna del coperchio .....	198
Pulizia del percorso della carta .....	198
Sostituzione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF) .....	200
Sostituzione dell'ADF .....	200
Sostituzione del gruppo di rulli di prelievo dell'alimentatore automatico documenti (ADF) .....	202
Per sostituire il gruppo di rulli di prelievo dell'ADF .....	202
Pulizia del gruppo di rulli di prelievo dell'alimentatore automatico documenti (ADF) .....	205
Per pulire il gruppo di rulli di prelievo dell'ADF .....	205

## 13 Gestione dei materiali di consumo

Controllo dello stato e ordinazione dei materiali di consumo .....	208
Per controllare lo stato e ordinare i materiali di consumo dal pannello di controllo .....	208
Per controllare lo stato e ordinare i materiali di consumo con la Casella degli strumenti HP .....	208
Conservazione dei materiali di consumo .....	209
Sostituzione e riciclaggio dei materiali di consumo .....	210
Istruzioni HP per i materiali di consumo non originali HP .....	211
Reimpostazione della stampante per i materiali di consumo non originali HP .....	211
Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi .....	212
Sostituzione di una cartuccia di stampa .....	213
Per sostituire una cartuccia di stampa .....	213
Sostituzione del tamburo fotosensibile .....	215
Per sostituire il tamburo fotosensibile .....	215

## 14 Risoluzione dei problemi

Strategia di assistenza .....	218
Processo di risoluzione dei problemi .....	219
Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi .....	219
Messaggi del pannello di controllo .....	225
Messaggi di avviso e di avvertenza .....	225
Messaggi di errore critici .....	235
Rimozione degli inceppamenti .....	238
Inceppamenti del supporto nella periferica .....	238
Inceppamenti nell'alimentatore automatico di documenti (ADF) .....	241
Problemi di stampa .....	245
Problemi nella qualità di stampa .....	245
Problemi di gestione dei supporti .....	254
Problemi nelle prestazioni .....	257
Problemi di scansione .....	259
Risoluzione dei problemi relativi alla scansione di immagini .....	259
Problemi nella qualità della scansione .....	261
Problemi di copia .....	263
Operazioni preventive .....	263
Problemi relativi alle immagini .....	263
Problemi di gestione dei supporti .....	265
Problemi nelle prestazioni .....	267
Problemi del fax .....	268
Problemi relativi alla ricezione di fax .....	268
Problemi relativi all'invio di fax .....	271
Problemi relativi alle chiamate vocali .....	274
Problemi di gestione dei supporti .....	274
Problemi nelle prestazioni .....	275

Problemi relativi alle schede di memoria .....	277
File mancanti o errati .....	277
La pagina di indice non viene stampata .....	277
L'anteprima non viene stampata .....	278
Non viene eseguita la scansione dell'anteprima .....	278
Problemi con la stampa di foto .....	279
Strumenti per la risoluzione dei problemi .....	282
Pagine e report della periferica .....	282
Report fax .....	283
Casella degli strumenti HP .....	284
Menu Assistenza .....	285
Il display del pannello di controllo della periferica presenta linee nere o punti oppure diventa bianco .....	286

## Appendice A Accessori e informazioni per le ordinazioni

Materiali di consumo .....	288
Memoria .....	289
Accessori per interfacce e cavi .....	290
Accessori per la gestione della carta .....	291
Carta e altri supporti di stampa .....	292
Parti sostituibili dall'utente .....	293
Documentazione supplementare .....	294

## Appendice B Servizi di assistenza e supporto

Garanzia limitata Hewlett-Packard .....	295
Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa e i tamburi fotosensibili .....	297
Dichiarazione di garanzia limitata per il kit fusore immagini e il kit trasferimento immagini di HP color LaserJet .....	298
Disponibilità di assistenza e supporto .....	299
Contratti di manutenzione HP .....	299
Contratti di assistenza in loco .....	299

## Appendice C Specifiche tecniche

## Appendice D Informazioni sulle normative

Introduzione .....	303
Telephone Consumer Protection Act (Stati Uniti) .....	304
Requisiti IC CS-03 .....	305
Dichiarazione UE per le telecomunicazioni .....	306
Dichiarazioni sulle telecomunicazioni della Nuova Zelanda .....	307
Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente .....	308
Generazione di ozono .....	308
Consumo di energia elettrica .....	308
Materiali di consumo HP LaserJet .....	308
Netherlands .....	309
Taiwan .....	310
Dichiarazione di conformità .....	311
Dichiarazione di conformità .....	312
Dichiarazioni sulla sicurezza specifiche .....	313
Laser safety statement .....	313
Canadian DOC statement .....	313
Korean EMI statement .....	313
Finnish laser statement .....	314



**Glossario**

**Indice analitico**



# 1

# Informazioni di base sulla periferica

Questa sezione contiene informazioni sui seguenti argomenti:

- [Accesso rapido alle informazioni sulla periferica](#)
- [Configurazioni della periferica](#)
- [Funzioni della periferica](#)
- [Componenti della periferica](#)

# Accesso rapido alle informazioni sulla periferica

## Collegamenti alla Guida dell'utente

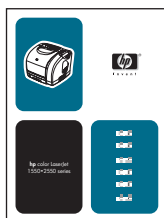
- [Componenti della periferica](#)
- [Pannello di controllo](#)
- [Risoluzione dei problemi](#)

## Ulteriori informazioni

Sono disponibili vari documenti di riferimento per l'utilizzo di questa periferica. Andare all'indirizzo <http://www.hp.com/support/clj2800series>.

## Configurazione della periferica

**Guida introduttiva (stampata):** fornisce istruzioni dettagliate per l'installazione e la configurazione della periferica. La Guida è inclusa nella confezione della periferica.



**Guida introduttiva animata:** fornisce istruzioni dettagliate per l'installazione e la configurazione della periferica. Questa guida è disponibile sul CD-ROM fornito con la periferica.

**Guide di installazione degli accessori e dei materiali di consumo:** queste guide forniscono istruzioni dettagliate per l'installazione degli accessori e dei materiali di consumo della periferica.



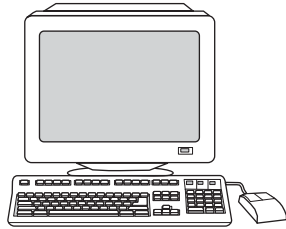
## Utilizzo della periferica

**Guida dell'utente:** contiene informazioni dettagliate per l'utilizzo e la risoluzione della periferica. Questa guida è disponibile sul CD-ROM fornito con la periferica. È anche disponibile con il software Casella degli strumenti HP.

È disponibile anche una Guida dell'utente basata su Web (HTML). Visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/clj2800series>. Una volta collegati, selezionare **Manuals**.



**Guida in linea:** contiene informazioni sulle opzioni della periferica disponibili nei driver di stampa. Per visualizzare un file della Guida, aprire la Guida in linea dal driver di stampa.

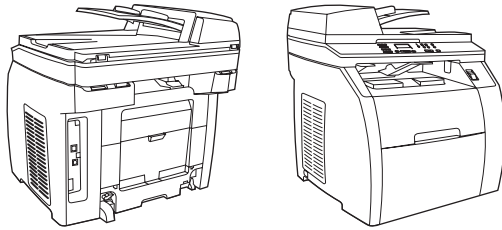


## Configurazioni della periferica

Di seguito sono indicate le configurazioni della periferica disponibili.

### HP Color LaserJet 2820 All-In-One

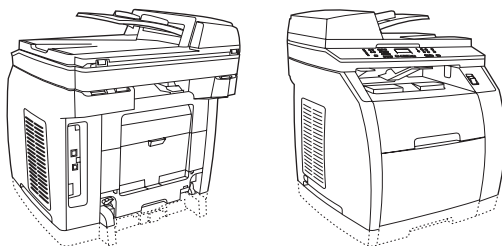
Stampante, scanner, copiatrice HP Color LaserJet 2820 All-In-One è una stampante laser in quadricromia che stampa fino a 20 pagine al minuto (ppm) in bianco e nero in formato Letter, fino a 19 ppm in formato A4 e fino a 4 ppm a colori in formato Letter/A4. Include un driver di stampa PCL 6 e la funzione di emulazione HP Postscript livello 3.



- **Vassoi.** La periferica è dotata di un vassoio multifunzione (vassoio 1) in grado di contenere fino a 125 fogli di vari supporti di stampa o 10 buste.
- **Cartucce di stampa.** Questo modello viene fornito con cartucce di stampa a colori (ciano, giallo e magenta), in grado di stampare fino a 2000 pagine con una copertura del 5%. Viene inoltre fornita una cartuccia del nero in grado di stampare fino a 5000 pagine con una copertura del 5%. In genere, la copertura per una lettera commerciale è del 5%.
- **Connettività.** La periferica include una porta USB ad alta velocità 2.0 e una porta per il collegamento a una rete 10/100Base-T.
- **Memoria.** La periferica viene fornita con 96 MB di memoria RAM.
- **Gestione della carta.** La periferica viene fornita con uno scanner piano e un alimentatore automatico di documenti (ADF) da 50 pagine.
- **Espandibilità.** La periferica include un alloggiamento DIMM per l'espansione della memoria e l'aggiunta di font. È possibile espandere la memoria fino a 224 MB.

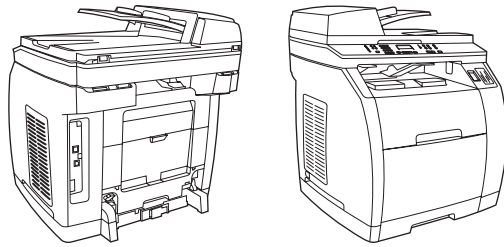
### HP Color LaserJet 2830 All-In-One

Stampante, scanner, fax, copiatrice HP Color LaserJet 2830 All-In-One presenta le stesse funzioni di HP Color LaserJet 2820 All-In-One e include un modem fax V.34 e una memoria fax flash di 4 MB. Inoltre, questo modello viene fornito con cartucce di stampa a colori ad alta capacità, in grado di stampare fino a 4000 pagine con una copertura del 5%.



## HP Color LaserJet 2840 All-In-One

Inoltre, la periferica Stampante, scanner, fax, copiatrice HP Color LaserJet 2840 All-In-One viene fornita con le stesse caratteristiche dell'unità HP Color LaserJet 2830 All-In-One, incluse le cartucce di stampa a colori ad alta capacità, in grado di stampare fino a 4000 pagine con una copertura del 5%, e include un vassoio da 250 fogli (vassoio 2) per i formati standard. Questo modello presenta anche gli alloggiamenti per scheda di memoria.



## Funzioni della periferica

Caratteristica	HP Color LaserJet 2820/2830/2840 All-In-One
<b>Stampa a colori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stampa laser in quadricromia mediante l'impiego dei quattro colori di processo: ciano, magenta, giallo e nero (CMYK).</li> </ul> <p>Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Stampa a colori</a>.</p>
<b>Copia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consente di effettuare copie a colori dal vetro dello scanner in formato Letter/A4.</li> <li>Include inoltre un alimentatore automatico di documenti (ADF) che consente di effettuare copie di documenti a più pagine in modo più rapido ed efficiente.</li> </ul> <p>Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Copia</a>.</p>
<b>Fax</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modelli HP Color LaserJet 2830/2840 All-In-One offre tutte le funzioni del fax V.34, come la rubrica, il polling e l'invio in differita dei fax.</li> </ul> <p>Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Fax</a>.</p>
<b>Scansione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consente di effettuare scansioni a colori di 1200 pixel per pollice (ppi) a 24 bit dal vetro dello scanner in formato Letter/A4.</li> <li>Include inoltre un alimentatore automatico di documenti (ADF) che consente di effettuare scansioni di documenti a più pagine in modo più rapido ed efficiente.</li> </ul> <p>Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Scansione</a>.</p>
<b>Velocità di stampa elevata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stampa in bianco e nero fino a 20 ppm in formato Letter e fino a 19 ppm in formato A4. Stampa a colori fino a 4 ppm in formato A4/Letter.</li> </ul>
<b>Eccellente qualità di stampa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Testo e grafica a 600 x 600 dpi (punti per pollice) effettivi con ImageREt 2400.</li> <li>Impostazioni regolabili per ottimizzare la qualità di stampa.</li> <li>La speciale formulazione del toner della cartuccia HP UltraPrecise offre una stampa più nitida di testo e grafica.</li> </ul>
<b>Funzioni del driver di stampa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il linguaggio di stampa PCL 6 offre prestazioni di stampa veloce, tecnologie di scalatura Intellifont e TrueType incorporate e funzioni avanzate di elaborazione delle immagini.</li> </ul>



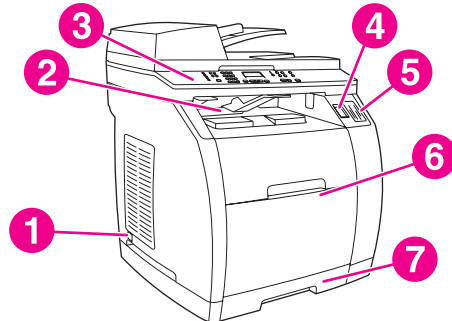
Caratteristica	HP Color LaserJet 2820/2830/2840 All-In-One
<b>Selezione automatica del linguaggio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La periferica determina e seleziona automaticamente il linguaggio appropriato (ad esempio, PS o PCL 6) per il processo.</li> </ul>
<b>Connessioni di interfaccia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porta USB 2.0 ad alta velocità (non supportata per Windows NT).</li> <li>Porta di rete 10/100 Ethernet (RJ45).</li> </ul>
<b>Servizi di rete</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TCP/IP <ul style="list-style-type: none"> <li>LPD</li> <li>9100</li> </ul> </li> </ul>
<b>Alloggiamento scheda di memoria (solo HP Color LaserJet 2840 All-In-One)</b>	<p>La periferica è in grado di leggere le seguenti schede di memoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CompactFlash</li> <li>Ultra CompactFlash</li> <li>Smart Media</li> <li>Memory Stick</li> <li>Secure Digital</li> <li>Multi Media Card</li> <li>XD Card</li> </ul> <p>Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Foto</a>.</p>
<b>Memoria potenziata ed espansione della memoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La periferica dispone di 96 MB di memoria e prevede l'espansione fino a 224 MB mediante l'utilizzo dell'alloggiamento DIMM. Grazie alla tecnologia MEt (Memory Enhancement technology), è possibile stampare la maggior parte dei documenti con la quantità di memoria standard. Questa tecnologia comprime automaticamente i dati, praticamente raddoppiando la memoria della periferica e consentendo stampe più complesse con la memoria disponibile.</li> </ul>
<b>Risparmio di energia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La periferica risparmia automaticamente elettricità riducendo notevolmente il consumo quando non è in fase di stampa.</li> <li>Come partecipante al programma ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company dichiara che questo prodotto è conforme ai criteri ENERGY STAR® per l'ottimizzazione del consumo energetico. ENERGY STAR® è un marchio di servizio depositato negli Stati Uniti della United States Environmental Protection Agency.</li> </ul>

Caratteristica	HP Color LaserJet 2820/2830/2840 All-in-One
<b>Stampa economica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La stampa di più pagine su un unico foglio e la stampa fronte/retro manuale consentono di ridurre il consumo di carta. Vedere <a href="#">Stampa di più pagine su un unico foglio (stampa di n pagine per foglio)</a> e <a href="#">Stampa fronte/retro (duplex manuale)</a>.</li> </ul>
<b>Materiali di consumo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La pagina di stato dei materiali di consumo, con gli indicatori delle cartucce di stampa e del tamburo fotosensibile, consente di controllare i livelli di tali materiali di consumo. Solo per i materiali di consumo HP.</li> <li>Nuova cartuccia no-shake (che non richiede il rimescolamento dell'inchiostro).</li> <li>Autenticazione delle cartucce di stampa HP.</li> <li>Funzione di ordinazione dei materiali di consumo abilitata.</li> </ul>
<b>Accessibilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guida in linea compatibile con i programmi di accesso in lettura.</li> <li>Possibilità di installare e rimuovere le cartucce di stampa e il tamburo fotosensibile con una sola mano.</li> <li>Possibilità di aprire tutti gli sportelli e i coperchi con una sola mano.</li> </ul>

# Componenti della periferica

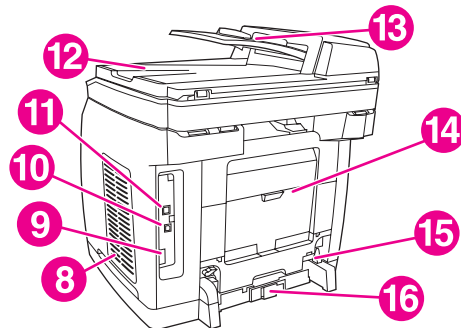
Prima di utilizzare la periferica, è necessario acquisire familiarità con i relativi componenti.

## Vista frontale



- 1 interruttore
- 2 scomparto di uscita superiore (lato di stampa verso il basso)
- 3 pannello di controllo
- 4 pulsante di rilascio dello scanner
- 5 alloggiamenti scheda di memoria (solo HP Color LaserJet 2840 All-In-One)
- 6 vassoio 1
- 7 vassoio 2 (incluso solo con HP Color LaserJet 2840 All-In-One)

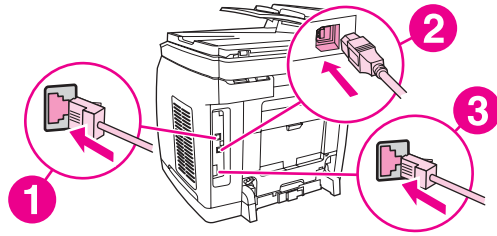
## Vista posteriore



- 8 sportello DIMM
- 9 porte fax (solo Modelli HP Color LaserJet 2830/2840 All-In-One)
- 10 porta USB 2.0 ad alta velocità
- 11 porta di rete
- 12 scomparto di uscita dell'ADF
- 13 vassoio di alimentazione dell'ADF
- 14 sportello di uscita posteriore (lato di stampa verso l'alto)
- 15 connettore di alimentazione
- 16 guida di regolazione lunghezza della carta del vassoio 2

## Porte di interfaccia

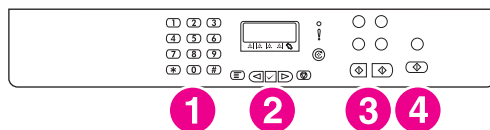
La periferica è dotata di due porte di interfaccia: una porta di rete 10/100Base-T (RJ-45) e una porta USB 2.0 ad alta velocità. Anche i Modelli HP Color LaserJet 2830/2840 All-In-One includono le porte fax.



- 1 porta di rete
- 2 porta 2.0 USB ad alta velocità
- 3 porte fax (solo Modelli HP Color LaserJet 2830/2840 All-In-One)

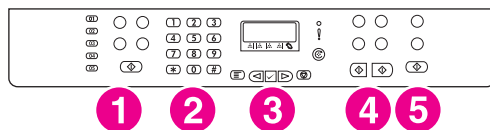
## Pannello di controllo

Utilizzare le seguenti illustrazioni per identificare i componenti del pannello di controllo della periferica.



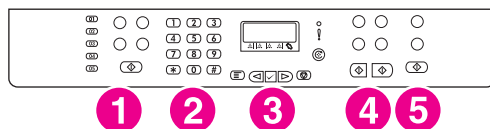
### Stampante, scanner, copiatrice HP Color LaserJet 2820 All-In-One

- 1 **Pulsanti alfanumerici.** Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere i dati nel display del pannello di controllo della periferica e per comporre i numeri di telefono per l'invio di fax. Per informazioni sull'utilizzo dei caratteri dei pulsanti alfanumerici, vedere la sezione [Fax](#).
- 2 **Pulsanti Menu e Annulla.** Questi pulsanti consentono di selezionare le opzioni di menu, controllare lo stato della periferica e annullare il processo corrente.
- 3 **Pulsanti Copia.** Questi pulsanti consentono di modificare le impostazioni predefinite più utilizzate e di avviare le operazioni di copia. Per ulteriori informazioni sulle operazioni di copia, vedere [Copia](#).
- 4 **Pulsanti Scansione.** Questi pulsanti consentono di effettuare la scansione alla posta elettronica o a una cartella. Per ulteriori informazioni sulla scansione, vedere la sezione [Scansione](#).



### Stampante, scanner, fax, copiatrice HP Color LaserJet 2830 All-In-One

- 1 **Pulsanti fax.** Utilizzare i pulsanti fax per modificare le impostazioni fax più comuni. Per informazioni sull'utilizzo di questi pulsanti, vedere la sezione [Fax](#).
- 2 **Pulsanti alfanumerici.** Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere i dati nel display del pannello di controllo della periferica e per comporre i numeri di telefono per l'invio di fax. Per informazioni sull'utilizzo dei caratteri dei pulsanti alfanumerici, vedere la sezione [Fax](#).
- 3 **Pulsanti Menu e Annulla.** Questi pulsanti consentono di selezionare le opzioni di menu, controllare lo stato della periferica e annullare il processo corrente.
- 4 **Pulsanti Copia.** Questi pulsanti consentono di modificare le impostazioni predefinite più utilizzate e di avviare le operazioni di copia. Per ulteriori informazioni sulle operazioni di copia, vedere [Copia](#).
- 5 **Pulsanti Scansione.** Questi pulsanti consentono di effettuare la scansione alla posta elettronica o a una cartella. Per ulteriori informazioni sulla scansione, vedere la sezione [Scansione](#).



### Stampante, scanner, fax, copiatrice HP Color LaserJet 2840 All-In-One

- 1 **Pulsanti fax.** Usare i pulsanti fax per modificare le impostazioni fax. Per informazioni sull'utilizzo, vedere la sezione [Fax](#).
- 2 **Pulsanti alfanumerici.** Usare i pulsanti alfanumerici per immettere i dati nel display del pannello di controllo della periferica e per comporre i numeri di telefono per l'invio di fax. Per informazioni sull'utilizzo, vedere [Fax](#).
- 3 **Pulsanti Menu e Annulla.** Questi pulsanti consentono di selezionare le opzioni di menu, controllare lo stato della periferica e annullare il processo corrente.
- 4 **Pulsanti Copia.** Questi pulsanti consentono di modificare le impostazioni predefinite più utilizzate e di avviare le operazioni di copia. Per ulteriori informazioni sulle, vedere [Copia](#).
- 5 **Pulsanti Foto e Scansione.** Questi pulsanti consentono di effettuare la stampa di foto da una scheda di memoria o la scansione alla posta elettronica o a una cartella. Per istruzioni sull'uso delle schede di memoria, vedere [Foto](#). Per istruzioni sulla scansione, vedere [Scansione](#).



# 2

## Software

Questa sezione fornisce informazioni relative ai seguenti argomenti:

- [Driver di stampa](#)
- [Disinstallazione del software di stampa](#)

## Driver di stampa

### Software e sistemi operativi supportati

Per configurare la periferica con facilità e sfruttarne appieno le funzioni, HP consiglia di installare il software fornito. Alcune applicazioni non sono disponibili in tutte le lingue. Consultare la Guida introduttiva per istruzioni sull'installazione e leggere il file Readme per accedere a informazioni aggiornate sul software.

Su Internet o tramite altre fonti sono disponibili i driver più recenti nonché driver o programmi software diversi da quelli utilizzati. Se non si dispone dell'accesso a Internet, vedere la sezione [Servizi di assistenza e supporto](#).

La periferica supporta i seguenti sistemi operativi:

- Microsoft® Windows® 98 SE, Windows 2000, Windows Millennium Edition (Me) e Windows XP (32 bit)
- In Windows NT 4.0 e Windows XP (64 bit): solo driver, non sono disponibili altre applicazioni software della periferica
- Macintosh OS 9.2.2 e OS 10.2 e 10.3
- UNIX®, Linux e OS/2 (funzionalità limitate)
- Windows Server 2003 (driver di stampa, solo da Web)

La seguente tabella elenca il software disponibile per il sistema operativo in uso. L'installazione completa del software è disponibile solo per i sistemi Windows 2000 e Windows XP, che soddisfano i requisiti di sistema consigliati. Per ulteriori informazioni sull'installazione del software, vedere la sezione [Installazione del software](#).

#### Software di HP Color LaserJet 2820/2830/2840 All-In-One

Funzione	Windows 2000, XP <sup>1</sup>	Windows 98 SE, ME	Windows NT	Macintosh OS 9.2.2	Macintosh OS 10.2, 10.3	UNIX®, Linux	OS/2
Windows Installer	✓	✓					
Driver di stampa PCL 6	✓	✓	✓				
Driver di stampa PS	✓	✓	✓				
Software di scansione	✓	✓		✓	✓		
Software Casella degli strumenti HP	✓						
Macintosh Installer				✓	✓		



**Software di HP Color LaserJet 2820/2830/2840 All-In-One (continua)**

Funzione	Windows 2000, XP <sup>1</sup>	Windows 98 SE, ME	Windows NT	Macintosh OS 9.2.2	Macintosh OS 10.2, 10.3	UNIX®, Linux	OS/2
Software fax - solo Modelli HP Color LaserJet 2830/2840 All-In-One	✓			✓	✓		
Driver di memoria (scheda di memoria) - solo HP Color LaserJet 2840 All-In-One	✓	✓					
Utility Configurazione periferica					✓		
HP Director	✓				✓		
HP Image Zone	✓						
Visualizzatore documenti HP	✓						
Macintosh PPD (PostScript Printer Description) e PDE (Printer Dialog Extension)				✓	✓		
Driver IBM							✓ <sup>2</sup>
Model script						✓ <sup>3</sup>	

<sup>1</sup>La versione a 64 bit di Windows XP supporta unicamente i driver di stampa.

<sup>2</sup>Disponibile sul sito Web HP.

<sup>3</sup>Disponibile sul sito Web HP. Non specifico per questa periferica.

## Suggerimenti per il software

Di seguito vengono riportati alcuni suggerimenti per l'utilizzo del software della periferica.

### Come accedere alle funzioni della stampante

Le funzioni della periferica sono disponibili nel driver di stampa. È possibile accedere ad alcune funzioni, come l'orientamento della pagina e i formati della carta personalizzati, anche dal programma utilizzato per la creazione dei file. Se possibile, modificare le impostazioni direttamente nel programma perché tali modifiche hanno la priorità rispetto a quelle eseguite nel driver di stampa.

Accedere alle funzioni avanzate della periferica dal driver di stampa (o dalla finestra di dialogo **Stampa** per i sistemi operativi Macintosh). Per aprire il driver di stampa di Windows, attenersi alla seguente procedura:

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni** e fare clic su **Stampanti**.

- In Windows XP, fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**.

Viene visualizzata una finestra di dialogo.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver desiderato e selezionare **Preferenze stampa**.

Il driver viene aperto ed è possibile apportare modifiche.

Diverse funzioni della periferica sono accessibili anche tramite la Casella degli strumenti HP (non disponibile in Macintosh). Per ulteriori informazioni sulla Casella degli strumenti HP, consultare la Guida in linea della Casella degli strumenti HP.

I CD-ROM del software della periferica includono anche il software di scansione HP. Per ulteriori informazioni sul software di scansione HP, consultare la relativa Guida in linea.

## Come ottenere il software di stampa più aggiornato

Per verificare la disponibilità di aggiornamenti del software e installarli, è possibile scaricare i driver dal Web o dai server FTP di HP.

### Per scaricare i driver

1. Visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com>. Fare clic su **support & drivers**.
2. Digitare `color laserjet 2800` come nome del prodotto. Anche se la pagina Web dei driver è in lingua inglese, è possibile scaricare i driver in molte lingue.

Se non si dispone dell'accesso a Internet, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione [Servizi di assistenza e supporto](#) oppure il pieghevole fornito nella confezione della periferica. Per ulteriori informazioni sulla versione, leggere il file Readme.

## Altro software disponibile

I CD-ROM del software della periferica includono anche il software di scansione HP. Leggere il file Readme disponibile sui CD-ROM di HP Color LaserJet 2820/2830/2840 All-In-One per informazioni sul software aggiuntivo incluso e sulle lingue supportate.

## Software per Windows

Quando si installa il software per Windows, è possibile collegare direttamente la periferica al computer tramite un cavo USB oppure alla rete mediante il server di stampa interno. Consultare la Guida introduttiva per istruzioni sull'installazione e leggere il file Readme per accedere a informazioni aggiornate sul software.

Il software riportato di seguito è disponibile per gli utenti delle periferiche collegate direttamente a un computer tramite un cavo USB e di quelle collegate alla rete mediante un server di stampa.

## Driver di stampa

Il driver di stampa è un componente software che fornisce l'accesso alle funzioni di stampa e consente al computer di comunicare con la periferica. Per informazioni sull'utilizzo del driver di stampa, vedere la sezione [Utilizzo della Guida in linea](#).

Selezionare il driver appropriato in base alle modalità di utilizzo della periferica.

- Utilizzare il driver di stampa PCL 6 per sfruttare appieno le funzioni della periferica.
- Utilizzare il driver di stampa PostScript (PS) per garantire la compatibilità PS. Alcune funzioni della periferica non sono disponibili con questo tipo di driver.

La periferica passa automaticamente dal linguaggio di emulazione HP Postscript livello 3 al linguaggio di stampa PCL, in base al driver selezionato.

### Utilizzo della Guida in linea

Nel driver di stampa sono disponibili alcune finestre di dialogo della **Guida in linea** a cui è possibile accedere premendo il pulsante **?** nel driver stesso, il tasto **F1** sulla tastiera del computer o il simbolo del punto interrogativo (**?**) nell'angolo superiore destro della finestra del driver. Le finestre di dialogo della **Guida in linea** forniscono informazioni dettagliate sullo specifico driver di stampa. La Guida del driver di stampa è diversa da quella del programma.

## Software per Macintosh

In Mac 9.2.2, per utilizzare il file PPD è necessario installare il driver Apple LaserWriter 8. Utilizzare il driver Apple LaserWriter 8 fornito con il sistema Macintosh. In Mac OS 10.2 e 10.3, utilizzare il Centro Stampa per eseguire le operazioni di stampa.

La periferica include il seguente software per i computer Macintosh.

### HP Director

HP Director è un'applicazione software utilizzata durante le operazioni relative ai documenti. Quando il documento viene caricato nell'ADF e il computer è collegato direttamente alla periferica, sullo schermo del computer viene visualizzato HP Director che consente l'avvio delle operazioni di fax, scansione o modifica delle impostazioni della periferica tramite l'applicazione Configura periferica Macintosh.

Viene anche inclusa Configurazione guidata HP All-In-One, che permette di impostare le code di invio fax e di stampa.

### File PPD (Mac OS 9.2.2)

I file PPD, insieme al driver LaserWriter, forniscono l'accesso alle funzioni della stampante e consentono al computer di comunicare con la periferica. Sul CD-ROM per Macintosh di HP Color LaserJet 2820/2830/2840 All-In-One è disponibile il programma di installazione dei file PPD.

### File PDE (Mac OS 10.2 e 10.3)

I file PDE sono plug-in di codice che forniscono l'accesso alle funzioni della periferica, quali l'impostazione del numero di copie, la stampa fronte/retro e le impostazioni della qualità. Sul CD-ROM per Macintosh di HP Color LaserJet 2820/2830/2840 All-In-One è disponibile il programma di installazione dei file PDE.

## Casella degli strumenti HP

Per utilizzare la Casella degli strumenti HP, è necessario aver eseguito l'installazione completa del software.

La Casella degli strumenti HP fornisce collegamenti alle informazioni sullo stato della periferica e alle informazioni di supporto, come la presente Guida dell'utente. Fornisce inoltre strumenti per la diagnosi e la risoluzione dei problemi. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Gestione dei materiali di consumo](#).

---

### Nota

La Casella degli strumenti HP non è supportata nei computer Macintosh.

## Server Web incorporato (EWS)

L'EWS è un'interfaccia basata sul Web che consente un facile accesso allo stato e alle configurazioni della periferica, incluse le configurazioni di rete e la funzione SPS (Smart Printing Supplies).

Per accedere all'EWS si utilizza la connessione di rete della periferica. Immettere l'indirizzo IP della periferica nel browser Web per visualizzare la homepage dell'EWS della periferica. Nella homepage, utilizzare le schede e i menu di navigazione sulla sinistra per controllare lo stato della periferica, configurarla o controllare lo stato dei materiali di consumo.

Sono supportati i seguenti browser:

- Internet Explorer 5.0 o versioni successive
- Netscape Navigator 4.75 o versioni successive;
- Opera 6.05 o versioni successive;
- Safari 1.2 o versioni successive.

## Installazione del software

Se il computer soddisfa i requisiti minimi consigliati, esistono due opzioni per l'installazione del software dai CD-ROM forniti con la periferica.

### Installazione tipica

---

### Nota

Questa opzione è disponibile solo se il computer soddisfa i requisiti minimi. Per ulteriori informazioni sui requisiti minimi, vedere la confezione della periferica.

---

Questa è l'opzione di installazione consigliata. Selezionare questa opzione per installare il software necessario per la stampa e la scansione e i seguenti programmi.

- Casella degli strumenti HP: questo programma consente di controllare e configurare facilmente le impostazioni della periferica dal computer. Comprende, inoltre, la Guida e informazioni sulla risoluzione dei problemi. Casella degli strumenti HP consente di accedere, mediante la scrivania, alla rubrica fax e ai log della periferica.

Per ulteriori informazioni su Casella degli strumenti HP, consultare la Guida in linea di Casella degli strumenti HP dopo avere installato il software.

- HP Image Zone: questo programma consente la visualizzazione, la gestione e la modifica delle immagini. Consente, inoltre, di caricare le immagini direttamente da una fotocamera digitale o da una scheda di memoria e ne agevola la condivisione. Comprende funzioni per la scansione e la realizzazione di progetti creativi, quali brochure e volantini.

Per ulteriori informazioni su HP Image Zone, consultare la Guida in linea di HP Image Zone dopo avere installato il software.

- Visualizzatore documenti HP: questo programma consente di visualizzare e prendere nota dei file con estensione PDF e TIFF, nonché di esportare i documenti in altri programmi software. Comprende, inoltre, il software per il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) con il quale sottoporre a scansione i documenti su carta per convertirli in documenti elettronici modificabili.

Per ulteriori informazioni su Visualizzatore documenti HP, consultare la Guida in linea di Visualizzatore documenti HP dopo avere installato il software.

## **Installazione minima**

Per i sistemi operativi Windows 98 SE e Windows ME, come per i sistemi con una quantità insufficiente di memoria, è necessario eseguire un'installazione minima per accertarsi che il computer continui a funzionare a livelli ottimali.

Con questa procedura viene installato il software necessario per la stampa e la scansione con il computer. Non sarà, pertanto, possibile eseguire la scansione con la periferica. Per l'unità Stampante, scanner, fax, copiatrice HP Color LaserJet 2840 All-In-One, l'installazione minima consente anche di visualizzare le schede di memoria della periferica con Esplora risorse.

# Disinstallazione del software di stampa

Disinstallare il software attenendosi alle istruzioni riportate di seguito relative al sistema operativo di cui si dispone.

## Disinstallazione tramite Installazione applicazioni

Per la rimozione del software della periferica, utilizzare **Installazione applicazioni** di Windows. Per questo metodo **non** è necessario disporre del CD del software.

1. Fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
  - In Windows XP, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Scorrere l'elenco dei programmi software e fare clic su **HP Color LaserJet 2820/2830/2840 All-In-One**.
4. Fare clic su **Rimuovi**.

## Disinstallazione del software per Macintosh

Per rimuovere il software di stampa da un computer Macintosh, aprire il Finder, selezionare Applicazioni/HP LaserJet aio/HP Uninstaller ed eseguire l'applicazione di disinstallazione.

# 3

## Specifiche dei supporti

Questa sezione contiene informazioni sulle specifiche relative alla qualità dei supporti nonché indicazioni relative all'utilizzo e alla conservazione degli stessi.

- [Indicazioni generali](#)
- [Formati e grammature dei supporti](#)
- [Ambiente di stampa e conservazione della carta](#)

## Indicazioni generali

Esistono tipi di supporti che, pur soddisfacendo tutti i criteri esposti in questa Guida, potrebbero produrre risultati non accettabili. Questo problema potrebbe essere causato da una gestione impropria della carta, da livelli di umidità e temperatura non supportati oppure da altri fattori al di fuori del controllo di Hewlett-Packard.

Prima di acquistare ingenti quantità di supporti, eseguire sempre una stampa di prova per verificare che il supporto sia conforme ai requisiti specificati in questa Guida dell'utente e nella *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*, disponibile sul Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Per ulteriori informazioni sulle modalità di ordinazione, vedere la sezione [Accessori e informazioni per le ordinazioni](#).

---

### ATTENZIONE

---

L'utilizzo di supporti non conformi alle specifiche HP può provocare problemi alla stampante, con conseguente necessità di riparazione. In questo caso, la riparazione non è coperta dalla garanzia o dai contratti di assistenza Hewlett-Packard.

È possibile eseguire stampe su diversi supporti, quali fogli singoli (compresa la carta riciclata al 100%), buste, etichette, lucidi, carta lucida, carta resistente HP LaserJet e supporti di formato personalizzato. Proprietà quali la grammatura, la composizione, la grana e il contenuto di umidità sono fattori importanti che possono incidere sulle prestazioni della stampante e sulla qualità di stampa. Se si utilizzano supporti non conformi ai requisiti specificati, possono verificarsi i seguenti problemi:

- Qualità di stampa scadente
- Maggior numero di inceppamenti
- Usura prematura della periferica e necessità di riparazioni.



## Formati e grammature dei supporti

Per risultati ottimali, utilizzare la normale carta per fotocopie da 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (da 20 a 24 lb). Verificare che la carta sia di buona qualità e che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, residui, polvere, stropicciature, arricciature e bordi piegati.

### Nota

La periferica è compatibile con un'ampia gamma di supporti di formati standard e personalizzati. La capacità dei vassoi e degli scomparti può variare in base alla grammatura, allo spessore e alle condizioni ambientali. Utilizzare soltanto lucidi progettati per stampanti HP Color LaserJet. I lucidi per stampanti monocromatiche e a getto di inchiostro non sono supportati in questa periferica.

### Specifiche del vassoio 1

Supporti	Dimensioni <sup>1</sup>	Grammatura	Capacità <sup>2</sup>
Carta	Minimo: 76 x 127 mm (3 x 5 in)	Compresa tra 60 e 177 g/m <sup>2</sup> (16-47 lb)	Fino a 125 fogli di carta da 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb)
	Massimo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 in)		
Carta lucida	Equivalenti alle dimensioni massime e minime sopra elencate.	Compresa tra 75 e 120 g/m <sup>2</sup> (20-32 lb)	Altezza massima risma: 12 mm (0,47 in)
Carta per copertina HP <sup>3</sup>		203 g/m <sup>2</sup> (copertina da 75 lb)	50 (standard)
Lucidi e pellicola opaca		Spessore: compreso tra 0,1 e 0,13 mm (3,9-5,1 mil)	50 (standard)
Etichette <sup>4</sup>		Spessore: fino a 0,23 mm (fino a 9 mil)	50 (standard)
Buste		Fino a 90 g/m <sup>2</sup> (16-24 lb)	Fino a 10

<sup>1</sup>La stampante è compatibile con un'ampia gamma di supporti di formati standard e personalizzati. Per un elenco dei formati supportati, controllare il driver di stampa.

<sup>2</sup>La capacità varia in funzione della grammatura e dello spessore dei supporti, oltre che delle condizioni ambientali.

<sup>3</sup>Hewlett-Packard non garantisce risultati ottimali con altri tipi di carta pesante.

<sup>4</sup>Levigatazza: compresa tra 100 e 250 (Sheffield).

## Specifiche del vassoio 2 opzionale

Supporti	Dimensioni <sup>1</sup>	Grammatura	Capacità <sup>2</sup>
Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 in)	Compresa tra 60 e 105 g/m <sup>2</sup> (16-28 lb)	250 fogli di carta da 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 in)		
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 in)		
B5 (ISO)	176 x 250 mm (6,9 x 9,9 in)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10 in)		
Executive	191 x 267 mm (7,3 x 10,5 in)		
Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 in)		
8,5 x 13 in	216 x 330 mm (8,5 x 13 in)		

<sup>1</sup>La stampante è compatibile con un'ampia gamma di supporti di formati standard e personalizzati. Per un elenco dei formati supportati, controllare il driver di stampa.

<sup>2</sup>La capacità varia in funzione della grammatura e dello spessore dei supporti, oltre che delle condizioni ambientali.

## Formati carta dell'alimentatore automatico di documenti (ADF)

Supporti	Dimensioni	Grammatura o spessore	Capacità
Formato minimo della carta	127 x 127 mm (5 x 5 in)	Compreso tra 60 e 90 g/m <sup>2</sup> (carta fine da 16-24 lb)	50 fogli (75 g/m <sup>2</sup> ; carta fine da 20 lb)
Formato massimo della carta	216 x 381 mm (8,5 x 15 in)	Compreso tra 60 e 90 g/m <sup>2</sup> (carta fine da 16-24 lb)	50 fogli (75 g/m <sup>2</sup> ; carta fine da 20 lb)

### Nota

Se l'originale è fragile, sottile, spesso o di dimensioni insufficienti per l'ADF o se si tratta di una fotografia, utilizzare lo scanner piano per effettuare le operazioni di trasmissione fax (solo Modelli HP Color LaserJet 2830/2840 All-In-One), copia e scansione. Utilizzare lo scanner piano anche se si desidera selezionare la funzione "Adatta alla pagina" per la copia. Questo scanner consente di effettuare fax, copie e scansioni con una risoluzione ottimale.

## Ambiente di stampa e conservazione della carta

In condizioni ideali, la temperatura dell'ambiente di stampa e di conservazione dei supporti dovrebbe essere normale, ossia né troppo secca né troppo umida. Tuttavia, la carta assorbe e rilascia l'umidità molto rapidamente.

La combinazione di calore e umidità incide negativamente sulla carta. Il calore fa evaporare l'umidità, mentre il freddo la condensa sul foglio. I sistemi di riscaldamento e i condizionatori d'aria sono noti per la loro capacità di rimuovere l'umidità da una stanza. Quando si apre una risma di carta per utilizzarla, questa perde umidità, determinando la formazione di macchie di toner durante la stampa. Un clima umido o anche la presenza di un piccolo frigorifero nella stanza può accrescere il livello di umidità. Quando si apre e si utilizza una risma di carta, questa assorbe l'umidità in eccesso e ciò può causare la produzione di una stampa sbiadita. Inoltre, l'assorbimento e l'evaporazione dell'umidità possono deformare la carta. A sua volta, la deformazione può causare inceppamenti.

Pertanto, la conservazione e la gestione della carta sono importanti come lo stesso processo di produzione della carta. Le condizioni ambientali del luogo in cui vengono conservati i supporti si ripercuotono direttamente sull'alimentazione e sulla qualità di stampa.

È consigliabile acquistare una scorta di carta da utilizzare entro un breve periodo di tempo (circa 3 mesi). La carta conservata per periodi più lunghi può essere sottoposta a condizioni estreme di calore e di umidità e, quindi, può danneggiarsi. Con un'attenta pianificazione è possibile prevenire danni a grandi quantità di carta.

La carta conservata nella confezione originale può mantenersi stabile per parecchi mesi prima dell'uso. Le confezioni aperte sono più soggette ai danni provocati dall'ambiente, soprattutto se non sono protette con imballi resistenti all'umidità.

Per garantire risultati di stampa ottimali, l'ambiente di conservazione dei supporti deve soddisfare determinati requisiti. Le condizioni ideali prevedono temperature comprese tra 20° e 24°C (68°-75°F), con un'umidità relativa pari al 45-55%. Le indicazioni riportate di seguito consentono di eseguire una corretta valutazione dell'ambiente di conservazione della carta:

- I supporti di stampa devono essere conservati a temperatura ambiente.
- Per questo, è importante che l'aria non sia né troppo secca né troppo umida.
- Per conservare meglio una risma aperta, avvolgerla in un imballo a prova di umidità. Se l'ambiente di stampa è sottoposto a condizioni estreme, estrarre dalla confezione solo la quantità di carta necessaria per l'uso quotidiano, per non sottoporla a variazioni di umidità indesiderate.
- Non conservare la carta e i supporti di stampa in prossimità di fonti di calore, di aperture per la ventilazione dei condizionatori oppure vicino a finestre e porte che vengono aperte con una certa frequenza.



# 4

## Utilizzo della periferica

Questa sezione contiene informazioni sull'utilizzo di HP Color LaserJet 2820/2830/2840 All-In-One:

- [Caricamento dei vassoi](#)
- [Utilizzo del pannello di controllo della periferica](#)

## Caricamento dei vassoi

Caricare i supporti di stampa speciali, quali buste, etichette e lucidi, esclusivamente nel vassoio 1.

### Nota

Poiché il vassoio 2 non è incluso in tutti i modelli, in questa documentazione viene fatto riferimento al vassoio 2 opzionale.

### Caricamento del vassoio 1

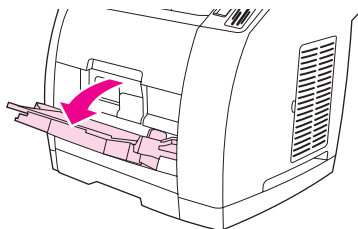
Il vassoio 1 (multifunzione) può contenere fino a 125 fogli di carta o altri supporti di stampa oppure fino a 10 buste.

### ATTENZIONE

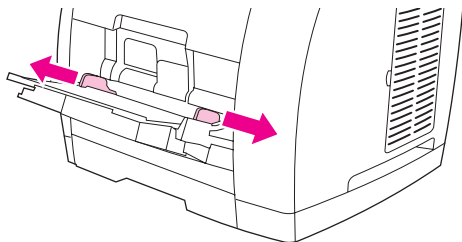
Per evitare inceppamenti, non aggiungere supporti di stampa al vassoio 1 durante la stampa. Non separare i fogli prima di caricare la carta ed evitare di sovraccaricare i vassoi.

#### Per caricare il vassoio 1

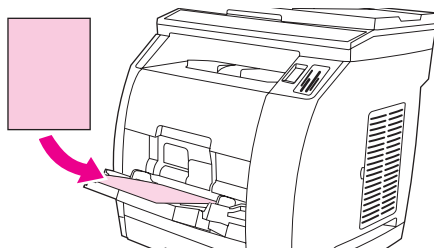
1. Aprire il vassoio 1.



2. Estrarre l'estensione del vassoio. Se il supporto di stampa da caricare è più lungo di 23 cm, aprire anche l'estensione del vassoio supplementare.
3. Fare scorrere le guide di regolazione dei supporti fino a raggiungere una larghezza leggermente superiore a quella del supporto di stampa.



4. Posizionare i supporti di stampa nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso l'alto, inserendo innanzitutto il bordo corto superiore.



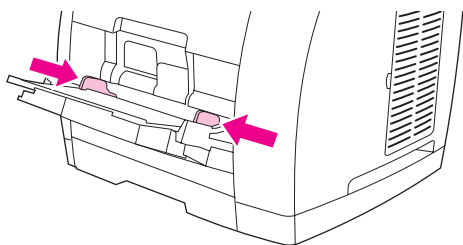
---

**Nota**

---

Se si sta effettuando una stampa fronte/retro manuale, vedere la sezione [Stampa fronte/retro \(duplex manuale\)](#) per istruzioni sul caricamento.

5. Fare scorrere le guide di regolazione verso l'interno in modo che aderiscano alla risma dei supporti di stampa, senza piegarli. Accertarsi che i supporti di stampa si trovino sotto le linguette delle guide di regolazione della larghezza.



---

**ATTENZIONE**

---

Per evitare inceppamenti, attendere il completamento della stampa prima di chiudere il vassoio 1.

6. Sul retro della stampante, abbassare lo sportello di uscita posteriore nel caso in cui la stampa venga eseguita su supporti speciali quali buste o carta leggera o pesante, per impedire arricciature.

---

**ATTENZIONE**

---

Rimuovere ogni pagina appena fuoriesce dalla periferica per evitare messaggi di errore per inceppamento.

## Caricamento del vassoio 2 opzionale

È possibile utilizzare carta intestata e carta perforata di grammatura media. Per ulteriori informazioni sulla carta intestata e sulla carta perforata, vedere la sezione [Stampa su supporti speciali](#).

---

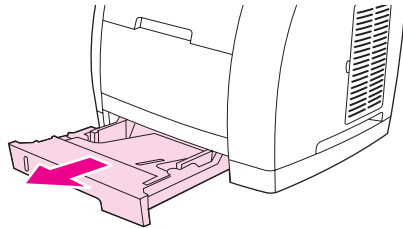
**ATTENZIONE**

---

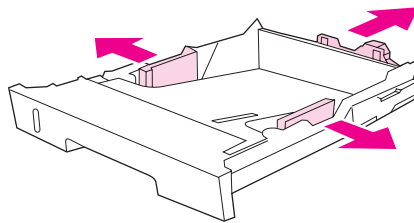
I supporti di stampa speciali, quali etichette e lucidi, devono essere caricati esclusivamente nel vassoio 1. La stampa su supporti di stampa speciali dal vassoio 2 opzionale può causare inceppamenti. Non separare i fogli prima di caricare la carta ed evitare di sovraccaricare i vassoi.

## Per caricare il vassoio 2 opzionale

1. Estrarre il vassoio 2 opzionale dalla stampante e rimuovere la carta, se presente.



2. Spostare le guide di regolazione della larghezza dei supporti in modo che corrispondano a quella della carta caricata. Il vassoio 2 opzionale supporta diversi formati di carta standard.



3. Estendere la guida di regolazione della lunghezza della carta sulla parte posteriore del vassoio in modo che la freccia sui contrassegni sia orientata verso il formato della carta da caricare.
4. Caricare la carta. Se si tratta di carta speciale, ad esempio intestata, caricarla con il lato di stampa rivolto verso il basso e il bordo superiore rivolto verso la parte anteriore del vassoio.

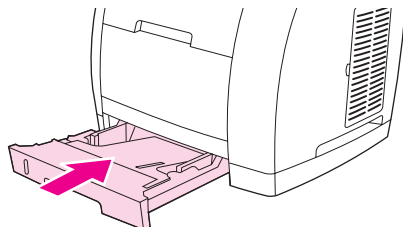
---

### Nota

---

Nel caso di una stampa fronte/retro manuale, vedere la sezione [Stampa fronte/retro \(duplex manuale\)](#) per le istruzioni sul caricamento.

5. Accertarsi che la risma di carta non presenti arricciature in corrispondenza dei quattro angoli del vassoio e che si trovi al di sotto delle linguette della guida di regolazione della lunghezza dei supporti nella parte posteriore del vassoio. Spingere verso il basso la piastra metallica di sollevamento per bloccarla in posizione.
6. Inserire il vassoio nella stampante. Se la parte posteriore del vassoio viene posizionata su uno dei formati più lunghi, il retro del vassoio sporgerà dal retro della stampante.



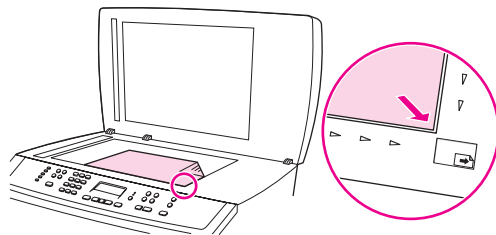
## Caricamento dei documenti per la scansione

Attenersi alle seguenti indicazioni per caricare nella periferica gli originali da sottoporre a scansione. Per ottenere scansioni di qualità ottimale, utilizzare lo scanner piano.



## Per caricare gli originali sullo scanner piano

1. Accertarsi che l'alimentatore automatico di documenti (ADF) non contenga alcun supporto.
2. Sollevare il coperchio dello scanner piano.
3. Posizionare il documento originale sullo scanner piano con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.



4. Chiudere il coperchio con delicatezza.

A questo punto è possibile eseguire la scansione del documento.

### ATTENZIONE

Per evitare di danneggiare la periferica, chiudere il coperchio dello scanner accompagnandolo sulla superficie dello scanner piano. Quando la periferica non viene utilizzata, chiudere sempre il coperchio dello scanner.

## Per caricare gli originali nell'alimentatore automatico di documenti (ADF)

### Nota

La capacità massima dell'ADF è pari a 50 fogli di 75 g/m<sup>2</sup>.

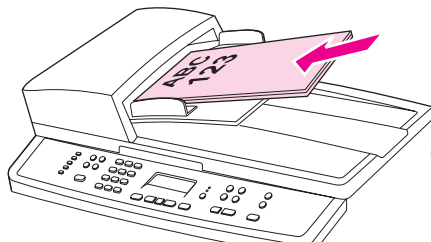
La dimensione minima dei fogli che è possibile inserire nell'ADF è pari a 127 x 127 mm. Per fogli di dimensioni inferiori, utilizzare lo scanner piano. La dimensione minima dei fogli che è possibile inserire nell'ADF è pari a 216 x 381 mm.

1. Accertarsi che lo scanner piano non contenga supporti.
2. Chiudere il coperchio dello scanner piano e inserire il lato superiore della risma degli originali nel vassoio di alimentazione dell'ADF, con la risma rivolta verso l'alto e la prima pagina di cui deve essere effettuata la copia in cima alla risma.

### ATTENZIONE

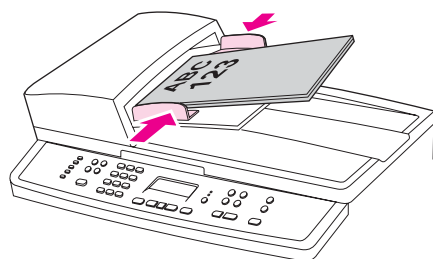
Per evitare di danneggiare la periferica, non utilizzare originali contenenti correttore liquido, nastro correttivo, graffette o punti metallici. Non caricare nell'ADF fotografie, originali di dimensioni ridotte o di materiale fragile.

3. Fare scorrere la risma nel vassoio di alimentazione dell'ADF fino a bloccarla in posizione.



Sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Doc. caricato**.

4. Regolare le guide facendole aderire ai supporti.



5. A questo punto è possibile eseguire la copia del documento.

# Utilizzo del pannello di controllo della periferica

È possibile configurare le impostazioni sul pannello di controllo della periferica.

## Modifica della lingua del display del pannello di controllo della periferica

Attenersi alla seguente procedura per stampare i report o per visualizzare i messaggi sul display del pannello di controllo della periferica in una lingua diversa da quella predefinita per il proprio paese/regione.

### Per modificare la lingua del display del pannello di controllo della periferica

1. Premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Configurazione del sistema**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Lingua**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare la lingua desiderata.
5. Premere **INVIO** per salvare la selezione.

La periferica viene riavviata automaticamente.

## Modifica del formato predefinito dei supporti

Impostare il formato e il tipo dei supporti normalmente caricati nel vassoio di alimentazione. Questa impostazione viene utilizzata per la copia e la stampa di report, di fax (solo Modelli HP Color LaserJet 2830/2840 All-In-One) e per stabilire la riduzione automatica dei fax in arrivo (solo Modelli HP Color LaserJet 2830/2840 All-In-One), per stampare anteprime (solo HP Color LaserJet 2840 All-In-One) e indici (solo HP Color LaserJet 2840 All-In-One).

### Per modificare il formato del supporto di stampa predefinito

1. Premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Configurazione del sistema**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Imposta carta**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Form.carta pred.**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare il formato desiderato.
6. Premere **INVIO** per salvare la selezione.

## Per modificare il tipo di supporto di stampa predefinito

1. Premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Configurazione del sistema**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Imposta carta**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Tipo carta pred.**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare il formato desiderato.
6. Premere **INVIO** per salvare la selezione.

## Modifica della configurazione predefinita del vassoio

Le configurazioni predefinite del vassoio (formato e tipo) vengono impostate a **Qualsiasi**: ciò significa che dal vassoio è possibile stampare utilizzando carta supportata di qualsiasi tipo e formato. Configurare il formato e il tipo di supporto di stampa dei cassettei utilizzando le istruzioni fornite di seguito solo se regolarmente si stampa su un formato di formato e tipo specifico.

### Procedura di modifica del formato della carta predefinito

1. Premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Configurazione del sistema**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Imposta carta**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Vassoio 1** (o il vassoio 2 opzionale), quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Formato carta**, quindi premere **INVIO**.
6. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare il formato desiderato.
7. Premere **INVIO** per salvare la selezione.

### Procedura di modifica del tipo di carta predefinito

1. Premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Configurazione del sistema**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Imposta carta**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Vassoio 1** (o il vassoio 2 opzionale), quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Tipo carta**, quindi premere **INVIO**.
6. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare il tipo di carta desiderato.
7. Premere **INVIO** per salvare la selezione.

## Utilizzo del controllo del volume della periferica

È possibile controllare il volume dei seguenti segnali acustici:

- Il segnale di allarme emesso dalla periferica per richiamare l'attenzione dell'utente, ad esempio quando lo sportello della periferica è aperto.
- I segnali acustici emessi quando si premono i tasti del pannello di controllo della periferica.
- I segnali acustici emessi dalla linea telefonica per i fax in uscita (solo Modelli HP Color LaserJet 2830/2840 All-In-One).
- Lo squillo per i fax in arrivo (solo Modelli HP Color LaserJet 2830/2840 All-In-One).

### Per modificare il volume dell'allarme

L'allarme viene emesso quando sul display della periferica viene visualizzato un messaggio di allarme o di errore grave. La durata del segnale di allarme è di uno o tre secondi, in base al tipo di errore.

1. Premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Configurazione del sistema**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. volume**, quindi premere **INVIO**.
4. Premere **INVIO** per selezionare **Vol. allarme**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Disattivato**, **Trasferibile**, **Medio** o **Alto**.
6. Premere **INVIO** per salvare la selezione.

---

#### Nota

L'impostazione predefinita per il volume dell'allarme è **Trasferibile**.

### Per modificare il volume del fax

Questa impostazione determina il volume dei vari segnali fax emessi quando la periferica invia o riceve i processi fax.

1. Premere **VOLUME**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Disattivato**, **Trasferibile**, **Medio** o **Alto**.
3. Premere **INVIO** per salvare la selezione.

---

#### Nota

L'impostazione predefinita è **Trasferibile**.

## Per modificare il volume della suoneria del fax

La suoneria del fax viene avviata quando la periferica inizia a inviare o a ricevere una chiamata. La durata della suoneria dipende dalle impostazioni locali delle suonerie per telecomunicazioni.

1. Premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Configurazione del sistema**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. volume**, quindi premere **INVIO**.
4. Premere il pulsante **< o >** una volta per selezionare **Volume suoneria**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Disattivato, Trasferibile, Medio o Alto**.
6. Premere **INVIO** per salvare la selezione.

---

### Nota

L'impostazione predefinita è **Trasferibile**.

## Per modificare il volume dei tasti del pannello di controllo della periferica

L'impostazione del volume dei tasti consente di controllare il suono emesso in seguito alla pressione dei pulsanti del pannello di controllo della periferica.

1. Premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Configurazione del sistema**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. volume**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Volume tasti**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Disattivato, Trasferibile, Medio o Alto**.
6. Premere **INVIO** per salvare la selezione.

---

### Nota

L'impostazione predefinita per il volume dei tasti del pannello di controllo della periferica è **Trasferibile**.

# 5

## Stampa

Questa sezione fornisce informazioni sulle più comuni operazioni di stampa.

- [Stampa da Windows](#)
- [Esecuzione di una stampa dal sistema operativo Macintosh](#)
- [Driver di stampa](#)
- [Ottimizzazione della velocità di stampa per il formato Letter](#)
- [Scelta di un punto di uscita](#)
- [Impostazione di un formato carta personalizzato](#)
- [Stampa su supporti speciali](#)
- [Stampa della prima pagina su carta diversa](#)
- [Stampa fronte/retro \(duplex manuale\)](#)
- [Stampa di opuscoli](#)
- [Annullamento di un processo di stampa](#)

Per informazioni sulla gestione e configurazione della stampante mediante la Casella degli strumenti HP, vedere la sezione [Gestione dei materiali di consumo](#).

---

### Nota

Molte delle funzioni descritte in questo capitolo possono essere eseguite anche mediante la Casella degli strumenti HP. Per istruzioni sull'utilizzo della Casella degli strumenti HP, vedere la Guida in linea della Casella degli strumenti HP.

## Per eseguire una stampa da Windows

1. Accertarsi di avere caricato i supporti di stampa nella stampante.
2. Aprire un documento sul computer.
3. Nel menu **File**, fare clic su **Imposta pagina** o su un comando simile. Assicurarsi che le impostazioni relative al documento siano corrette.
4. Nel menu **File**, fare clic su **Stampa, Imposta stampante** o su un comando simile. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
5. Selezionare questa stampante e modificare le impostazioni desiderate. Non modificare le impostazioni selezionate nella finestra di dialogo **Imposta pagina**, come l'orientamento o il formato.
6. Se il processo di stampa viene eseguito su un tipo di carta di formato e grammatura standard, probabilmente non sarà necessario modificare le impostazioni **Alimentazione** (vassoio), **Tipo** o **Formato**, quindi è possibile passare direttamente al punto 8. In caso contrario, passare al punto 7.
  - Per eseguire una stampa in base all'alimentazione (vassoio), selezionare il vassoio nella finestra di dialogo **Stampa**, se possibile.
  - Per eseguire una stampa in base all'alimentazione (vassoio) quando questa impostazione non è disponibile nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Proprietà** e, nella scheda **Carta**, selezionare il vassoio nel campo **Alimentazione**.
  - Per eseguire una stampa in base al tipo o al formato del supporto, fare clic su **Proprietà** e, nella scheda **Carta**, selezionare il tipo o il formato del supporto nei campi **Tipo** o **Formato**. Per alcuni tipi di carta, ad esempio la carta intestata, le etichette, la carta lucida o quella fotografica, impostare sia il tipo che il formato del supporto.
7. Se la stampa non deve essere eseguita su un tipo di carta di formato e grammatura standard, selezionare la modalità di prelevamento della carta da parte della stampante.
  - Per eseguire una stampa in base all'alimentazione (vassoio), selezionare il vassoio nella finestra di dialogo **Stampa**, se possibile.
  - Per eseguire una stampa in base all'alimentazione (vassoio) quando questa impostazione non è disponibile nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Proprietà** e, nella scheda **Carta**, selezionare il vassoio nel campo **Alimentazione**.
  - Per eseguire una stampa in base al tipo o al formato del supporto, fare clic su **Proprietà** e, nella scheda **Carta**, selezionare il tipo o il formato del supporto nei campi **Tipo** o **Formato**. Per alcuni tipi di carta, ad esempio la carta intestata, le etichette, la carta lucida o quella fotografica, impostare sia il tipo che il formato del supporto.
8. Nel caso in cui non sia stata ancora eseguita questa operazione, fare clic su **Proprietà**. Si apre il driver di stampa.
9. Nelle varie schede, impostare tutti i valori che non erano disponibili nella finestra di dialogo **Imposta pagina** o in quella **Stampa**. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del driver di stampa, consultare la relativa Guida in linea.
10. Per impostazione predefinita, la stampante utilizza lo scomparto di uscita superiore, ovvero quello più adatto per la maggior parte dei processi di stampa, comprese le stampe su lucidi. Per quanto concerne le etichette, la carta pesante e altri tipi di supporti di stampa, abbassare lo sportello di uscita posteriore.
11. Selezionare il comando **Stampa** per eseguire la stampa.

---

### Nota

Eseguire sempre la stampa in base al tipo nel caso di supporti di stampa speciali, come etichette o lucidi. Utilizzare soltanto lucidi progettati per stampanti HP Color LaserJet. I lucidi per stampanti monocromatiche e a getto di inchiostro non sono supportati in questa periferica.

---




# Esecuzione di una stampa dal sistema operativo Macintosh

## Per eseguire una stampa dal sistema operativo Macintosh

1. Assicurarsi di avere caricato la carta nella stampante.
2. Nel menu **File**, fare clic su **Formato di Stampa**.
3. Assicurarsi di avere selezionato questa stampante nel menu a comparsa **Formato per**.
4. Selezionare il formato della carta utilizzata per la stampa.
5. Selezionare **Orientamento** e **Scala**, se necessario, quindi fare clic su **OK**.
6. Nel menu **File**, fare clic su **Stampa**.
7. Utilizzare uno dei seguenti metodi per selezionare l'alimentazione (vassoio) da cui stampare oppure selezionare il tipo di supporto di stampa. **Eseguire sempre la stampa in base al tipo nel caso di supporti di stampa speciali quali etichette o lucidi.**
  - **Mac OS 9.2.2:** nel menu a comparsa **Alimentazione** disponibile in **Generali**, selezionare il vassoio o il tipo di supporto.
  - **Mac OS 10.2 o 10.3:** nel menu a comparsa **Alimentazione**, selezionare il vassoio oppure il tipo di supporto.
8. Selezionare le altre impostazioni desiderate, ad esempio le filigrane.
9. Per impostazione predefinita, la stampante utilizza lo scomparto di uscita superiore, ovvero quello più adatto per la maggior parte dei processi di stampa, comprese le stampe su lucidi. Per le etichette, la carta pesante e altri tipi di supporti di stampa, abbassare lo sportello di uscita posteriore della stampante.
10. Selezionare il comando **Stampa** per eseguire la stampa.

### Utilizzo della Guida del driver di stampa PCL (solo Windows)

Nel driver di stampa, è possibile utilizzare la relativa Guida in linea (diversa da quella del programma in uso). È possibile attivare questa Guida in due modi:

- Fare clic sul pulsante ? dove visualizzato nel driver di stampa. La finestra della Guida fornisce informazioni dettagliate sul driver di stampa in uso.
- Se visualizzata, fare clic sull'icona  per visualizzare le informazioni relative al campo, all'opzione o al pulsante contrassegnato.

### Selezione di un'origine di alimentazione

È possibile eseguire stampe in base all'origine di alimentazione (vassoio) oppure in base al formato o al tipo di supporto. Per eseguire una stampa in base all'origine di alimentazione, attenersi alle procedure riportate di seguito. Nei sistemi operativi Macintosh, i tipi e i formati sono raggruppati nel menu a comparsa **Alimentazione**.

- Windows: se possibile, nella finestra di dialogo **Stampa** del programma, selezionare l'origine di alimentazione (vassoio). In caso contrario, selezionare un vassoio dal campo **Alimentazione** nella scheda **Carta** del driver di stampa.
- Mac OS 9.2.2: nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare un vassoio dal menu a comparsa **Alimentazione** del menu **Generali**.
- Mac OS 10.2 o 10.3: nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare il vassoio o il tipo di supporto dal menu a comparsa **Alimentazione**.

### Selezione di un tipo o di un formato

È possibile eseguire stampe in base all'origine di alimentazione (vassoio) oppure in base al formato o al tipo di supporto. Se si utilizza un supporto di stampa speciale, ad esempio la carta pesante, è importante eseguire la stampa in base al tipo di supporto per ottenere risultati ottimali. Per eseguire una stampa in base al formato o al tipo di supporto, attenersi alle procedure riportate di seguito. Nei sistemi operativi Macintosh, i tipi e i formati sono tutti raggruppati nel menu a comparsa **Alimentazione**.

- Windows: dal driver di stampa, selezionare un'opzione dal campo **Tipo** della scheda **Carta**. In alternativa, selezionare un'opzione dal campo **Formato**. Per alcuni tipi di carta, ad esempio la carta intestata, è necessario selezionare il formato e il tipo di supporto.
- Mac OS 9.2.2: nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare un tipo di supporto dal menu a comparsa **Alimentazione** del menu **Generali**.
- Mac OS 10.2 o 10.3: nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare il vassoio o il tipo di supporto dal menu a comparsa **Alimentazione**.

## Stampa in scala di grigi

Un documento creato a colori viene automaticamente stampato a colori. Tuttavia, è possibile impostare la stampante in modo da eseguire la stampa di un documento a colori solo in scala di grigi (bianco e nero).

- Windows: selezionare l'opzione **Stampa in scala di grigi** della scheda **Colore** del driver di stampa.
- Mac OS: nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare la scheda **Opzioni colore**, quindi selezionare la casella di controllo **Stampa colore come grigio**.

## Creazione e utilizzo delle filigrane

Utilizzare le opzioni filigrana per specificare il testo da posizionare sullo sfondo di un documento esistente. Ad esempio, è possibile impostare lettere di grandi dimensioni e di colore grigio per le scritte "bozza" oppure "riservato" e posizionarle in diagonale sulla prima pagina o su tutte le pagine del documento. È possibile modificare il colore, la posizione e la dicitura della filigrana.

### Nota

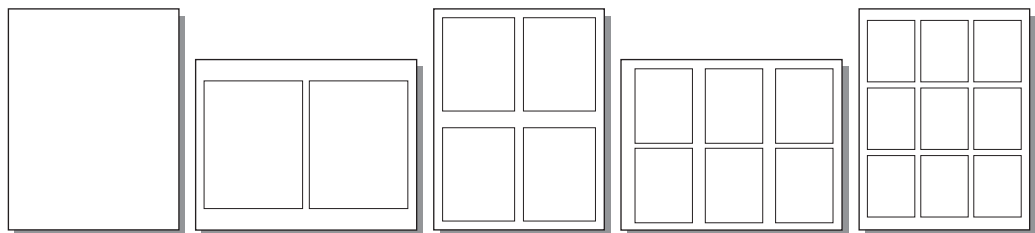
In Windows 2000 o XP, per creare le filigrane è necessario disporre dei privilegi di amministratore. Tuttavia, tali privilegi non sono necessari per aggiungere filigrane esistenti ai documenti.

- Windows: accedere alle opzioni **Filigrana** della scheda **Effetti** del driver di stampa.
- Mac OS: accedere alle opzioni **Filigrana** nel menu a discesa filigrana/overlay della finestra di dialogo **Stampa**. Le filigrane potrebbero non essere supportate dai sistemi OS X.

## Stampa di più pagine su un unico foglio (stampa di n pagine per foglio)

Questa funzione consente di stampare più pagine su un singolo foglio di carta. Le pagine verranno riportate con dimensioni ridotte. È possibile stampare un massimo di nove pagine per foglio e, utilizzando la disposizione predefinita, verranno organizzate come illustrato nelle seguenti figure. Inoltre, è possibile scegliere se inserire un bordo attorno alle pagine.

- Windows: accedere a **Pagine per foglio** nella scheda **Finitura** del driver di stampa.
- Mac OS: accedere a **Pagine per foglio** selezionando il menu a comparsa **Layout** nella finestra di dialogo **Stampa**.



## Creazione e utilizzo delle impostazioni rapide

Utilizzare le impostazioni rapide per salvare le impostazioni correnti del driver (ad esempio, l'orientamento della pagina, la stampa di più pagine su un foglio o l'origine di alimentazione) in modo da poterle riutilizzare in futuro. È possibile salvare fino a 30 impostazioni rapide. Per comodità, le impostazioni rapide possono essere selezionate e salvate dalla maggior parte delle schede del driver di stampa.

---

### Nota

---

In Windows 2000, per salvare tali impostazioni è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

- Windows: è possibile creare le impostazioni rapide dalla maggior parte delle schede del driver di stampa. In seguito, sarà possibile accedere a queste impostazioni dalla scheda **Finitura** del driver di stampa.
- Mac OS: questa funzione non è supportata.

## Riduzione o ingrandimento (Adatta alla pagina)

Utilizzare l'opzione **Adatta alla pagina** per ridurre le dimensioni del documento in percentuale rispetto alle dimensioni originali. È possibile scegliere di ridimensionare il documento anche per adattarlo a un qualunque formato supportato dalla stampante.

- Windows: accedere alle impostazioni **Adatta alla pagina** nella scheda **Effetti** del driver di stampa.
- Mac OS: accedere alle impostazioni per l'ingrandimento o la riduzione del documento (**Scala**) nella finestra di dialogo **Formato di Stampa**.

## Ottimizzazione della velocità di stampa per il formato Letter

La stampante è in grado di stampare a una velocità di 20 ppm in bianco e nero in formato Letter. Ciò avviene automaticamente quando si stampa in formato Letter dal vassoio 2.

Per impostazione predefinita, con il vassoio 1 vengono stampate 19 ppm in bianco e nero in formato Letter. Per ottenere una velocità di stampa di 20 ppm dal vassoio 1, impostare il formato **Letter** per il vassoio 1. Per impostare il formato del vassoio 1, aprire la Casella degli strumenti HP, selezionare la scheda **Impostazioni**, fare clic su **Configura periferica**, quindi su **Gestione carta**. Impostare il formato del vassoio 1 su **Letter**.

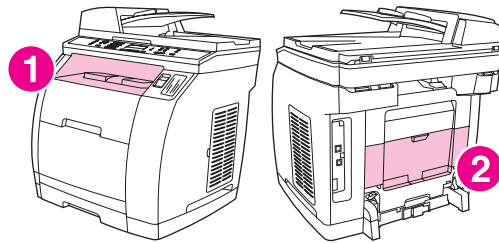
Se il vassoio 1 è impostato su **Letter** e un processo di stampa prevede l'utilizzo di un altro formato, ad esempio le buste, la spia di errore lampeggia finché non si carica il formato corretto nel vassoio 1 e non si preme **Invio**.

Per ottenere una velocità di stampa di 20 ppm (19 ppm per l'A4), è inoltre necessario impostare la periferica in modo da stampare in scala di grigi. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Stampa in scala di grigi](#).

## Scelta di un punto di uscita

La stampante presenta uno scomparto di uscita superiore e uno sportello di uscita posteriore per consentire un'uscita diretta della stampa. I processi di stampa fuoriescono dallo scomparto di uscita superiore quando lo sportello posteriore è chiuso; se questo sportello è aperto, fuoriescono dal retro della stampante.

- In genere, è consigliabile utilizzare lo scomparto di uscita superiore quando si eseguono stampe su carta con grammatura media, carta intestata e lucidi. Lo scomparto di uscita superiore può contenere un massimo di 125 fogli. La quantità di fogli non deve mai superare questa cifra; in caso contrario, possono verificarsi inceppamenti.
- Utilizzare lo sportello di uscita posteriore (percorso di uscita diretto) in caso di problemi con lo scomparto di uscita superiore o se la stampa viene eseguita su cartoncino, buste, etichette o carta fotografica. Rimuovere ciascun foglio al momento dell'uscita dalla stampante.



- 1 scomparto di uscita superiore
- 2 sportello di uscita posteriore

## Impostazione di un formato carta personalizzato

Utilizzare la funzione Carta personalizzata per eseguire la stampa su formati diversi da quelli standard.

- Windows: configurare questa impostazione da **una** delle seguenti ubicazioni, nell'ordine specificato: la finestra di dialogo **Imposta pagina** del programma, la finestra di dialogo **Stampa** del programma oppure la scheda **Carta** del driver di stampa.
- Mac OS 9.2.2: accedere a questa funzione dalla finestra di dialogo **Formato di Stampa**. Nel menu a comparsa **Attributi di Pagina**, selezionare **Dimensioni pagina personalizzate**.
- Mac OS 10.2 o 10.3: per impostare un formato carta personalizzato, fare clic su **File**, quindi su **Formato di Stampa**. Fare clic sul menu **Attributi di Pagina**, quindi selezionare **Dimensione Pagina Personalizzata**.

## Stampa su supporti speciali

Attenersi alle seguenti indicazioni durante la stampa su supporti speciali.

---

### Nota

---

Per la stampa su supporti speciali, utilizzare lo sportello di uscita posteriore (percorso diretto della carta).

### Carta lucida

- Nell'applicazione software o nel driver, selezionare **Lucida** come tipo di supporto di stampa oppure eseguire la stampa da un vassoio configurato per la carta lucida.  
Selezionare **Lucida** per grammature fino a 105 g/m<sup>2</sup> (carta fine da 28 lb). Selezionare **Lucida pesante** per grammature fino a 120 g/m<sup>2</sup> (carta fine da 32 lb).
- Poiché tale impostazione influisce su tutti i processi di stampa, al termine della stampa è importante ripristinare le impostazioni originali della stampante.

---

### Nota

---

Per questa stampante, Hewlett-Packard consiglia l'utilizzo di carta patinata lucida HP Color LaserJet. Se utilizzati insieme, i prodotti HP consentono di ottenere risultati di stampa ottimali. Se con questa periferica non si utilizza la carta patinata lucida HP Color LaserJet, la qualità di stampa potrebbe risultare compromessa.

Utilizzare soltanto carta lucida progettata per stampanti HP Color LaserJet. La carta lucida per stampanti a getto di inchiostro non è supportata in questa periferica.

### Carta colorata

- Utilizzare carta colorata della stessa qualità di quella xerografica bianca.
- I pigmenti utilizzati devono essere in grado di sostenere la temperatura di fusione della stampante, pari a 190°C, per 0,1 secondi senza deteriorarsi.
- Non utilizzare carta a cui la patina colorata è stata aggiunta successivamente alla produzione.
- La stampante crea i colori stampando schemi di punti, sovrapponendoli e variandone la spaziatura per produrre varie tonalità. Una variazione della tonalità o del colore della carta inciderà sulla tonalità dei colori stampati.

### Moduli prestampati e carta intestata

Per ottenere i migliori risultati con i moduli prestampati e la carta intestata, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Per la stampa di moduli e di carta intestata, utilizzare inchiostro resistente al calore, in grado di sostenere la temperatura di fusione della stampante, pari a circa 190°C, per 0,1 secondi senza fondersi, vaporizzarsi o produrre emissioni pericolose.
- L'inchiostro non deve essere infiammabile e non deve incidere negativamente sui rulli della stampante.
- I moduli e la carta intestata devono essere sigillati in una confezione a prova di umidità, per evitare alterazioni durante l'immagazzinaggio.



- Prima di caricare supporti prestampati, come ad esempio moduli e carta intestata, verificare che l'inchiostro si sia asciugato. Nel corso del processo di fusione, l'inchiostro non perfettamente asciutto potrebbe staccarsi dai supporti prestampati.
- Se si effettuano stampe fronte/retro con HP Color LaserJet 2820/2830/2840 All-In-One, caricare innanzitutto i moduli prestampati e la carta intestata nel vassoio 2 con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il bordo superiore rivolto verso la parte posteriore del vassoio. Per caricare i moduli prestampati e la carta intestata nel vassoio 1, inserirli dal bordo inferiore e con il primo lato di stampa rivolto verso il basso.
- Se si effettua la stampa simplex (su lato singolo), caricare i moduli prestampati e la carta intestata nel vassoio 2 con il lato di stampa rivolto verso il basso e il bordo superiore della pagina rivolto verso la periferica. Per caricare i moduli prestampati e la carta intestata nel vassoio 1, inserirli dal bordo corto e con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

## Buste

### Nota

È possibile effettuare la stampa di buste solo dal vassoio 1. Impostare il formato del supporto in base a quello delle buste.

Attenersi alle seguenti indicazioni per stampare in modo corretto sulle buste ed evitare inceppamenti della stampante:

- Non caricare più di 10 buste nel vassoio 1.
- La grammatura delle buste non deve superare i 90 g/m<sup>2</sup> (carta fine da 24 lb).
- Riporre le buste in posizione orizzontale.
- Non utilizzare buste con finestre o graffette.
- Le buste non devono essere stropicciate, intaccate o comunque danneggiate.
- Le buste con strisce adesive devono essere fornite di un tipo di adesivo in grado di resistere al calore e alla pressione del processo di fusione della periferica.
- Caricare le buste nella periferica inserendo innanzitutto il bordo corto, con il lato di stampa rivolto verso l'alto e la parte superiore allineata a sinistra.

## Carta pesante

- Nei vassoi è possibile caricare supporti pesanti di grammatura non superiore a 105 g/m<sup>2</sup> (carta fine da 28 lb).
- Utilizzare il cartoncino solo nel vassoio 1 (135 g/m<sup>2</sup> - 216 g/m<sup>2</sup>; copertina da 50 a 80 lb).
- Nell'applicazione software o nel driver di stampa, selezionare **Pesante** (106 g/m<sup>2</sup> - 163 g/m<sup>2</sup>; carta fine da 28 a 43 lb) oppure **Cartoncino** (135 g/m<sup>2</sup> - 216 g/m<sup>2</sup>; copertina da 50 a 80 lb) come tipo di supporto oppure stampare da un vassoio configurato per la carta pesante. Poiché tale impostazione influisce su tutti i processi di stampa, al termine della stampa è importante ripristinare le impostazioni originali della stampante.

### ATTENZIONE

Si consiglia di non utilizzare carta più pesante di quella indicata nelle specifiche dei supporti e consigliata per la stampante, poiché si potrebbero causare problemi di alimentazione, inceppamenti della carta, riduzione della qualità di stampa ed eccessiva usura meccanica. Tuttavia, è possibile utilizzare supporti più pesanti, come ad esempio il Cartoncino HP.

## Carta ruvida HP LaserJet

Per la stampa su carta ruvida HP LaserJet, attenersi alle seguenti indicazioni.

- Maneggiare la carta ruvida HP LaserJet tenendola dai bordi. Le sostanze oleose presenti sulle dita possono depositarsi sulla carta ruvida HP LaserJet e compromettere la qualità di stampa.
- Con la stampante utilizzare solo carta ruvida HP LaserJet. Se utilizzati insieme, i prodotti Hewlett-Packard consentono di ottenere risultati di stampa ottimali.
- Nell'applicazione software o nel driver di stampa, selezionare **Carta ruvida** come tipo di supporto oppure eseguire la stampa da un vassoio configurato per l'utilizzo di carta ruvida HP LaserJet.

## Etichette

---

### Nota

---

Nell'applicazione o nel driver di stampa, selezionare **Etichette** come tipo di supporto oppure configurare il vassoio 1 per la stampa su etichette.

Per la stampa di etichette, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Verificare che il materiale adesivo delle etichette sia in grado di sostenere temperature fino a 190°C per 0,1 secondi.
- Verificare che fra le etichette non vi sia materiale adesivo esposto. Le aree esposte potrebbero causare lo scollamento delle etichette durante la stampa, con conseguente inceppamento della stampante. L'adesivo esposto potrebbe inoltre danneggiare i componenti della stampante.
- Non riutilizzare uno stesso foglio di etichette.
- Verificare che le etichette siano ben piatte.
- Non utilizzare etichette stropicciate, con bolle d'aria o comunque danneggiate.

## Lucidi

Per la stampa di lucidi, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Maneggiare i lucidi tenendoli dai bordi. Le sostanze oleose presenti sulle dita possono depositarsi sui lucidi e compromettere la qualità di stampa.
- Utilizzare solo i lucidi consigliati per la stampante. Per questa stampante, Hewlett-Packard consiglia l'utilizzo di lucidi HP Color LaserJet. Se utilizzati insieme, i prodotti HP consentono di ottenere risultati di stampa ottimali.
- Nell'applicazione software o nel driver, selezionare **Lucido** come tipo di supporto di stampa oppure eseguire la stampa da un vassoio configurato per la stampa su lucidi.

---

### ATTENZIONE

---

Utilizzare soltanto lucidi progettati per stampanti HP Color LaserJet. I lucidi per stampanti monocromatiche e a getto di inchiostro non sono supportati in questa periferica. I lucidi non progettati per i sistemi di stampa a colori LaserJet si fondono nella stampante, danneggiandola.

## Stampa della prima pagina su carta diversa

La stampa della prima pagina su un tipo di carta differente è molto utile, ad esempio, quando si stampa una lettera che prevede l'utilizzo di carta intestata per la prima pagina e di carta normale per i fogli successivi. Nel driver, le dimensioni di tutte le pagine del processo di stampa devono essere uguali.

- Windows: configurare questa impostazione da **una** delle seguenti ubicazioni, nell'ordine specificato: la finestra di dialogo **Imposta pagina** del programma, la finestra di dialogo **Stampa** del programma oppure la scheda **Carta** del driver di stampa.
- Mac OS 9.2.2: nel menu a comparsa **Generali** della finestra di dialogo **Stampa**, selezionare l'opzione **Prima Pagina da**. Quindi, selezionare l'alimentazione per la prima pagina.
- Mac OS 10.2 o 10.3: nel menu a comparsa **Alimentazione** della finestra di dialogo **Stampa**, selezionare l'opzione **Prima pagina da**. Quindi, selezionare l'alimentazione per la prima pagina.

## Stampa fronte/retro (duplex manuale)

Per eseguire una stampa fronte/retro, posizionarsi accanto alla stampante e, una volta stampato il primo lato, inserire di nuovo la carta nella stampante.

### ATTENZIONE

Non eseguire stampe fronte/retro su etichette o lucidi. La stampante potrebbe danneggiarsi oppure potrebbero verificarsi inceppamenti.

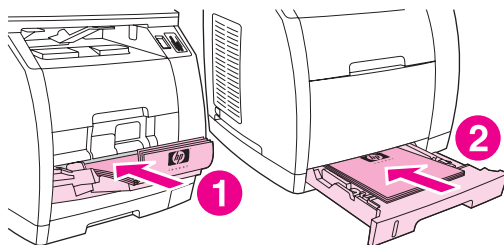
### Nota

Le operazioni di stampa fronte/retro manuali non sono supportate per i sistemi operativi Macintosh.

## Per eseguire una stampa duplex manuale

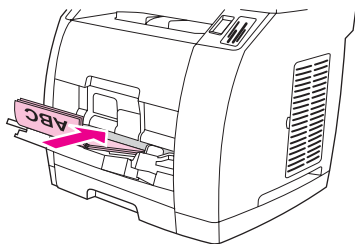
1. Inserire in uno dei vassoi una quantità di carta sufficiente per il processo di stampa. In caso di carta speciale quale, ad esempio, la carta intestata, caricarla come specificato di seguito:

- Nel vassoio 1, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso il basso, inserendo prima il bordo inferiore.
- Nel vassoio 2 opzionale, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso il basso e il bordo superiore rivolto verso la parte posteriore del vassoio.



- 1 vassoio 1  
2 vassoio 2 opzionale

2. Nel driver della stampante, selezionare l'opzione **Stampa su entrambi i lati** e avviare la stampa.
3. Al termine della stampa, rimuovere eventuali fogli bianchi dal vassoio 1. Posizionare nel vassoio la risma di fogli stampati con il lato posteriore (vuoto) verso l'alto, inserendo prima il bordo superiore. Eseguire la stampa sul secondo lato dal vassoio 1.



4. Premere **Invio** per continuare la stampa.

# Stampa di opuscoli

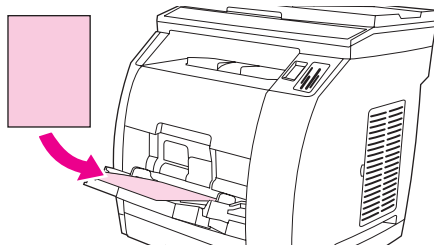
## Nota

Le operazioni di stampa di opuscoli non sono supportate da Macintosh.

È possibile stampare opuscoli su supporti in formato Letter, Legal o A4.

## Per stampare gli opuscoli

1. Caricare il supporto di stampa nel vassoio di alimentazione dei supporti.



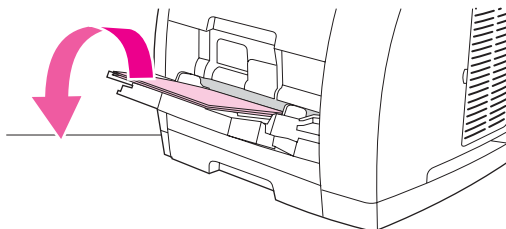
2. Nell'applicazione software, accedere alle proprietà della periferica (driver di stampa).
3. Dalla scheda **Finitura**, selezionare **Stampa su entrambi i lati**.

## Nota

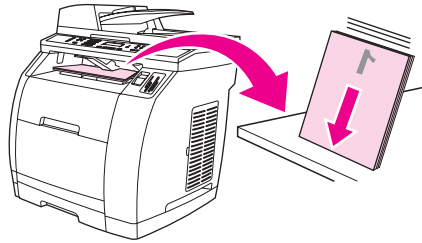
Se l'opzione **Stampa su entrambi i lati** non è selezionabile, accedere alle proprietà della periferica (driver di stampa). Per istruzioni, vedere la sezione [Suggerimenti per il software](#). Nella scheda **Impostazioni periferica** o in quella **Configura**, selezionare l'opzione per consentire la stampa fronte/retro manuale, quindi fare clic su **OK**. Ripetere i punti 2 e 3.

Alcuni driver di stampa o sistemi operativi potrebbero non supportare tutte le funzioni della periferica. Per informazioni sulle funzioni disponibili per il driver, consultare la Guida in linea relativa alle proprietà della periferica (driver).

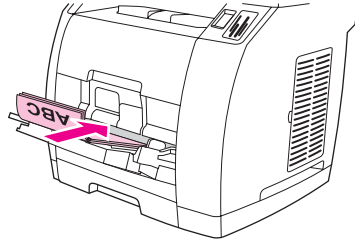
4. Impostare il numero di pagine per foglio su due. Selezionare l'opzione di rilegatura appropriata e fare clic su **OK**.
5. Stampare l'opuscolo.
6. Una volta stampata la prima facciata, rimuovere la carta residua dal vassoio di alimentazione e metterla da parte fino al termine della stampa dell'opuscolo.



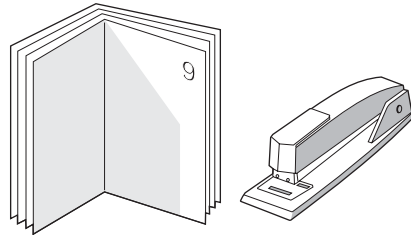
7. Raccogliere le pagine stampate, posizionarle con il lato stampato rivolto verso il basso e allinearle.



8. Collocare nuovamente le pagine dal lato stampato nel vassoio di alimentazione. Il lato stampato deve essere rivolto verso il basso e il margine superiore inserito nella periferica.



9. Fare clic su **OK** (sullo schermo del computer) e attendere la stampa del secondo lato.
10. Piegare le pagine e unirle con la cucitrice.



# Annullamento di un processo di stampa

È possibile annullare un processo di stampa in esecuzione premendo **ANNULLA** sul pannello di controllo.

## ATTENZIONE

Premendo **ANNULLA**, si annulla il processo in corso di elaborazione. Se è in esecuzione più di un processo (ad esempio, la stampa di un documento e la ricezione di un fax), premendo **ANNULLA** si annulla il processo correntemente visualizzato sul pannello di controllo della periferica.

È inoltre possibile annullare un processo di stampa da un'applicazione software o da una coda di stampa.

Per interrompere immediatamente il processo di stampa, rimuovere il supporto dalla periferica. Una volta interrotta la stampa, attenersi a una delle seguenti procedure:

- **Pannello di controllo della periferica:** per annullare il processo di stampa, premere e rilasciare **ANNULLA**.
- **Programma software:** in genere, sullo schermo del computer viene visualizzata per pochi istanti una finestra di dialogo che consente di annullare il processo di stampa.
- **Coda o spooler di stampa Windows:** è possibile eliminare un processo di stampa in attesa in coda (memoria del computer) o nello spooler di stampa.
  - **Windows 98, Windows Me o Windows 2000:** accedere alla finestra di dialogo **Stampanti**. Fare clic su **Start**, **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**. Fare doppio clic sull'icona della periferica per aprire la finestra di dialogo, selezionare il processo di stampa, quindi fare clic su **Elimina**.
  - **Windows XP:** fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**. Fare doppio clic sull'icona della periferica per aprire la finestra di dialogo, selezionare il processo di stampa, quindi fare clic su **Elimina**.
- **Coda di stampa del desktop (Macintosh):** aprire la coda di stampa facendo doppio clic sull'icona della periferica nel **Finder**. Evidenziare il processo di stampa e fare clic su **Cestino**.





# 6

## Stampa a colori

In questo capitolo vengono descritte le opzioni di stampa a colori della periferica e viene illustrato come ottimizzare la stampa a colori. Il documento tratta gli argomenti descritti di seguito.

- [Modifica delle impostazioni dei colori](#)
- [Utilizzo del colore](#)
- [Opzioni di gestione del colore](#)
- [Corrispondenza dei colori](#)

## Modifica delle impostazioni dei colori

Quando si esegue una stampa a colori, il driver di stampa definisce automaticamente le impostazioni ottimali del colore. Tuttavia, è possibile regolare manualmente il modo in cui la periferica effettua le stampe a colori di documenti con testo, immagini e fotografie. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Opzioni di gestione del colore](#).

- Windows: nella scheda **Colore** del driver di stampa, fare clic su **Impostazioni**.
- Mac OS 9.2.2: nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare la scheda **Opzioni colore** o **Corrispondenza dei colori**.
- Mac OS 10.2 o 10.3: nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sulla scheda **Opzioni colore**, quindi sul pulsante **Mostra opzioni avanzate**.

## Utilizzo del colore

Questa periferica offre una vasta gamma di funzioni relative ai colori. Fornisce ai normali utenti una combinazione di funzioni automatiche per ottenere risultati eccellenti, nonché strumenti più sofisticati per gli utenti esperti.

Inoltre, fornisce tabelle di colori accuratamente progettate e testate per ottenere una resa ottimale per tutti i colori stampabili.

### Scelta dei supporti

Per ottenere colori e immagini di qualità ottimale, è importante selezionare il tipo di supporto appropriato dal software o dal driver di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Specifiche dei supporti](#).

### HP ImageREt 2400

HP ImageREt 2400 è una tecnologia in grado di offrire la migliore qualità di stampa a colori senza la necessità di impostare il driver o di raggiungere compromessi fra la qualità di stampa, le prestazioni e la quantità di memoria. ImageREt 2400 utilizza la stampa laser per produrre immagini e testo estremamente nitidi.

HP ImageREt 2400 è in grado di emulare la qualità laser a 2400 dpi mediante un processo di stampa multilivello. Questo processo consente di controllare precisamente i colori combinandone fino a quattro in un unico punto e variando la quantità di toner in una determinata area. Pertanto, grazie alla combinazione della tecnologia ImageREt 2400 e della risoluzione 600 x 600 dell'unità di stampa, è possibile ottenere milioni di colori uniformi.

## Opzioni di gestione del colore

Impostando le opzioni del colore su **Automatico**, è possibile ottenere la qualità di stampa ottimale per i documenti a colori. Tuttavia, in alcuni casi può essere necessario stampare in scala di grigi (nero e sfumature di grigio) un documento a colori oppure modificare una delle opzioni del colore della periferica.

- Windows: effettuare la stampa in scala di grigi o modificare le opzioni del colore utilizzando le impostazioni disponibili nella scheda **Colore** del driver di stampa.
- Mac OS 9.2.2: effettuare la stampa in scala di grigi o modificare le opzioni del colore utilizzando il menu a comparsa **Corrispondenza dei colori** nella finestra di dialogo **Stampa**.
- Mac OS 10.2, 10.3: effettuare la stampa in scala di grigi o modificare le opzioni del colore selezionando **Opzioni colore**, quindi facendo clic su **Mostra opzioni avanzate** nella finestra di dialogo **Stampa**.

### Stampa in scala di grigi

Se si seleziona l'opzione **Stampa in scala di grigi** nel driver della stampante, il documento viene stampato in nero e sfumature di grigio. Questa opzione è utile per la stampa di documenti a colori da fotocopiare o da inviare tramite fax.

Quando si seleziona **Stampa in scala di grigi**, viene attivata la modalità monocromatica della periferica. Questa modalità di stampa consente di limitare il consumo delle cartucce a colori.

### Regolazione del colore: automatica e manuale

L'impostazione di regolazione del colore **Automatico** consente di ottimizzare il trattamento del grigio neutro, i mezzitoni e l'accentuazione dei bordi utilizzati per ogni elemento del documento. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea del driver della stampante.

---

#### Nota

**Automatico** è l'impostazione predefinita, consigliata per la stampa di tutti i documenti a colori.

L'impostazione di regolazione del colore **Manuale** consente di regolare il trattamento del grigio neutro, i mezzitoni e l'accentuazione dei bordi per testo, immagini e fotografie. Per accedere alle opzioni del colore manuali, nella scheda **Colore**, fare clic su **Manuale**, quindi su **Impostazioni**.

### Opzioni colore manuali

L'impostazione manuale consente di regolare le opzioni **Colore** (o **Mappa colore**) e **Mezzitoni**.

---

#### Nota

Alcune applicazioni consentono di convertire testo e grafica in immagini raster. In questi casi, l'impostazione **Fotografie** consente di controllare anche testo e grafica.

## Opzioni Mezzitoni

Mezzitoni è il metodo mediante il quale la periferica combina i quattro colori primari (ciano, magenta, giallo e nero) in proporzioni differenti per creare milioni di colori. Queste opzioni incidono sulla risoluzione e la nitidezza della stampa a colori. Le due opzioni per i mezzitoni sono **Uniforme** e **Dettagli**.

- L'opzione **Uniforme** è ottimale per ampie aree da stampare in tinta unita. Inoltre, migliora la qualità delle fotografie rendendo uniformi le gradazioni dei colori. Scegliere questa opzione se occorre assicurare innanzitutto uniformità.
- L'opzione **Dettagli** risulta particolarmente adatta per testi e immagini che richiedono distinzioni nette fra righe o colori (ad esempio, per immagini contenenti motivi o quantità di dettagli elevate). Scegliere questa opzione quando i bordi ben definiti e i dettagli rappresentano gli attributi più importanti.

## Grigi neutri

L'impostazione **Grigi neutri** determina il metodo di creazione dei grigi utilizzati in testo, grafica e foto.

- **Solo nero** consente di generare colori neutri (grigi e nero) utilizzando solo il toner nero. Questa opzione garantisce che i colori neutri non presentino tonalità dominanti e in genere rappresenta la scelta ideale per documenti con testo e immagini.
- **Quadricromia** consente di generare colori neutri combinando i quattro colori del toner. Questa opzione garantisce colori sfumati e il passaggio a tonalità non neutre. Inoltre, produce la tinta più scura di nero.

## Colore RGB

L'opzione **Colore RGB** determina la modalità di stampa dei colori.

- **Predefinita** interpreta i colori RGB come sRGB, lo standard accettato da molte società e organizzazioni software come Microsoft e World Wide Web Consortium. Lo standard sRGB aumenta le possibilità di ottenere una corrispondenza automatica tra i colori di stampa e i colori visualizzati sul monitor o appartenenti ad altre periferiche di input (scanner e fotocamere digitali), senza la necessità di acquisire competenze specifiche sull'utilizzo dei colori. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <http://www.w3c.org>.
- **Brillante** consente alla periferica di aumentare la saturazione dei colori nei mezzitoni. Per gli oggetti meno colorati viene eseguito il rendering con più colori. Questa opzione è consigliata per la stampa di immagini commerciali.
- **Periferica** imposta la periferica in modo che i dati RGB vengano stampati in modalità periferica raw. Per ottenere una resa ottimale delle fotografie quando questa opzione è selezionata, è necessario gestire il colore nel programma utilizzato oppure nel sistema operativo.
- **Immagine** consente alla periferica di ottenere una riproduzione a colori di una fotografia su pellicola. Questa opzione è consigliata per le immagini e viene utilizzato per impostazione predefinita durante le operazioni di stampa diretta dall'alloggiamento della scheda di memoria.

## Corrispondenza dei colori

Il processo di verifica della corrispondenza tra i colori della stampa e i colori visualizzati sullo schermo del computer è molto complesso, in quanto le stampanti e i monitor utilizzano metodi diversi di riproduzione dei colori. I monitor **visualizzano** i colori in pixel mediante il processo RGB (red, green, blue - rosso, verde e blu), mentre le stampanti **riproducono** i colori mediante il processo CMYK (cyan, magenta, yellow, black - ciano, magenta, giallo e nero).

La possibilità di far corrispondere i colori stampati a quelli visualizzati sullo schermo dipende dai seguenti fattori:

- supporti di stampa
- pigmenti (ad esempio, inchiostri o toner)
- tecnologie utilizzate nei processi di stampa (ad esempio, getto d'inchiostro o laser)
- condizioni di illuminazione dell'ambiente operativo
- programmi
- driver della stampante
- sistema operativo del computer
- tipi di monitor
- schede grafiche e driver
- ambiente operativo (molto umido o molto secco)
- percezioni differenti del colore

Tenere in considerazione questi fattori se i colori visualizzati sullo schermo non corrispondono perfettamente a quelli stampati. Per la maggior parte degli utenti, il metodo migliore per verificare la corrispondenza dei colori sullo schermo consiste nella stampa dei colori sRGB. La periferica utilizza il metodo sRGB e ottimizza automaticamente la stampa a colori.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alle stampe a colori, vedere [Risoluzione dei problemi relativi ai documenti a colori](#).

# 7

## Copia

Le istruzioni contenute nelle seguenti sezioni consentono di effettuare operazioni di copia con la periferica:

- [Avvio di un processo di copia](#)
- [Annullamento di un processo di copia](#)
- [Regolazione della qualità della copia](#)
- [Regolazione dell'impostazione del contrasto](#)
- [Riduzione o ingrandimento di copie](#)
- [Modifica dell'impostazione di fascicolazione delle copie](#)
- [Modifica del numero di copie](#)
- [Copia di fotografie, originali a due facciate o libri](#)

---

### Nota

Molte delle funzioni descritte in questo capitolo possono essere eseguite anche mediante la Casella degli strumenti HP. Per istruzioni sull'utilizzo della Casella degli strumenti HP, vedere la Guida in linea della Casella degli strumenti HP.

## Avvio di un processo di copia

Per effettuare copie con questa periferica, procedere come segue:

1. Caricare il documento originale (una pagina alla volta) sullo scanner piano con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.

### **OPPURE**

Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'ADF con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso l'alto. Per la copia di documenti di più pagine, si consiglia di utilizzare l'ADF.

2. Premere **AVVIA NERO** o **AVVIA COLORE** sul pannello di controllo della periferica per avviare la copia.
3. Ripetere la procedura per ogni copia da effettuare.

Per ulteriori informazioni sul caricamento di originali sullo scanner piano o nel vassoio di alimentazione dell'ADF, vedere la sezione [Caricamento dei documenti per la scansione](#).

---

### **Nota**

Se gli originali vengono caricati nel vassoio dell'ADF e sullo scanner piano, la periferica effettua automaticamente la scansione dall'ADF, indipendentemente dalla presenza di documenti sullo scanner piano.

---



## Annullamento di un processo di copia

Per annullare un processo di copia, premere **ANNULLA** sul pannello di controllo della periferica. Se è stato avviato più di un processo, premendo **ANNULLA** viene annullato quello correntemente visualizzato sul display del pannello di controllo.

---

### Nota

---

Quando si annulla un processo di copia, rimuovere il documento originale dallo scanner piano o dall'alimentatore automatico di documenti (ADF).

## Regolazione della qualità della copia

L'impostazione predefinita per la qualità della copia è **Testo**. Questa è in genere l'impostazione migliore per documenti che contengono principalmente testo.

Quando si esegue la copia di una fotografia o di un'immagine grafica, è possibile selezionare l'impostazione **Foto** per ottenere una copia di qualità superiore. Selezionare l'impostazione **Mista** per documenti che includono testo e immagini.

Se si desidera risparmiare toner e la qualità della copia non è importante, selezionare **Bozza**.

### Per regolare la qualità della copia per il processo corrente

1. Dal pannello di controllo della periferica, premere **QUALITÀ** per visualizzare l'impostazione corrente relativa alla qualità della copia.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per scorrere le opzioni di impostazione della qualità.
3. Selezionare un'impostazione, quindi premere **AVVIA NERO** o **AVVIA COLORE** per salvare la selezione e avviare subito la copia oppure premere **INVIO** per salvare la selezione senza avviare il processo.

---

#### Nota

Le modifiche apportate a questa impostazione rimangono attive per due minuti dopo il completamento del processo di copia. In questo lasso di tempo, sul display del pannello di controllo della periferica viene visualizzato il messaggio **Impost.=Person..**

### Per regolare la qualità predefinita della copia

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. copia**, quindi premere **INVIO**.
3. Premere **INVIO** per selezionare **Qualità pred..**
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per scorrere le opzioni.
5. Premere **INVIO** per salvare la selezione.

## Regolazione dell'impostazione del contrasto

L'impostazione del contrasto consente di regolare la luminosità e il contrasto della copia. Utilizzare la seguente procedura per modificare il contrasto solo per il processo corrente.

### Per regolare l'impostazione del contrasto per il processo corrente

1. Dal pannello di controllo della periferica, premere **PIÙ CHIARO/PIÙ SCURO** per visualizzare l'impostazione del contrasto corrente.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per regolare l'impostazione. Spostare il dispositivo di scorrimento a sinistra e a destra per rendere la copia rispettivamente più chiara e più scura dell'originale.
3. Premere **AVVIA NERO** o **AVVIA COLORE** per salvare la selezione e avviare subito la copia oppure premere **INVIO** per salvare la selezione senza avviare il processo.

---

#### Nota

Le modifiche apportate a questa impostazione rimangono attive per due minuti dopo il completamento del processo di copia. In questo lasso di tempo, sul display del pannello di controllo della periferica viene visualizzato il messaggio **Impost.=Person..**

### Regolazione dell'impostazione predefinita del contrasto

---

#### Nota

L'impostazione predefinita del contrasto viene applicata a tutte le operazioni di copia.

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. copia**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Ch./scuro pred.**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per regolare l'impostazione. Spostare il dispositivo di scorrimento a sinistra e a destra per rendere tutte le copie rispettivamente più chiare e più scure dell'originale.
5. Premere **INVIO** per salvare la selezione.

## Riduzione o ingrandimento di copie

La periferica consente di ridurre le copie fino al 25% o ingrandirle fino al 400% dell'originale. Le riduzioni e gli ingrandimenti riportati di seguito possono essere effettuati automaticamente:

- **Originale=100%**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Pag. intera=91%**
- **Adatta a pagina**
- **2 pag./foglio**
- **4 pag./foglio**
- **Pers.: 25-400%**

---

### Nota

Quando si utilizza l'impostazione **Adatta a pagina**, è possibile effettuare la copia soltanto dallo scanner piano.

Quando si utilizza l'impostazione **2 pag./foglio** o **4 pag./foglio**, è possibile effettuare la copia solo dall'alimentatore automatico di documenti (ADF). Inoltre, dopo avere selezionato l'opzione **2 pag./foglio** o **4 pag./foglio**, è necessario selezionare l'orientamento della pagina (verticale oppure orizzontale).

---

## Per ridurre o ingrandire le copie per il processo corrente

Per ridurre o ingrandire le copie soltanto per il processo corrente, effettuare le seguenti operazioni.

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **RIDUCI/INGR.**
2. Selezionare il formato desiderato per la riduzione o l'ingrandimento delle copie per il processo corrente. È possibile selezionare uno dei seguenti formati:

- **Originale=100%**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Pag. intera=91%**
- **Adatta a pagina**
- **2 pag./foglio**
- **4 pag./foglio**
- **Pers.: 25-400%**

Se si seleziona **Pers.: 25-400%**, immettere una percentuale utilizzando i pulsanti alfanumerici.

Se si seleziona **2 pag./foglio** o **4 pag./foglio**, selezionare l'orientamento (verticale oppure orizzontale).

3. Premere **AVVIA NERO** o **AVVIA COLORE** per salvare la selezione e avviare subito la copia oppure premere **INVIO** per salvare la selezione senza avviare il processo.

---

### Nota

Le modifiche apportate a questa impostazione rimangono attive per due minuti dopo il completamento del processo di copia. In questo lasso di tempo, sul display del pannello di controllo della periferica viene visualizzato il messaggio **Impost.=Person..**

Per evitare che parte della copia venga tagliata, è necessario che il formato predefinito della carta caricata nel vassoio di alimentazione corrisponda a quello della carta utilizzata per la copia. Per istruzioni, vedere la sezione [Modifica del formato predefinito dei supporti](#).

---

## Per modificare il formato predefinito della copia

### Nota

In genere, le copie vengono ingrandite o ridotte in base a un formato predefinito. Se si mantiene il formato predefinito **Originale=100%**, tutte le copie vengono stampate nel formato del documento originale.

1. Premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. copia**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Rid/Ingr.pred.**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare l'opzione relativa alla modalità di riduzione o ingrandimento delle copie. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Originale=100%**
  - **Lgl > Ltr=78%**
  - **Lgl > A4=83%**
  - **A4 > Ltr=94%**
  - **Ltr > A4=97%**
  - **Pag. intera=91%**
  - **Adatta a pagina**
  - **2 pag./foglio**
  - **4 pag./foglio**
  - **Pers.: 25-400%**

Se si seleziona l'impostazione **Pers.: 25-400%**, immettere la percentuale del formato originale che in genere si utilizza per le copie.

Se si seleziona **2 pag./foglio** o **4 pag./foglio**, selezionare l'orientamento (verticale oppure orizzontale).

5. Premere **INVIO** per salvare la selezione.

## Modifica dell'impostazione di fascicolazione delle copie

È possibile impostare la periferica in modo da ottenere la fascicolazione automatica di più copie. Ad esempio, se si eseguono due copie di un documento di tre pagine e l'impostazione per la fascicolazione automatica è attivata, le copie vengono stampate nel seguente ordine: 1,2,3,1,2,3. Se la fascicolazione automatica è disattivata, le pagine vengono stampate nel seguente ordine: 1,1,2,2,3,3.

Per utilizzare l'opzione di fascicolazione automatica, è necessario che il documento originale possa essere contenuto nella memoria. In caso contrario, la periferica effettua una sola copia e visualizza un messaggio per informare della modifica. In questo caso, utilizzare uno dei seguenti metodi per terminare il processo:

- Suddividere il processo in più parti contenenti un numero minore di pagine.
- Eseguire una sola copia alla volta del documento.
- Disattivare l'opzione di fascicolazione automatica.

L'impostazione di fascicolazione scelta viene applicata a tutte le copie finché non viene modificata.

### Per modificare l'impostazione predefinita di fascicolazione delle copie

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. copia**, quindi premere **INVIO**.
3. Premere **INVIO** per selezionare **Fascic. pred.**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Attivato** o **Disattivato**.
5. Premere **INVIO** per salvare la selezione.

---

#### Nota

L'impostazione predefinita per la fascicolazione automatica delle copie è **Attivato**.

## Modifica del numero di copie

È possibile modificare il numero predefinito di copie specificando un numero compreso tra 1 e 99.

### Per modificare il numero di copie per il processo corrente

1. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per inserire il numero di copie da effettuare (da 1 a 99) per il processo corrente.
2. Premere **AVVIA NERO** o **AVVIA COLORE** per avviare il processo di copia.

---

#### Nota

Le modifiche apportate a questa impostazione rimangono attive per due minuti dopo il completamento del processo di copia. In questo lasso di tempo, sul display del pannello di controllo della periferica viene visualizzato il messaggio **Impost.=Person..**

---

### Per modificare il numero predefinito di copie

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. copia**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **N. copie pred.**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere il numero di copie (da 1 a 99) che si desidera impostare come predefinito.
5. Premere **INVIO** per salvare la selezione.

---

#### Nota

L'impostazione predefinita per il numero di copie è **1**.



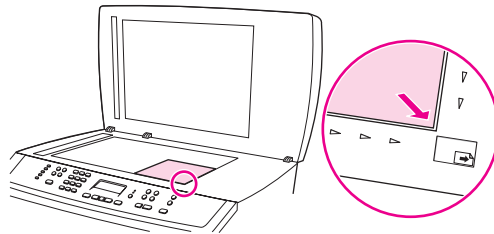
# Copia di fotografie, originali a due facciate o libri

## Per copiare una fotografia

### Nota

Copiare le fotografie dallo scanner piano, non dall'alimentatore automatico di documenti (ADF).

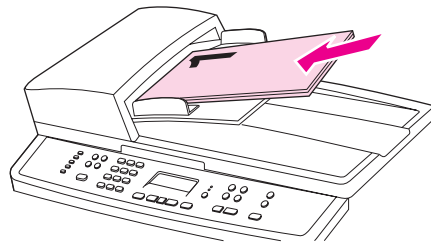
1. Posizionare la fotografia sullo scanner piano con il lato stampato rivolto verso il basso e il margine superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.



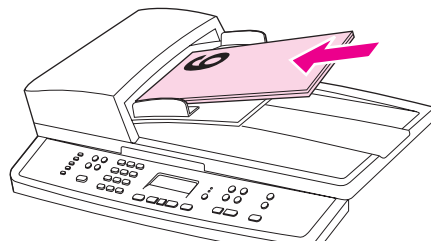
2. Chiudere il coperchio con delicatezza.
3. Premere **AVVIA NERO** o **AVVIA COLORE**.

## Per copiare più originali a due facciate

1. Caricare gli originali da copiare nell'ADF, con la prima pagina rivolta verso l'alto, inserendo innanzitutto il margine superiore della pagina.

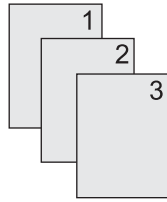


2. Premere **AVVIA NERO** o **AVVIA COLORE**. Viene effettuata la copia e la stampa delle pagine dispari.
3. Rimuovere il gruppo di fogli dal vassoio di raccolta dell'ADF e ricaricarli nuovamente posizionando l'ultima pagina rivolta verso l'alto, con il margine superiore nell'ADF.



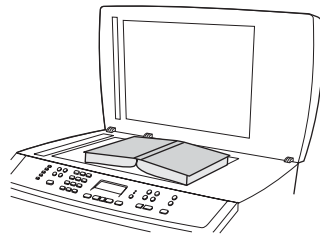
4. Premere **AVVIA NERO** o **AVVIA COLORE**. Viene effettuata la copia e la stampa delle pagine pari.

5. Fascicolare le pagine dispari e pari.

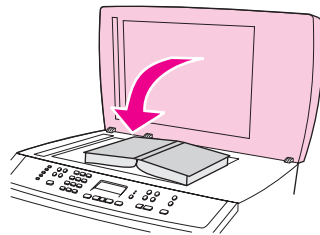


## Per copiare un libro

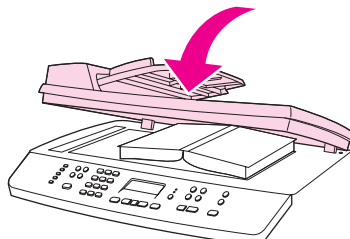
1. Sollevare il coperchio e posizionare il libro sullo scanner piano con la pagina da copiare in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.



2. Chiudere il coperchio con delicatezza.



3. Esercitare una leggera pressione sul coperchio per fare aderire il libro alla superficie dello scanner.



4. Premere **AVVIA NERO** o **AVVIA COLORE** oppure utilizzare uno degli altri metodi di scansione per effettuare la copia del libro. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Descrizione dei metodi di scansione](#).

# 8

## Fax

Per svolgere le attività fax, attenersi alle seguenti istruzioni:

- [Definizione delle impostazioni del fax](#)
- [Invio di fax](#)
- [Selezione manuale](#)
- [Ricomposizione manuale](#)
- [Annullamento di un processo fax](#)
- [Invio di fax mediante il software](#)
- [Ricezione di fax](#)
- [Invio di un fax da un telefono](#)
- [Modifica dell'impostazione predefinita del contrasto](#)
- [Modifica dell'impostazione predefinita della risoluzione](#)
- [Modifica dell'impostazione delle dimensioni del vetro predefinite](#)
- [Impostazione della modalità di selezione a toni o a impulsi](#)
- [Modifica delle impostazioni di ricomposizione](#)
- [Ricezione di fax sul computer](#)
- [Impostazione della modalità di risposta](#)
- [Modifica del tipo di squillo per risposta](#)
- [Modifica dell'impostazione del numero di squilli alla risposta](#)
- [Modifica delle impostazioni di riduzione automatica per i fax in arrivo](#)
- [Blocco o sblocco dei numeri di fax](#)
- [Informazioni sui codici di selezione rapida, sui tasti a tocco singolo e sui codici di selezione di gruppo](#)
- [Utilizzo dei caratteri di selezione](#)
- [Inserimento di un prefisso di selezione](#)
- [Invio differito di un fax](#)
- [Modifica dell'impostazione di rilevamento del segnale di linea](#)
- [Utilizzo dei codici di fatturazione](#)
- [Ristampa di un fax](#)
- [Eliminazione di fax dalla memoria](#)
- [Inoltro dei fax](#)
- [Ricezione di fax mediante un telefono interno](#)

- [Polling dei fax](#)
- [Modifica della modalità di rilevamento dell'assenza di segnale](#)
- [Creazione di fax con timbro di ricezione](#)
- [Impostazione della modalità di correzione degli errori fax](#)
- [Modifica dell'impostazione V.34](#)

---

**Nota**

---

Molte delle funzioni descritte in questo capitolo possono essere eseguite anche mediante la Casella degli strumenti HP. Per istruzioni sull'utilizzo della Casella degli strumenti HP, vedere la Guida in linea della Casella degli strumenti HP.

# Definizione delle impostazioni del fax

Prima di utilizzare le funzioni fax della periferica, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

- Impostazione della data e dell'ora
- Impostazione dell'intestazione del fax

---

## Nota

Se il software della periferica viene installato sul computer, ignorare la parte rimanente di questo capitolo. Il programma di installazione del software consente di impostare automaticamente il fax, purché il sistema operativo in uso non sia Windows® 95 oppure Windows NT®.

Negli Stati Uniti e in molti altri paesi/regioni, l'impostazione della data, dell'ora e dell'intestazione del fax è obbligatoria.

---

## Per immettere il testo dal pannello di controllo

Per immettere informazioni dal pannello di controllo della periferica mediante i pulsanti alfanumerici e i pulsanti < e >, attenersi alle seguenti istruzioni:

- **Numeri:** per immettere numeri, premere il pulsante relativo al numero desiderato.
- **Lettere:** per immettere lettere, premere più volte il pulsante numerico relativo alla lettera desiderata finché non viene visualizzata. Se ad esempio la prima lettera da immettere è una "C", premere più volte **2** fino a visualizzare una **C** sul display del pannello di controllo.
- **Segni di punteggiatura:** per immettere i segni di punteggiatura, premere più volte **\*** fino a visualizzare il carattere desiderato sul display del pannello di controllo.
- **Spazi:** dopo aver immesso un carattere qualsiasi, premere due volte il pulsante **>** per inserire uno spazio dopo il carattere e spostare il cursore sul punto di inserimento successivo allo spazio.
- **Errori:** se viene immesso un carattere per errore, utilizzare il pulsante **<** per cancellare tale carattere, quindi immettere quello corretto.

---

## Nota

Per ulteriori informazioni sui caratteri del pannello di controllo, vedere la sezione [Utilizzo dei caratteri di selezione](#).

---

## Per impostare la data e l'ora

Per impostare o modificare la data e l'ora, effettuare le operazioni indicate di seguito. Per informazioni sulle modalità di immissione, vedere la sezione [Per immettere il testo dal pannello di controllo](#).

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Ora/data,intest.**, quindi premere **INVIO**.
3. Premere **INVIO** per selezionare **Ora/data**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per specificare il formato a 12 oppure a 24 ore, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere l'ora corrente.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:  
Se è stato specificato il formato a 12 ore, utilizzare il pulsante **< o >** per spostare il cursore dopo il quarto carattere. Selezionare **1** per AM o **2** per PM e premere **INVIO**.  
Se è stato specificato il formato a 24 ore, premere **INVIO**.
7. Utilizzare il pulsante **< o >** per specificare il formato della data, quindi premere **INVIO**.
8. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere la data corrente.  
Accertarsi di utilizzare due cifre per specificare rispettivamente il mese e il giorno, ad esempio utilizzare "05" per indicare il mese di maggio e "01" per indicare il primo giorno del mese.
9. Premere **INVIO**.

## Per impostare l'intestazione del fax

Per impostare o modificare le informazioni relative all'intestazione del fax, effettuare le operazioni indicate di seguito. Per informazioni sulle modalità di immissione, vedere la sezione [Per immettere il testo dal pannello di controllo](#).

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Ora/data,intest.**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Intestazione fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere il numero di fax, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere il nome della società, quindi premere **INVIO**.

---

### Nota

La lunghezza massima del numero di fax è di 20 caratteri, mentre quella del nome della società è di 25 caratteri.

## Invio di fax

Questa sezione spiega come inviare un documento tramite fax.

### Per modificare la risoluzione del processo fax corrente

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **RISOLUZIONE** per visualizzare l'impostazione corrente della risoluzione.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare l'impostazione di risoluzione desiderata.
3. Premere **Invio** per salvare la selezione.

---

#### Nota

Questa procedura consente di modificare la risoluzione del processo fax corrente. Per informazioni sulla modifica della risoluzione predefinita del fax, vedere la sezione [Modifica dell'impostazione predefinita della risoluzione](#).

---

#### Nota

Per modificare il contrasto del fax o le dimensioni del vetro di scansione, è necessario modificare le impostazioni predefinite. Vedere la sezione [Modifica dell'impostazione predefinita del contrasto](#) oppure [Modifica dell'impostazione delle dimensioni del vetro predefinite](#).

### Per inviare un fax a un destinatario

1. Comporre il numero di fax utilizzando uno dei seguenti metodi:  
  
Utilizzare i pulsanti alfanumerici del pannello di controllo della periferica per comporre il numero.  
  
Se il numero di fax da chiamare è stato associato a un tasto a tocco singolo, premere il tasto corrispondente.  
  
Se il numero di fax da chiamare è stato associato a un codice di selezione rapida, premere **RUBR. TELEFONICA**, utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere il codice, quindi premere **Invio**.

---

#### Nota

Se la selezione viene effettuata utilizzando i pulsanti alfanumerici, inserire eventuali pause o altri numeri necessari per la chiamata, quali i prefissi, i codici di accesso a linee esterne al sistema PBX (generalmente il 9) oppure i prefissi per le chiamate internazionali. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Utilizzo dei caratteri di selezione](#).

2. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'ADF o sullo scanner piano.
3. Premere **AVVIA FAX**.
4. Se si sta effettuando la scansione da uno scanner piano, premere **1** per selezionare **Sì** quando viene visualizzato **Invio da vetro? 1=Sì 2=No**, quindi premere **Invio**.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se è necessario eseguire la scansione di altre pagine, premere **1** per selezionare **Sì**, quindi ripetere l'operazione indicata al punto 4 per ciascuna pagina del processo fax.
  - Al termine, premere **2** per selezionare **NO**.

Quando si preme **NO**, la periferica invia automaticamente tutte le pagine.

Dopo aver terminato l'invio dell'ultima pagina del documento, è possibile inviare un altro fax, eseguire una copia oppure una scansione.

Per inviare fax a numeri utilizzati frequentemente, è possibile associare a ciascun numero un tasto a tocco singolo o un codice di selezione rapida. Vedere le sezioni [Per programmare i codici selezione rapida e i tasti a tocco singolo](#) e [Per programmare i codici di selezione di gruppo](#). Se si dispone di una rubrica in formato elettronico, è possibile utilizzarla per selezionare i destinatari. Le rubriche elettroniche vengono generate con applicazioni di terze parti.

## Per inviare un fax a più destinatari

È possibile inviare un fax a più numeri destinatari contemporaneamente. Se si desidera inviare un fax a un gruppo di numeri assegnati a un codice di selezione di gruppo, vedere la sezione [Per inviare un fax con un codice di selezione di gruppo](#). Se si desidera inviare un fax a un gruppo di numeri (massimo 20) non assegnati a un codice di selezione di gruppo, vedere la sezione [Per inviare manualmente un fax a un gruppo \(invio ad hoc\)](#).

Nell'improbabile eventualità che la memoria non sia sufficiente per il documento, effettuare una delle seguenti procedure:

- Eliminare dalla memoria i fax salvati. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Eliminazione di fax dalla memoria](#).
- Dividere il documento in parti più piccole, quindi inviarlo in più riprese.

## Per inviare un fax con un codice di selezione di gruppo

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'ADF o sullo scanner piano.
2. Sul pannello di controllo della periferica, selezionare il gruppo utilizzando uno dei seguenti metodi:

Premere il tasto a tocco singolo relativo al gruppo.

Premere **RUBR. TELEFONICA**, premere il codice di selezione di gruppo assegnato al gruppo, quindi premere **INVIO**.

3. Premere **AVVIA FAX**.

Se si sta effettuando la scansione da uno scanner piano, selezionare **Sì** quando viene visualizzato **Invio da vetro? 1=Sì 2=No**, quindi premere **INVIO**.

La periferica esegue la scansione del documento in memoria e invia il fax a ciascun destinatario specificato. Se uno dei numeri del gruppo è occupato o non risponde, la periferica seleziona nuovamente il numero in base alle impostazioni di ricomposizione selezionate. Se tutti i tentativi di ricomposizione non hanno esito positivo, la periferica inserisce l'errore nel registro delle attività del fax e passa al numero successivo del gruppo.

---

### Nota

Il registro delle attività del fax non è supportato in Windows 95 o Windows NT, ma è possibile stamparlo dal pannello di controllo. Per istruzioni, vedere la sezione [Stampa del log delle attività del fax](#).

---



## Per inviare manualmente un fax a un gruppo (invio ad hoc)

Per inviare un fax a un gruppo di destinatari al quale non è stato assegnato alcun codice di selezione di gruppo, effettuare le seguenti operazioni:

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'ADF o sullo scanner piano.
2. Sul pannello di controllo della periferica, selezionare il primo numero di fax utilizzando uno dei seguenti metodi:

Utilizzare i pulsanti alfanumerici.

Se il numero di fax da chiamare è stato associato a un tasto a tocco singolo, premere il tasto corrispondente.

Se il numero di fax da chiamare è stato associato a un codice di selezione rapida, premere **RUBR. TELEFONICA**, utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere il codice, quindi premere **INVIO**.

---

### Nota

Se la selezione viene effettuata utilizzando i pulsanti alfanumerici, inserire eventuali pause o altri numeri necessari per la chiamata, quali i prefissi, i codici di accesso a linee esterne al sistema PBX (generalmente il 9) oppure i prefissi per le chiamate internazionali. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Utilizzo dei caratteri di selezione](#).

3. Premere **INVIO**.

4. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Ripetere le operazioni descritte ai punti 2 e 3 per continuare la selezione dei numeri.

Una volta selezionati tutti i numeri, passare al punto successivo.

5. Premere **AVVIA FAX**.

Se si sta effettuando la scansione da uno scanner piano, selezionare **Sì** quando viene visualizzato **Invio da vetro? 1=Sì 2=No**, quindi premere **INVIO**.

6. La periferica invia il fax a tutti i numeri selezionati. Se uno dei numeri del gruppo è occupato o non risponde, la periferica seleziona nuovamente il numero in base alle impostazioni di ricomposizione selezionate. Se tutti i tentativi di ricomposizione non hanno esito positivo, la periferica inserisce l'errore nel registro delle attività del fax e passa al numero successivo del gruppo.

---

### Nota

Il registro delle attività del fax non è supportato in Windows 95 o Windows NT, ma è possibile stamparlo dal pannello di controllo. Per istruzioni, vedere la sezione [Stampa del log delle attività del fax](#).

## Selezione manuale

In genere, la periferica avvia la selezione una volta premuto **AVVIA FAX**. A volte, tuttavia, risulta necessario selezionare ciascun numero solo quando si preme il pulsante corrispondente. Se ad esempio la chiamata del fax viene addebitata su una carta telefonica, può essere necessario selezionare il numero del fax, attendere il tono che conferma l'accettazione da parte dell'azienda telefonica, quindi comporre il numero della scheda telefonica. Se si seleziona un numero internazionale, è necessario selezionare prima il prefisso, quindi restare in attesa del segnale di linea libera prima di continuare la selezione.

### Per utilizzare la selezione manuale con l'ADF

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'ADF o sullo scanner piano.
2. Sul pannello di controllo della periferica, premere **AVVIA FAX**.
3. Iniziare la selezione. Il numero di fax viene selezionato quando si preme ciascuna cifra. In questo modo, è possibile attendere le pause, i segnali di linea libera, i segnali per accedere alle linee internazionali o il segnale di accettazione per la carta telefonica prima di continuare la selezione.

### Per utilizzare la selezione manuale con lo scanner piano

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **AVVIA FAX**. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il seguente messaggio: **Invio da vetro? 1=Si 2=No**.
2. Premere **1** per selezionare **Si**. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il seguente messaggio: **Carica pag.:X Premere [Invio]**, dove X è il numero di pagina.
3. Eseguire la scansione e il salvataggio in memoria di una pagina posizionando il foglio sullo scanner piano con il lato di stampa rivolto verso il basso e premendo **INVIO**. Dopo aver eseguito la scansione della pagina, sul display del pannello di controllo della periferica viene visualizzato il seguente messaggio: **Altra pagina? 1=Si 2=No**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:  
  
Se è necessario eseguire la scansione di altre pagine, premere **1** per selezionare **Si**, quindi ripetere l'operazione indicata al punto 3 per ciascuna pagina del processo fax.  
  
Al termine, premere **2** per effettuare la selezione, quindi premere **NO** e passare al punto successivo.
5. Dopo aver eseguito la scansione e il salvataggio in memoria di tutte le pagine, avviare la selezione. Il numero di fax viene selezionato quando si preme ciascuna cifra. In questo modo, è possibile attendere le pause, i segnali di linea libera, i segnali per accedere alle linee internazionali o il segnale di accettazione per la carta telefonica prima di continuare la selezione.

## Ricomposizione manuale

Se si desidera inviare un altro documento all'ultimo numero di fax selezionato, attenersi alla procedura descritta di seguito per effettuare la ricomposizione manuale. Se si deve inviare nuovamente uno stesso documento, è necessario attendere che la ricomposizione automatica sia completata o interromperla manualmente. In caso contrario, il destinatario potrebbe ricevere due volte lo stesso fax: una volta tramite ricomposizione manuale e una seconda volta in seguito a uno dei tentativi di ricomposizione automatica.

---

### Nota

Per interrompere il tentativo di ricomposizione corrente per un fax o per annullare tutte le operazioni di ricomposizione automatica in attesa, vedere la sezione [Annullamento di un processo fax](#). Per modificare le impostazioni di ricomposizione, vedere la sezione [Modifica delle impostazioni di ricomposizione](#).

---

### Per effettuare la ricomposizione manuale

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'ADF o sullo scanner piano.
2. Sul pannello di controllo della periferica, premere **RIPETI/PAUSA**.
3. Premere **AVVIA FAX**. La periferica ricompone l'ultimo numero selezionato e tenta di inviare il fax.

Se si sta effettuando la scansione da uno scanner piano, selezionare **Sì** quando viene visualizzato **Invio da vetro? 1=Sì 2=No**, quindi premere **INVIO**.

## Annullamento di un processo fax

Le istruzioni riportate di seguito consentono di annullare un singolo fax in corso di selezione o in corso di trasmissione o ricezione.

### Per annullare il processo fax corrente

Sul pannello di controllo, premere **ANNULLA**. Viene annullato l'invio delle pagine non ancora trasmesse. Premendo **ANNULLA** vengono interrotti anche i processi di selezione di gruppo.

### Per annullare un processo fax mediante Stato proc. fax

La procedura riportata di seguito consente di annullare un processo fax nei seguenti casi:

- La periferica è in attesa di ricomposizione del numero in seguito al segnale di occupato, in assenza di risposta o in caso di errore di comunicazione.
- Il fax deve essere inviato in un secondo momento.

Per annullare un processo fax mediante Stato proc. fax, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Premere **INVIO** per selezionare **Stato proc. fax**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per scorrere i processi in attesa di esecuzione fino a individuare quello da annullare.
4. Premere **INVIO** per selezionare il processo da annullare.
5. Premere **INVIO** per confermare l'annullamento del processo.

## Invio di fax mediante il software

Questa sezione include le istruzioni di base per inviare fax mediante il software fornito con la periferica. Tutti gli altri argomenti relativi al software vengono trattati nella relativa Guida, a cui è possibile accedere dal menu ? dell'applicazione.

---

### Nota

Il software del fax e la Casella degli strumenti HP non sono supportati in Windows 98, Windows ME e Windows NT. Il software della Casella degli strumenti HP non è supportato in Macintosh.

È possibile inviare documenti elettronici dal proprio computer mediante il fax se si soddisfano i seguenti requisiti:

- La periferica deve essere collegata direttamente al computer oppure tramite una rete TCP/IP.
- Il software della periferica deve essere installato sul computer.
- Si utilizza il sistema operativo Microsoft Windows 2000 o XP oppure Mac OS 9.2.2, 10.2 o 10.3.

### Per inviare un fax mediante il software (Windows 2000 o XP)

La procedura per l'invio di un fax varia in base alle specifiche utilizzate. Di seguito sono riportate le operazioni più comuni.

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Programmi** (o su **Tutti i programmi** in Windows XP) e infine su **Hewlett Packard**.
2. Fare clic su **HP LaserJet 2830** o su **HP LaserJet 2840**, quindi selezionare **Invia fax**. Viene visualizzato il software del fax.
3. Immettere il numero di fax di uno o più destinatari.
4. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'ADF.
5. Includere il frontespizio (questa operazione è facoltativa).
6. Fare clic su **Invia ora** oppure su **Invia in seguito**, quindi selezionare la data e l'ora.

---

### Nota

È anche possibile inviare un fax dalla Casella degli strumenti HP accedendo alla sezione **Attività fax** e facendo clic sul pulsante **Invia fax**.

### Per inviare un fax mediante il software (Mac OS 10.2 o 10.3)

1. Aprire la Casella degli strumenti HP e fare clic su **Fax**. Viene visualizzato il software del fax.
2. Selezionare **Indirizzamento** dall'elenco a discesa **Copie e pagine**.
3. Immettere il numero di fax di uno o più destinatari.
4. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'ADF.
5. Includere il frontespizio (questa operazione è facoltativa).
6. Fare clic su **Esegui scansione ora**, quindi su **Stampa**.

---

### Nota

Le procedure per Mac OS 9.2.2 possono essere diverse.

## Per inviare fax da un'applicazione di terze parti, ad esempio Microsoft Word (tutti i sistemi operativi)

1. Aprire un documento con un programma di terze parti.
2. Fare clic sul menu **File**, quindi su **Stampa**.
3. Selezionare il driver di stampa del fax dall'elenco a discesa. Viene visualizzato il software del fax.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:

**Utenti Windows:** effettuare le operazioni dal punto 2 al punto 5 nella sezione [Per inviare un fax mediante il software \(Windows 2000 o XP\)](#).

**Utenti Mac:** effettuare le operazioni dal punto 2 al punto 6 nella sezione [Per inviare un fax mediante il software \(Mac OS 10.2 o 10.3\)](#).

## Ricezione di fax

È possibile ricevere fax sulla periferica o sul computer. In genere, la risposta ai fax in arrivo sulla periferica è automatica. Se tuttavia le periferiche collegate alla stessa linea telefonica di quella utilizzata vengono modificate, sarà necessario modificare il tipo di risposta per i fax in arrivo. Per istruzioni, vedere la sezione [Impostazione della modalità di risposta](#).

Le procedure fornite in questa sezione consentono di gestire i fax diretti alla periferica.

### Per ricevere i fax al rilevamento del segnale fax

Se la linea telefonica utilizzata consente di ricevere chiamate vocali e fax e viene rilevato il segnale fax, è possibile avviare il processo di ricezione in uno dei modi seguenti:

- Se si è in prossimità della periferica, premere **AVVIA FAX** sul pannello di controllo.
- Se si risponde da un telefono collegato alla linea (telefono interno) e si rileva il segnale fax, la periferica dovrebbe rispondere automaticamente alla chiamata. In caso contrario, premere i tasti 1-2-3 in sequenza sulla tastiera del telefono (solo in modalità di selezione a toni), ascoltare i segnali di trasmissione del fax, quindi riagganciare.

---

#### Nota

Se si utilizza il secondo metodo, accertarsi che l'opzione relativa al telefono interno sia impostata su **SÌ**. Per verificare o modificare l'impostazione, vedere la sezione [Ricezione di fax mediante un telefono interno](#).

---

## Invio di un fax da un telefono

A volte può essere necessario comporre un numero di fax da un telefono collegato alla stessa linea della periferica. Se ad esempio si invia un fax a un apparecchio sul quale è impostata la modalità di ricezione manuale, è possibile avvertire con una chiamata vocale il destinatario dell'arrivo di un fax.

### Per inviare un fax da un telefono

---

#### Nota

---

Il telefono deve essere collegato alla relativa porta, contrassegnata da un'icona che raffigura un telefono.

1. Caricare il documento nel vassoio dell'ADF.

---

#### Nota

---

Non è possibile utilizzare lo scanner piano per inviare un fax da un telefono.

2. Sollevare il ricevitore del telefono collegato alla stessa linea della periferica. Comporre il numero di fax utilizzando la tastiera del telefono.
3. Quando il destinatario risponde, richiedere al destinatario di attivare il fax.
4. Quando si avvertono i toni del fax, premere **AVVIA FAX**, attendere la visualizzazione del messaggio **Connex.in corso** sul display del pannello di controllo, quindi riagganciare il ricevitore.



## Modifica dell'impostazione predefinita del contrasto

Il contrasto influisce sul livello di luminosità di un fax in uscita durante la fase di invio.

### Modifica dell'impostazione predefinita del contrasto

Il contrasto predefinito è quello applicato in genere ai documenti inviati via fax. L'impostazione predefinita del contrasto prevede che il dispositivo di scorrimento sia posizionato sul livello medio.

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost.invio fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Ch./scuro pred.**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **<** per spostare il dispositivo di scorrimento verso sinistra o il pulsante **>** per spostarlo verso destra in modo da schiarire o scurire il fax rispetto all'originale.
6. Premere **INVIO** per salvare la selezione.

## Modifica dell'impostazione predefinita della risoluzione

La risoluzione, espressa in punti per pollice (dpi), influisce sulla qualità dei documenti inviati via fax e sulla velocità di trasmissione dei fax. Una risoluzione più alta produce infatti un file di dimensioni maggiori, per la cui trasmissione sono necessari tempi più lunghi.

L'impostazione predefinita della risoluzione è **Fine**.

La procedura riportata di seguito consente di modificare la risoluzione predefinita per tutti i processi fax in una delle seguenti impostazioni:

- **Standard**: questa impostazione offre la qualità minima e il tempo di trasmissione più rapido.
- **Fine**: questa impostazione offre una qualità della risoluzione superiore a **Standard** ed è in genere adatta per i documenti di testo.
- **Superfine**: questa impostazione è consigliata per i documenti contenenti immagini e testo. Il tempo di trasmissione è superiore a **Fine**, ma più rapido di **Foto**.
- **Foto**: questa impostazione produce le immagini migliori, ma aumenta notevolmente il tempo di trasmissione.

### Per modificare l'impostazione predefinita della risoluzione

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost.invio fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Risoluz. pred.**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per modificare l'impostazione della risoluzione.
6. Premere **INVIO** per salvare la selezione.

---

#### Nota

Per informazioni sulla modifica della risoluzione solo per il processo fax corrente, vedere la sezione [Per modificare la risoluzione del processo fax corrente](#).

## Modifica dell'impostazione delle dimensioni del vetro predefinite

Questa impostazione determina il formato del foglio sottoposto a scansione dallo scanner piano quando si invia un fax dallo scanner. L'impostazione predefinita è determinata dal paese/regione di acquisto della periferica.

### Per modificare l'impostazione delle dimensioni del vetro predefinite

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost.invio fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Dim. vetro def.**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare la corretta impostazione del formato della carta: **A4** oppure **Lettera**.
6. Premere **INVIO** per salvare la selezione.

## Impostazione della modalità di selezione a toni o a impulsi

La procedura descritta di seguito consente di impostare nella periferica la modalità di selezione a toni o a impulsi. L'impostazione predefinita è **A toni**. Modificare questa impostazione solo se la linea telefonica non supporta questo tipo di selezione.

### Per impostare la selezione a toni o a impulsi

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost.invio fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Modal. selezione**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **A toni**, premere **A impulsi**, quindi premere **INVIO** per salvare la selezione.

---

#### Nota

La selezione a impulsi non è disponibile in tutte i paesi/regioni.

## Modifica delle impostazioni di ricomposizione

Se non è stato possibile inviare un fax perché il dispositivo di ricezione non ha risposto o risultava occupato, la periferica ricompone il numero in base alle opzioni di ricomposizione se occupato, in caso di mancata risposta e di errore di comunicazione. Utilizzare le procedure descritte in questa sezione per attivare o disattivare tali opzioni.

### Per modificare l'opzione di ricomposizione se occupato

Quando questa opzione è attivata, il numero viene ricomposto automaticamente se si riceve un segnale di linea occupata. L'impostazione predefinita per la ricomposizione se occupato è **Attivato**.

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost.invio fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Ripeti se occ.**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere **INVIO**.

### Per modificare l'opzione di ricomposizione in caso di mancata risposta

Se questa opzione è attivata, il numero viene ricomposto automaticamente se il dispositivo di ricezione non risponde. L'impostazione predefinita per la ricomposizione in caso di mancata risposta è **Disattivato**.

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost.invio fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Ripeti/No risp.**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere **INVIO**.

### Per modificare l'opzione di rielezione in caso di errore di comunicazione

Quando questa opzione è attivata, il numero viene ricomposto automaticamente se si verifica un errore di comunicazione. L'impostazione predefinita per la ricomposizione in caso di errore di comunicazione è **Attivato**.

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost.invio fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Err.ripet.comm.**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere **INVIO**.

## Ricezione di fax sul computer

Per ricevere fax sul computer è necessario attivare l'impostazione di ricezione sul PC nel software (consultare la Guida del software della periferica). L'impostazione di ricezione su PC può essere attivata da un solo computer. Se per qualsiasi motivo il computer non è più disponibile, è possibile attenersi alla procedura indicata di seguito per disattivare l'impostazione di ricezione su PC dal pannello di controllo della periferica.

### Per disattivare la ricezione su PC dal pannello di controllo

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Funzioni fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Stop ricez. PC**, quindi premere **INVIO** per confermare la selezione.

Una volta selezionata l'impostazione **Stop ricez. PC**, verranno stampati i fax presenti nella memoria della periferica.

---

#### Nota

Non è possibile utilizzare la funzione di ricezione su PC se il sistema operativo è Macintosh, Windows 98, Windows ME o Windows NT.

# Impostazione della modalità di risposta

In base alle proprie esigenze, è possibile impostare la modalità di risposta su **Automatico** oppure su **Manuale**. L'impostazione predefinita è **Automatico**.

- **Automatico:** questa modalità consente di rispondere alle chiamate in arrivo dopo il numero di squilli specificato o in base al riconoscimento di toni particolari del fax. Per specificare il numero di squilli, vedere la sezione [Modifica dell'impostazione del numero di squilli alla risposta](#).
- **Manuale:** in questa modalità, la periferica non risponde ad alcuna chiamata. Il processo di ricezione del fax deve essere avviato manualmente, premendo **AVVIA FAX** sul pannello di controllo oppure sollevando il ricevitore di un telefono connesso alla linea del fax e selezionando 1-2-3 (solo in modalità di selezione a toni).

---

## Nota

Sebbene in molti casi la modalità di risposta **Automatico** non venga modificata, quando si effettua una chiamata vocale selezionando il numero di fax, la periferica emette i segnali del fax se la chiamata resta senza risposta o se il chiamante non riaggancia il ricevitore entro il numero di squilli alla risposta specificato. Se si desidera che coloro che effettuano una chiamata vocale non sentano i toni del fax, impostare la modalità di risposta **Manuale**. Tuttavia, occorre tenere presente che quando la modalità di risposta è impostata su **Manuale** non è possibile ricevere i fax in modo automatico.

---

## Per impostare la modalità di risposta

Per impostare o modificare la modalità di risposta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost.ric. fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Premere **INVIO** per selezionare **Modal. risposta**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Automatico** o **Manuale**, quindi premere **INVIO**.

Sul display del pannello di controllo viene visualizzata l'impostazione della modalità di risposta specificata.

## Modifica del tipo di squillo per risposta

Alcune società telefoniche forniscono un servizio di differenziazione degli squilli. Tale servizio consente di utilizzare più numeri di telefono sulla stessa linea. Ciascun numero è caratterizzato da un tipo di squillo in modo che l'utente possa rispondere alle chiamate vocali e la periferica a quelle fax.

Se si sottoscrive un abbonamento al servizio di suonerie differenziate con il proprio gestore telefonico, è necessario impostare la periferica in modo che risponda in modo corretto. Tale servizio non è supportato in tutti i paesi/regioni. Per informazioni sulla disponibilità di questo servizio nel proprio paese/regione, contattare il gestore telefonico.

---

### Nota

---

Se non si dispone del servizio di differenziazione degli squilli e questi vengono impostati in modo diverso rispetto al valore predefinito **Ogni squillo**, la periferica potrebbe non essere in grado di ricevere i fax.

Di seguito vengono indicate le impostazioni disponibili:

- **Ogni squillo**: la periferica risponde a tutte le chiamate in arrivo.
- **Singolo**: la periferica risponde a tutte le chiamate che producono un solo squillo.
- **Doppio**: la periferica risponde a tutte le chiamate che producono due squilli.
- **Triplo**: la periferica risponde a tutte le chiamate che producono tre squilli.
- **Doppio&Triplo**: la periferica risponde a tutte le chiamate che producono due o tre squilli.

## Per modificare il tipo di squillo per la risposta alle chiamate

Per modificare il tipo di squillo per la risposta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost.ric. fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Tipo squillo**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare la suoneria desiderata e premere **INVIO**.
6. Dopo aver completato l'installazione della periferica, chiedere a qualcuno di inviare un fax per verificare che il servizio del tipo di squillo per la risposta funzioni in modo corretto.



## Modifica dell'impostazione del numero di squilli alla risposta

Se la modalità di risposta è **Automatico**, l'impostazione del numero di squilli alla risposta della periferica indica per quante volte il telefono deve squillare prima che venga data una risposta a una chiamata in arrivo.

Se la periferica è collegata a una linea condivisa in grado di ricevere fax e chiamate vocali e che utilizza una segreteria telefonica, potrebbe essere necessario modificare l'impostazione del numero di squilli alla risposta. Il numero di squilli alla risposta impostato per la periferica deve essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica. In questo modo, la segreteria telefonica è in grado di rispondere alle chiamate in arrivo e di registrare un messaggio in caso di chiamata vocale. Se la risposta viene data dalla segreteria telefonica, la periferica è in grado di ascoltare la chiamata e di rispondere automaticamente se rileva i toni del fax.

L'impostazione predefinita per il numero di squilli alla risposta è di cinque per Stati Uniti e Canada e di due per gli altri paesi/regioni.

### Impostazione del numero di squilli alla risposta

Per determinare il numero di squilli alla risposta da utilizzare, fare riferimento alla tabella riportata di seguito.

Tipo di linea telefonica	Impostazione consigliata
Linea fax dedicata (ricezione di soli fax)	Impostare un numero di squilli che rientri nell'intervallo visualizzato sul pannello di controllo (il numero minimo e massimo di squilli consentiti varia in base al paese/regione).
Una linea con due numeri diversi e il servizio di tipo di squilli	Uno o due squilli (se si dispone di una segreteria telefonica o di un dispositivo per la posta vocale collegato a un altro numero telefonico, accertarsi che il numero di squilli impostato per la periferica sia maggiore di quello impostato per la segreteria telefonica. Vedere anche la sezione <a href="#">Modifica del tipo di squillo per risposta</a> ).
Linea condivisa (ricezione di fax e di chiamate vocali) con un unico apparecchio telefonico collegato	Almeno cinque squilli.
Linea condivisa (ricezione di fax e di chiamate vocali) con una segreteria telefonica o un dispositivo per la posta vocale collegato	Due squilli in più rispetto al numero impostato per la segreteria telefonica o per il dispositivo di posta vocale.

## Per impostare il numero di squilli alla risposta

Per impostare o modificare il numero di squilli alla risposta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost.ric. fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Squilli risp.**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere il numero di squilli alla risposta, quindi premere **INVIO**.

# Modifica delle impostazioni di riduzione automatica per i fax in arrivo

Se è attivata l'opzione **Adatta alla pagina**, il formato dei fax di grandi dimensioni viene ridotto automaticamente fino al 75% per consentire la riproduzione delle informazioni sul formato di carta predefinito, ad esempio da Legal a Letter.

Se l'opzione è disattivata, i fax di grandi dimensioni vengono stampati su più pagine nel formato effettivo. L'impostazione predefinita per la riduzione automatica dei fax in arrivo è **Attivato**.

Se è attivata l'opzione di timbratura dei ricevuti, può essere opportuno attivare anche la riduzione automatica. In questo modo, le dimensioni dei fax in arrivo vengono ridotte leggermente per evitare che vengano suddivisi in due pagine.

---

## Nota

Verificare che l'impostazione del formato corrisponda a quello del supporto caricato nel vassoio di alimentazione. Per modificare il formato del supporto predefinito, vedere la sezione [Modifica del formato predefinito dei supporti](#).

---

## Per modificare la riduzione automatica dei fax in arrivo

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. ric. fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Adatta a pagina**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Attivato**, premere **Disattivato**, quindi premere **INVIO** per salvare la selezione.

## Blocco o sblocco dei numeri di fax

Se non si desidera ricevere fax da determinate persone o società, è possibile bloccare fino a 30 numeri di fax utilizzando il pannello di controllo. Quando un fax viene inviato da un numero bloccato, sul display del pannello di controllo della periferica viene visualizzato un messaggio a indicare che il numero è bloccato e il fax non viene stampato né salvato in memoria. I fax inviati da numeri bloccati vengono inseriti nel registro delle attività del fax e contrassegnati dall'indicazione "eliminato". È possibile sbloccare i numeri di fax bloccati singolarmente o tutti insieme.

---

### Nota

Per stampare l'elenco dei numeri bloccati, vedere la sezione [Stampa dei numeri bloccati](#).  
Per stampare il registro delle attività del fax, vedere la sezione [Stampa del log delle attività del fax](#).

---

## Per bloccare o sbloccare un numero di fax

Per bloccare o sbloccare i numeri di fax mediante il pannello di controllo, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. ric. fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Fax bloccati**, quindi premere **INVIO**.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Per bloccare un numero di fax, utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Aggiungi voce**, quindi premere **INVIO**. Immettere il numero di fax esattamente come visualizzato nell'intestazione (compresi gli spazi), quindi premere **INVIO**. Attribuire un nome al numero bloccato, quindi premere **INVIO**.

Per sbloccare un singolo numero di fax, utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Elimina voce**, quindi premere **INVIO**. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare il numero di fax da eliminare, quindi premere **INVIO** per confermare l'eliminazione.

Per sbloccare tutti i numeri di fax bloccati, utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Elimina tutto**, quindi premere **INVIO**. Premere di nuovo **INVIO** per confermare l'eliminazione.

# Informazioni sui codici di selezione rapida, sui tasti a tocco singolo e sui codici di selezione di gruppo

Per memorizzare i numeri di fax o i gruppi di numeri di fax selezionati più frequentemente, è possibile associarli a tasti a tocco singolo, a codici di selezione rapida oppure a codici di selezione di gruppo.

Nella rubrica della periferica sono disponibili fino a 120 voci per i codici di selezione rapida o di selezione di gruppo. Se ad esempio si programmano 100 voci come codici di selezione rapida, è possibile utilizzare le rimanenti 20 come codici di selezione di gruppo.

Di seguito vengono riportate le procedure relative alle modalità di utilizzo dei codici di selezione rapida, dei tasti a tocco singolo e dei codici di selezione di gruppo.

## Per programmare i codici selezione rapida e i tasti a tocco singolo

I codici di selezione rapida da 1 a 5 sono associati anche ai relativi tasti a tocco singolo sul pannello di controllo. I tasti a tocco singolo possono essere utilizzati per i codici di selezione rapida o di selezione di gruppo. Per un unico numero di fax, è possibile immettere un massimo di 50 caratteri.

---

### Nota

L'impostazione dei codici di selezione rapida, dei tasti a tocco singolo e dei codici di selezione di gruppo, risulta più semplice se eseguita dal software. Per istruzioni sull'impostazione dei codici di selezione rapida, dei tasti a tocco singolo e dei codici di selezione di gruppo, mediante la Casella degli strumenti HP, consultare la Guida in linea della Casella degli strumenti HP.

Per impostare i codici di selezione rapida e i tasti a tocco singolo dal pannello di controllo della periferica, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Premere **INVIO** per selezionare **Rubr. telefonica**.
4. Premere **INVIO** per selezionare **Impost. indiv.**.
5. Premere **INVIO** per selezionare **Aggiungi**.
6. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere il codice di selezione rapida da associare al numero di fax, quindi premere **INVIO**. Scegliendo un numero compreso fra 1 e 5 si associa il numero di fax al tasto a tocco singolo corrispondente.

---

### Nota

Quando si immette un numero di fax, premere **PAUSA/RIPETI** fino a visualizzare una virgola (,) per l'inserimento di una pausa nella sequenza di selezione oppure premere **\*** fino a visualizzare la lettera **W** a indicare che la periferica dovrà attendere il segnale di linea.

7. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere il numero di fax. Inserire le pause o gli altri numeri necessari, ad esempio il prefisso, il codice di accesso ai numeri esterni al sistema PBX (in genere 9 o 0) o il prefisso per le interurbane.
8. Premere **INVIO**.

9. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere un nome associato al numero di fax. Per effettuare questa operazione, premere più volte il pulsante alfanumerico corrispondente alla lettera desiderata fino a visualizzarla. Per l'elenco dei caratteri disponibili, vedere la sezione [Utilizzo dei caratteri di selezione](#).

---

#### Nota

---

Per inserire i segni di punteggiatura, premere ripetutamente il pulsante asterisco (\*) fino a visualizzare il carattere desiderato, quindi premere il pulsante > per spostarsi sullo spazio successivo.

10. Premere **Invio** per salvare le informazioni.
11. Se si desidera impostare altri codici di selezione rapida o tasti a tocco singolo, ripetere le operazioni indicate ai punti da 1 a 10.

## Per eliminare i codici di selezione rapida e i tasti a tocco singolo

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **Invio**.
3. Premere **Invio** per selezionare **Rubr. telefonica**.
4. Premere **Invio** per selezionare **Impost. indiv.**.
5. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Elimina**, quindi premere **Invio**.
6. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere il numero del codice di selezione rapida da eliminare, quindi premere **Invio**.
7. Premere **Invio** per confermare l'eliminazione.

## Per programmare rapidamente i codici di selezione rapida o i tasti a tocco singolo

---

#### Nota

---

La procedura descritta di seguito non può essere utilizzata per impostare i codici di selezione di gruppo. Per istruzioni sui codici di selezione di gruppo, vedere la sezione [Per programmare i codici di selezione di gruppo](#).

Per impostare con facilità i codici di selezione rapida e i tasti a tocco singolo dal pannello di controllo della periferica, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo della periferica, eseguire una delle seguenti operazioni:  
  
Premere **RUBR. TELEFONICA**, immettere un codice di selezione rapida non programmato e premere **Invio**.  
  
Premere un tasto a tocco singolo non programmato. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato un messaggio in cui si indica che il codice di selezione rapida o il tasto a tocco singolo non è stato ancora programmato.
2. Premere **Invio** per programmare il codice di selezione rapida o il tasto a tocco singolo.

3. Immettere il numero di fax, quindi premere **Invio**. Inserire le pause o gli altri numeri necessari, ad esempio il prefisso, il codice di accesso ai numeri esterni al sistema PBX (in genere 9 oppure 0) o il prefisso per le interurbane. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Utilizzo dei caratteri di selezione](#).

---

**Nota**

---

Durante l'immissione del numero di fax, premere **PAUSA/RIPETI** fino a visualizzare una virgola (,) per l'inserimento di una pausa nella sequenza di selezione. Premere **\*** finché non viene visualizzata la lettera **W** per fare in modo che la periferica attenda il segnale di linea.

4. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere un nome associato al numero di fax. Per effettuare questa operazione, premere più volte il pulsante alfanumerico corrispondente alla lettera desiderata fino a visualizzarla. Per l'elenco dei caratteri disponibili, vedere la sezione [Utilizzo dei caratteri di selezione](#).
5. Premere **Invio** per salvare le informazioni.

## Per gestire i codici di selezione di gruppo

Se si inviano regolarmente informazioni allo stesso gruppo di persone, è possibile impostare un codice di selezione di gruppo per semplificare l'operazione. I codici di selezione di gruppo sono composti da codici di selezione rapida. I codici di selezione di gruppo che utilizzano i numeri da 1 a 5 sono associati anche ai relativi tasti a tocco singolo sul pannello di controllo.

Ogni singolo codice di selezione rapida può essere aggiunto a un gruppo. Prima di aggiungere un membro di un gruppo a un codice di selezione di gruppo, è necessario avere assegnato il relativo codice di selezione rapida o tasto a tocco singolo.

Per gestire i codici di selezione di gruppo, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

---

**Nota**

---

L'impostazione dei codici di selezione rapida, dei tasti a tocco singolo e dei codici di selezione di gruppo, risulta più semplice se eseguita dal software. Per istruzioni sull'impostazione dei codici di selezione rapida, dei tasti a tocco singolo e dei codici di selezione di gruppo, mediante la Casella degli strumenti HP, consultare la Guida in linea della Casella degli strumenti HP.

## Per programmare i codici di selezione di gruppo

1. Assegnare un codice di selezione rapida a ciascun numero di fax da inserire nel gruppo. Per istruzioni, vedere la sezione [Per programmare i codici selezione rapida e i tasti a tocco singolo](#).
2. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Premere **INVIO** per selezionare **Rubr. telefonica**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. gruppo**, quindi premere **INVIO**.
6. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Agg./mod. gruppo**, quindi premere **INVIO**.
7. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere il numero da associare al gruppo, quindi premere **INVIO**. Selezionando i numeri da 1 a 5 si associa inoltre il gruppo al corrispondente tasto a tocco singolo.
8. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere un nome associato al gruppo, quindi premere **INVIO**.
9. Effettuare una delle seguenti operazioni:  
  
Premere un tasto a tocco singolo, quindi premere nuovamente **INVIO** per confermare l'aggiunta. Ripetere questa operazione per ciascun membro del gruppo da aggiungere.  
  
Selezionare **Rubr. telefonica**, quindi il codice di selezione rapida per il membro del gruppo da aggiungere. Premere **INVIO** per confermare l'aggiunta. Ripetere questa operazione per ciascun membro del gruppo da aggiungere.
10. Al termine, premere **INVIO**.
11. Per assegnare altri codici di selezione di gruppo, premere **INVIO**, quindi ripetere le operazioni indicate ai punti da 1 a 10.

## Per eliminare i codici di selezione di gruppo

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Premere **INVIO** per selezionare **Rubr. telefonica**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. gruppo**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Elimina gruppo**, quindi premere **INVIO**.
6. Utilizzando i pulsanti alfanumerici, immettere il numero del codice di selezione di gruppo da eliminare, quindi premere **INVIO**.
7. Premere **INVIO** per confermare l'eliminazione.



## Per eliminare un elemento da un codice di selezione di gruppo

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Premere **INVIO** per selezionare **Rubr. telefonica**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. gruppo**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Elim.n.in gruppo**, quindi premere **INVIO**.
6. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare l'elemento da eliminare dal gruppo.
7. Premere **INVIO** per confermare l'eliminazione.
8. Effettuare una delle seguenti operazioni:  
Ripetere le operazioni indicate ai punti 6 e 7 per eliminare altri elementi dal gruppo.  
Al termine, premere **ANNULLA**.

---

### Nota

---

Eliminando un codice di selezione rapida si elimina anche la voce corrispondente da qualsiasi codice di selezione di gruppo di appartenenza.

## Per eliminare tutte le voci della rubrica

È possibile eliminare tutti i codici di selezione rapida, i tasti a tocco singolo e i codici di selezione di gruppo impostati nella periferica.

---

### ATTENZIONE

---

Una volta eliminati, i codici di selezione rapida, i tasti a tocco singolo e i codici di selezione di gruppo, non possono essere ripristinati.

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Premere **INVIO** per selezionare **Rubr. telefonica**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Elimina tutto**, quindi premere **INVIO**.
5. Premere **INVIO** per confermare l'eliminazione.

## Utilizzo dei caratteri di selezione

Se si utilizza il pannello di controllo per immettere il proprio nome nell'intestazione o il nome di un tasto a tocco singolo, di un codice di selezione rapida oppure il nome di un codice di selezione di gruppo, premere ripetutamente il pulsante alfanumerico appropriato fino a visualizzare la lettera desiderata. Premere quindi il pulsante > per selezionare la lettera e spostarsi sullo spazio successivo. In questa tabella sono indicate le lettere e i numeri visualizzati con ciascun pulsante alfanumerico quando la lingua predefinita impostata è l'inglese:

pulsante numerico	caratteri
1	1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	0
*	( ) + - . / , " * & @
#	spazio # ,

### Per inserire una pausa

Durante la selezione di un numero di fax o la programmazione di un tasto a tocco singolo, di un codice di selezione rapida oppure di un codice di selezione di gruppo, è possibile inserire delle pause. Le pause sono spesso necessarie durante la selezione di numeri internazionali o per collegarsi a una linea esterna.

- Premere ripetutamente # fino a quando sul display del pannello di controllo non viene visualizzata una virgola (,) a indicare che in quel punto della sequenza è inserita una pausa.
- Premere ripetutamente \* fino a visualizzare la lettera **W** sul display del pannello di controllo a indicare che la periferica dovrà attendere un segnale di linea prima di comporre la parte restante del numero telefonico.
- Premere ripetutamente \* fino a visualizzare la lettera **R** sul display del pannello di controllo a indicare che la periferica dovrà eseguire un tono di attesa.

## Inserimento di un prefisso di selezione

Un prefisso di selezione è costituito da un numero o da un gruppo di numeri aggiunto automaticamente all'inizio di ciascun numero di fax immesso dal pannello di controllo o dal software. Un prefisso di selezione può essere composto da un massimo di 50 caratteri.

L'impostazione predefinita è **Disattivato**. È possibile attivare l'opzione in modo da immettere il prefisso se, ad esempio, è necessario selezionare il 9 per accedere a una linea telefonica esterna all'azienda. Se questa opzione è attivata, è possibile selezionare manualmente un numero di fax senza specificare il prefisso di selezione. Per istruzioni, vedere la sezione [Selezione manuale](#).

### Impostazione del prefisso di selezione

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Premere una volta il pulsante **>** per selezionare **Impost. invio fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Selez. prefisso**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere **INVIO**.
6. Se è stato selezionato **Attivato**, utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere il prefisso, quindi premere **INVIO**. È possibile utilizzare numeri, pause e simboli di selezione.

## Invio differito di un fax

È possibile programmare l'invio differito di un fax a uno o più destinatari in modo che venga eseguito automaticamente. Al termine di questa procedura, la periferica esegue la scansione del documento in memoria e ripristina lo stato Pronto affinché sia possibile effettuare altre operazioni.

---

### Nota

Se la periferica non è in grado di trasmettere il fax al momento stabilito, l'errore viene segnalato nel rapporto delle chiamate fax (se è stata attivata l'opzione corrispondente) oppure nel registro delle attività del fax. La trasmissione potrebbe essere stata interrotta perché non è stata ricevuta risposta al segnale di invio del fax oppure perché il segnale di occupato ha interrotto i tentativi di richiamata. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Impostazione dell'intervallo di stampa del report delle chiamate fax](#) e [Stampa del log delle attività del fax](#).

---

Se si desidera aggiungere delle informazioni in un fax da inviare in differita, è possibile inviare tali informazioni in un altro processo fax. Tutti i fax programmati per l'invio allo stesso numero e alla stessa data e ora vengono inoltrati come fax singoli.

## Per inviare un fax in differita

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'ADF o sullo scanner piano.
2. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** finché non viene visualizzato **Funzioni fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** finché non viene visualizzato **Invio fax post.**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere la data e l'ora di inizio, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:  
  
Se la periferica è impostata sulla modalità a 12 ore, utilizzare il pulsante **>** per spostare il cursore dopo il quarto carattere e impostare AM o PM. Selezionare **1** per le ore antimeridiane oppure **2** per le ore pomeridiane, quindi premere **INVIO**.  
  
Se la periferica è impostata sulla modalità a 24 ore, premere **INVIO**.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:  
  
Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere la data, quindi premere **INVIO**.  
  
Accettare la data predefinita premendo **INVIO**.
7. Immettere il numero di fax, specificare il codice di selezione rapida oppure premere il tasto a tocco singolo. Questa funzione non supporta i gruppi non definiti (ad hoc).
8. Premere **INVIO** o **AVVIA FAX**. La periferica esegue la scansione del documento in memoria e lo invia all'ora programmata.

## Modifica dell'impostazione di rilevamento del segnale di linea

In genere, la periferica inizia immediatamente la selezione di un numero di fax. Se la periferica è collegata alla stessa linea dell'apparecchio telefonico, attivare l'opzione di rilevamento del segnale di linea. In questo modo si evita l'invio di un fax mentre qualcuno è al telefono.

L'impostazione predefinita per il rilevamento del segnale di linea è **Attivato** per Francia e Ungheria, mentre è **Disattivato** per tutti gli altri paesi/regioni.

### Per modificare l'impostazione di rilevamento del segnale di linea

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Premere una volta **>** per selezionare **Impost.invio fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Rilev. tono**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere **INVIO**.

## Utilizzo dei codici di fatturazione

Se la funzione dei codici di fatturazione è stata attivata, all'utente verrà richiesto di immettere un codice di fatturazione per ciascun fax. A ciascuna pagina di fax inviata viene assegnato un numero di fatturazione. Sono inclusi tutti i tipi di fax, tranne quelli ricevuti tramite polling o inoltro oppure scaricati dal PC. Nel caso dei fax inviati a gruppi non definiti oppure tramite codici di selezione di gruppo, il numero di fatturazione viene assegnato a ogni fax inviato correttamente a ciascun destinatario. Per stampare un prospetto in cui è riportato il totale di ciascun codice di fatturazione, vedere la sezione [Stampa del report dei codici di fatturazione](#).

L'impostazione predefinita dell'impostazione del codice di fatturazione è **Disattivato**. Il codice di fatturazione può essere qualsiasi numero compreso tra 1 e 250.

### Per modificare l'impostazione del codice di fatturazione

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost.invio fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Codici fattur.**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere **INVIO**.

### Per utilizzare i codici di fatturazione

1. Sul pannello di controllo della periferica, immettere il numero di telefono manualmente, tramite un tasto a tocco singolo, un codice di selezione rapida oppure un codice di selezione di gruppo.
2. Caricare l'originale nel vassoio di alimentazione dell'ADF o sullo scanner piano.
3. Premere **AVVIA FAX**.
4. Immettere il codice di fatturazione, quindi premere **AVVIA FAX**.

Il processo fax viene inviato e registrato nel rapporto dei codici di fatturazione. Per informazioni sulla stampa del rapporto dei codici di fatturazione, vedere la sezione [Stampa del report dei codici di fatturazione](#).

## Ristampa di un fax

Se un fax non è stato stampato a causa dell'esaurimento della cartuccia oppure perché è stato utilizzato un tipo di supporto errato, è possibile ristamparlo. La quantità di memoria disponibile determina il numero effettivo di fax memorizzati per la ristampa. Vengono stampati prima i fax più recenti, quindi quelli meno recenti.

I fax vengono memorizzati in modo continuo. Con la ristampa, non vengono eliminati dalla memoria. Per eliminare i fax dalla memoria, vedere la sezione [Eliminazione di fax dalla memoria](#).

### Per ristampare un fax

Per ristampare un fax, effettuare le seguenti operazioni:

---

#### Nota

Non è necessario effettuare questa procedura se il fax non è stato stampato a causa di un inceppamento o dell'esaurimento del supporto. In questi casi, i fax vengono memorizzati. La stampa del fax riprenderà automaticamente subito dopo aver eliminato l'inceppamento o avere inserito il supporto.

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Premere una volta il pulsante **>**. Viene visualizzato **Funzioni fax**.
3. Premere **Invio**.
4. Utilizzare il pulsante **<** o **>** finché non viene visualizzato **Ristampa ultimi**.
5. Premere **Invio**. La periferica inizia la ristampa partendo dal fax stampato più di recente.

---

#### Nota

Per interrompere la stampa in qualsiasi momento, premere **ANNULLA**.

### Modifica delle impostazioni di ristampa fax

L'impostazione predefinita di ristampa fax è **Attivato**. Per modificare questa impostazione dal pannello di controllo della periferica, attenersi alla seguente procedura.

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **<** o **>** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **Invio**.
3. Utilizzare il pulsante **<** o **>** per selezionare **Impost.ric. fax**, quindi premere **Invio**.
4. Utilizzare il pulsante **<** o **>** per selezionare **Ristampa fax**, quindi premere **Invio**.
5. Utilizzare il pulsante **<** o **>** per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere **Invio**.

## Eliminazione di fax dalla memoria

Utilizzare la procedura riportata di seguito solo se si intende impedire ad altri utenti che hanno accesso alla periferica di ristampare i fax presenti in memoria.

### ATTENZIONE

Oltre a cancellare la memoria, questa procedura consente di eliminare i fax in fase di invio, quelli non inviati in attesa di selezione del numero, quelli pianificati per essere inviati successivamente e quelli non stampati oppure non inoltrati.

### Per eliminare i fax dalla memoria

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Premere una volta il pulsante **>** per visualizzare **Funzioni fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Canc. mem. fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Premere **INVIO** per confermare l'eliminazione.



## Inoltro dei fax

È possibile impostare la periferica in modo che i fax in arrivo vengano inoltrati a un altro numero. I fax ricevuti dalla periferica vengono memorizzati. La periferica seleziona il numero di fax specificato e invia il documento. La periferica procede alla stampa dei fax non inoltrati a causa di un errore (ad esempio, il numero è occupato) o perché i tentativi di rilesione non hanno avuto esito positivo.

Se si esaurisce la memoria durante la ricezione di un fax, la periferica interrompe la ricezione del fax in arrivo e inoltra solo le pagine o le parti di pagina già presenti in memoria.

Per utilizzare la funzione di inoltro dei fax, il fax deve essere ricevuto dalla periferica (non dal computer) e la modalità di risposta deve essere impostata su **Automatico**. Vedere la sezione [Impostazione della modalità di risposta](#).

### Per inoltrare i fax

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. ric. fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Inoltra fax**, quindi premere **INVIO**.
5. Premere il pulsante **>** per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere **INVIO**.
6. Se si attiva la funzione di inoltro dei fax, utilizzare i pulsanti alfanumerici per specificare il numero al quale inviare il fax, quindi premere **INVIO** per salvare la selezione.

## Ricezione di fax mediante un telefono interno

Se questa opzione è attivata, è possibile avviare la ricezione di un fax in arrivo premendo la sequenza di numeri 1-2-3 sulla tastiera dell'apparecchio telefonico (solo in modalità di selezione a toni). L'impostazione predefinita è **Attivato**. Disattivare questa opzione se si utilizza la selezione a impulsi o se anche uno dei servizi offerti dal proprio gestore telefonico utilizza la sequenza di numeri 1-2-3. Il servizio offerto dal gestore telefonico non funzionerà in caso di conflitto con la periferica.

### Per ricevere i fax da un telefono interno

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost.ric. fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Interno**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Attivato**, premere **Disattivato**, quindi premere **INVIO** per salvare la selezione.

## Polling dei fax

Se un altro utente ha impostato il polling di un fax, è possibile richiedere che tale fax venga inviato alla propria periferica (polling su un'altra periferica).

### Per eseguire il polling (richiedere un fax) su un'altra periferica

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Funzioni fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Ricez. polling**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere il numero di fax della periferica a cui richiedere il fax, quindi premere **INVIO**.

La periferica seleziona il numero dell'apparecchio specificato e richiede il fax.

## Modifica della modalità di rilevamento dell'assenza di segnale

Questa impostazione consente di ricevere fax da dispositivi meno recenti, che non emettono il segnale fax durante la trasmissione. Attualmente, questo tipo di apparecchio non è più molto comune. L'impostazione predefinita è **Disattivato**. Si consiglia di modificare tale modalità solo se si ricevono regolarmente fax da un modello di apparecchio di non recente produzione.

### Per modificare la modalità di rilevamento dell'assenza di segnale

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost.ric. fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Rilev. silenzio**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Attivato**, premere **Disattivato**, quindi premere **INVIO** per salvare la selezione.

## Creazione di fax con timbro di ricezione

La periferica stampa le informazioni di identificazione del mittente sulla parte superiore di ciascun fax ricevuto. È inoltre possibile inserire nel fax ricevuto la propria intestazione per attestare la data e l'ora di ricezione del fax. L'impostazione predefinita per il timbro di ricezione dei fax è **Disattivato**.

---

### Nota

---

Questa opzione è disponibile solo per i fax ricevuti e stampati dalla periferica.

### Per attivare il timbro di ricezione dei fax

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost.ric. fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Timbra fax**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Attivato**, premere **Disattivato**, quindi premere **INVIO** per salvare la selezione.

## Impostazione della modalità di correzione degli errori fax

In genere, la periferica controlla i segnali della linea telefonica durante l'invio o la ricezione di un fax. Se la periferica rileva un errore durante la trasmissione e la modalità di correzione degli errori è impostata su **Attivato**, la periferica potrà richiedere un nuovo invio di una parte del fax. L'impostazione predefinita per la correzione degli errori è **Attivato**.

Disattivare questa opzione solo se si verificano problemi durante l'invio o la ricezione di un fax e si intendono accettare gli errori di trasmissione. La disattivazione di tale impostazione può risultare particolarmente utile quando si invia o si riceve un fax dall'estero oppure si utilizza una connessione telefonica satellitare.

### Per modificare l'impostazione di correzione degli errori

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Tutti i fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Correz. errori**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Attivato**, premere **Disattivato**, quindi premere **INVIO** per salvare la selezione.

## Modifica dell'impostazione V.34

L'impostazione V.34 è il protocollo di trasmissione modem utilizzato dalla periferica per inviare i fax. È lo standard mondiale per l'invio e la ricezione dei dati sulle linee telefoniche mediante modem full-duplex con velocità fino a 33.600 bit al secondo (bps). L'impostazione predefinita dell'impostazione V.34 è **Attivato**.

Modificare questa impostazione soltanto se si riscontrano problemi nell'invio o nella ricezione di un fax da una periferica particolare. La disattivazione di tale impostazione può risultare particolarmente utile quando si invia o si riceve un fax dall'estero oppure si utilizza una connessione telefonica satellitare.

### Per modificare l'impostazione V.34

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impost. fax**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Tutti i fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **V.34**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere **INVIO**.





# 9

## Scansione

Per effettuare le operazioni di scansione, attenersi alle seguenti istruzioni:

- [Descrizione dei metodi di scansione](#)
- [Scansione dal pannello di controllo della periferica \(Windows\)](#)
- [Annullamento di un processo di scansione](#)
- [Scansione mediante HP Director \(Windows\)](#)
- [Scansione dal pannello di controllo della periferica e tramite HP Director \(Macintosh\)](#)
- [Scansione tramite software conforme a TWAIN e WIA](#)
- [Scansione di una foto o di un libro](#)
- [Scansione tramite il software OCR \(riconoscimento ottico dei caratteri\)](#)
- [Risoluzione e colori dello scanner](#)

---

### Nota

---

Molte delle funzioni descritte in questo capitolo possono essere eseguite anche mediante la Casella degli strumenti HP. Per istruzioni sull'utilizzo della Casella degli strumenti HP, vedere la Guida in linea della Casella degli strumenti HP.

## Descrizione dei metodi di scansione

È possibile eseguire la scansione in uno dei modi seguenti.

- **Scansione diretta:** la scansione può essere avviata direttamente dalla periferica utilizzando i pulsanti di scansione del pannello di controllo. È possibile programmare il pulsante **SCANS. A DEST.** per eseguire la scansione nella posta elettronica o in una cartella (solo per Windows).

---

### Nota

---

HP Color LaserJet 2830 All-In-One include i pulsanti **SCANSIONE IN CARTELLA** e **SCAN. SU POSTA ELETTRONICA** separati invece che un solo pulsante **SCANS. A DEST.**.

Per ulteriori informazioni, vedere [Scansione dal pannello di controllo della periferica \(Windows\)](#).

- **Scansione da HP Director (Windows):** premere **AVVIA SCANSIONE** sul pannello di controllo della periferica per avviare il software HP Director. L'avvio del software HP Director mediante la pressione del pulsante **AVVIA SCANSIONE** non è supportato se la periferica è collegata a una rete (solo collegamento diretto). È possibile avviare il software HP Director direttamente dal computer. Vedere la sezione [Scansione mediante HP Director \(Windows\)](#).
- **Scansione da HP Director (Macintosh):** inserire un originale nel vassoio di alimentazione dell'ADF per aprire la finestra HP Director. HP Director può essere avviato anche facendo clic sull'alias della docking station (solo Macintosh OS 10.2 o 10.3) o sull'alias del desktop del computer. Vedere la sezione [Scansione dal pannello di controllo della periferica e tramite HP Director \(Macintosh\)](#).
- **Scansione dal software conforme a TWAIN o WIA (Windows Imaging Application):** la periferica è conforme a TWAIN e WIA e opera con programmi Windows e Macintosh che supportano periferiche di scansione conformi a TWAIN o WIA. Anche il programma di scansione della periferica è conforme a TWAIN e WIA. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Scansione tramite software conforme a TWAIN e WIA](#).

---

### Nota

---

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del software per il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR), installare il programma Readiris dal CD-ROM.

# Scansione dal pannello di controllo della periferica (Windows)

---

## Nota

Utenti Macintosh: per informazioni sull'avvio di una scansione dal pannello di controllo della periferica, vedere la sezione [Scansione dal pannello di controllo della periferica e tramite HP Director \(Macintosh\)](#).

Le seguenti istruzioni consentono di effettuare operazioni di scansione direttamente dal pannello di controllo della periferica.

---

## Nota

Per ottenere scansioni di qualità ottimale, caricare i documenti originali sullo scanner piano anziché nel vassoio di alimentazione dell'ADF.

Il computer collegato alla periferica deve essere acceso.

## Programmazione del pulsante Scans. a dest.

Per programmare il pulsante **SCANS. A DEST.**, è necessario accedere alle impostazioni della periferica. Aprire la Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Scans. a dest.**. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea della Casella degli strumenti HP.

---

## Nota

HP Color LaserJet 2830 All-In-One include i pulsanti **SCANSIONE IN CARTELLA** e **SCAN. SU POSTA ELETTRONICA** separati invece che un solo pulsante **SCANS. A DEST.**.

## Scansione alla posta elettronica

Per effettuare la scansione alla posta elettronica utilizzando il pulsante **SCANS. A DEST.** del pannello di controllo della periferica, attenersi alle seguenti istruzioni.

---

## Nota

Per utilizzare questa funzione in Windows, è necessario programmare un destinatario di posta elettronica nella scheda **Scans. a dest.**. Vedere la sezione [Programmazione del pulsante Scans. a dest.](#). Con i sistemi operativi Macintosh, impostare questa funzione dalla scheda **Periferica Monitor**. Consultare la Guida in linea di HP Director.

1. Caricare gli originali nel vassoio di alimentazione dell'ADF con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso l'alto. Regolare le guide dei supporti per mantenere gli originali in posizione.

### OPPURE

Sollevare il coperchio e posizionare il documento originale sullo scanner piano con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro. Chiudere il coperchio con delicatezza.

2. Sul pannello di controllo della periferica, premere **SCANS. A DEST.**.

---

## Nota

Sul pannello di controllo di HP Color LaserJet 2830 All-In-One, premere **SCAN. SU POSTA ELETTRONICA**.

3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare un destinatario di posta elettronica.
4. Premere **AVVIA SCANSIONE** o **INVIO**. L'elemento sottoposto a scansione viene allegato al messaggio di posta elettronica e in seguito inviato automaticamente al destinatario selezionato.

## Scansione a una cartella

Per effettuare la scansione alla cartella utilizzando il pulsante **SCANS. A DEST.** sul pannello di controllo della periferica, attenersi alle seguenti istruzioni.

---

### Nota

---

Prima di utilizzare questa funzione in Windows, è necessario configurare una cartella nella scheda **Scans. a dest.**. Vedere la sezione [Programmazione del pulsante Scans. a dest.](#).

1. Caricare i documenti originali da sottoporre a scansione nel vassoio di alimentazione dell'ADF con il margine superiore del documento in avanti e regolare le guide.

#### **OPPURE**

Sollevare il coperchio e posizionare il documento originale sullo scanner piano con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro. Chiudere il coperchio con delicatezza.

2. Sul pannello di controllo della periferica, premere **SCANS. A DEST.**.

---

### Nota

---

Sul pannello di controllo di HP Color LaserJet 2830 All-In-One, premere **SCANSIONE IN CARTELLA**.

3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare una cartella.
4. Premere **AVVIA SCANSIONE** o **INVIO**. La scansione del documento viene effettuata in un file, che viene quindi memorizzato nella cartella selezionata al punto 3.

## Annullamento di un processo di scansione

Per annullare un processo di scansione, attenersi a una delle seguenti procedure:

- Sul pannello di controllo della periferica, premere **ANNULLA**.
- Fare clic sul pulsante **Annulla** nella finestra di dialogo visualizzata sullo schermo.

Se viene annullato un processo di scansione, rimuovere il documento originale dallo scanner piano o dal vassoio di alimentazione dell'ADF.

---

### Nota

---

Queste procedure sono diverse nei sistemi operativi Macintosh.

## Scansione mediante HP Director (Windows)

Utilizzare il software di HP Director per eseguire la scansione di un documento o di una fotografia.

### Visualizzazione di HP Director

- Fare doppio clic sull'icona di HP Director sul desktop di Windows.

OPPURE

- Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, su **Programmi** (o **Tutti i programmi** in Windows XP), fare clic su **HP**, quindi su **HP Director**.

Per istruzioni dettagliate relative alla scansione da HP Director, consultare la Guida in linea di HP Director.

## Scansione dal pannello di controllo della periferica e tramite HP Director (Macintosh)

Le procedure descritte in questa sezione sono relative al sistema operativo Macintosh 10.2 e 10.3. Le procedure relative al sistema operativo Macintosh 9.2.2 possono variare.

Per ulteriori informazioni relative alle operazioni e alle impostazioni descritte in questa sezione, consultare la Guida in linea di HP Director.

Per ulteriori informazioni sul caricamento di documenti originali sullo scanner piano o nel vassoio di alimentazione dell'ADF, vedere [Caricamento dei documenti per la scansione](#).

### Scansione alla posta elettronica

1. Caricare gli originali nel vassoio di alimentazione dell'ADF con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso l'alto. Regolare le guide dei supporti per mantenere gli originali in posizione.

#### OPPURE

Sollevare il coperchio e posizionare il documento originale sullo scanner piano con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro. Chiudere il coperchio con delicatezza.

2. Sul pannello di controllo della periferica, premere **SCANS. A DEST.**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare un programma di posta elettronica quale Apple Mail.
4. Premere **AVVIA SCANSIONE**. La scansione dell'originale è completata. Sul computer si apre il programma di posta elettronica selezionato al punto 3. Si apre un messaggio di posta elettronica vuoto a cui è stato allegato il documento sottoposto a scansione.

---

#### Nota

---

Se si avvia la scansione facendo clic su **Scansione su posta elettronica** in HP Director, viene effettuata la scansione dell'originale sul programma di posta elettronica predefinito.

5. Immettere un destinatario di posta elettronica, aggiungere testo o altri allegati, quindi inviare il messaggio.

## Scansione a un file

1. Caricare gli originali nel vassoio di alimentazione dell'ADF con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso l'alto. Regolare le guide dei supporti per mantenere gli originali in posizione.

### OPPURE

Sollevare il coperchio e posizionare il documento originale sullo scanner piano con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro. Chiudere il coperchio con delicatezza.

2. Se la periferica è collegata direttamente al computer, HP Director viene attivato dopo l'inserimento di un elemento nel vassoio di alimentazione dell'ADF.

### OPPURE

Se si esegue una scansione dallo scanner piano o se HP Director non viene avviato automaticamente, fare doppio clic sull'alias HP Director visualizzato sul desktop.

3. In HP Director, fare clic su **HP LaserJet Scan**. Viene visualizzata un'anteprima della scansione dell'originale.
4. Fare clic sull'icona **Salva con nome**.
5. Specificare il nome e il tipo di file.
6. Fare clic su **Salva**. L'originale viene sottoposto a scansione e salvato.
7. Fare clic su **Fine** per chiudere HP LaserJet Scan.

## Scansione a un'applicazione software

È possibile effettuare la scansione di un elemento a un'applicazione software utilizzando il programma stesso. Tutti i programmi conformi a TWAIN possono effettuare la scansione di un'immagine. Se il programma che si sta utilizzando non conforme a TWAIN, è possibile memorizzare l'immagine sottoposta a scansione in un file, quindi spostare, aprire o importare il file nell'applicazione software. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Scansione tramite software conforme a TWAIN e WIA](#).



## Utilizzo della scansione pagina per pagina

### Nota

Per ottenere risultati ottimali, caricare gli originali nel vassoio di alimentazione dell'ADF anziché sullo scanner piano.

1. Caricare i documenti originali nel vassoio di alimentazione dell'ADF con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso l'alto. Regolare le guide dei supporti per mantenere gli originali in posizione.
2. Se la periferica è collegata direttamente al computer, HP Director viene attivato dopo l'inserimento di un elemento nel vassoio di alimentazione dell'ADF. Se HP Director non viene avviato automaticamente, fare doppio clic sull'alias HP Director visualizzato sul desktop.
3. Per aprire la finestra di dialogo **HP LaserJet Scan**, fare clic sul pulsante **HP LaserJet Scan** di HP Director.
4. Selezionare un tipo di immagine.
5. Fare clic su **Scansione**.
6. Al termine del processo di scansione, fare clic su **Effettua la scansione della pagina successiva**.
7. Ripetere l'operazione del punto 6 per ciascuna pagina dell'originale.
8. Dopo aver effettuato la scansione di tutte le pagine, fare clic su **Invia ora**.

### OPPURE

Fare clic su **Salva con nome** per salvare le pagine in un file.

## Scansione tramite software conforme a TWAIN e WIA

La periferica è conforme a TWAIN e WIA (Windows Imaging Application) e opera con programmi Windows e Macintosh che supportano periferiche di scansione conformi a TWAIN o WIA.

### Utilizzo del software conforme a WIA o TWAIN

Dal programma conforme a WIA o TWAIN, è possibile accedere alla funzione di scansione e sottoporre a scansione un'immagine direttamente nel programma aperto. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea o la documentazione fornita con il software conforme a WIA o TWAIN.

### Scansione da un programma conforme a TWAIN

#### Nota

Il software Macintosh della periferica è conforme ai requisiti di TWAIN, versione 1.9.

Di regola, un'applicazione software è conforme a TWAIN se dispone di comandi del tipo **Acquisisci**, **Acquisisci file**, **Scansione**, **Importa nuovo oggetto**, **Inserisci da** o **Scanner**. Se non si è sicuri che il programma sia conforme o non si conosce il nome del comando, consultare la Guida in linea o la documentazione del software.

Se si effettua la scansione da un programma conforme a TWAIN, il software HP LaserJet Scan potrebbe avviarsi automaticamente. Se il programma HP LaserJet Scan si avvia, è possibile apportare delle modifiche mentre si effettua l'anteprima dell'immagine. Se il programma non si avvia automaticamente, l'immagine viene immediatamente inviata al programma conforme a TWAIN.

#### Per effettuare la scansione da un programma conforme a TWAIN

Avviare la scansione dal programma conforme a TWAIN. Per informazioni relative ai comandi e alle procedure, consultare la Guida in linea o la documentazione dell'applicazione software.

### Scansione da un programma conforme a WIA (solo Windows XP)

WIA rappresenta un'alternativa per effettuare la scansione di un'immagine direttamente in un'applicazione software, quale Microsoft Word. Per effettuare la scansione, WIA utilizza il software Microsoft anziché HP LaserJet Scan.

Di regola un'applicazione software è conforme a WIA se dispone di comandi del tipo **Immagine da scanner o fotocamera digitale** nel menu **Inserisci** o **File**. Se non si è sicuri che il programma sia conforme a WIA, consultare la Guida in linea o la documentazione dell'applicazione software.

#### Per effettuare la scansione da un programma conforme a WIA

Avviare la scansione dal programma conforme a WIA. Per informazioni relative ai comandi e alle procedure, consultare la Guida in linea o la documentazione dell'applicazione software.

#### OPPURE

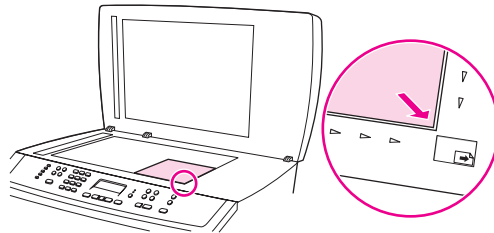
Nella cartella **Scanner e Fotocamere digitali**, fare doppio clic sull'icona della periferica. Con questa operazione si avvia l'applicazione software conforme a WIA standard, che consente di effettuare la scansione a un file.

## Scansione di una foto o di un libro

Utilizzare le seguenti procedure per eseguire la scansione di una foto o di un libro.

### Scansione di una fotografia

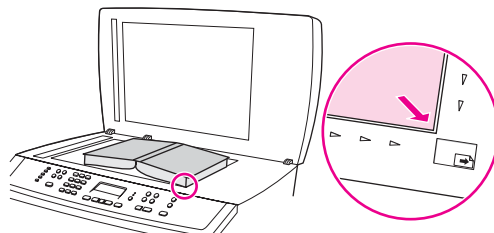
1. Posizionare la fotografia sullo scanner piano con il lato stampato rivolto verso il basso e il margine superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.



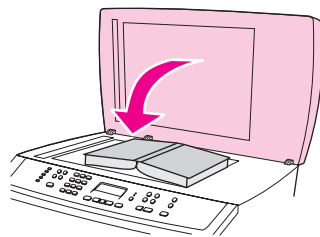
2. Chiudere il coperchio con delicatezza.
3. A questo punto è possibile eseguire la scansione della fotografia, utilizzando uno dei metodi di scansione. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Descrizione dei metodi di scansione](#).

### Scansione di un libro

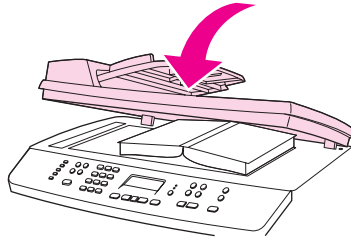
1. Sollevare il coperchio e posizionare il libro sullo scanner piano con la pagina da copiare in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.



2. Chiudere il coperchio con delicatezza.



3. Esercitare una leggera pressione sul coperchio per fare aderire il libro alla superficie dello scanner.



4. A questo punto è possibile eseguire la scansione del libro, utilizzando uno dei metodi di scansione. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Descrizione dei metodi di scansione](#).

## Scansione tramite il software OCR (riconoscimento ottico dei caratteri)

È possibile utilizzare il software OCR di altri produttori per importare e modificare un testo sottoposto a scansione in qualsiasi programma di elaborazione testi.

### **Readiris**

Il CD-ROM del software della periferica include anche il programma OCR Readiris. Se si desidera utilizzare il programma Readiris, installarlo dal CD-ROM del software e seguire le istruzioni della Guida in linea.

# Risoluzione e colori dello scanner

Se il risultato della stampa di un'immagine sottoposta a scansione non è soddisfacente, è possibile che la risoluzione e il colore impostati nel software dello scanner non siano adeguati alle necessità. La risoluzione e il colore influiscono sulle seguenti caratteristiche delle immagini sottoposte a scansione:

- Nitidezza dell'immagine
- Aspetto delle gradazioni (uniformi o irregolari)
- Durata della scansione
- Dimensione del file

La risoluzione della scansione si misura in ppi (pixel per pollice). Il colore, la scala di grigi e il bianco e nero definiscono il numero di colori possibili. È possibile regolare la risoluzione hardware dello scanner fino a un massimo di 1200 ppi. Il software può eseguire una risoluzione di interpolazione fino a 9600 ppi. È possibile impostare il colore e la scala di grigi su 1 bit (bianco e nero) oppure su 8 bit (256 livelli di grigio) fino a 24 bit (16,8 milioni di colori).

La tabella contenente le indicazioni sulla risoluzione e il colore fornisce un elenco di suggerimenti utili per ottenere risultati di scansione soddisfacenti.

Nota

L'impostazione della risoluzione e del colore su valori alti può generare file di grandi dimensioni, che occupano molto spazio su disco e rallentano il processo di scansione. Prima di impostare la risoluzione e il colore, stabilire in che modo si intende utilizzare l'immagine sottoposta a scansione.

Nota

Per ottenere la migliore risoluzione per immagini a colori e in scala di grigi, utilizzare lo scanner piano anziché l'alimentatore automatico di documenti (ADF).

## Indicazioni sulla risoluzione e sul colore

La seguente tabella descrive le impostazioni consigliate relative a risoluzione e colore per diversi tipi di processi di scansione.

Utilizzo previsto	Risoluzione consigliata	Impostazione di colore consigliata
Fax	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bianco e nero</li></ul>
Posta elettronica	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bianco e nero, se l'immagine non richiede una gradazione uniforme</li><li>• Scala di grigi, se l'immagine richiede una gradazione uniforme</li><li>• Colore, se l'immagine è a colori</li></ul>
Modifica di testo	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bianco e nero</li></ul>

Utilizzo previsto	Risoluzione consigliata	Impostazione di colore consigliata
Stampa (immagini o testo)	600 ppi per immagini complesse o se si desidera ingrandire il documento in modo significativo 300 ppi per testo e immagini normali 150 ppi per le fotografie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bianco e nero per testi e disegni con linee fini</li> <li>• Toni di grigio per immagini e fotografie ombreggiate o a colori</li> <li>• Colore, se l'immagine è a colori</li> </ul>
Visualizzazione sullo schermo	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bianco e nero per testo</li> <li>• Scala di grigi per immagini e fotografie</li> <li>• Colore, se l'immagine è a colori</li> </ul>

## Colore

Le seguenti impostazioni consentono di specificare i valori di colore per la scansione.

Impostazione	Utilizzo consigliato
Colore	Utilizzare questa impostazione per foto a colori di alta qualità o per documenti in cui il colore ha una funzione importante.
Bianco e nero	Utilizzare questa impostazione per documenti di testo.
Scala di grigi	Utilizzare questa impostazione per ridurre le dimensioni del file o per aumentare la velocità di scansione di un documento o una fotografia.





# 10 Foto

---

## Nota

---

Questa sezione si riferisce solo all'unità Stampante, scanner, fax, copiatrice HP Color LaserJet 2840 All-In-One.

Per effettuare le operazioni relative alle foto, attenersi alle seguenti istruzioni:

- [Inserimento di una scheda di memoria](#)
- [Modifica delle impostazioni predefinite](#)
- [Modifica delle impostazioni del processo](#)
- [Stampa di foto direttamente dalla scheda di memoria](#)
- [Stampa di foto dall'anteprima](#)
- [Stampa dell'indice](#)

## Inserimento di una scheda di memoria

HP Color LaserJet 2840 All-In-One è in grado di leggere i seguenti tipi di schede di memoria:

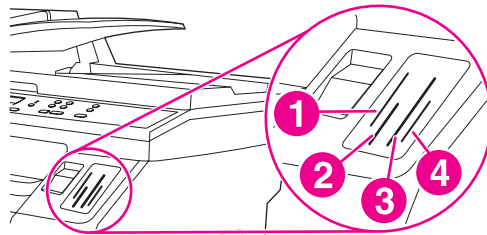
- CompactFlash
- Memory Stick e Memory Stick PRO
- MultiMedia
- Secure Digital (SD)
- SmartMedia
- xD

---

### Nota

Per la stampa dal pannello di controllo della periferica, il lettore di schede di memoria di HP Color LaserJet 2840 All-In-One è in grado di riconoscere solo i file con estensione JPEG e formato colori sRGB. Per la stampa di altri tipi di file, è necessario utilizzare il software, ad esempio HP Image Zone, incluso nei CD-ROM forniti con la periferica. Per informazioni sulla stampa di foto con il computer, consultare la Guida in linea del software. Gli utenti del sistema operativo Windows possono anche utilizzare Esplora risorse per spostare altri tipi di file nel computer e successivamente stampare tali file dal computer.

Inserire la scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP Color LaserJet 2840 All-In-One. Per determinare il corretto alloggiamento, vedere la seguente illustrazione.



- 1 Alloggiamento per schede di memoria xD e SmartMedia.
- 2 Alloggiamento per schede di memoria MultiMedia, Memory Stick e Memory Stick PRO.
- 3 Alloggiamento per schede di memoria CompactFlash.
- 4 Alloggiamento per schede di memoria Secure Digital.

La scheda viene letta dalla periferica e sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Foto nella scheda: X**, in cui **X** rappresenta il numero di file con estensione JPEG riconosciuti nella scheda di memoria.

È ora possibile eseguire la stampa di foto utilizzando l'unità HP Color LaserJet 2840 All-In-One.

---

### Nota

Nella periferica è possibile utilizzare una sola scheda di memoria alla volta. Se ne vengono inserite due o più, viene visualizzato un messaggio di errore. Per ulteriori informazioni sui messaggi relativi alle schede di memoria, vedere [Problemi relativi alle schede di memoria](#).

---

### Nota

HP Color LaserJet 2840 All-In-One riconosce schede di memoria fino a 2 GB.

## Modifica delle impostazioni predefinite

L'unità HP Color LaserJet 2840 All-In-One viene fornita con impostazioni predefinite. Per la stampa di foto, è possibile modificare le impostazioni predefinite mediante il pannello di controllo della periferica.

---

### Nota

---

Le impostazioni predefinite rimangono selezionate finché non vengono modificate e salvate nuovamente. Se si desidera modificare le impostazioni solo temporaneamente per un determinato processo di stampa di foto, vedere [Modifica delle impostazioni del processo](#).

1. Premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Imposta foto**, quindi premere Invio.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare una delle seguenti voci di menu, quindi premere **INVIO**.
  - **Dim. imm. pred.:** questa voce consente di modificare la dimensione dell'immagine da stampare.
  - **N. copie pred.:** questa voce consente di modificare il numero di copie da stampare.
  - **Colore pred.:** questa voce consente di impostare la stampa a colori o in bianco e nero.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per modificare l'impostazione, quindi premere **INVIO** per salvare le modifiche.

## Modifica delle impostazioni del processo

1. Inserire la scheda di memoria nella periferica.
2. Premere **Foto**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Stampa foto**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Impostazioni**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per effettuare la selezione per ciascuna delle seguenti voci di menu, quindi premere **Invio**.
  - **Dimens. imm.:** per modificare il formato dell'immagine da stampare.
  - **Formato supporti:** per modificare il formato dei supporti da utilizzare.
  - **Tipo di carta:** per modificare il tipo di supporto da utilizzare.
  - **N. di copie:** per modificare il numero di copie da stampare.
  - **Colore output:** per impostare la stampa a colori o in bianco e nero.
6. Premere **Invio** per salvare le modifiche.

Dopo aver modificato le impostazioni del processo, è possibile stampare le foto. Vedere la sezione [Stampa di foto direttamente dalla scheda di memoria](#) oppure [Stampa di foto dall'anteprima](#).

---

### Nota

Quando la scheda di memoria viene rimossa, le impostazioni tornano ai valori predefiniti. Per modificare le impostazioni in modo definitivo, consultare [Modifica delle impostazioni predefinite](#).

---

## Stampa di foto direttamente dalla scheda di memoria

Per stampare le foto direttamente dalla scheda di memoria, attenersi alla seguente procedura.

1. Inserire la scheda di memoria nella periferica. Vedere la sezione [Inserimento di una scheda di memoria](#).
2. Premere **Foto**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Stampa foto**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Seleziona foto**, quindi premere **Invio**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare una delle seguenti voci di menu, quindi premere **Invio**.
  - **Tutte (1-X):** X rappresenta il numero di file con estensione JPEG individuati dalla periferica nella scheda. Se si seleziona questa opzione, vengono stampati tutti i file JPEG presenti nella scheda di memoria. Per confermare il processo di stampa, premere nuovamente **Invio**.
  - **Person.:** questa opzione consente di selezionare le foto da stampare. Per immettere i numeri delle foto, utilizzare i tasti alfanumerici. Con il tasto **#** è possibile inserire una virgola (,) tra i numeri delle foto. In alternativa, utilizzare il tasto **\*** per inserire un trattino, (-) e stampare un intervallo di foto. Ad esempio, se si immette **1-9** la periferica stampa le foto numerate da 1 a 9. Dopo avere immesso tutti i numeri delle foto desiderate, premere **Invio**. Per confermare il processo di stampa, premere nuovamente **Invio**.

---

### Nota

I file JPEG della scheda di memoria sono numerati in ordine alfabetico. Se non si conosce l'ordine delle foto nella scheda di memoria, è possibile stamparne l'indice. Per ulteriori informazioni sulla stampa dell'indice, vedere [Stampa dell'indice](#).

---

## Stampa di foto dall'anteprima

Questa funzione consente di stampare le foto dall'anteprima. Un'anteprima può comprendere un massimo di 20 immagini. Questa funzione è stata ottimizzata e testata per l'uso con cartucce di toner originali HP (le variazioni di gradazione del colore possono influire sulle prestazioni di questa funzione).

1. Inserire la scheda di memoria nella periferica. Vedere la sezione [Inserimento di una scheda di memoria](#).
2. Premere **Foto**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Anteprima**, quindi premere **Invio**.

Se la scheda di memoria comprende più di 20 file JPEG, utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare una delle seguenti voci di menu, quindi premere **Invio**.

- **Tutte (1-X): X** rappresenta il numero di file con estensione JPEG individuati dalla periferica nella scheda. Se si seleziona questa opzione, vengono stampati tutti i file JPEG presenti nella scheda di memoria.
  - **Ultime 20**: questa opzione consente di stampare gli ultimi 20 file JPEG presenti nell'elenco alfabetico della scheda di memoria.
  - **Person.:** questa opzione consente di selezionare le foto da stampare. Per immettere il numero della prima foto, utilizzare i tasti alfanumerici, quindi premere **Invio**. Per immettere il numero dell'ultima foto, utilizzare i tasti alfanumerici, quindi premere **Invio**.
4. Per confermare il processo di stampa, premere nuovamente **Invio**.
  5. Per ogni foto che si desidera stampare, colorare il cerchio corrispondente con una penna di colore blu scuro o nero. Contrassegnare allo stesso modo i cerchi relativi al layout dell'immagine e al tipo di supporto.
  6. Posizionare l'anteprima sullo scanner piano con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro del documento in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.
  7. Premere **Foto**.
  8. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Anteprima**, quindi premere **Invio**.
  9. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Scansione**, quindi premere **Invio**.

La periferica esegue la scansione dell'anteprima e stampa le foto contrassegnate. Ripetere i passaggi da 5 a 9 per ogni anteprima.

---

### Nota

Con questo metodo è possibile stampare soltanto foto a colori.

---

### Nota

I file JPEG della scheda di memoria sono numerati in ordine alfabetico. Se non si conosce l'ordine delle foto nella scheda di memoria, è possibile stamparne l'indice. Per ulteriori informazioni sulla stampa dell'indice, vedere [Stampa dell'indice](#).

---

## Stampa dell'indice

1. Inserire la scheda di memoria nella periferica. Vedere la sezione [Inserimento di una scheda di memoria](#).
2. Premere **Foto**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Stampa indice**, quindi premere **Invio**.
4. Per confermare il processo di stampa, premere nuovamente **Invio**.

Viene stampato un indice che comprende una piccola immagine di anteprima di ogni foto della scheda di memoria. Ogni pagina dell'indice può comprendere un massimo di 30 immagini di anteprima.





# 11 Come...

Le istruzioni contenute in questa sezione consentono di effettuare le operazioni di base con l'unità HP Color LaserJet 2820/2830/2840 All-In-One.

- [Stampa: Come...](#)
- [Rete: Come...](#)
- [Foto: Come...](#)
- [Copia: Come...](#)
- [Fax: Come...](#)
- [Scansione: Come...](#)
- [Altro: Come...](#)

## Stampa: Come...

Questa sezione offre informazioni sulla stampa.

## Stampa su supporti speciali, quali carta lucida o fotografica

È possibile stampare su supporti speciali come lucidi, etichette, carta pesante, carta lucida, carta fotografica e cartoncini utilizzando la funzione di ottimizzazione del driver della stampante.

1. Aprire lo sportello di uscita diretta.
2. Caricare il vassoio di alimentazione. Accertarsi che il margine superiore del supporto venga introdotto per primo e il lato da stampare (lato ruvido dei lucidi) sia rivolto verso l'alto.
3. Regolare le guide per i supporti in base alla larghezza della carta.
4. Aprire il documento da stampare con il programma appropriato, ad esempio Microsoft Word.
5. Selezionare il comando di stampa. In molti programmi, fare clic sul menu **File**, quindi su **Stampa**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Proprietà**.
7. Nella scheda **Carta** o **Qualità**, selezionare uno dei seguenti tipi di supporto:
  - **Comune**
  - **Prestampata**
  - **Intestata**
  - **Lucido**
  - **Carta perforata**
  - **Etichette**
  - **Fine**
  - **Riciclata**
  - **Leggera (<70 g/m2)**
  - **Pesante (90-105 g/m2)**
  - **Colore**
  - **Lucida (75-105 g/m2)**
  - **Cartoncino (106-163 g/m2)**
  - **Lucida pesante (106-163 g/m2)**
  - **Busta**
  - **Carta robusta**
8. Stampare il documento. Rimuovere ogni supporto dalla periferica dopo la stampa per evitare che i supporti si attacchino l'uno all'altro e collocarli su una superficie piana.

È inoltre possibile selezionare e configurare il tipo di supporto con Casella degli strumenti HP. Per configurare questi tipi di supporto con Casella degli strumenti HP, fare clic su **Impostazioni periferica**, selezionare la scheda **Impostazioni del sistema**, quindi aprire la pagina **Modalità di stampa**. Apportare le modifiche necessarie, quindi fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

Per stampare una copertina su carta intestata, seguita da un documento di più pagine, caricare prima un solo foglio di carta intestata nel vassoio 1. Dopo la stampa di questa pagina, viene richiesto di caricare la carta. Caricare la carta per il resto del documento.

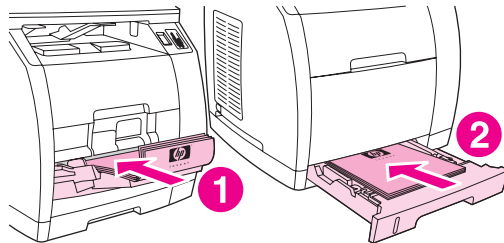
## Stampa su entrambi i lati del foglio

Per stampare manualmente su entrambi i lati del foglio, è necessario inserirlo nella periferica due volte. È possibile eseguire la stampa utilizzando lo scomparto di uscita del supporto o il percorso di uscita diretto della carta. È consigliabile utilizzare lo scomparto di uscita per i tipi di carta leggeri e il percorso di uscita diretto della carta per i supporti spessi o che si arricciano facilmente durante la stampa.

### ATTENZIONE

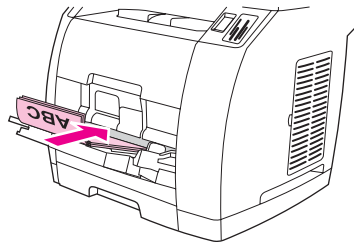
Non eseguire stampe fronte/retro su etichette o lucidi. La periferica potrebbe danneggiarsi oppure potrebbero verificarsi inceppamenti.

1. Inserire in uno dei vassoi una quantità di carta sufficiente per il processo di stampa. In caso di carta speciale quale, ad esempio, la carta intestata, caricarla come specificato di seguito:
  - Nel vassoio 1, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso il basso, inserendo prima il bordo inferiore.
  - Nel vassoio 2 opzionale, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il bordo superiore rivolto verso la parte posteriore del vassoio.



- 1 vassoio 1  
2 vassoio 2 opzionale

2. Nel driver della stampante, selezionare l'opzione **Stampa su entrambi i lati (fronte/retro)** e avviare la stampa.
3. Al termine della stampa, rimuovere eventuali fogli bianchi dal vassoio 1. Posizionare nel vassoio la risma di fogli stampati con il lato posteriore (vuoto) verso l'alto, inserendo prima il bordo superiore. Eseguire la stampa sul secondo lato dal vassoio 1.



4. Premere **Invio** per continuare la stampa.

### Nota

Le operazioni di stampa fronte/retro manuali non sono supportate per i sistemi operativi Macintosh.

## Stampa su buste e formati di supporto personalizzati

Per la stampa su buste, attenersi alla seguente procedura.

1. Impostare il formato di supporto corretto per il vassoio 1. Vedere la sezione [Caricamento del vassoio 1](#).
2. Caricare nella periferica non più di 10 buste con il lato di stampa rivolto verso l'alto e la parte superiore allineata a sinistra, inserendo il lato più corto della busta per primo nella periferica.
3. Per completare il processo di stampa utilizzare il programma software del computer.

---

### Nota

---

Non utilizzare buste con finestre o graffette oppure buste stropicciate, intaccate, arricciate o danneggiate.

Per la stampa su formati di supporto personalizzati, attenersi alla seguente procedura.

1. Aprire lo sportello di uscita diretta.
2. Caricare i supporti con il lato più stretto rivolto verso la periferica e il lato da stampare rivolto verso l'alto.
3. Regolare le guide laterali e posteriori in base alle dimensioni dei supporti.
4. Aprire il documento da stampare con il programma appropriato, ad esempio Microsoft Word.
5. Selezionare il comando di stampa. In molti programmi, fare clic sul menu **File**, quindi su **Stampa**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Proprietà**.
7. Nella scheda **Carta** o **Qualità**, selezionare il formato di supporto desiderato.

---

### Nota

---

Le impostazioni software possono sostituire le modifiche apportate alle proprietà della periferica.

8. Fare clic su **OK**.
9. Stampare il documento.

## Modifica delle proprietà di stampa della periferica, quali il volume o la qualità di stampa, in Casella degli strumenti HP

Per modificare le impostazioni di stampa predefinite in Casella degli strumenti HP, attenersi alla seguente procedura.

---

**Nota**

---

Le modifiche apportate alle impostazioni di stampa in Casella degli strumenti HP verranno applicate a tutti i successivi processi di stampa.

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic su **Impostazioni periferica**.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni del sistema**.
3. Nella scheda **Impostazioni del sistema**, è possibile modificare le impostazioni visualizzate nelle seguenti pagine. In ogni pagina è disponibile una Guida per ulteriori informazioni.
  - **Informazioni sulla periferica**
  - **Gestione carta**
  - **Qualità di stampa**
  - **Densità di stampa**
  - **Modalità di stampa**
  - **Configurazione del sistema**
  - **Volumi**
  - **Data/ora**
  - **Assistenza**
  - **Polling periferica**
  - **Salva / Ripristina**
4. Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche apportate in queste pagine.

---

**Nota**

---

Se le impostazioni del driver della stampante sono analoghe, quelle del driver hanno la priorità su quelle impostate in Casella degli strumenti HP.

## Stampa in bianco e nero di documenti a colori

Per gli utenti dei sistemi operativi Windows 2000 e Windows XP a 32 bit, nel processo di installazione vengono installati due driver di stampa dell'unità HP Color LaserJet 2820/2830/2840 All-In-One: il driver HP Color LaserJet 28XX PCL 6 e il driver HP CLJ28XX PCL 6 - Black\_White, in cui **XX** rappresenta 20, 30 o 40, a seconda del modello di stampante HP Color LaserJet di cui si dispone.

Il driver di stampa predefinito, HP Color LaserJet 28XX PCL 6, offre tutte le funzioni per i processi di stampa a colori. Il driver HP CLJ28XX PCL 6 - Black\_White consente la stampa di documenti in bianco e nero anziché a colori.

Per i processi di stampa con testo o grafica che non è necessario stampare a colori, esistono due opzioni che consentono di ottenere documenti in bianco e nero.

- Nel programma software, selezionare il driver di stampa **HP CLJ28XX PCL 6 - Black\_White** nella finestra di dialogo **Stampa**, quindi fare clic su **OK**. Il driver monocromatico eseguirà la stampa in bianco e nero dei documenti a colori.
- Nel programma software, selezionare il driver di stampa **HP Color LaserJet 28XX PCL 6**, fare clic su **Proprietà**, fare clic sulla scheda **Colore**, quindi selezionare la casella di controllo **Stampa in scala di grigi**. Per salvare le proprietà di stampa, fare clic su **OK**, quindi fare nuovamente clic su **OK** per stampare il documento.

Questa sezione offre informazioni sulle funzioni di rete.

### **Impostazione della periferica per l'utilizzo in rete**

Per configurare i driver della stampante per le seguenti configurazioni di rete, Hewlett-Packard consiglia di utilizzare il programma di installazione software HP presente nei CD-ROM forniti con la periferica.

#### **Configurazione di una periferica collegata a una porta di rete (modalità diretta o stampa peer-to-peer)**

Con questo tipo di configurazione, la periferica viene collegata direttamente alla rete e tutti i computer collegati in rete stampano direttamente sulla periferica.

---

**Nota**

---

Questa è la modalità consigliata per la configurazione della periferica in rete.

1. Collegare la periferica direttamente alla rete inserendo un cavo nella porta di rete della periferica.
2. Utilizzare il pannello di controllo della periferica per stampare una pagina di configurazione. Vedere la sezione [Pagina di configurazione](#).
3. Inserire il CD-ROM della periferica nel computer. Se la periferica è già configurata, per avviare il programma di installazione software fare clic su **Installa software**. Se il programma di installazione non viene avviato, accedere al file hpsetup.exe del CD-ROM e fare doppio clic sul file.
4. Fare clic su **Installa software HP Color LaserJet**.
5. Nella schermata **Introduzione**, fare clic su **Avanti**.
6. Nella schermata **Aggiornamenti programma di installazione**, per cercare gli aggiornamenti del programma di installazione sul Web, fare clic su **Sì**.
7. Per Windows 2000, nella schermata **Opzioni di installazione**, selezionare l'opzione di installazione. Se il sistema lo consente, l'installazione consigliata da Hewlett-Packard è quella tipica.
8. Nella schermata **Contratto di licenza**, leggere il contratto di licenza, confermare che si accettano i termini, quindi fare clic su **Avanti**.
9. Per Windows 2000, selezionare l'opzione desiderata nella schermata **Funzioni avanzate HP**, quindi fare clic su **Avanti**.
10. Nella schermata **Cartella di destinazione**, selezionare la cartella di destinazione, quindi fare clic su **Avanti**.
11. Per iniziare l'installazione, nella schermata **Inizio installazione** fare clic su **Avanti**.

---

**Nota**

---

Per modificare le impostazioni, anziché fare clic su **Avanti**, tornare alle schermate precedenti facendo clic su **Indietro**, quindi modificare le impostazioni.

12. Nella schermata **Tipo di connessione**, selezionare **Tramite rete**, quindi fare clic su **Avanti**.
13. Nella schermata **Identificazione stampante**, individuare la periferica cercando o specificando un indirizzo hardware o IP, elencato nella pagina di configurazione stampata in precedenza. Nella maggior parte dei casi l'indirizzo IP è assegnato ma, se lo si desidera, è possibile modificarlo facendo clic su **Specifica stampante in base all'indirizzo** nella schermata **Identificazione stampante**. Fare clic su **Avanti**.
14. Attendere il completamento del processo di installazione.



## Configurazione di una periferica condivisa collegata direttamente (stampa client server)

Con questo tipo di configurazione, la periferica viene collegata al computer tramite un cavo USB, il computer è collegato in rete e la periferica viene condivisa tra vari computer presenti in rete.

1. Inserire il CD-ROM della periferica nel computer. Se la periferica è già configurata, per avviare il programma di installazione software fare clic su **Installa software**. Se il programma di installazione non viene avviato, accedere al file hpsetup.exe del CD-ROM e fare doppio clic sul file.
2. Fare clic su **Installa software HP Color LaserJet**.
3. Nella schermata **Introduzione**, fare clic su **Avanti**.
4. Nella schermata **Aggiornamenti programma di installazione**, per cercare gli aggiornamenti del programma di installazione sul Web, fare clic su **Sì**.
5. Per Windows 2000, nella schermata **Opzioni di installazione**, selezionare l'opzione di installazione. Se il sistema lo consente, l'installazione consigliata da Hewlett-Packard è quella tipica.
6. Nella schermata **Contratto di licenza**, leggere il contratto di licenza, confermare che si accettano i termini, quindi fare clic su **Avanti**.
7. Per Windows 2000, selezionare l'opzione desiderata nella schermata **Funzioni avanzate HP**, quindi fare clic su **Avanti**.
8. Nella schermata **Cartella di destinazione**, selezionare la cartella di destinazione, quindi fare clic su **Avanti**.
9. Per iniziare l'installazione, nella schermata **Inizio installazione** fare clic su **Avanti**.

---

### Nota

---

Per modificare le impostazioni, anziché fare clic su **Avanti**, tornare alle schermate precedenti facendo clic su **Indietro**, quindi modificare le impostazioni.

10. Nella schermata **Tipo di connessione**, selezionare **Direttamente al computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
11. Collegare il cavo USB.
12. Attendere il completamento del processo di installazione.
13. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni e fare clic su Stampanti**.
  - In Windows XP, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti e fax**.
14. Nella finestra di dialogo visualizzata, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica, quindi su **Condivisione**.
15. Selezionare **Condividi la stampante**, se necessario immettere il nome della stampante, quindi fare clic su **OK**.

## Modifica della configurazione da periferica collegata direttamente a periferica collegata a una porta di rete

Per passare da un collegamento diretto a una configurazione di rete, attenersi alla seguente procedura.

1. Disinstallare il driver della periferica collegata direttamente.
2. Installare il driver per la configurazione in rete, seguendo la procedura descritta nella sezione [Configurazione di una periferica collegata a una porta di rete \(modalità diretta o stampa peer-to-peer\)](#).

## Impostazione della password di rete

Per impostare una password di rete, utilizzare Casella degli strumenti HP.

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic su **Impostazioni periferica**.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni di rete**.

---

### Nota

---

Se per la periferica si è già impostata una password, viene richiesto di immetterla. Immettere la password, quindi fare clic su **Applica**.

3. Fare clic su **Password**.
4. Nella casella **Password**, immettere la password desiderata, quindi digitare nuovamente la password per confermarla nella casella **Conferma password**.
5. Per salvare la password, fare clic su **Applica**.

## Foto: Come...

Questa sezione offre informazioni sulle foto e sulle schede di memoria.

### Stampa di una determinata foto da una scheda di memoria

Per stampare una determinata foto direttamente dalla scheda di memoria, attenersi alla seguente procedura.

1. Inserire la scheda di memoria nella periferica.
2. Premere **Foto**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Stampa foto**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Seleziona foto**, quindi premere **Invio**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Person.**, quindi premere **Invio**.
6. Immettere il numero della foto da stampare utilizzando i tasti alfanumerici, quindi premere **Invio**. Per confermare il processo di stampa, premere nuovamente **Invio**.

---

#### Nota

I file JPEG della scheda di memoria sono numerati in ordine alfabetico. Se non si conosce l'ordine delle foto nella scheda di memoria, è possibile stamparne l'indice. Per ulteriori informazioni sulla stampa dell'indice, vedere [Stampa dell'indice](#).

---

### Stampa di tutte le foto memorizzate in una scheda di memoria

Per stampare tutte le foto presenti nella scheda di memoria, attenersi alla seguente procedura.

1. Inserire la scheda di memoria nella periferica. Vedere la sezione [Inserimento di una scheda di memoria](#).
2. Premere **Foto**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Stampa foto**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Seleziona foto**, quindi premere **Invio**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Tutte (1-X)**, quindi premere **Invio**.
6. Per confermare il processo di stampa, premere nuovamente **Invio**.

### Attivazione o disattivazione delle schede di memoria

Utilizzare Casella degli strumenti HP per attivare o disattivare le funzioni della scheda di memoria.

---

#### Nota

Se non si dispone dell'accesso alla Casella degli strumenti HP, puoi attivare o disattivare le funzioni della scheda di memoria utilizzando il server Web incorporato. Vedere la sezione [Server Web incorporato](#).

---

1. Aprire la Casella degli strumenti HP.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**, quindi su **Impostazioni di stampa**.
3. Fare clic sulla **scheda di memoria**, quindi selezionare o deselezionare la casella di controllo per l'**attivazione delle schede di memoria**.

---

## Nota

---

Questa impostazione può essere protetta impostando una password di rete. Vedere la sezione [Impostazione della password di rete](#). Se sul pannello di controllo viene visualizzato **Schede di memoria disattivate** e non è possibile modificare l'impostazione, vuol dire che tale impostazione è protetta da una password di rete. Rivolgersi all'amministratore di rete o della stampante.

## Utilizzo dell'anteprima

Questa funzione consente di stampare le foto dall'anteprima. Un'anteprima può comprendere un massimo di 20 immagini. Questa funzione è stata ottimizzata e testata per l'uso con cartucce di toner originali HP (le variazioni di gradazione del colore possono influire sulle prestazioni di questa funzione).

1. Inserire la scheda di memoria nella periferica.
2. Premere **Foto**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Anteprima**, quindi premere **Invio**.

Se la scheda di memoria comprende più di 20 file JPEG, utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare una delle seguenti voci di menu, quindi premere **Invio**.

- **Tutte (1-X):** X rappresenta il numero di file con estensione JPEG individuati dalla periferica nella scheda. Se si seleziona questa opzione, vengono stampati tutti i file JPEG presenti nella scheda di memoria.
- **Ultime 20:** questa opzione consente di stampare gli ultimi 20 file JPEG presenti nell'elenco alfabetico della scheda di memoria.
- **Person.:** questa opzione consente di selezionare le foto da stampare. Per immettere il numero della prima foto, utilizzare i tasti alfanumerici, quindi premere **Invio**. Per immettere il numero dell'ultima foto, utilizzare i tasti alfanumerici, quindi premere **Invio**.

4. Per confermare il processo di stampa, premere nuovamente **Invio**.
5. Per ogni foto che si desidera stampare, colorare il cerchio corrispondente con una penna di colore blu scuro o nero. Contrassegnare allo stesso modo i cerchi relativi al layout dell'immagine e al tipo di supporto.
6. Posizionare l'anteprima sullo scanner piano con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro del documento in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.
7. Premere **Foto**.
8. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Anteprima**, quindi premere **Invio**.
9. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Scansione**, quindi premere **Invio**.

La periferica esegue la scansione dell'anteprima e stampa le foto contrassegnate. Ripetere i passaggi da 5 a 9 per ogni anteprima.

---

## Nota

---

Con questo metodo è possibile stampare soltanto foto a colori.

## Salvataggio delle foto di una scheda di memoria nel computer

Per trasferire le immagini da una scheda di memoria nel computer, utilizzare HP Director.

1. Aprire HP Director e fare clic su **Trasferimento immagini**.
2. Nella finestra di dialogo visualizzata, immettere le impostazioni desiderate e fare clic su **Avvia trasferimento**.

Le immagini vengono trasferite nel computer. Per ulteriori informazioni su HP Director, consultare la Guida in linea di HP Director.

Gli utenti del sistema operativo Windows che non hanno installato HP Director possono utilizzare Esplora risorse per spostare i file dalla scheda di memoria al computer.

## Copia: Come...

Questa sezione offre informazioni sulle funzioni di copia.

### Modifica delle impostazioni di copia, ad esempio il numero di copie, in Casella degli strumenti HP

---

#### Nota

---

Le modifiche apportate alle impostazioni di copia in Casella degli strumenti HP verranno applicate a tutti i successivi processi di copia.

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic su **Impostazioni periferica**.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni di copia**.
3. Nella pagina **Copia in corso**, modificare a piacere le seguenti impostazioni.
  - **Qualità copia**
  - **Contrasto**
  - **Fascicolazione**
  - **Numero di copie**
4. Per salvare le modifiche, fare clic su **Applica**.

### Riduzione o ingrandimento dell'originale

Per ottenere copie ridotte o ingrandite del documento originale, utilizzare Casella degli strumenti HP.

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic su **Impostazioni periferica**.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni di copia**.
3. Utilizzare **Riduci / Ingrandisci** per ridimensionare la pagina.
4. Selezionare una delle seguenti opzioni.
  - **Formati standard**: consente la riduzione o l'ingrandimento per vari formati di supporto standard.
  - **Pagine per foglio**: consente la stampa di più originali su ogni pagina. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa di più pagine su un unico foglio \(stampa di n pagine per foglio\)](#).
  - **Personalizzato**: consente la riduzione o l'ingrandimento in base alla percentuale impostata.
5. Al termine delle modifiche, fare clic su **Applica**.

Questa sezione offre informazioni sulle funzioni fax.

### Invio di un fax dalla periferica

1. Comporre il numero di fax utilizzando uno dei seguenti metodi:

Utilizzare i pulsanti alfanumerici del pannello di controllo della periferica per comporre il numero.

Se il numero di fax da chiamare è stato associato a un tasto a tocco singolo, premere il tasto corrispondente.

Se il numero di fax da chiamare è stato associato a un codice di selezione rapida, premere **RUBR. TELEFONICA**, utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere il codice, quindi premere **INVIO**.

---

#### Nota

Se la selezione viene effettuata utilizzando i pulsanti alfanumerici, inserire eventuali pause o altri numeri necessari per la chiamata, quali i prefissi, i codici di accesso a linee esterne al sistema PBX (generalmente il 9) oppure i prefissi per le chiamate internazionali. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Utilizzo dei caratteri di selezione](#).

2. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'ADF o sullo scanner piano.

Se si sta effettuando la scansione da uno scanner piano, selezionare **Sì** quando viene visualizzato **Invio da vetro? 1=Sì 2=No**, quindi premere **INVIO**.

3. Premere **AVVIA FAX**.

Dopo aver terminato l'invio dell'ultima pagina del documento, è possibile inviare un altro fax, eseguire una copia oppure una scansione.

Per inviare fax a numeri utilizzati frequentemente, è possibile associare a ciascun numero un tasto a tocco singolo o un codice di selezione rapida. Vedere le sezioni [Per programmare i codici selezione rapida e i tasti a tocco singolo](#) e [Per programmare i codici di selezione di gruppo](#). Se si dispone di una rubrica in formato elettronico, è possibile utilizzarla per selezionare i destinatari. Le rubriche elettroniche vengono generate con applicazioni di terze parti.

### Per modificare le impostazioni di invio o ricezione dei fax, come la modalità di risposta, utilizzare Casella degli strumenti HP

Per configurare le impostazioni di invio fax della periferica, utilizzare la pagina **Impostazioni di invio**. Per configurare le impostazioni di ricezione fax della periferica, utilizzare la pagina **Impostazioni di ricezione**.

---

#### Nota

Le modifiche apportate alle impostazioni di invio e ricezione in Casella degli strumenti HP verranno applicate a tutti i successivi processi di ricezione fax.

## Modifica delle impostazioni di invio fax predefinite

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic su **Impostazioni periferica**.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni del fax**, quindi su **Impostazioni di invio**.
3. La pagina **Impostazioni di invio** consente di modificare le seguenti opzioni:
  - **Risoluzione**
  - **Richiama**
  - **Modalità di composizione**
  - **Componi prefisso**
  - **Rileva segnale di linea**
  - **Contrasto**
  - **Codici di fatturazione**
  - **Formato pagina fax su vetro**
4. Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche apportate in queste pagine.

## Modifica delle impostazioni di ricezione fax predefinite

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic su **Impostazioni periferica**.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni del fax**, quindi su **Impostazioni di ricezione**.
3. La pagina **Impostazioni di ricezione** consente di modificare le seguenti opzioni:
  - **Modalità di risposta**
  - **Automatica**
  - **Squilli prima della risposta** (disponibile solo se è selezionata l'opzione **Automatica**)
  - **Suoneria differenziata** (disponibile solo se è selezionata l'opzione **Automatica**)
  - **Manuale**
  - **Opzioni di ricezione**
  - **Interno**
  - **Adatta a pagina**
  - **Rilevamento silenzio**
  - **Timbra i fax ricevuti**
4. Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche apportate in queste pagine.

## Creazione di un frontespizio fax

È possibile creare un frontespizio fax dal software HP Invio fax LaserJet utilizzando uno dei modelli di frontespizio forniti con il software.



## Creazione di un modello di frontespizio

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, su **Programmi** (o **Tutti i programmi** in Windows XP), quindi su **HP**.
2. Fare clic su **HP LaserJet 2830** o **HP LaserJet 2840**, quindi su **Invio fax HP LaserJet**.
3. Fare clic su **Frontespizio**.
4. Immettere le seguenti informazioni relative al destinatario e al fax:
  - Numero di telefono (obbligatorio)
  - Nome
  - Società
  - Oggetto
  - Note
5. Posizionare le pagine che si desidera inviare via fax nell'alimentatore automatico di documenti (ADF).
6. Fare clic su **Pagine nel vassoio documenti**.
7. Selezionare uno dei modelli di frontespizio dall'elenco a discesa. Per visualizzare il frontespizio, fare clic su **Anteprima**.
8. Per inviare il fax, fare clic su **Invia ora**.

## Creazione di un frontespizio da un programma

È possibile creare un frontespizio fax con un programma quale Microsoft Word e utilizzarlo per i fax da inviare.

1. Creare il frontespizio.
2. Nel menu **File**, fare clic su **Stampa**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Nell'elenco delle periferiche, selezionare **HP LaserJet 2830 Fax** o **HP LaserJet 2840 Fax**.
4. Per modificare le impostazioni, fare clic su **Proprietà** nella finestra di dialogo **Stampa** e regolare le impostazioni nel modo desiderato. Fare clic su **OK** una volta terminata l'operazione.
5. Fare clic su **Stampa**. Viene visualizzato il software Invio fax HP LaserJet.
6. Se si desidera inviare via fax più pagine, inserirle nell'ADF e accertarsi che sia selezionata l'opzione **Pagine nel vassoio documenti**. Se non si deve eseguire la scansione di pagine dall'ADF, accertarsi che l'opzione **Pagine nel vassoio documenti** non sia selezionata.
7. Per inviare il fax, fare clic su **Invia ora**.

## Invio di un fax dal computer

È possibile inviare un fax dal computer utilizzando diversi metodi.

## Invio di un fax da Casella degli strumenti HP

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Fax**.
2. Fare clic su **Invia fax**. Viene avviato il software Invio fax HP LaserJet.
3. Immettere il numero di telefono del destinatario.
4. Inserire nell'ADF le pagine da inviare via fax.

---

### Nota

---

Il software Invio fax HP LaserJet non supporta l'invio di fax direttamente dallo scanner.

5. Fare clic su **Pagine nel vassoio documenti**.
6. Per inviare il fax, fare clic su **Invia ora**.

## Invio di un fax dal software Invio fax HP LaserJet

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, su **Programmi** (o **Tutti i programmi** in Windows XP), quindi su **HP**.
2. Fare clic su **HP LaserJet 2830** o **HP LaserJet 2840**, quindi su **Invio fax HP LaserJet**.
3. Immettere il numero di telefono del destinatario.
4. Inserire nell'ADF le pagine da inviare via fax.
5. Fare clic su **Pagine nel vassoio documenti**.
6. Per inviare il fax, fare clic su **Invia ora**.

## Invio di un fax direttamente da un altro programma

1. Nel programma, aprire il documento che si desidera inviare come fax.
2. Nel menu **File**, fare clic su **Stampa**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Nell'elenco delle periferiche, selezionare **HP LaserJet 2830 Fax** o **HP LaserJet 2840 Fax**.
4. Per modificare le impostazioni, fare clic su **Proprietà** nella finestra di dialogo **Stampa** e regolare le impostazioni nel modo desiderato. Fare clic su **OK** una volta terminata l'operazione.
5. Fare clic su **Stampa**. Viene visualizzato il software Invio fax HP LaserJet.
6. Se si desidera inviare via fax più pagine, inserirle nell'ADF e accertarsi che sia selezionata l'opzione **Pagine nel vassoio documenti**. Se non si deve eseguire la scansione di pagine dall'ADF, accertarsi che l'opzione **Pagine nel vassoio documenti** non sia selezionata.
7. Per inviare il fax, fare clic su **Invia ora**.

## Ricezione di fax con il computer

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Fax**.
2. Nella sezione **Modalità di ricezione fax**, fare clic su **Ricevi fax su questo computer**.
3. Per ricevere una notifica alla ricezione di fax con il computer, selezionare **Visualizza un messaggio alla ricezione di un fax sul computer**.
4. Fare clic su **Applica**.

---

### Nota

Tutti i fax saranno ricevuti con il computer finché tale funzione non viene disattivata. È possibile impostare un solo computer alla volta per la ricezione di fax.

## Impostazione delle selezioni rapide

La prima serie di voci nella **Rubrica fax** è riservata alle impostazioni di selezione rapida. Il numero delle voci di selezione rapida elencate è un parametro specifico per ogni periferica e corrisponde al numero dei pulsanti di selezione rapida disponibili.

### Impostazione delle selezioni rapide

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Fax**.
2. Fare clic su **Rubrica fax**.
3. Nella sezione **Aggiungere le informazioni sui contatti**, immettere le seguenti informazioni:
  - **Voce n.** Per le voci di selezione rapida, utilizzare solo i numeri delle voci accanto alle quali sono presenti i pulsanti di selezione rapida.
  - **Nome contatto**
  - **Numero fax**
4. Fare clic su **Aggiungi**. Le informazioni sui contatti sono visualizzate nella sezione **Elenco voci della rubrica**.

### Spostamento delle voci aggiunte in precedenza in percorsi di selezione rapida diversi

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Fax**.
2. Fare clic su **Rubrica fax**.
3. Fare clic sul collegamento **Modifica** relativo alla voce che si desidera spostare.
4. Spostare la **Voce n.** nel percorso di selezione rapida desiderato.
5. Fare clic su **Salva**.

---

### Nota

Selezionare un percorso di voce di selezione rapida che non sia già occupato. Se il percorso di voce di selezione rapida è occupato, è necessario eliminare tale voce oppure spostarla prima in un percorso vuoto.

## Inoltro di fax ricevuti a un altro numero

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Fax**.
2. Nella sezione **Modalità di ricezione fax**, fare clic su **Inoltra fax ricevuti ad un fax differente**.
3. Nel campo **Inoltra a questo numero fax**, immettere il numero al quale si desidera venga inoltrato il fax.
4. Fare clic su **Applica**.

---

### Nota

Tutti i fax inviati alla periferica vengono inoltrati all'altro numero di fax finché tale funzione non viene disattivata.

## Visualizzazione e stampa di fax ricevuti precedentemente

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Fax**.
2. Fare clic su **Log di ricezione fax**.  
Viene visualizzata la pagina **Log di ricezione fax**. Questa pagina visualizza tutti i fax ricevuti di recente dalla periferica.

---

### Nota

È possibile visualizzare, stampare o inoltrare con Casella degli strumenti HP solo i fax ricevuti con questo computer.

3. Per visualizzare un fax in **Log di ricezione fax**, fare clic sul collegamento **Visualizza** accanto al fax desiderato. Il **Visualizzatore fax** apre il fax selezionato.
4. Per stampare il fax, fare clic su **Versione stampabile**.

---

### Nota

Se sul computer non è installato Adobe® Acrobat® Reader, è necessario scaricarlo per aprire e stampare il fax. Per scaricare il software, andare a <http://www.adobe.com>.

5. Stampare il fax utilizzando Adobe Acrobat Reader.  
È anche possibile stampare tutti i fax ricevuti e attualmente memorizzati nella periferica.

---

### Nota

Non è possibile modificare l'ordine di stampa dei fax ricevuti.

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Fax**.
2. Nella pagina **Attività fax**, fare clic su **Ristampa ultimi fax**. La periferica stampa tutti i fax memorizzati nella periferica, a partire dagli ultimi fax ricevuti. È possibile annullare la stampa in qualsiasi momento premendo Annulla sul pannello di controllo.

## Aggiunta o cancellazione di un contatto

Per aggiungere o eliminare un contatto fax utilizzare Casella degli strumenti HP.

## Aggiunta di un contatto

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Fax**.
2. Fare clic su **Rubrica fax**.

---

### Nota

---

La prima serie di voci nella **Rubrica fax** è riservata alle impostazioni di selezione rapida. Il numero delle voci di selezione rapida elencate è un parametro specifico per ogni periferica e corrisponde al numero dei pulsanti di selezione rapida disponibili.

3. Nella sezione **Aggiungere le informazioni sui contatti**, immettere le seguenti informazioni:
  - **Voce n.** Verrà inserito automaticamente il successivo numero disponibile della rubrica
  - **Nome contatto**
  - **Numero fax**
4. Fare clic su **Aggiungi**. Le informazioni sui contatti sono visualizzate nella sezione **Elenco voci della rubrica**.

---

### Nota

---

Selezionare una posizione di voce della rubrica che non sia già occupata. Se la posizione della voce è occupata, è necessario eliminare tale voce oppure spostarla prima in una posizione vuota.

## Eliminazione di un contatto

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Fax**.
2. Fare clic su **Rubrica fax**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto alla voce della rubrica che si desidera eliminare.
4. Fare clic su **Elimina**. Viene visualizzata la finestra **Conferma eliminazione**.
5. Per eliminare la voce, fare clic su **Elimina**.

## Importazione di contatti da un'altra origine

È possibile importare i dati di una rubrica esportati da programmi di posta elettronica esterni quali Microsoft Outlook o Lotus Notes. Per informazioni su come esportare i dati di una rubrica da altri programmi, consultare la documentazione o la Guida fornita con il programma.

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Fax**.
2. Fare clic su **Rubrica fax**.
3. Fare clic su **Importazione rubrica**. Viene visualizzata la pagina **Importa informazioni nella Rubrica fax**.
4. Selezionare il programma dal quale importare i dati della rubrica.
5. Fare clic su **Sfoglia**, quindi passare alla posizione in cui è stata memorizzata la rubrica esportata in precedenza.
6. Fare clic su **Continua**. Viene visualizzata la pagina **Rubrica fax - Importazione – Selezione voci**.
7. Nella sezione **Elenco importazione** selezionare le voci da aggiungere, quindi fare clic su **Aggiungi**.

OPPURE

Per aggiungere tutte le voci dell'elenco importazione, fare clic su **Aggiungi tutto**.

---

### Nota

Le voci selezionate nell'elenco di importazione vengono aggiunte alla rubrica solo nelle ubicazioni disponibili, a partire dall'opzione **Inserisci ubicazione** selezionata nella sezione **Rubrica**. Le voci esistenti nella **Rubrica fax** non vengono spostate in altre ubicazioni. Se nella **Rubrica fax** viene inserito un numero di voci superiore al numero massimo consentito, i restanti contatti non vengono salvati nella rubrica.

8. Fare clic su **Salva**.

---

### Nota

Fare clic su **Salva** per aggiungere le voci importate alla **Rubrica fax**.

## Creazione di un nuovo elenco di gruppi

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Fax**.
2. Fare clic su **Rubrica fax**.
3. Fare clic su **Nuovo gruppo**. Viene visualizzata la pagina **Rubrica fax - Crea nuovo gruppo**.
4. È possibile digitare un numero nel campo **Informazioni sul gruppo per la voce della rubrica fax**. Casella degli strumenti HP immette automaticamente il successivo numero disponibile nella **Rubrica fax**.
5. Immettere il nome del gruppo nel campo **Nome gruppo**.
6. Nell'elenco **Tutti gli individui**, selezionare le voci che si desidera aggiungere al gruppo e fare clic su **Aggiungi**.

OPPURE

Per aggiungere al gruppo tutte le voci della rubrica, fare clic su **Aggiungi tutto**.

---

### Nota

Se al gruppo è stato aggiunto un nome che non si desiderava includere, selezionare il nome nell'elenco **Individui nel gruppo**, quindi fare clic su **Rimuovi**.

7. Fare clic su **Salva**.

## Creazione di un nuovo elenco di gruppi

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Fax**.
2. Fare clic su **Rubrica fax**.
3. Fare clic su **Nuovo gruppo**. Viene visualizzata la pagina **Rubrica fax - Crea nuovo gruppo**.
4. È possibile digitare un numero nel campo **Informazioni sul gruppo per la voce della rubrica fax**. Casella degli strumenti HP immette automaticamente il successivo numero disponibile nella **Rubrica fax**.
5. Immettere il nome del gruppo nel campo **Nome gruppo**.
6. Nell'elenco **Tutti gli individui** selezionare le voci che si desidera aggiungere al gruppo e fare clic su **Aggiungi**.

OPPURE

Per aggiungere al gruppo tutte le voci della rubrica, fare clic su **Aggiungi tutto**.

---

### Nota

---

Se al gruppo è stato aggiunto un nome che non si desiderava includere, selezionare il nome nell'elenco **Individui nel gruppo**, quindi fare clic su **Rimuovi**.

7. Fare clic su **Salva**.

## Modifica delle impostazioni, ad esempio risoluzione e contrasto, e relativa ottimizzazione per ogni fax

Alcuni fax includono solo testo, altri immagini o foto, e altri ancora contengono una combinazione di testo, immagini e foto. Per ciascun tipo di fax da inviare, è possibile modificare le impostazioni del fax dal software Invio fax HP LaserJet oppure dal pannello di controllo della periferica.

Per ulteriori informazioni sull'ottimizzazione dei fax utilizzando il software Invio fax HP LaserJet, consultare la Guida fornita con il software.

Per ulteriori informazioni sull'ottimizzazione dei fax utilizzando il pannello di controllo della periferica, consultare [Fax](#).

Le seguenti opzioni disponibili nella scheda **Fax** della pagina **Impostazioni di invio**, consentono di modificare l'ottimizzazione del fax da inviare:

- Risoluzione
  - **Standard**
  - **Fine**
  - **Molto fine**
  - **Foto**
- Contrasto
  - Selezionare un'impostazione compresa tra **Chiaro** e **Scuri**.

## Scansione: Come...

Questa sezione offre informazioni sulle funzioni di scansione.

### Scansione dal pannello di controllo della periferica

1. Caricare i documenti originali da sottoporre a scansione nell'alimentatore automatico di documenti (ADF) e regolare le guide dei supporti.

OPPURE

Sollevare il coperchio dello scanner e posizionare il documento originale sullo scanner piano con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro. Chiudere il coperchio con delicatezza.

2. Premere **AVVIA SCANSIONE** o **SCANS. A DEST.** sul pannello di controllo.

---

#### Nota

---

Per utilizzare il pulsante **SCANS. A DEST.**, è necessario avere installato sul computer la Casella degli strumenti HP.

### Impostazione del pulsante Scansione in del pannello di controllo

Utilizzare Casella degli strumenti HP per impostare il pulsante **SCANS. A DEST.** della periferica.

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Scansione in**.
2. Nella pagina **Scansione in posta elettronica o cartella**, selezionare **Attiva scansione in posta elettronica o cartella**.
3. Nella sezione **Aggiungi indirizzi di posta elettronica o cartella**, immettere un indirizzo di posta elettronica o fare clic su **Sfoglia** per accedere a una cartella per il pulsante **Scans. a dest.**.
4. Fare clic su **Aggiungi**.



## Salvataggio della scansione in una cartella del computer

### Nota

Se la periferica è collegata in rete, perché tale funzione sia attiva è necessario aver configurato almeno una cartella in Casella degli strumenti HP. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Aggiunta o modifica di indirizzi di posta elettronica per la scansione nella posta elettronica](#) o [Scansione dal pannello di controllo della periferica](#).

1. Caricare i documenti originali da sottoporre a scansione nell'alimentatore automatico di documenti (ADF) e regolare le guide dei supporti.

OPPURE

Sollevare il coperchio dello scanner e posizionare il documento originale sullo scanner piano con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro. Chiudere il coperchio con delicatezza.

2. Per avviare la scansione, premere **SCANS. A DEST.** sul pannello di controllo.

### Nota

Per informazioni sulla modifica delle voci visualizzate nell'elenco Scansione in del display della periferica, vedere [Aggiunta o modifica di indirizzi di posta elettronica per la scansione nella posta elettronica](#).

3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare la cartella alla quale inviare la scansione.
4. Per inviare la scansione alla cartella, sulla periferica premere **AVVIA SCANSIONE**.

## Invio di una scansione a un messaggio di posta elettronica

### Nota

Perché questa funzione sia attiva, è necessario avere impostato almeno un indirizzo di posta elettronica in Casella degli strumenti HP. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea della Casella degli strumenti HP.

1. Caricare i documenti originali da sottoporre a scansione nell'alimentatore automatico di documenti (ADF) e regolare le guide dei supporti.

OPPURE

Sollevare il coperchio dello scanner e posizionare il documento originale sullo scanner piano con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro. Chiudere il coperchio con delicatezza.

2. Sul pannello di controllo, premere **SCANS. A DEST.**.
3. Per selezionare l'indirizzo di posta elettronica al quale inviare la scansione, utilizzare il pulsante **< o >**.
4. Per inviare la scansione, premere il pulsante **AVVIA SCANSIONE** della periferica.

## Aggiunta o modifica di indirizzi di posta elettronica per la scansione nella posta elettronica

È possibile configurare la periferica per sottoporre a scansione un documento e inviarlo a uno o più indirizzi di posta elettronica o a una cartella del computer.

## Aggiunta di un indirizzo di posta elettronica

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Scansione in**.
2. Nella pagina **Scansione in posta elettronica o cartella**, selezionare **Attiva scansione in posta elettronica o cartella**.
3. Nella sezione **Aggiungi indirizzi di posta elettronica o cartella**, selezionare **Indirizzi di posta elettronica**, quindi immettere un indirizzo. Se si immettono più indirizzi di posta elettronica, separarli con una virgola.
4. Nel campo **Visualizza sulla periferica come**, inserire un nome descrittivo per l'indirizzo (ad esempio, *contabilità*). Questo nome viene visualizzato sul display del pannello di controllo quando si preme **AVVIA SCANSIONE** sulla periferica.
5. Fare clic su **Aggiungi**. L'indirizzo viene salvato e visualizzato nell'elenco delle voci quando si preme **SCANS. A DEST.** sulla periferica.

## Per modificare un indirizzo di posta elettronica

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Scansione in**.
2. In **Elenco indirizzi di posta elettronica e cartelle**, fare clic sul collegamento **Modifica** situato accanto all'indirizzo di posta elettronica che si desidera modificare.
3. Modificare le informazioni desiderate.
4. Fare clic su **Salva**. Le informazioni vengono aggiornate e visualizzate nell'elenco delle voci quando si preme **SCANS. A DEST.** sulla periferica.

## Aggiunta o modifica di cartelle per la scansione in una cartella

È possibile configurare la periferica per sottoporre a scansione un documento e inviarlo a una cartella del computer.

## Aggiunta di una cartella

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Scansione in**.
2. Nella pagina **Scansione in posta elettronica o cartella**, selezionare **Attiva scansione in posta elettronica o cartella**.
3. Nella sezione **Aggiungi indirizzi di posta elettronica o cartella**, selezionare **Cartella**, quindi fare clic su **Sfoglia**. Selezionare la cartella del computer alla quale si desidera inviare le scansioni.
4. Nel campo **Visualizza sulla periferica come**, inserire un nome descrittivo per la cartella (ad esempio, *calcio*). Questo nome viene visualizzato sul display della periferica quando si preme **AVVIA SCANSIONE** sulla periferica.
5. Fare clic su **Aggiungi**. La cartella viene salvata e sarà visualizzata nell'elenco quando si preme **SCANS. A DEST.** sulla periferica.

### Per modificare una cartella

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Scansione in**.
2. In **Elenco indirizzi di posta elettronica e cartelle**, fare clic sul collegamento **Modifica** situato accanto alla cartella che si desidera modificare.
3. Modificare le informazioni desiderate.
4. Fare clic su **Salva**. Le informazioni vengono aggiornate e saranno visualizzate nell'elenco quando si preme **SCANS. A DEST.** sulla periferica.

---

#### Nota

---

Se non si desidera salvare le modifiche apportate alla voce, fare clic su **Annulla**.

Questa sezione offre informazioni sulle altre funzioni della periferica.

### Ricezione sul computer degli avvisi relativi al toner della periferica

Per impostare la periferica in modo che visualizzi avvisi a comparsa quando il livello di inchiostro della cartuccia di stampa sta per esaurirsi, utilizzare Casella degli strumenti HP.

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Avvisi**.
2. Fare clic sulla pagina **Impostazione degli avvisi di stato**.
3. Selezionare **Attiva avvisi, Quando la cartuccia di stampa HP è quasi esaurita o è installata una cartuccia non HP**, quindi **Come messaggio a comparsa**.
4. Fare clic su **Applica**.

### Ricezione dalla periferica di messaggi di posta elettronica di avviso relativi al toner

Per impostare la periferica in modo che possa inviare avvisi come di messaggi di posta elettronica quando il livello di inchiostro della cartuccia di stampa sta per esaurirsi, utilizzare Casella degli strumenti HP.

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Avvisi**.
2. Fare clic sulla pagina **Imposta avvisi tramite posta elettronica**.
3. Nel campo **Indirizzo 1**, immettere l'indirizzo di posta elettronica al quale si desidera vengano inviati i messaggi.
4. Nella sezione **Seleziona eventi avvisi** della colonna **Indirizzo 1**, selezionare **Cartuccia in esaurimento**.

---

#### Nota

Per ricevere messaggi di posta elettronica in relazione ad altri eventi presenti nell'elenco, selezionare le relative caselle di controllo.

5. Fare clic su **Applica**.

---

#### Nota

Per inviare gli avvisi tramite posta elettronica, è necessario impostare un server SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).

### Gestione della periferica

Per la gestione della periferica, utilizzare Casella degli strumenti HP.

### Pulizia del percorso della carta

Per pulire il percorso della carta, utilizzare Casella degli strumenti HP.

Questo metodo è più efficace rispetto a quello che prevede l'utilizzo della pagina di pulizia dal pannello di controllo della periferica.

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic sulla scheda **Risoluzione dei problemi**.
2. Fare clic sul collegamento **Strumenti per la risoluzione dei problemi**.
3. Nella sezione **Pagina di pulizia**, fare clic su **Stampa**.

La periferica stampa una pagina di pulizia.

4. Nella periferica, rimuovere tutta la carta presente nel vassoio 1, quindi posizionare la pagina di pulizia con il lato di stampa rivolto verso il basso nel vassoio 1.
5. In Casella degli strumenti HP, nella sezione **Pagina di pulizia**, fare clic su **Pulisci**.  
La periferica invia la pagina di pulizia attraverso il percorso della carta.

## Ripristino delle impostazioni predefinite

Per reimpostare le impostazioni predefinite della periferica, utilizzare Casella degli strumenti HP.

1. Aprire Casella degli strumenti HP e fare clic su **Impostazioni periferica**.
2. Fare clic su **Assistenza**.
3. Nella sezione **Ripristini**, fare clic su **Ripristina**.
4. Per confermare il processo di ripristino, fare clic su **OK**, quindi fare nuovamente clic su **OK** per tornare a Casella degli strumenti HP.

Le impostazioni della periferica vengono reimpostate sui valori predefiniti dal produttore.

## Visualizzazione delle voci di menu del pannello di controllo della periferica

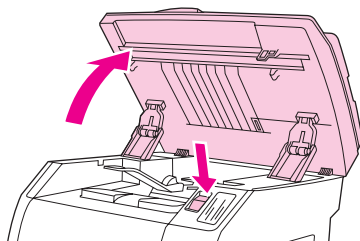
Il pannello di controllo della periferica consente di stampare una mappa dei menu con tutti i menu ai quali è possibile accedere.

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare Report, quindi premere Invio.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare Struttura menu, quindi premere Invio.

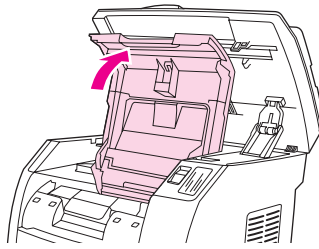
Viene stampata una mappa dei menu.

## Sostituzione delle cartucce di stampa

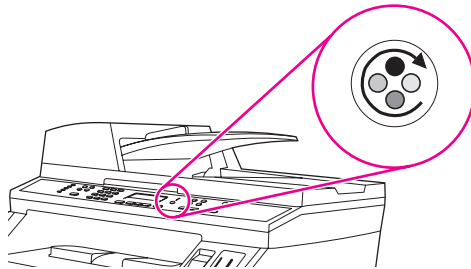
1. Aprire lo scanner spingendo il relativo pulsante di rilascio.



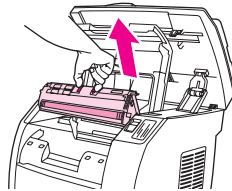
2. Aprire il coperchio superiore.



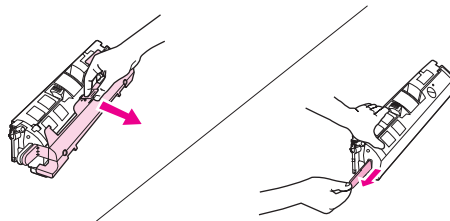
3. Assicurarsi che l'alloggiamento della cartuccia di stampa da sostituire sia accessibile.
  - In caso contrario, chiudere il coperchio superiore e lo scanner, quindi premere **RUOTA CARICATORE** finché l'alloggiamento della cartuccia di stampa non si trova nella corretta posizione.



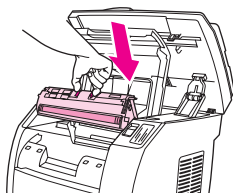
4. Stringere contemporaneamente le due linguette blu della prima cartuccia e sollevare la cartuccia per estrarla dal caricatore.



5. Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione, rimuovere il coperchio arancione della cartuccia e quindi il nastro protettivo tirando la linguetta arancione.



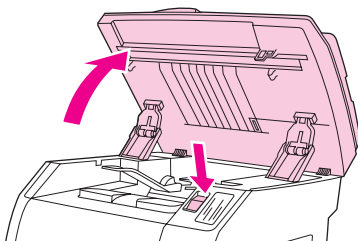
6. Stringere le leve blu di rilascio della cartuccia di stampa, tenendo quest'ultima con il rullo rivolto verso di sé. Abbassare la cartuccia direttamente nel caricatore finché non è **saldamente** in posizione.



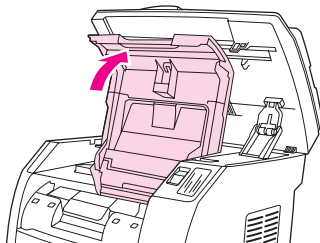
- Per sostituire un'altra cartuccia, chiudere il coperchio superiore e lo scanner, premere **RUOTA CARICATORE** e ripetere i punti da 4 a 6.
7. Chiudere il coperchio superiore e lo scanner.

## Sostituzione del tamburo fotosensibile

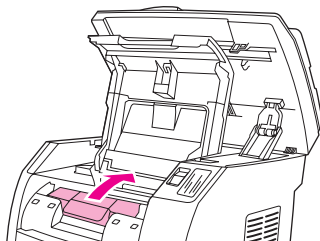
1. Aprire lo scanner spingendo il relativo pulsante di rilascio.



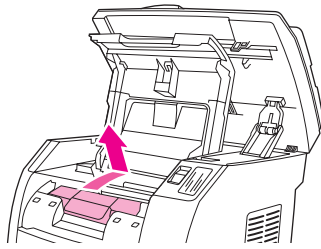
2. Aprire il coperchio superiore.



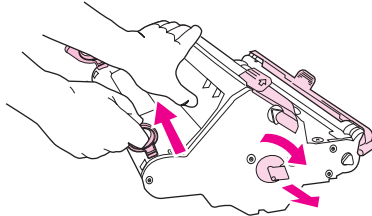
3. Afferrare la maniglia del tamburo fotosensibile e ruotare il tamburo finché la maniglia non si trova in alto.



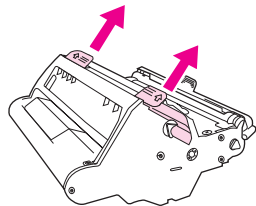
4. Sollevare il tamburo fotosensibile e rimuoverlo dalla periferica.



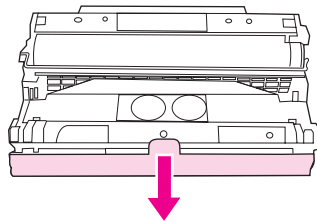
5. Estrarre il nuovo tamburo fotosensibile dalla confezione.
6. Collocarlo su una superficie stabile e tirare gli anelli arancioni in modo da rimuovere i piedini di trasporto.



7. Rimuovere i fermi di trasporto arancioni a ciascuna estremità del tamburo fotosensibile e quindi i due spessori per imballaggio.



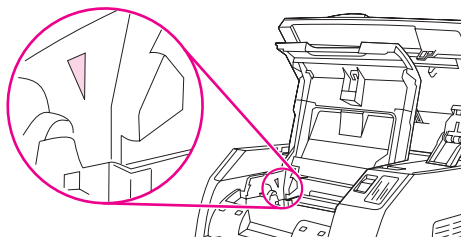
8. Rimuovere il coperchio arancione dal tamburo fotosensibile.



#### ATTENZIONE

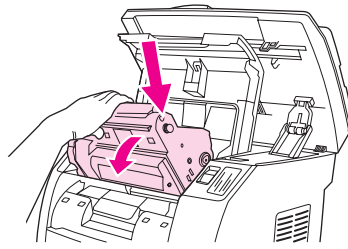
Non toccare la superficie del rullo né esporre il rullo alla luce per un periodo di tempo prolungato. Ciò potrebbe determinare problemi di qualità di stampa.

9. Allineare le frecce sul lato del tamburo fotosensibile a quelle all'interno della stampante.





10. Abbassare il tamburo fotosensibile nella stampante e premerlo **saldamente** in posizione.



11. Chiudere il coperchio superiore e lo scanner.

## Rimozione degli inceppamenti

Talvolta, la carta o un altro supporto di stampa può incepparsi durante un processo di stampa. Per rimuovere eventuali inceppamenti del supporto, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

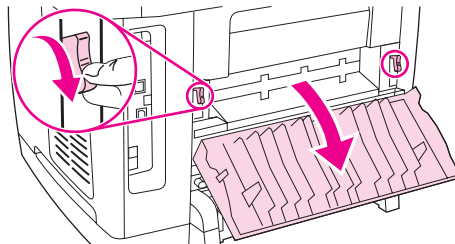
### Rimozione di un supporto inceppato nella periferica

#### ATTENZIONE

Gli inceppamenti possono causare macchie di toner sulla pagina. Se il toner viene a contatto con gli indumenti, tamponare con un panno asciutto, lavare le parti con acqua fredda e lasciare asciugare all'aria. L'utilizzo di acqua calda o calore artificiale fissa il toner sui tessuti. Lavare le mani macchiate di toner in acqua fredda.

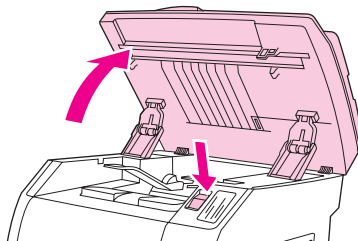
Per rimuovere i supporti inceppati **non** utilizzare oggetti appuntiti, quali matite o forbici.

1. Sul retro della periferica, aprire lo sportello di uscita posteriore, quindi spingere verso il basso le leve del fusore.

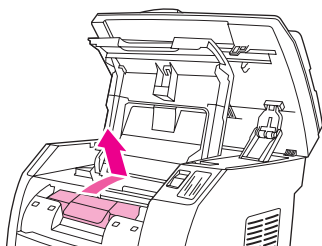


Il rilascio delle leve del fusore allenta la tensione dei rulli della periferica, consentendo una più agevole rimozione delle pagine inceppate.

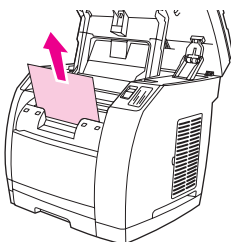
2. Aprire lo scanner spingendo il relativo pulsante di rilascio.



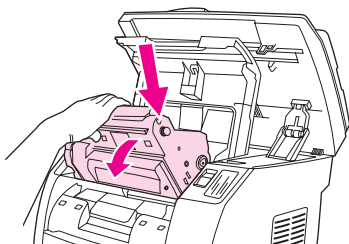
3. Aprire il coperchio superiore, quindi rimuovere il tamburo fotosensibile e metterlo da parte.



4. Afferrare con entrambe le mani la parte visibile del supporto di stampa (compresa la parte centrale) ed estrarla lentamente dalla periferica.



5. Dopo aver rimosso il supporto inceppato, reinserire il tamburo fotosensibile e chiudere il coperchio superiore e lo scanner.



6. Riportare le leve del fusore nella posizione iniziale.

Dopo aver rimosso il supporto inceppato, è possibile che sia necessario spegnere e riaccendere la periferica.

---

#### Nota

Se si aggiungono nuovi supporti, togliere tutti i supporti dal vassoio di alimentazione, allineare la risma dopo aver aggiunto i nuovi supporti, posizionala nel vassoio, infine regolare le guide.

### Per eliminare gli inceppamenti dalle aree di uscita

Se l'inceppamento del supporto si è verificato nell'area di uscita dalla periferica, attenersi alla seguente procedura.

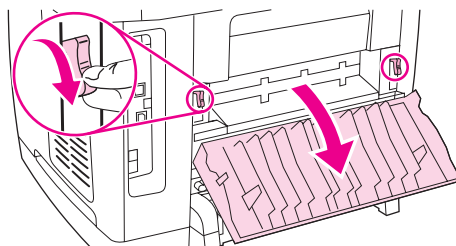
---

#### ATTENZIONE

Per rimuovere i supporti inceppati **non** utilizzare oggetti appuntiti, quali matite o forbici.

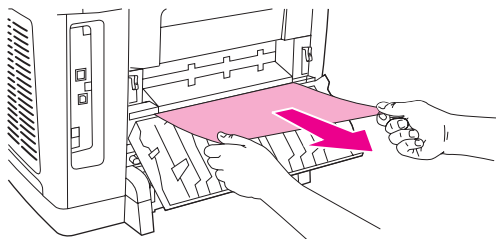
1. Aprire lo scanner spingendo il relativo pulsante di rilascio e aprire il coperchio superiore.

2. Sul retro della periferica, aprire lo sportello di uscita posteriore, quindi spingere verso il basso le leve del fusore.



Il rilascio delle leve del fusore allenta la tensione dei rulli della periferica, consentendo una più agevole rimozione delle pagine inceppate.

3. Afferrare il lato disponibile del supporto ed estrarlo dallo scomparto di uscita.



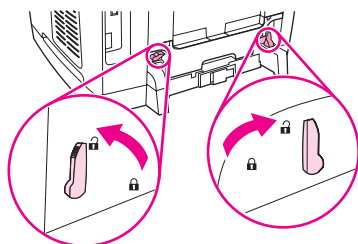
4. Riportare le leve del fusore nella posizione iniziale e chiudere lo sportello di uscita posteriore.
5. Chiudere il coperchio superiore e lo scanner.

#### Nota

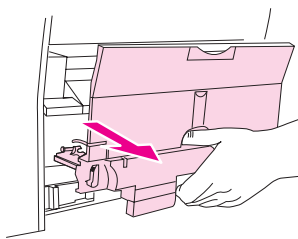
Se la periferica era stata spenta prima di rimuovere l'inceppamento, riaccenderla e riavviare il processo di stampa o di copia.

Se l'inceppamento è troppo interno per essere rimosso, può essere necessario rimuovere il fusore. In questo caso, attenersi alla seguente procedura.

1. Spegnerla periferica e disconnettere il cavo di alimentazione.
2. Ruotare i fermi sul fusore nella posizione di sblocco.



3. Afferrare le maniglie del fusore e tirare per rimuoverlo dalla periferica.



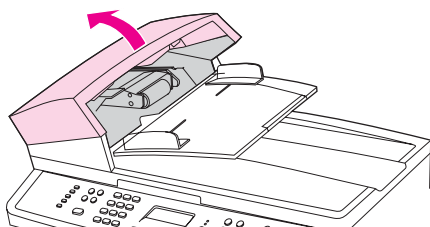
### ATTENZIONE

Le parti sulla superficie interna del fusore sono molto calde. Per evitare di scottarsi, non toccare queste parti.

4. Utilizzando entrambe le mani, rimuovere delicatamente i supporti presenti nella periferica. Reinserire quindi il fusore e bloccare i fermi.
5. Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.

## Eliminazione di un inceppamento della carta nell'ADF

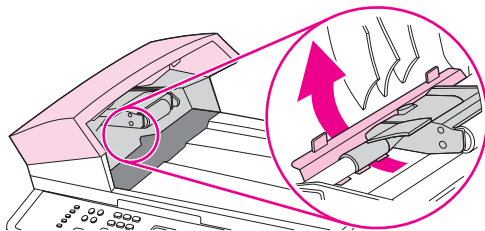
1. Aprire il coperchio dell'ADF.



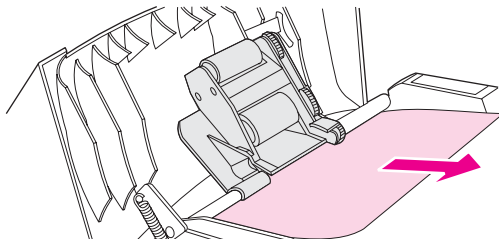
### Nota

Rimuovere i nastri di trasporto all'interno dell'ADF.

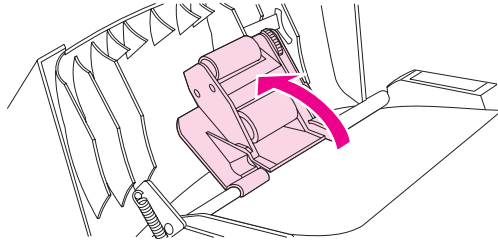
2. Rimuovere il gruppo estraibile nel quale si è verificato l'inceppamento. Con entrambe le mani, sollevare le due maniglie finché la parte non viene sbloccata. Ruotare e sollevare il gruppo estraibile e metterlo da parte.



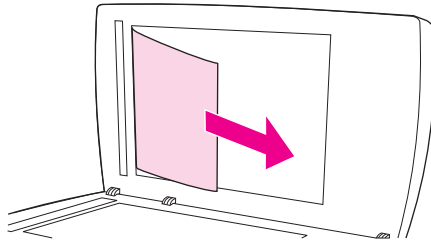
3. Rimuovere con delicatezza la pagina cercando di non strapparla. Se non si riesce a estrarla, passare al punto successivo.



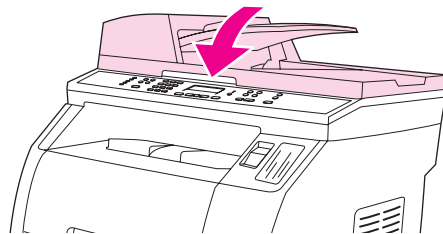
4. Sollevare la leva verde e ruotare il meccanismo di prelevamento carta finché non si blocca in posizione di apertura.



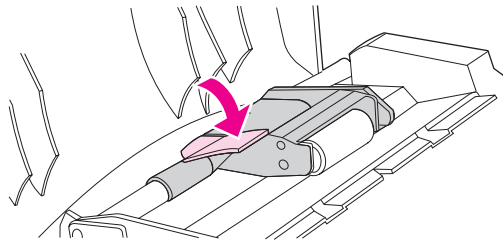
5. Aprire il coperchio dell'ADF e liberare con delicatezza i supporti con entrambe le mani.  
6. Quindi, estrarre i supporti tirandoli nella direzione indicata in figura.



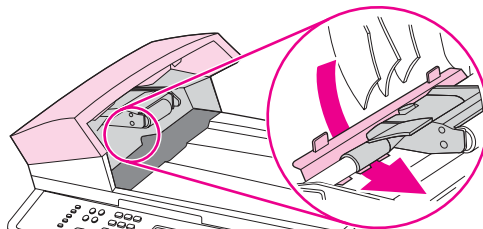
7. Chiudere il coperchio sullo scanner piano.



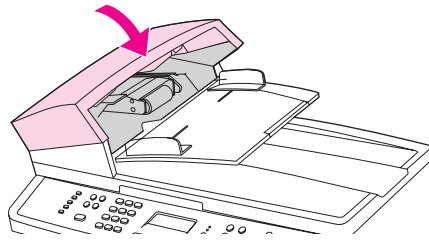
8. Abbassare la leva verde.



9. Reinstallare il gruppo estraibile come illustrato nella figura. Spingere verso il basso le due linguette finché la parte non si blocca nella posizione corretta. Installare il gruppo estraibile correttamente, dal momento che potrebbero verificarsi ulteriori inceppamenti se non viene inserito in maniera appropriata.



10. Chiudere il coperchio dell'ADF.



## Ordinazione di nuovi materiali di consumo

È possibile ordinare i materiali di consumo utilizzando Casella degli strumenti HP. Per ordinare materiali di consumo, attenersi alla seguente procedura.

1. Aprire Casella degli strumenti HP, quindi, nella sezione **Altri collegamenti**, fare clic su **Ordinare materiali di consumo**.

Viene visualizzata una nuova finestra del browser.

2. Fare clic su **Continua**.

Nel browser viene visualizzato il sito Web per le ordinazioni HP.

3. Per portare a termine l'ordinazione, attenersi alle istruzioni presenti sul sito Web.

# 12 Gestione e manutenzione della periferica

Questa periferica viene fornita con diversi strumenti software che consentono di eseguire le operazioni di monitoraggio, di risoluzione dei problemi e di manutenzione. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di questi strumenti, vedere le seguenti sezioni:

- [Pagine di informazioni](#)
- [Casella degli strumenti HP](#)
- [Configura periferica Macintosh \(Mac OS 10.2 e 10.3\)](#)
- [Server Web incorporato](#)
- [Log e report del fax](#)
- [Pulizia della periferica](#)
- [Sostituzione dell'alimentatore automatico di documenti \(ADF\)](#)
- [Sostituzione del gruppo di rulli di prelievo dell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#)
- [Pulizia del gruppo di rulli di prelievo dell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#)

## Pagine di informazioni

Le pagine di informazioni risiedono nella memoria della periferica e consentono di diagnosticare e risolvere i problemi relativi alla periferica.

---

### Nota

Se il linguaggio della stampante non è stato impostato correttamente durante l'installazione, è possibile impostarlo manualmente in modo da stampare le pagine in uno dei linguaggi supportati. Modificare il linguaggio utilizzando la Casella degli strumenti HP. Vedere la sezione [Casella degli strumenti HP](#).

---

## Pagina demo

Per stampare la pagina demo, attenersi alla seguente procedura.

1. Sul pannello di controllo, premere **MENU** finché non viene visualizzato il menu **Report** e premere **INVIO**.
2. Premere il tasto freccia sinistra o destra finché non viene visualizzato **Pagina demo**, quindi premere **INVIO**.

Questa pagina può essere visualizzata anche da Casella degli strumenti HP.

## Pagina utilizzo

Nella pagina utilizzo vengono visualizzati dati statistici come il numero di copie eseguite dallo scanner piano o dall'ADF, il numero di fax inviati o ricevuti (solo Modelli HP Color LaserJet 2830/2840 All-In-One), il numero di pagine stampate o il numero di pagine inceppate nel motore dello scanner.

È possibile stampare una pagina utilizzo dalla periferica o dalla Casella degli strumenti HP. Per stampare una pagina utilizzo dalla periferica, attenersi alla seguente procedura.

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Pagina utilizzo**, quindi premere **INVIO**.

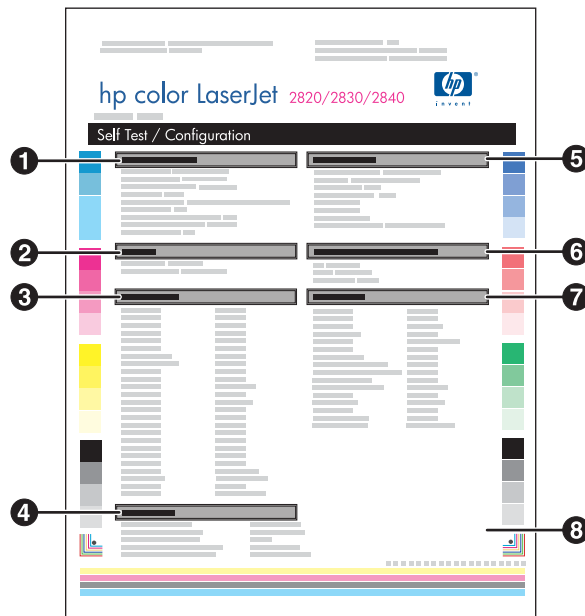
## Pagina di configurazione

La pagina di configurazione elenca le proprietà e le impostazioni correnti della periferica. È possibile stampare una pagina di configurazione con la periferica o con Casella degli strumenti HP. Per stampare la pagina di configurazione dalla periferica, attenersi alla seguente procedura.

1. Sul pannello di controllo, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report**, quindi premere **INVIO**.



3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report config.**, quindi premere **Invio**.



1. **Informazioni sul prodotto.** Questa sezione contiene informazioni di base sulla periferica, ad esempio il nome del prodotto e il numero di serie.
2. **Memoria.** Questa sezione contiene informazioni relative alla memoria, ad esempio la memoria totale installata.
3. **Impostazioni carta.** Questa sezione fornisce le informazioni sui tipi di supporti per ciascun vassoio e sulle impostazioni dei supporti compatibili con la periferica.
4. **Impostazioni di copia.** In questa sezione vengono riportate le impostazioni predefinite di copia della periferica.
5. **Impostazioni prodotto.** Questa sezione contiene le informazioni raccolte durante l'installazione del software, ad esempio la lingua e il nome dell'azienda.
6. **Opzioni e linguaggi di stampa installati.** Questa sezione contiene informazioni sui componenti opzionali che è possibile installare, come i moduli DIMM.
7. **Impostazioni di stampa.** Questa sezione contiene informazioni sulle impostazioni di stampa configurate nel driver di stampa o nella Casella degli strumenti HP.
8. **Log dello stato.** Questa sezione contiene informazioni sugli errori della periferica.

Viene stampata anche una seconda pagina. In tale pagina, le sezioni **Impostazioni fax** e **Impostazioni immagine** forniscono informazioni dettagliate sulle impostazioni del fax della periferica (solo Modelli HP Color LaserJet 2830/2840 All-In-One) e della scheda di memoria (solo HP Color LaserJet 2840 All-In-One).

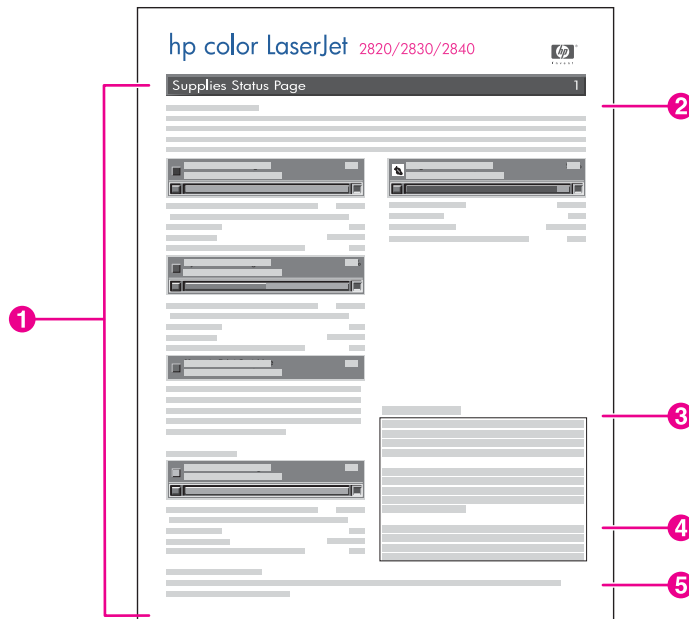
## Pagina di stato dei materiali di consumo

La pagina Stato materiali mostra il livello residuo delle cartucce di stampa HP e dei tamburi fotosensibili HP. Inoltre, fornisce la stima del numero di pagine che è ancora possibile stampare, il numero delle pagine stampate e altre informazioni sui materiali di consumo. È possibile stampare una pagina Stato materiali dalla periferica o dalla Casella degli strumenti HP. Per effettuare la stampa dalla periferica, attenersi alla seguente procedura.

1. Sul pannello di controllo, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report**, quindi premere **Invio**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Stato materiali**, quindi premere **Invio**.

#### Nota

È possibile accedere alle informazioni sui materiali di consumo anche dalla Casella degli strumenti HP.



1. **Area delle cartucce di stampa.** Quest'area contiene una sezione per ciascuna cartuccia di stampa e fornisce informazioni sulle cartucce di stampa HP. Queste informazioni includono il numero di catalogo di ogni cartuccia di stampa e indicano se le singole cartucce stanno per esaurirsi e il periodo di utilizzabilità rimanente espresso come percentuale, sotto forma di grafico o come numero stimato di pagine che è ancora possibile stampare. Queste informazioni potrebbero non essere disponibili per i materiali di consumo non originali HP. In alcuni casi, se si installa un materiale di consumo non originale HP, viene visualizzato un messaggio di avviso.
2. **Area del tamburo fotosensibile.** Quest'area contiene informazioni relative al tamburo fotosensibile analoghe a quelle fornite per le cartucce nell'area delle cartucce di stampa.
3. **Nota sulla garanzia.** Questa sezione contiene informazioni su come l'utilizzo di materiali di consumo non originali HP influisce sulla garanzia della stampante. Inoltre, viene richiesto all'utente di rivolgersi al servizio telefonico HP per la denuncia di frodi se un componente non originale HP è stato venduto come prodotto originale HP. Vedere la sezione [Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi](#).
4. **Informazioni sull'ordinazione.** Questa sezione contiene informazioni di base su come ordinare nuovi materiali di consumo HP. Vedere la sezione [Controllo dello stato e ordinazione dei materiali di consumo](#).
5. **Informazioni sul riciclaggio.** Questa sezione contiene un collegamento al sito Web in cui sono disponibili informazioni sul riciclaggio. Vedere la sezione [Sostituzione e riciclaggio dei materiali di consumo](#).

## Casella degli strumenti HP

Casella degli strumenti HP è un'applicazione Web che è possibile utilizzare per le seguenti attività.

- Controllo dello stato della periferica.
- Configurazione delle impostazioni della periferica.
- Visualizzazione di informazioni di risoluzione dei problemi.
- Visualizzazione di documentazione in linea.

Per visualizzare Casella degli strumenti HP è necessario che la periferica sia collegata direttamente al computer o alla rete. Per utilizzare la Casella degli strumenti HP, è necessario aver eseguito l'installazione completa del software.

---

### Nota

Casella degli strumenti HP non è supportato per i sistemi operativi Windows 98 SE, Windows NT e Macintosh. Per utilizzare Casella degli strumenti HP, è necessario avere installato sul computer il protocollo TCP/IP.

---

### Nota

Per aprire e utilizzare Casella degli strumenti HP non è necessario disporre dell'accesso a Internet. Tuttavia, se si fa clic su un collegamento nell'area **Altri collegamenti**, è necessario disporre dell'accesso a Internet per visitare il sito associato a tale collegamento. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Altri collegamenti](#).

---

## Visualizzazione di Casella degli strumenti HP

1. Aprire Casella degli strumenti HP con una delle seguenti procedure:

- Nella barra delle applicazioni di Windows, fare doppio clic sull'icona Stato e avvisi periferica di Casella degli strumenti HP.
- Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Programmi** (o **Tutti i programmi** in Windows XP), fare clic su **HP**, su **HP Color LaserJet 2820/2830/2840**, quindi su **Casella degli strumenti HP**.

---

### Nota

Una volta aperto l'indirizzo URL, è possibile assegnargli un segnalibro per accedervi rapidamente in futuro.

2. Casella degli strumenti HP viene visualizzata in una finestra del browser Web. Il software di Casella degli strumenti HP comprende le seguenti sezioni:

- [Scheda Stato](#)
- [Scheda Fax](#)
- [Scheda Scansione in](#)
- [Scheda Risoluzione dei problemi](#)
- [Scheda Documentazione](#)
- [Pagine Impostazioni periferica](#)
- [Casella degli strumenti HP collegamenti](#)
- [Altri collegamenti](#)

## Scheda Stato

Nella scheda **Stato** sono presenti i collegamenti alle pagine principali indicate di seguito.

- **Stato periferica.** Consente di visualizzare informazioni sullo stato della periferica. Questa pagina indica condizioni della periferica quali inceppamenti o vassoi di alimentazione vuoti. Dopo avere corretto un problema della periferica, fare clic su **Aggiorna stato** per aggiornare lo stato della periferica.
- **Stato materiali.** Consente di visualizzare dettagliatamente lo stato dei materiali di consumo, quali la percentuale stimata di toner rimanente nella cartuccia di stampa e il numero di pagine stampate con la cartuccia. Questa pagina fornisce anche collegamenti per ordinare materiali di consumo e per trovare informazioni sul riciclaggio.
- **Impostazione degli avvisi di stato.** Consente di impostare la periferica in modo che invii avvisi a seguito di determinati eventi, quali l'esaurimento del livello di toner.
- **Imposta avvisi tramite posta elettronica.** Consente di impostare la periferica in modo che invii avvisi tramite posta elettronica a seguito di determinati eventi, quali l'esaurimento del livello di toner.
- **Configurazione periferica.** Consente di visualizzare una descrizione dettagliata della configurazione corrente della periferica, inclusa la quantità di memoria installata e l'eventuale presenza di vassoi opzionali.
- **Configurazione di rete.** Consente di visualizzare una descrizione dettagliata della configurazione di rete corrente, inclusi l'indirizzo IP e lo stato della rete.
- **Stampa pagine info.** Consente di stampare la pagina di configurazione e varie altre pagine informative disponibili per la periferica, ad esempio la pagina di stato dei materiali di consumo e la pagina di dimostrazione.
- **Registro eventi.** Consente di visualizzare la cronologia degli errori della periferica. L'errore più recente si trova all'inizio dell'elenco.

## Scheda Fax

La scheda **Fax** consente di eseguire con il computer le funzioni relative al fax. Nella scheda **Fax** sono presenti i collegamenti alle pagine principali indicate di seguito.

- **Attività fax.** Consente di eseguire attività quali l'invio di fax, la cancellazione della memoria del fax o l'impostazione della modalità di ricezione dei fax.
- **Rubrica fax.** Consente di aggiungere, modificare o eliminare le voci della rubrica della periferica.
- **Registro di invio fax.** Consente di visualizzare tutti i fax inviati di recente dalla periferica.
- **Registro di ricezione fax.** Consente di visualizzare tutti i fax ricevuti di recente dalla periferica.
- **Proprietà dati fax.** Consente di gestire lo spazio utilizzato per memorizzare i fax nel computer. Tali impostazioni si applicano soltanto se l'invio o la ricezione dei fax dal computer avviene in modalità remota.
- **Report fax.** Consente di stampare con il computer alcuni o tutti i report fax.
- **Impostazioni dettagliate del fax.** Per modificare le impostazioni del fax della periferica, utilizzare i collegamenti alla scheda **Impostazione guidata fax** o **Impostazioni del fax**.
- **Come.** Consente di visualizzare gli argomenti della Guida relativi alle attività fax della periferica.

## Scheda Scansione in

La scheda **Scansione in** consente di impostare il pulsante **SCANS. A DEST.** della periferica. Con il pulsante **SCANS. A DEST.** è possibile eseguire la scansione con la periferica, anziché con un programma software del computer.

---

### Nota

---

Questa scheda consente di impostare anche il pulsante **SCAN. SU POSTA ELETTRONICA** di Stampante, scanner, fax, copiatrice HP Color LaserJet 2830 All-In-One.

La scheda **Scansione in** contiene collegamenti alle pagine principali indicate di seguito.

- **Scansione in posta elettronica o cartella.** Consente di attivare o disattivare la funzione Scansione in. Consente, inoltre, di aggiungere, modificare o eliminare gli indirizzi di posta elettronica o le cartelle di destinazione per questa funzione.
- **Preferenze di scansione.** Consente di modificare le impostazioni relative alle preferenze di scansione per la funzione Scansione in della periferica, inclusi la risoluzione della scansione e il tipo di file.
- **Come.** Consente di visualizzare gli argomenti della Guida per le attività della periferica relative a **SCANS. A DEST.** o **SCAN. SU POSTA ELETTRONICA** (solo HP Color LaserJet 2830 All-In-One).

## Scheda Risoluzione dei problemi

Nella scheda **Risoluzione dei problemi** sono presenti i collegamenti alle pagine principali indicate di seguito.

- **Messaggi del pannello di controllo.** Consente di visualizzare le descrizioni dei messaggi del pannello di controllo.
- **Rimozione inceppamenti.** Consente di visualizzare informazioni per l'individuazione e la rimozione degli inceppamenti.
- **Problemi di stampa.** Consente di visualizzare gli argomenti della Guida che possono contribuire alla risoluzione dei problemi di stampa.
- **Problemi di scansione.** Consente di visualizzare gli argomenti della Guida che possono contribuire alla risoluzione dei problemi di scansione.
- **Problemi di copia.** Consente di visualizzare gli argomenti della Guida che possono contribuire alla risoluzione dei problemi di copia.
- **Problemi di fax.** Consente di visualizzare gli argomenti della Guida che possono contribuire alla risoluzione dei problemi del fax.
- **Problemi della scheda di memoria.** Consente di visualizzare gli argomenti della Guida che possono contribuire alla risoluzione dei problemi delle schede di memoria.
- **Problemi di connettività.** Consente di visualizzare gli argomenti della Guida che possono contribuire alla risoluzione dei problemi dei servizi di rete.
- **Strumenti per la risoluzione dei problemi.** Per la gestione della periferica è possibile utilizzare strumenti quali la pagina di pulizia o di risoluzione dei problemi di colore.
- **Dimostrazioni animate.** Consente di visualizzare le dimostrazioni animate della Guida relative alla periferica.

## Scheda Documentazione

Nella scheda **Documentazione** sono presenti i collegamenti alle pagine indicate di seguito.

- **Stampa: Come** Consente di visualizzare informazioni della Guida relative alla stampa.
- **Fax: Come** Consente di visualizzare le informazioni della Guida relative ai fax.
- **Copia: Come** Consente di visualizzare le informazioni della Guida relative alla funzione di copia.
- **Scansione: Come** Consente di visualizzare le informazioni della Guida relative alla scansione.
- **Foto: Come...** Consente di visualizzare le informazioni della Guida relative alle schede di memoria.
- **Rete: Come** Consente di visualizzare le informazioni della Guida relative alla rete.
- **Altro: Come** Consente di visualizzare le informazioni della Guida relative ad altri problemi della periferica.
- **Guida dell'utente.** Consente di visualizzare informazioni relative a utilizzo, garanzia, caratteristiche e assistenza della periferica. La Guida dell'utente è disponibile in formato HTML e PDF.
- **Leggimi.** Consente di visualizzare informazioni importanti sulla periferica non presenti nella Guida dell'utente. "Ultime informazioni rese disponibili" contiene le informazioni più aggiornate sulla periferica (in inglese).

## Pagine Impostazioni periferica

Se si fa clic sul pulsante **Impostazioni periferica**, Casella degli strumenti HP consente di visualizzare le impostazioni disponibili. Nella schermata **Impostazioni periferica** sono disponibili le seguenti schede:

- **Impostazioni del sistema**
- **Impostazioni di stampa**
- **Impostazioni del fax**
- **Impostazioni di copia**
- **Impostazioni di rete**

---

### Nota

---

Le impostazioni del driver della stampante possono sostituire i valori impostati in Casella degli strumenti HP.

## Scheda Impostazioni del sistema

Nella scheda **Impostazioni del sistema** sono presenti i collegamenti alle pagine principali indicate di seguito.

- **Informazioni sulla periferica.** Consente di visualizzare informazioni sulla periferica, quali la descrizione e la persona di riferimento da contattare.
- **Gestione carta.** Consente di modificare impostazioni della periferica relative alla gestione della carta, quali il formato e il tipo di carta predefiniti.
- **Qualità di stampa.** Consente di modificare impostazioni della periferica relative alla qualità di stampa, quali la calibrazione colori e la stampa in scala di grigi.

- **Densità di stampa.** Consente di modificare impostazioni della periferica relative alla densità di stampa, quali il contrasto e l'ombreggiatura.
- **Modalità di stampa.** Consente di modificare le impostazioni della periferica relative alla modalità per ogni tipo di supporto, ad esempio carta intestata, carta perforata o carta lucida.
- **Configurazione del sistema.** Consente di modificare le impostazioni di sistema della periferica, ad esempio quelle relative alla lingua e al ripristino dagli inceppamenti.
- **Volumi.** Consente di modificare le impostazioni della periferica relative al volume, ad esempio il volume della linea telefonica (solo Modelli HP Color LaserJet 2830/2840 All-In-One) e dell'allarme.
- **Data/ora.** Consente di modificare le impostazioni della periferica relative a data e ora.
- **Assistenza.** Consente di accedere a varie procedure per la gestione della periferica.
- **Polling periferica.** Consente di modificare le impostazioni della periferica relative al polling, che determinano la frequenza di raccolta dei dati della periferica da Casella degli strumenti HP.
- **Salva / ripristina impostazioni.** Consente di salvare le impostazioni correnti della periferica in un file sul computer. Questo file consente di caricare le stesse impostazioni in un'altra periferica o di ripristinarle nella periferica in un secondo momento.

## Scheda Impostazioni di stampa

Nella scheda **Impostazioni di stampa** sono presenti i collegamenti alle pagine principali indicate di seguito.

- **Stampa.** Consente di modificare impostazioni predefinite della periferica relative alla stampa, quali il numero delle copie e l'orientamento della carta.
- **PCL6.** Consente di visualizzare e modificare le impostazioni PCL6.
- **PostScript.** Consente di visualizzare e modificare le impostazioni PS.
- **Scheda di memoria.** Consente di visualizzare e modificare le impostazioni predefinite della periferica relative alle schede di memoria (solo HP Color LaserJet 2840 All-In-One).

## Scheda Impostazioni del fax

Nella scheda **Impostazioni del fax** sono presenti i collegamenti alle pagine principali indicate di seguito.

- **Generale.** Consente di modificare impostazioni fondamentali del fax, quali l'intestazione e la segnalazione degli errori.
- **Invio fax.** Consente di modificare impostazioni per l'invio dei fax, quali quelle relative a risoluzione e riselectzione.
- **Ricezione fax.** Consente di modificare impostazioni per la ricezione dei fax, quali la modalità di risposta e l'opzione Adatta alla pagina.
- **Impostazione guidata fax.** Consente di avviare l'impostazione guidata fax per configurare le impostazioni della periferica relative al fax.

## Scheda Impostazioni di copia

Nella scheda **Impostazioni di copia** sono presenti i collegamenti alle pagine principali indicate di seguito.

- **Copia.** Consente di modificare impostazioni predefinite di copia, quali quelle relative al numero di copie e al contrasto.
- **Riduci / Ingrandisci.** Consente di modificare le impostazioni della periferica relative a riduzione e ingrandimento.

## Scheda Impostazioni di rete

La scheda **Impostazioni di rete** consente all'amministratore di controllare le impostazioni relative alla rete delle periferiche collegate a una rete IP.

## Casella degli strumenti HP collegamenti

Sul lato sinistro della schermata di Casella degli strumenti HP sono presenti i collegamenti alle opzioni indicate di seguito.

- **Seleziona una periferica.** Consente di scegliere tra tutte le periferiche per cui è abilitato l'uso di Casella degli strumenti HP.
- **Visualizza avvisi correnti.** Consente di visualizzare gli avvisi correnti per tutte le periferiche configurate. Per visualizzare gli avvisi correnti, è necessario che sia in corso una stampa.
- **Pagina di solo testo.** Consente di visualizzare Casella degli strumenti HP come una mappa del sito con collegamenti a pagine di solo testo.

## Altri collegamenti

In questa sezione sono disponibili collegamenti per la connessione a Internet. Per utilizzare tali collegamenti, è necessario disporre dell'accesso a Internet. Se si utilizza l'accesso remoto e non si è eseguita la connessione alla prima apertura di Casella degli strumenti HP, per poter visitare questi siti Web è necessario connettersi. Per connettersi, potrebbe essere necessario chiudere e riaprire Casella degli strumenti HP.

- **Supporto immediato HP.** Consente di visualizzare il sito Web Supporto immediato HP.
- **Registrazione del prodotto.** Consente di visualizzare il sito Web HP per la registrazione del prodotto.
- **Ordinare materiali di consumo.** Consente di ordinare i materiali di consumo per la periferica con il sito Web HP.
- **Assistenza tecnica.** Consente di visualizzare il sito per l'assistenza di HP Color LaserJet 2820/2830/2840 All-In-One. Nel sito, è possibile consultare le informazioni relative a un determinato problema.



## Configura periferica Macintosh (Mac OS 10.2 e 10.3)

Configura periferica Macintosh è un'applicazione Web che è possibile utilizzare per le seguenti attività.

- Controllo dello stato della periferica.
- Configurazione delle impostazioni della periferica.

---

### Nota

La Configura periferica Macintosh non è supportata in Mac OS 9.2.2.

Per visualizzare Configura periferica Macintosh è necessario che la periferica sia collegata direttamente al computer o alla rete. Per utilizzare la Configura periferica Macintosh, è necessario aver eseguito l'installazione completa del software.

---

### Nota

Per aprire e utilizzare Configura periferica Macintosh non è necessario disporre dell'accesso a Internet. Tuttavia, se si fa clic su un collegamento nell'area **Altri collegamenti**, è necessario disporre dell'accesso a Internet per visitare il sito associato a tale collegamento.

---

## Visualizzazione di Configura periferica Macintosh

1. Aprire HP Director facendo clic sull'icona **HP Director** della docking station.
2. Fare clic su **Impostazioni** in HP Director.
3. Selezionare **Configurazione periferica**, quindi fare clic su **Continua**.

## Server Web incorporato

La periferica è dotata di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni sulla periferica e le attività di rete. Un server Web è un ambiente per l'esecuzione di programmi Web, analogamente a quanto avviene con un sistema operativo come Windows che offre un ambiente che consente l'esecuzione di programmi sul computer. Il prodotto di questi programmi può quindi essere visualizzato con un browser Web, quale Microsoft Internet Explorer, Safari o Netscape Navigator.

Un server Web "incorporato" risiede in una periferica hardware, come una stampante, o nel firmware, anziché essere caricato in un server di rete sotto forma di software.

Il vantaggio di un server Web incorporato è rappresentato dal fatto che offre un'interfaccia con la periferica alla quale può accedere qualsiasi utente con un computer connesso in rete e un browser Web standard. Non è necessario installare o configurare un particolare software, ma è necessario che il browser Web del computer sia supportato. Per accedere al server Web incorporato, immettere l'indirizzo IP relativo alla periferica nella riga dell'indirizzo del browser. Per trovare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione. Per ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione, vedere [Pagina di configurazione](#).

---

### Nota

---

Per i sistemi operativi Macintosh, è possibile utilizzare l'EWS con un collegamento USB.

## Funzioni

Il server Web incorporato HP consente di visualizzare lo stato della periferica e della scheda di rete, nonché di gestire le funzioni di stampa con il computer. Il server HP consente di effettuare le seguenti operazioni:

- visualizzare informazioni sullo stato della periferica;
- determinare il livello residuo dei materiali di consumo e ordinarne di nuovi;
- visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi;
- visualizzare e modificare la configurazione dei menu del pannello di controllo della periferica;
- visualizzare e stampare le pagine interne;
- aggiungere o personalizzare i collegamenti con altri siti Web;
- selezionare la lingua con cui visualizzare le pagine del server Web incorporato;
- visualizzare e modificare la configurazione di rete;
- visualizzare contenuto relativo all'assistenza specifico per la periferica e per il suo stato attuale.

Per una descrizione più esauriente delle funzioni e delle caratteristiche del server Web incorporato, consultarne la Guida in linea. Per ulteriori informazioni su altre Guide, vedere [Ulteriori informazioni](#).

## Log e report del fax

Per stampare i log e i report del fax, attenersi alle seguenti istruzioni:

### Stampa del log delle attività del fax

Nel log delle attività del fax sono elencati in ordine cronologico gli ultimi 40 fax ricevuti, inviati o eliminati e gli eventuali errori riscontrati. Il log delle attività del fax include le seguenti informazioni:

- Tutti i fax ricevuti dalla periferica
- Tutti i fax inviati dal pannello di controllo
- Tutti i fax inviati dalla Casella degli strumenti HP e dal driver del fax
- Tutti i fax inviati da HP Workplace (per computer Macintosh collegati direttamente alla periferica)

### Per stampare il log delle attività del fax

Per stampare un log delle attività del fax, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Log attività fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Premere **INVIO** per selezionare **Stampa log**. La sezione delle impostazioni del menu viene chiusa e viene stampato il log.

### Per impostare la stampa automatica del log delle attività del fax

È possibile impostare la stampa automatica del log dopo che sono stati inviati o ricevuti 40 fax. L'impostazione predefinita è **Attivato**. Per stampare automaticamente il log delle attività del fax, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Log attività fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Premere una volta il pulsante **>** per selezionare **Stampa aut. log**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Attivato**, quindi premere **INVIO** per confermare la selezione.

### Stampa di un report delle chiamate fax

Il report delle chiamate fax costituisce un breve riepilogo dello stato dell'ultimo fax ricevuto o inviato.

## Per stampare un report delle chiamate fax

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report ch. fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Premere **INVIO** per selezionare **Stampa report**. Una volta chiusa la sezione di impostazione dei menu, viene stampato il report.

---

### Nota

Per impostare la stampa automatica del report delle chiamate fax, vedere la sezione [Impostazione dell'intervallo di stampa del report delle chiamate fax](#).

## Impostazione dell'intervallo di stampa del report delle chiamate fax

È possibile impostare la periferica in modo che stampi un report delle chiamate fax dopo il verificarsi di uno dei seguenti eventi:

- Ogni errore fax (impostazione predefinita)
- Errore di invio fax
- Errore di ricezione fax
- Ogni fax
- Solo invio fax
- Mai

---

### Nota

Se si seleziona **Mai**, non vengono fornite indicazioni sugli eventuali errori di trasmissione di un fax a meno che non venga stampato un log delle attività del fax.

## Per impostare l'intervallo di stampa del report delle chiamate fax

Per impostare l'evento dopo il quale si desidera stampare il report delle chiamate fax, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report ch. fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Premere una volta il pulsante **>** per selezionare **Mod.stampa rep.**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare l'opzione relativa all'evento in base al quale stampare i report delle chiamate fax.
6. Premere **INVIO** per salvare la selezione.

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Ogni errore:** la periferica stampa un report ogni volta che si verifica un errore.
- **Errore invio:** la periferica stampa un report quando si verifica un errore durante l'invio di un fax.
- **Errore ricez.:** la periferica stampa un report quando si verifica un errore durante la ricezione di un fax.
- **Ogni fax:** la periferica stampa un report quando viene inviato o ricevuto un fax.

- **Solo invio fax:** la periferica stampa un report quando viene inviato un fax.
- **Mai:** il report non viene mai stampato.

## Inclusione della prima pagina di ciascun fax nel report delle chiamate fax

Se questa opzione è attivata e l'immagine della pagina è ancora presente nella memoria della periferica, nel report delle chiamate fax viene inclusa una miniatura (immagine ridotta al 50%) della prima pagina del fax ricevuto o inviato più di recente. L'impostazione predefinita di questa opzione è **Attivato**.

### Per includere la prima pagina di ciascun fax nel report delle chiamate fax

Per includere la prima pagina di ciascun fax nel report delle chiamate fax, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report ch. fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Includi 1° pag.**, quindi premere **INVIO**.
5. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Attivato** oppure **Disattivato**, quindi premere **INVIO** per confermare la selezione.

## Stampa di un report della rubrica

Questo report contiene l'elenco dei numeri di fax assegnati ai tasti a tocco singolo, ai codici di selezione rapida e di gruppo.

### Per stampare un report della rubrica

Per stampare un report sui tasti a tocco singolo, sui codici di selezione rapida e di gruppo, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report rubrica**, quindi premere **INVIO**. Una volta chiusa la sezione di impostazione dei menu, viene stampato il report.

## Stampa del report dei codici di fatturazione

Il report dei codici di fatturazione è un elenco di tutti i codici di fatturazione fax e del numero totale di fax fatturati con ciascun codice.

### Nota

Una volta stampato il report, tutti i dati di fatturazione vengono eliminati.

## Per stampare il report dei codici di fatturazione

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report fattur.**, quindi premere **INVIO**. Una volta chiusa la sezione di impostazione dei menu, viene stampato il report.

## Stampa dei numeri bloccati

La procedura descritta di seguito consente di stampare un elenco dei numeri di fax bloccati. Per informazioni sul blocco dei numeri di fax, vedere la sezione [Blocco o sblocco dei numeri di fax](#).

### Per stampare i numeri bloccati

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Numeri bloccati**, quindi premere **INVIO**. Una volta chiusa la sezione di impostazione dei menu, viene stampato l'elenco.

## Stampa di tutti i report del fax

Questa procedura consente di stampare contemporaneamente tutti i report indicati di seguito:

- Log delle attività del fax
- Report sui tasti a tocco singolo, i codici di selezione rapida e i codici di selezione di gruppo
- Report di configurazione
- Numeri bloccati
- Report dei codici di fatturazione (se l'opzione è attivata)

### Per stampare tutti i report del fax

Per stampare tutti i report del fax, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report fax**, quindi premere **INVIO**. Una volta chiusa la sezione di impostazione dei menu, vengono stampati i report.

## Pulizia della periferica

Questa sezione fornisce informazioni sulla pulizia della periferica.

### Per pulire la parte esterna

Utilizzare un panno morbido inumidito e privo di lanugine per rimuovere eventuali macchie, sbavature o polvere dalla superficie esterna della periferica.

### Per pulire il vetro dello scanner

La presenza di sporcizia sul vetro, quali impronte digitali, macchie, fili e così via, rallenta le prestazioni dell'unità e incide sulla precisione di alcune funzioni speciali quali quella di adattamento alla pagina e di copia.

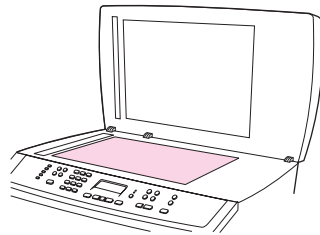
---

#### Nota

---

Se vengono visualizzate strisce o altri difetti soltanto su copie prodotte utilizzando l'alimentatore automatico di documenti (ADF), pulire la striscia dello scanner (punto 3). Non è necessario pulire anche il vetro dello scanner.

1. Spegnerla la periferica, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e sollevare il coperchio.
2. Pulire il vetro con un panno morbido o una spugna inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.



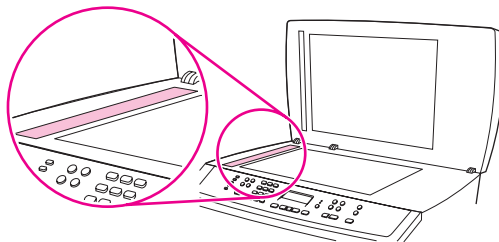
---

#### ATTENZIONE

---

Non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcool etilico o tetracoloro di carbonio sulla periferica, poiché potrebbero danneggiarla. Non versare liquidi direttamente sul vetro in quanto potrebbero infiltrarsi e danneggiare la periferica.

3. Pulire la striscia dello scanner con un panno morbido o una spugna inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

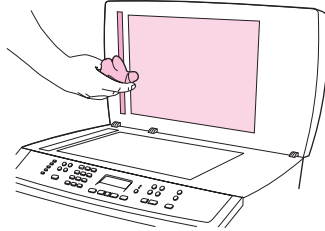


4. Per evitare la formazione di macchie, pulire il vetro con un panno di camoscio o una spugna di cellulosa.

## Per pulire la parte interna del coperchio

Sulla superficie bianca sotto il coperchio della periferica potrebbero accumularsi residui di sporcizia.

1. Spegnerla la periferica, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e sollevare il coperchio.
2. Pulire la parte interna del coperchio utilizzando un panno morbido o una spugna inumidita con acqua calda e sapone neutro. Pulire anche la striscia dello scanner posta vicino al vetro dell'ADF.



3. Rimuovere delicatamente i residui di sporcizia senza strofinare la superficie.
4. Asciugare la parte interna del coperchio utilizzando un panno morbido o di camoscio.

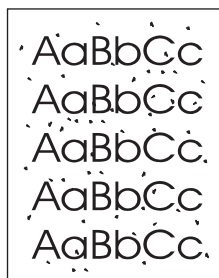
### ATTENZIONE

Non utilizzare prodotti di carta, che potrebbero graffiare la parte interna del coperchio.

5. Se la pulizia della parte interna del coperchio non risulta soddisfacente, ripetere le operazioni precedenti inumidendo il panno o la spugna con alcool isopropilico, quindi pulire la parte interna del coperchio con un panno umido per rimuovere l'eventuale alcool residuo.

## Pulizia del percorso della carta

Durante i processi di stampa, all'interno della periferica possono accumularsi particelle di carta, toner e polvere. Con il tempo, questo accumulo può causare problemi di stampa, quali macchie di toner o sbavature. Questa periferica dispone di una funzione di pulizia che consente di prevenire e correggere questo tipo di problemi.





## Per pulire il percorso della carta dalla Casella degli strumenti HP.

Per pulire il percorso della carta, utilizzare la Casella degli strumenti HP. Questo è il metodo di pulizia consigliato. Se non si dispone dell'accesso alla Casella degli strumenti HP, utilizzare il metodo descritto nella sezione [Per pulire il percorso della carta dal pannello di controllo della periferica](#).

1. Accertarsi che la periferica sia accesa e pronta.
2. Aprire la Casella degli strumenti HP.
3. Nella scheda **Risoluzione dei problemi**, fare clic su **Manutenzione, Pagina di pulizia**, quindi su **Stampa**. Viene stampata una pagina con un motivo.
4. Rimuovere i supporti di stampa presenti nel vassoio 1.
5. Rimuovere la pagina stampata e caricarla con il lato di stampa rivolto verso il basso nel vassoio 1.
6. Sul computer, premere **Pulisci**.

## Per pulire il percorso della carta dal pannello di controllo della periferica

Se non si ha accesso alla Casella degli strumenti HP, è possibile stampare e utilizzare una pagina di pulizia dal pannello di controllo della periferica.

1. Premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per individuare il menu **Assistenza**.
3. Premere **Invio**.
4. Utilizzare il pulsante **< o >** per individuare la **Modalità pulizia**.
5. Premere **Invio**.
6. Quando richiesto, caricare carta comune in formato Letter o A4.
7. Premere nuovamente **Invio** per confermare e avviare il processo di pulizia.

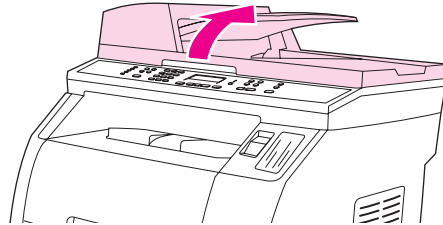
La pagina viene prelevata dalla stampante lentamente. Al termine del processo, eliminare la pagina.

# Sostituzione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF)

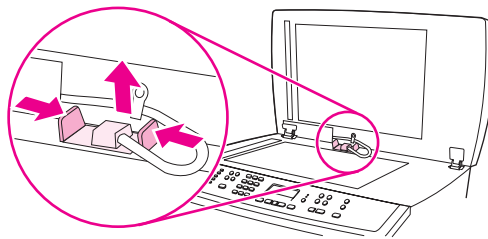
Se l'ADF è danneggiato o non funziona, è possibile sostituirlo. Per informazioni sull'ordinazione di materiali di consumo, vedere [Accessori e informazioni per le ordinazioni](#).

## Sostituzione dell'ADF

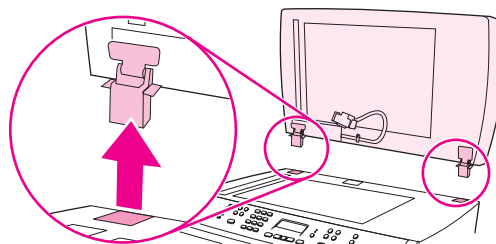
1. Aprire il coperchio dell'ADF.



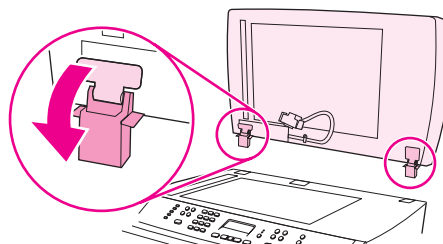
2. Scollegare il connettore stringendo le linguette e sollevandolo.



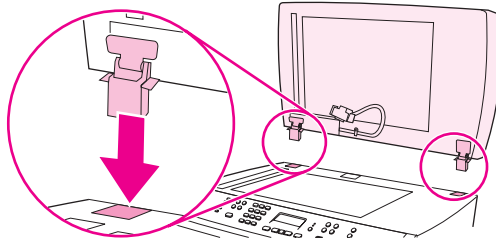
3. Rimuovere l'ADF sollevandolo e inclinandolo in avanti fin quasi a staccare i cardini dalla periferica.



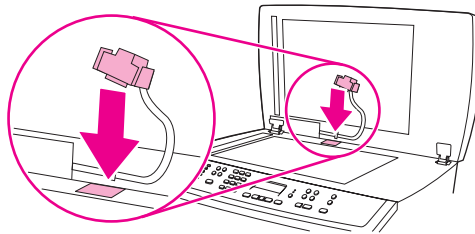
4. Aprire i cardini del nuovo ADF.



5. Inserire i cardini del nuovo ADF in modo che siano leggermente inclinati in avanti, quindi spingerlo nella periferica.



6. Inserire il connettore premendo finché non scatta in posizione.

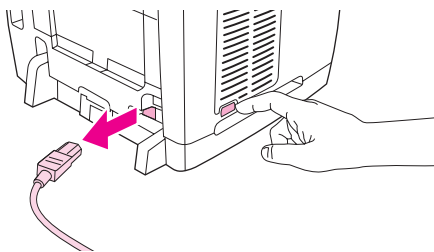


# Sostituzione del gruppo di rulli di prelievo dell'alimentatore automatico documenti (ADF)

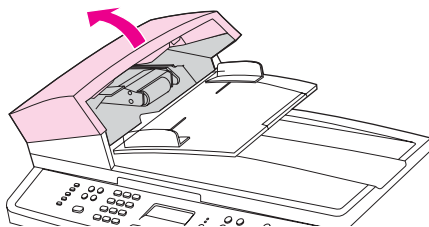
## Per sostituire il gruppo di rulli di prelievo dell'ADF

Se si verificano problemi con l'alimentazione della carta da parte dell'ADF, è possibile sostituire il relativo gruppo di rulli di prelievo. Per ordinare il gruppo di rulli di prelievo dell'ADF, vedere la sezione [Accessori e informazioni per le ordinazioni](#). Per rimuovere il gruppo attualmente installato, attenersi alla seguente procedura:

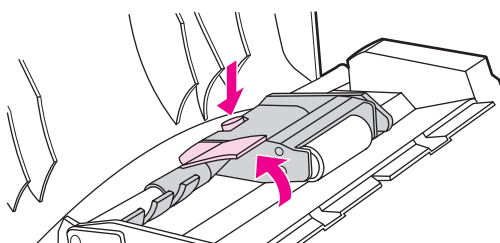
1. Spegner la periferica e scollegare il cavo di alimentazione.



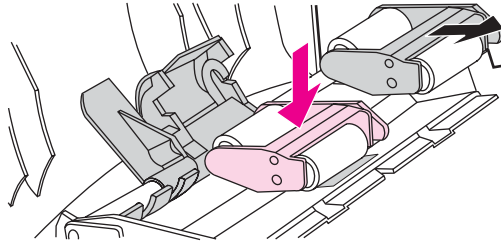
2. Aprire il coperchio dell'alimentatore automatico di documenti (ADF).



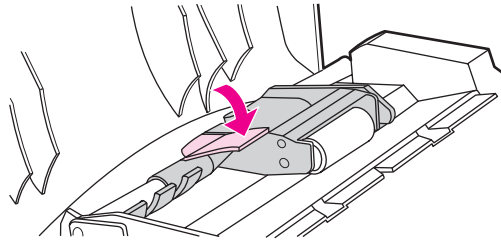
3. Premere il pulsante verde circolare e contemporaneamente sollevare la leva verde. Ruotare la leva verde finché non si blocca in posizione aperta. Il gruppo di rulli di prelievo rimane sulla superficie.



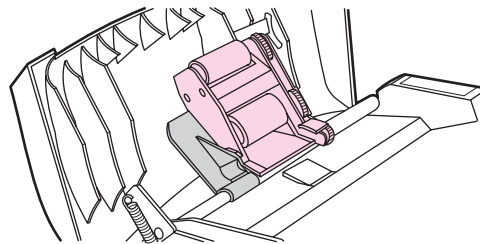
4. Rimuovere il gruppo precedente e installare quello nuovo nella stessa posizione. Inserire il rullo più grande, in modo che la parte contenente l'ingranaggio sia rivolta verso l'interno dell'unità.



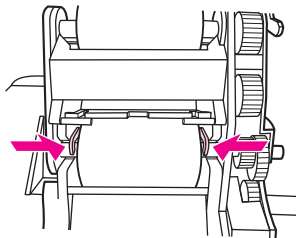
5. Abbassare la leva verde, inserendo la parte piatta tra i rulli. Premere la leva verde finché non scatta in posizione.



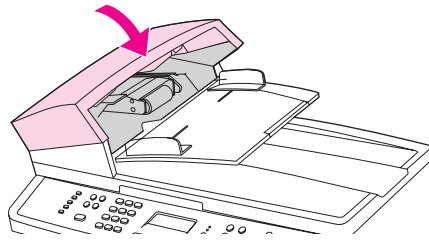
6. Per verificare che i rulli siano stati installati correttamente, sollevare la leva verde finché non rimane aperta. Il nuovo gruppo di rulli di prelievo dovrebbe essere trattenuto saldamente dal corpo della leva.



7. Accertarsi che entrambi i lati del gruppo siano ben fissati mediante i ganci verdi.



8. Abbassare il corpo della leva verde e chiudere il coperchio dell'ADF.



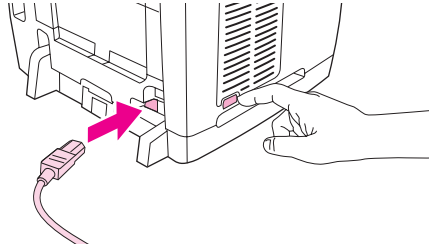
---

**Nota**

---

Se si verificano inceppamenti nell'ADF, contattare il servizio locale di assistenza autorizzato HP. Vedere la sezione [Servizi di assistenza e supporto](#).

9. Collegare la periferica e premere l'interruttore di accensione.

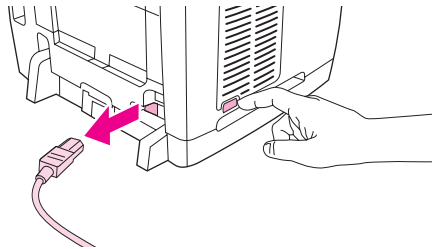


# Pulizia del gruppo di rulli di prelievo dell'alimentatore automatico documenti (ADF)

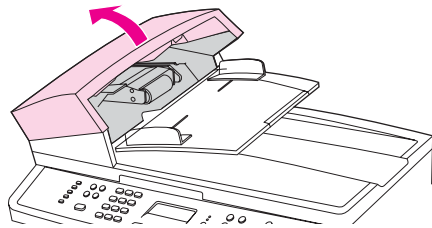
## Per pulire il gruppo di rulli di prelievo dell'ADF

Se si verificano problemi con l'alimentazione della carta da parte dell'ADF, è possibile pulire il relativo gruppo di rulli di prelievo. Per pulire il gruppo, attenersi alla seguente procedura:

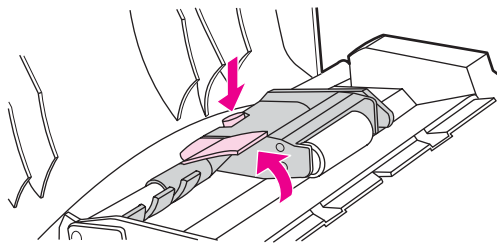
1. Spegner la periferica e scollegare il cavo di alimentazione.



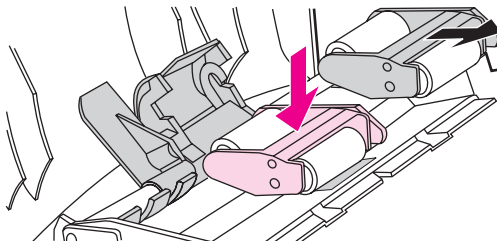
2. Aprire il coperchio dell'alimentatore automatico di documenti (ADF).



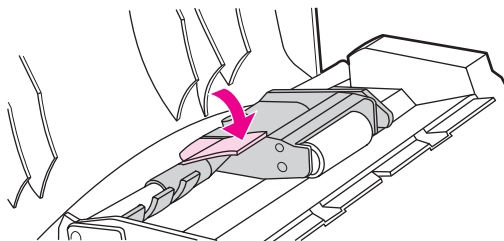
3. Premere il pulsante verde circolare e contemporaneamente sollevare la leva verde. Ruotare la leva verde finché non si blocca in posizione aperta. Il gruppo di rulli di prelievo rimane sulla superficie.



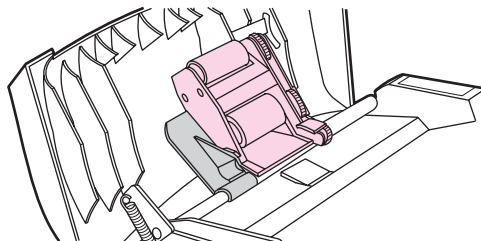
4. Rimuovere il gruppo, quindi pulirlo con un panno asciutto e morbido.
5. Reinstallare il gruppo nella stessa posizione dell'ADF. Inserire il rullo più grande, in modo che la parte contenente l'ingranaggio sia rivolta verso l'interno dell'unità.



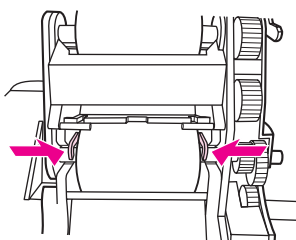
6. Abbassare la leva verde, inserendo la parte piatta tra i rulli. Premere la leva verde finché non scatta in posizione.



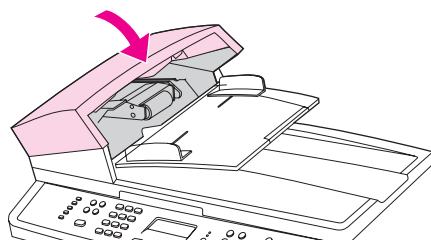
7. Per verificare che i rulli siano stati installati correttamente, sollevare la leva verde finché non rimane aperta. Il gruppo di rulli di prelievo dovrebbe essere trattenuto saldamente dal corpo della leva.



8. Accertarsi che entrambi i lati del gruppo siano ben fissati mediante i ganci verdi.



9. Abbassare il corpo della leva verde e chiudere il coperchio dell'ADF.



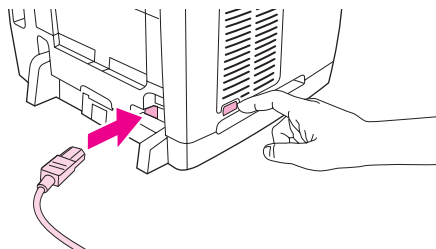
---

**Nota**

---

Se si verificano inceppamenti nell'ADF, contattare il servizio locale di assistenza autorizzato HP. Vedere la sezione [Servizi di assistenza e supporto](#).

10. Collegare la periferica e premere l'interruttore di accensione.





# 13 Gestione dei materiali di consumo

Questo capitolo contiene informazioni sui seguenti argomenti relativi alla manutenzione:

- [Controllo dello stato e ordinazione dei materiali di consumo](#)
- [Conservazione dei materiali di consumo](#)
- [Sostituzione e riciclaggio dei materiali di consumo](#)
- [Istruzioni HP per i materiali di consumo non originali HP](#)
- [Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi](#)
- [Sostituzione di una cartuccia di stampa](#)
- [Sostituzione del tamburo fotosensibile](#)

## Controllo dello stato e ordinazione dei materiali di consumo

È possibile controllare lo stato dei materiali di consumo utilizzando il pannello di controllo della stampante, stampando una pagina Stato materiali oppure visualizzando la Casella degli strumenti HP. Hewlett-Packard consiglia di ordinare una cartuccia sostitutiva la prima volta che si riceve un messaggio di notifica di esaurimento inchiostro. Quando si utilizza un nuovo tamburo fotosensibile o una nuova cartuccia di stampa HP, è possibile ottenere le seguenti informazioni sui materiali di consumo:

- durata residua delle cartucce o del tamburo fotosensibile
- numero di pagine rimanenti stimate
- numero di pagine stampate
- altre informazioni sui materiali di consumo

---

### Nota

Se la stampante è collegata in rete, è possibile impostare la Casella degli strumenti HP per ricevere una e-mail di notifica quando una cartuccia di stampa o il tamburo fotosensibile sta per esaurirsi. Se la stampante è collegata direttamente a un computer, è possibile impostare la Casella degli strumenti HP per ricevere un messaggio di notifica quando i materiali di consumo stanno per esaurirsi.

---

### Per controllare lo stato e ordinare i materiali di consumo dal pannello di controllo

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Controllare il pannello di controllo della periferica, in cui viene segnalato quando una cartuccia di stampa o il tamburo fotosensibile è in procinto di esaurirsi o è esaurito. Il pannello di controllo segnala anche la prima installazione di una cartuccia di stampa non originale HP. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Strumenti per la risoluzione dei problemi](#).
- Stampare una pagina Stato materiali e controllare i livelli dei materiali di consumo indicati. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Pagina di stato dei materiali di consumo](#).

Se i materiali di consumo risultano in esaurimento, è possibile ordinarli dal rivenditore HP di zona, telefonicamente oppure in linea. Per informazioni sui numeri di catalogo, vedere la sezione [Accessori e informazioni per le ordinazioni](#). Per effettuare l'ordinazione in linea, andare all'indirizzo <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.

### Per controllare lo stato e ordinare i materiali di consumo con la Casella degli strumenti HP

È possibile configurare la Casella degli strumenti HP per ricevere un messaggio di notifica quando i materiali di consumo stanno per esaurirsi. È possibile scegliere di ricevere gli avvisi tramite e-mail oppure sotto forma di messaggio a comparsa o come icona sulla barra delle applicazioni. Per ordinare i materiali di consumo mediante la Casella degli strumenti HP, fare clic su **Ordinazione materiali** nell'area **Altri collegamenti**. È necessario disporre dell'accesso a Internet per connettersi al sito Web.

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Casella degli strumenti HP](#).

## Conservazione dei materiali di consumo

Attenersi alle seguenti indicazioni per conservare le cartucce di stampa e il tamburo fotosensibile:

- Non rimuovere la cartuccia di stampa o il tamburo fotosensibile dalla confezione fino al momento dell'utilizzo.

### ATTENZIONE

Per evitare danni, non esporre la cartuccia di stampa o il tamburo fotosensibile alla luce per più di qualche minuto.

- Per informazioni sugli intervalli delle temperature operative e di conservazione, vedere la sezione [Caratteristiche ambientali](#).
- Conservare i materiali di consumo in posizione orizzontale.
- Conservare i materiali di consumo in un luogo buio e asciutto, lontano da fonti magnetiche e di calore.

## Sostituzione e riciclaggio dei materiali di consumo

Per installare una nuova cartuccia di stampa HP o un tamburo fotosensibile, attenersi alle istruzioni incluse nella confezione oppure consultare la Guida introduttiva.

Per il riciclaggio, riporre il materiale di consumo usato nella confezione di quello nuovo. Utilizzare l'etichetta di restituzione per inviare il materiale da riciclare ad HP. Per ulteriori dettagli, vedere le informazioni sul riciclaggio incluse nella confezione di ciascun materiale di consumo HP. Per ulteriori informazioni sul programma di riciclaggio HP, vedere la sezione [Materiali di consumo HP LaserJet](#).

# Istruzioni HP per i materiali di consumo non originali HP

Hewlett-Packard Company sconsiglia l'utilizzo di materiali di consumo non originali HP, siano essi nuovi o ricaricati. HP non offre alcuna garanzia sul corretto funzionamento o sulla qualità dei prodotti non originali. Gli eventuali interventi di assistenza o riparazione conseguenti all'utilizzo di un materiale di consumo non originale HP **non** sono coperti dalla garanzia della stampante.

Quando si inserisce un materiale di consumo, la periferica informa l'utente se si tratta di un prodotto non originale HP. Se si inserisce un materiale di consumo HP originale che in un'altra periferica HP risulta quasi esaurito, la periferica lo identifica come prodotto non originale HP. Per riattivare le funzioni HP, è sufficiente inserire nuovamente il materiale di consumo nella periferica originale.

## Reimpostazione della stampante per i materiali di consumo non originali HP

Quando si installa una cartuccia di stampa o un tamburo fotosensibile non originale HP, sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Non autorizzato**. Per stampare con un materiale di consumo non originale HP, è necessario premere **Invio** alla prima installazione.

---

### ATTENZIONE

Quando si esaurisce il materiale di consumo, la periferica non interrompe la stampa. Se la periferica continua a stampare con un tamburo fotosensibile o una cartuccia non originali HP vuoti, si potrebbero verificare danni alla stampante. Vedere le sezioni [Garanzia limitata Hewlett-Packard](#) e [Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa e i tamburi fotosensibili](#).

---

## Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi

Se si ritiene che i materiali di consumo acquistati siano originali, contattare il servizio telefonico HP per la denuncia di frodi se la periferica o la Casella degli strumenti HP indicano che la cartuccia di stampa o il tamburo fotosensibile non sono originali HP. Ciò consentirà di determinare se il prodotto è originale e di individuare la soluzione adeguata per risolvere il problema.

È possibile che la cartuccia di stampa o il tamburo fotosensibile non siano prodotti HP originali se si verificano le seguenti situazioni:

- La cartuccia di stampa o il tamburo fotosensibile presentano molti problemi.
- La cartuccia o il tamburo fotosensibile sembrano diversi dal solito, ad esempio per quanto riguarda la linguetta estraibile o la confezione.

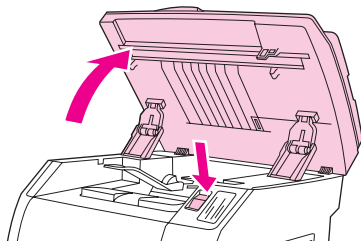
**Negli Stati Uniti**, chiamare il numero verde: 877-219-3183.

**Al di fuori degli Stati Uniti**, attenersi alla seguente procedura per effettuare una chiamata a carico del destinatario. Chiamare l'operatore e richiedere di chiamare il seguente numero: 770-263-4745. Chi non conosce inglese sarà messo in contatto con un operatore del servizio telefonico HP per la denuncia di frodi che parla la lingua dell'utente. In alternativa, se nessun operatore parla la lingua del chiamante, sarà disponibile un servizio di interpretariato circa un minuto dopo l'inizio della telefonata. Questo servizio tradurrà la conversazione con l'operatore del servizio telefonico HP per la denuncia di frodi.

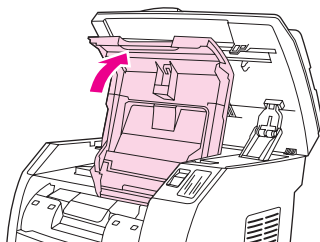
# Sostituzione di una cartuccia di stampa

## Per sostituire una cartuccia di stampa

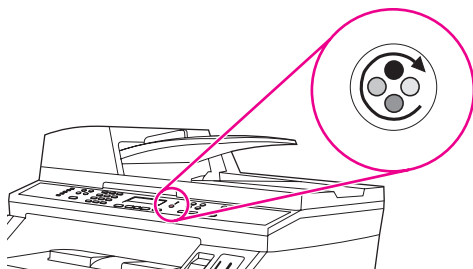
1. Aprire lo scanner spingendo il relativo pulsante di rilascio.



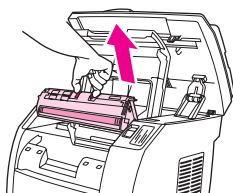
2. Aprire il coperchio superiore.



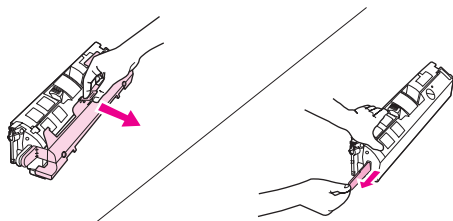
3. Assicurarsi che l'alloggiamento della cartuccia di stampa da sostituire sia accessibile.
  - In caso contrario, chiudere il coperchio superiore e lo scanner, quindi premere **RUOTA CARICATORE** finché l'alloggiamento della cartuccia di stampa non si trova nella corretta posizione.



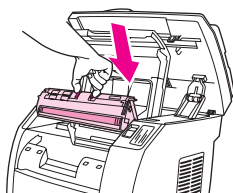
4. Stringere contemporaneamente le due linguette blu della prima cartuccia e sollevare la cartuccia per estrarla dal caricatore.



5. Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione, rimuovere il coperchio arancione della cartuccia e quindi il nastro protettivo tirando la linguetta arancione.



6. Stringere le leve blu di rilascio della cartuccia di stampa, tenendo quest'ultima con il rullo rivolto verso di sé. Abbassare la cartuccia direttamente nel caricatore finché non è **saldamente** in posizione.



- Per sostituire un'altra cartuccia, chiudere il coperchio superiore e lo scanner, premere **RUOTA CARICATORE** e ripetere i punti da 4 a 6.

7. Chiudere il coperchio superiore e lo scanner.

---

#### Nota

---

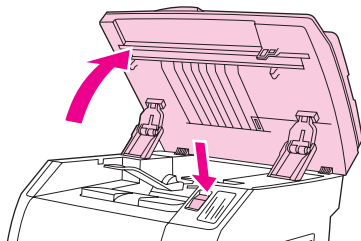
Se è stata sostituita una cartuccia di stampa nera, viene richiesto di stampare una pagina di pulizia.



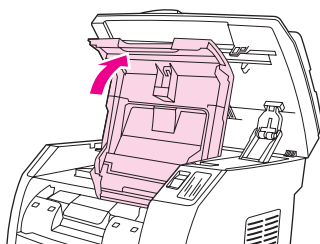
# Sostituzione del tamburo fotosensibile

## Per sostituire il tamburo fotosensibile

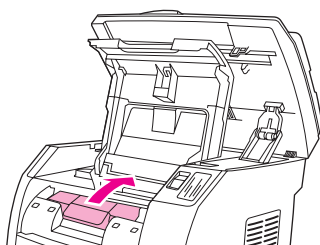
1. Aprire lo scanner spingendo il relativo pulsante di rilascio.



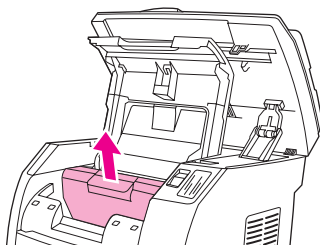
2. Aprire il coperchio superiore.



3. Afferrare la maniglia del tamburo fotosensibile e ruotare il tamburo finché la maniglia non si trova in alto.

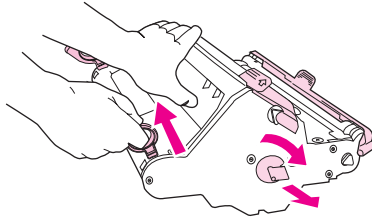


4. Sollevare il tamburo fotosensibile e rimuoverlo dalla periferica.

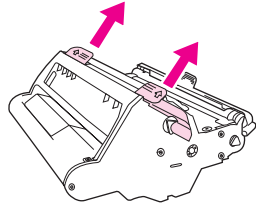


5. Estrarre il nuovo tamburo fotosensibile dalla confezione.

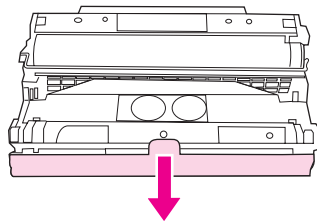
6. Collocarlo su una superficie stabile e tirare gli anelli arancioni in modo da rimuovere i piedini per la spedizione.



7. Rimuovere i fermi di trasporto arancioni a ciascuna estremità del tamburo fotosensibile e quindi i due spessori per imballaggio.



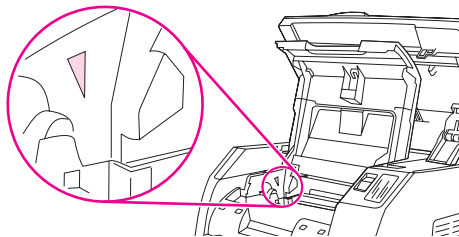
8. Rimuovere il coperchio arancione dal tamburo fotosensibile.



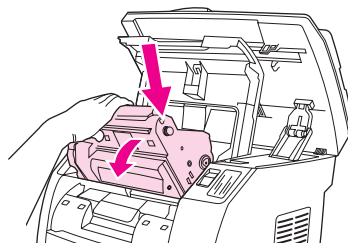
#### ATTENZIONE

Non toccare la superficie del rullo né esporre il rullo alla luce per un periodo di tempo prolungato. Ciò potrebbe determinare problemi di qualità di stampa.

9. Allineare le frecce sul lato del tamburo fotosensibile a quelle all'interno della stampante.



10. Abbassare il tamburo fotosensibile nella stampante e premerlo **saldamente** in posizione.



11. Chiudere il coperchio superiore e lo scanner.

# 14 Risoluzione dei problemi

Queste informazioni sono organizzate in modo da aiutare l'utente a risolvere i problemi di stampa. Selezionare l'argomento o il tipo di problema dal seguente elenco.

- [Strategia di assistenza](#)
- [Processo di risoluzione dei problemi](#)
- [Messaggi del pannello di controllo](#)
- [Rimozione degli inceppamenti](#)
- [Problemi di stampa](#)
- [Problemi di scansione](#)
- [Problemi di copia](#)
- [Problemi del fax](#)
- [Problemi relativi alle schede di memoria](#)
- [Strumenti per la risoluzione dei problemi](#)

## Strategia di assistenza

La durata della garanzia limitata per questa periferica è di un anno. Le opzioni di assistenza e supporto con garanzia possono variare a seconda del paese/regione. Per informazioni sui contatti, consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione oppure visitare il sito <http://www.hp.com>.

Per ulteriori informazioni sull'assistenza consultare [Servizi di assistenza e supporto](#).

## Processo di risoluzione dei problemi

Per risolvere eventuali problemi con la periferica, utilizzare l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi.

### **Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi**

Per risolvere eventuali problemi con la periferica, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

Punto	Verifica	Possibile problema	Soluzioni
1	<b>La periferica è accesa?</b> Se la periferica è collegata a una fonte di alimentazione dotata di messa a terra, nel pannello di controllo viene visualizzato <b>Hewlett Packard</b> con dei cursori in movimento che indicano il caricamento del codice firmware e il motore dell'unità di stampa si attiva per un periodo di tempo che va da 45 a 60 secondi. Al termine del caricamento del firmware, nel pannello di controllo viene visualizzato <b>Risc. in corso lamp. scanner</b> mentre la testina dello scanner si sposta avanti e indietro per 10/15 secondi. Sollevando il coperchio dello scanner, è possibile vedere la lampada accesa. Quasi al termine di questo lasso di tempo, il motore dell'ADF si accende per circa due secondi.	La periferica non è alimentata a causa di un guasto della fonte di alimentazione, del cavo, dell'interruttore o del fusibile.	1. Assicurarsi che la periferica sia collegata alla fonte di alimentazione. 2. Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia funzionante e che l'interruttore sia acceso. 3. Controllare la presa di corrente collegando il cavo della periferica direttamente alla presa a muro oppure utilizzare una presa differente.
		Il motore dell'unità di stampa non ruota.	1. Assicurarsi che i fermi di trasporto del fusore siano stati rimossi. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida introduttiva. 2. Assicurarsi che i fermi del fusore si trovino in posizione di blocco. Vedere la sezione <a href="#">Per eliminare gli inceppamenti dalle aree di uscita</a> . 3. Assicurarsi che le cartucce di stampa e il tamburo fotosensibile siano installati correttamente. Vedere la sezione <a href="#">Gestione dei materiali di consumo</a> . Per rimuovere e sostituire le cartucce, leggere i messaggi sul pannello di controllo e seguire le istruzioni. 4. Assicurarsi che il coperchio superiore sia chiuso.
		Il motore dell'ADF non ruota.	Aprire il coperchio dell'ADF e rimuovere il nastro di trasporto arancione all'interno dell'ADF.  Verificare che il cavo dell'ADF sia collegato correttamente allo scanner. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF)</a> .  Se il motore dell'ADF ancora non ruota, sostituire l'ADF. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF)</a> .
		La lampada dello scanner non si accende.	Se la lampada dello scanner non si accende, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.

Punto	Verifica	Possibile problema	Soluzioni
2	<p><b>Nel pannello di controllo viene visualizzato Pronto ?</b></p> <p>Nel pannello di controllo non devono essere visualizzati messaggi di errore.</p>	Nel pannello di controllo viene visualizzato un errore.	<p>Vedere la sezione <a href="#">Messaggi del pannello di controllo</a> per un elenco dei messaggi più diffusi che potrebbero agevolare la risoluzione del problema.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>
3	<p><b>Le pagine di informazioni vengono stampate?</b></p> <p>Stampare una pagina di configurazione. Vedere la sezione <a href="#">Pagina di configurazione</a>.</p>	Nel pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore.	Vedere la sezione <a href="#">Messaggi del pannello di controllo</a> per un elenco dei messaggi più diffusi che potrebbero agevolare la risoluzione del problema.
		Il supporto di stampa non scorre agevolmente lungo il percorso della carta.	Pulire il percorso della carta. Vedere la sezione <a href="#">Pulizia del percorso della carta</a> .
		Qualità di stampa scadente.	<p>Vedere la sezione <a href="#">Problemi nella qualità di stampa</a>.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>

Punto	Verifica	Possibile problema	Soluzioni
4	<b>La periferica produce copie?</b>  Inserire la pagina di configurazione nell'ADF ed eseguire una copia. La pagina dovrebbe scorrere agevolmente nell'ADF e le copie non dovrebbero presentare problemi di qualità di stampa. Eseguire anche una copia con lo scanner piano.	La qualità di copia dell'ADF è scadente.	1. Se la qualità delle copie di controllo interne e dello scanner piano è soddisfacente, pulire la striscia di scansione dell'ADF. Vedere la sezione <a href="#">Per pulire il vetro dello scanner</a> .  2. Se l'ADF è danneggiato, sostituirlo. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF)</a> .
		Il supporto non scorre agevolmente lungo il percorso dell'ADF.	1. Pulire il rullo di prelievo e il tampone di separazione dell'ADF. Vedere la sezione <a href="#">Pulizia del gruppo di rulli di prelievo dell'alimentatore automatico documenti (ADF)</a> .  2. Se il problema persiste, sostituire il rullo di prelievo dell'ADF. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione del gruppo di rulli di prelievo dell'alimentatore automatico documenti (ADF)</a> .  3. Se il problema persiste, sostituire l'ADF. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF)</a> .
		La qualità delle copie eseguite dallo scanner piano è scadente.	1. Se la qualità delle copie di controllo interne e dell'ADF è soddisfacente, pulire il vetro dello scanner piano. Vedere la sezione <a href="#">Per pulire il vetro dello scanner</a> .  2. Se il problema persiste anche a seguito delle operazioni di manutenzione, vedere la sezione <a href="#">Problemi di copia</a> .
		Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.	



Punto	Verifica	Possibile problema	Soluzioni
5	<b>La periferica invia fax?</b> (solo Modelli HP Color LaserJet 2830/2840 All-In-One)  Collegare la linea telefonica e premere <b>Avvia FAX</b> per ascoltare il segnale di linea libera utilizzando, se necessario, un microtelefono. Inviare un fax.	La linea telefonica non funziona o la periferica non è collegata alla linea telefonica.	Assicurarsi che la periferica sia collegata a una linea telefonica funzionante.
		Il cavo telefonico è difettoso oppure è inserito nel connettore errato.	1. Inserire il cavo telefonico nell'altro connettore. 2. Utilizzare un altro cavo telefonico.
		Le impostazioni fax della periferica non sono corrette.	Esaminare e reimpostare la periferica fax. Vedere la sezione <a href="#">Definizione delle impostazioni del fax</a> .  Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.
		I fax non vengono inviati per intero o la qualità è scadente.	Vedere la sezione <a href="#">Problemi del fax</a> .
6	<b>La periferica riceve i fax?</b> (solo Modelli HP Color LaserJet 2830/2840 All-In-One)  Utilizzare un altro apparecchio per inviare un fax alla periferica.	Le apparecchiature collegate alla linea telefonica sono troppe o non sono collegate correttamente.	Collegare alla linea telefonica solo la periferica HP Color LaserJet 2830 All-In-One o HP Color LaserJet 2840 All-In-One e provare nuovamente la ricezione di un fax.
		Le impostazioni fax della periferica non sono corrette.	Esaminare e reimpostare la periferica fax. Vedere la sezione <a href="#">Definizione delle impostazioni del fax</a>
		Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.	
7	<b>La periferica esegue la stampa dal computer?</b>  Connettere il cavo di rete o il cavo USB alla periferica e al computer. Inviare un processo di stampa alla periferica utilizzando un programma di elaborazione testi.	Il software non è installato correttamente o si è verificato un errore durante l'installazione software.	Disinstallare e reinstallare il software della periferica. Utilizzare la procedura di installazione appropriata e impostare correttamente la porta.
		Il cavo non è collegato correttamente.	Collegare nuovamente il cavo.
		Il driver selezionato non è corretto.	Selezionare il driver corretto.
		Alla porta USB sono connesse altre periferiche.	Disconnettere le altre periferiche e ripetere la stampa.
		Esiste un problema con il driver della porta in Microsoft Windows.	Disinstallare e reinstallare il software della periferica. Utilizzare la procedura di installazione appropriata e impostare correttamente la porta.
		Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.	

Punto	Verifica	Possibile problema	Soluzioni
8	<b>La periferica esegue la scansione con il computer?</b>  Avviare la scansione dal software di base della scrivania del computer.	Il cavo non è collegato correttamente.	Collegare nuovamente il cavo.
		Il software non è installato correttamente o si è verificato un errore durante l'installazione software.	Disinstallare e reinstallare il software della periferica. Utilizzare la procedura di installazione appropriata e impostare correttamente la porta.
		Se l'errore persiste, spegnere la periferica e riaccenderla.  Se l'errore persiste comunque, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.	
9	<b>La periferica riconosce ed esegue la stampa dalla scheda di memoria?</b>  Inserire una scheda di memoria e stampare una pagina di indice. Vedere la sezione <a href="#">Stampa dell'indice</a> .	La periferica non riconosce la scheda.	Rimuovere la scheda e reinserirla nell'alloggiamento. Assicurarsi che la scheda sia completamente inserita nell'alloggiamento.
			Assicurarsi che la scheda di memoria sia supportata.
			Assicurarsi di aver inserito negli alloggiamenti una sola scheda di memoria.
		La periferica non stampa determinate immagini.	Assicurarsi che il formato dei file della scheda sia corretto. La periferica riconosce solo file JPEG con il formato SRGB.

## Messaggi del pannello di controllo

La maggioranza dei messaggi del pannello di controllo offre informazioni utili per le operazioni più comuni. I messaggi del pannello di controllo indicano lo stato dell'operazione corrente e, quando è il caso, includono il totale pagine nella seconda riga del display. Quando la periferica riceve dati fax, di stampa o comandi di scansione, i messaggi del pannello di controllo indicano lo stato di queste operazioni. Esistono, inoltre, messaggi di avviso, messaggi di avvertenza e messaggi di errore critici per indicare situazioni che possono richiedere un intervento.

### Messaggi di avviso e di avvertenza

I messaggi di avviso e avvertenza vengono visualizzati temporaneamente. Talvolta è necessario confermarne la lettura premendo **INVIO** per riprendere il processo oppure **ANNULLA** per annullarlo. Alcuni messaggi indicano l'impossibilità di completare il processo o il deterioramento della qualità di stampa. Se il messaggio di avviso o di avvertenza è relativo alla stampa e la funzione di continuazione automatica è attiva, trascorsi 10 secondi dalla visualizzazione del messaggio senza una risposta dell'utente, la periferica tenta di riprendere il processo di stampa.

#### Messaggi di avviso e di avvertenza

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>(Colore) non autorizzato</b>	Sono stati installati materiali di consumo non prodotti da HP. Questo messaggio viene visualizzato finché non vengono installati materiali di consumo HP o si preme <b>INVIO</b> .	Se si ritiene di aver acquistato materiali di consumo HP, rivolgersi al servizio telefonico HP per la denuncia di frodi al numero 1-877-219-3183. L'assistenza o le riparazioni eventualmente necessarie in conseguenza dell'utilizzo di materiali di consumo non HP non sono coperte dalla garanzia HP.  Per proseguire la stampa, premere <b>INVIO</b> . Il primo processo in attesa viene cancellato.
<b>1 scheda alla volta</b>	Sono state inserite più schede di memoria.	Rimuoverle tutte salvo una.
<b>Adatta alla pagina solo su scanner piano</b>	La funzione di riduzione/ingrandimento della copia "Adatta alla pagina" si applica solo alle copie eseguite con lo scanner piano.	Utilizzare lo scanner piano o selezionare un'altra impostazione di riduzione/ingrandimento.
<b>Anteprima non trovata</b>	L'anteprima non si trova nello scanner, è in una posizione errata o il lato di stampa è rivolto verso l'alto.	Assicurarsi che l'anteprima sia correttamente posizionata nello scanner con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo inferiore destro.
<b>Anteprima solo su scanner piano</b>	L'ADF contiene un documento.	Rimuovere il documento dall'ADF e assicurarsi che l'anteprima sia posizionata correttamente sullo scanner.

**Messaggi di avviso e di avvertenza (continua)**

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>Copia annullata. Elim. documento</b>	Si è premuto il pulsante <b>ANNULLA</b> per annullare il processo mentre le pagine si trovavano nell'ADF. Il processo di annullamento non elimina automaticamente le pagine del documento dall'ADF.	Rimuovere l'elemento inceppato. Vedere la sezione <b>Inceppamenti nell'alimentatore automatico di documenti (ADF)</b> . Quindi, eliminare gli elementi presenti nel vassoio dell'ADF e iniziare nuovamente.
<b>Data non valida</b>	È stata immessa una data non valida, ad esempio 35 giugno.	Reimmettere la data.
<b>Driver non valido</b>	Il driver in uso non è quello appropriato per la stampante.	Selezionare il driver della stampante appropriato per la periferica.
<b>Err. ric. fax</b>	Si è verificato un errore durante la ricezione di un fax.	<p>Chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax.</p> <p>Tentare di inviare il fax nuovamente al mittente o a un altro apparecchio fax.</p> <p>Verificare la presenza del segnale di centrale della linea telefonica premendo <b>AVVIA FAX</b>.</p> <p>Assicurarsi che il cavo telefonico sia collegato saldamente disinserendolo e reinserendolo.</p> <p>Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con la periferica.</p> <p>Assicurarsi che il telefono sia funzionante scollegando la periferica, collegando un telefono alla linea telefonica ed effettuando una chiamata vocale.</p> <p>Disattivare la modalità di correzione degli errori (ECM) e disattivare il protocollo V.34. Chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax. Vedere la sezione <b>Impostazione della modalità di correzione degli errori fax</b> oppure <b>Modifica dell'impostazione V.34</b>.</p> <p>Collegare la periferica a un'altra linea telefonica.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <b>Servizi di assistenza e supporto</b> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>
<b>Errore aliment. doc. Ricarica.</b>	Il supporto presente nel vassoio dell'ADF non è stato prelevato.	<p>Rimuovere il supporto dal vassoio e ricaricarlo.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <b>Servizi di assistenza e supporto</b> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>

**Messaggi di avviso e di avvertenza (continua)**

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>Errore anteprima illeggibile</b>	Non è possibile leggere l'anteprima perché i cerchi non sono contrassegnati per intero, l'anteprima è stropicciata, la pagina non è allineata sullo scanner oppure il lato da stampare dell'anteprima è rivolto verso l'alto. Questa funzione è stata ottimizzata e testata per l'uso con cartucce di toner originali HP (le variazioni di gradazione del colore possono influire sulle prestazioni di questa funzione).	Assicurarsi che i cerchi dell'anteprima siano stati contrassegnati correttamente. Assicurarsi che l'anteprima sia posizionata correttamente, rivolta verso il basso nell'angolo inferiore destro.
<b>Errore comunic.</b>	Si è verificato un errore di comunicazione fax tra la periferica e il mittente o il destinatario.	Tentare di inviare nuovamente il fax. Scollegare il cavo telefonico della periferica dalla presa a muro, collegare un telefono e tentare di effettuare una telefonata. Inserire il cavo telefonico della periferica nella presa di un'altra linea telefonica.  Provare a utilizzare un altro cavo telefonico.  Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.

## Messaggi di avviso e di avvertenza (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>Errore invio fax</b>	Si è verificato un errore durante l'invio di un fax.	<p>Invviare nuovamente il fax.</p> <p>Invviare il fax a un altro numero.</p> <p>Verificare la presenza del segnale di centrale della linea telefonica premendo <b>AVVIA FAX</b>.</p> <p>Assicurarsi che il cavo telefonico sia collegato saldamente disinserendolo e reinserendolo.</p> <p>Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con la periferica.</p> <p>Assicurarsi che il telefono sia funzionante scollegando la periferica, collegando un telefono alla linea telefonica ed effettuando una chiamata vocale.</p> <p>Collegare la periferica a un'altra linea telefonica.</p> <p>Impostare la risoluzione del fax su <b>Standard</b> anziché sulla risoluzione predefinita <b>Fine</b>. Vedere la sezione <a href="#">Per modificare la risoluzione del processo fax corrente</a>.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>
<b>Errore materiale 10.000x</b>	Impossibile leggere l'etichetta dei materiali di consumo o cartuccia di stampa non installata correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reinstallare la cartuccia di stampa.</li> <li>2. Spegner e riaccendere la periferica.</li> <li>3. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia.</li> </ol>
<b>Errore motore</b>	Si è verificato un errore di comunicazione interno nella periferica.	Si tratta di un messaggio di avvertenza. Il problema potrebbe influire sul processo di stampa.
<b>Errore perifer. [Invio] per cont.</b>	Si è verificato un errore interno della periferica.	Per riprendere il processo, premere <b>Invio</b> .
<b>Errore scans. Conn. imposs.</b>	La periferica non è in grado di trasmettere le informazioni di scansione al computer.	Assicurarsi che il cavo di connessione sia collegato saldamente e che non sia danneggiato. Se necessario sostituirlo e avviare nuovamente la scansione.
<b>Errore scheda di memoria sconosciuta</b>	Si è verificato un problema con la scheda di memoria o con il lettore della periferica.	<p>Reinserire la scheda. Se l'errore persiste, inserire un'altra scheda.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>

**Messaggi di avviso e di avvertenza (continua)**

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>Fax occupato Invio annull.</b>	La linea telefonica del fax di destinazione è occupata. La periferica ha annullato l'invio del fax.	<p>Chiamare il destinatario per verificare che l'apparecchio fax sia acceso e pronto a ricevere.</p> <p>Assicurarsi di aver composto il numero di fax corretto.</p> <p>Assicurarsi che sia abilitata l'opzione <b>Ripeti se occ..</b></p> <p>Verificare la presenza del segnale di centrale della linea telefonica premendo <b>AVVIA FAX.</b></p> <p>Assicurarsi che il telefono sia funzionante scollegando la periferica, collegando un telefono alla linea telefonica ed effettuando una chiamata vocale.</p> <p>Inserire il cavo telefonico della periferica nella presa di un'altra linea telefonica, quindi tentare nuovamente di inviare il fax.</p> <p>Provare a utilizzare un altro cavo telefonico.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <b>Servizi di assistenza e supporto</b> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>

## Messaggi di avviso e di avvertenza (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>Fax occupato Ripetiz. sospesa</b>	La linea telefonica del fax di destinazione è occupata. La periferica rilegge automaticamente il numero occupato. Vedere la sezione <a href="#">Modifica delle impostazioni di ricomposizione</a> .	<p>Tentare di inviare nuovamente il fax.</p> <p>Chiamare il destinatario per verificare che l'apparecchio fax sia acceso e pronto a ricevere.</p> <p>Assicurarsi di aver composto il numero di fax corretto.</p> <p>Verificare la presenza del segnale di centrale della linea telefonica premendo <a href="#">AVVIA FAX</a>.</p> <p>Assicurarsi che il telefono sia funzionante scollegando la periferica, collegando un telefono alla linea telefonica ed effettuando una chiamata vocale.</p> <p>Inserire il cavo telefonico della periferica nella presa di un'altra linea telefonica, quindi tentare nuovamente di inviare il fax.</p> <p>Provare a utilizzare un altro cavo telefonico.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>
<b>Foto non trovate</b>	<p>L'immagine selezionata era già stata eliminata.</p> <p>L'immagine contrassegnata era già stata eliminata.</p> <p>La scheda di memoria è stata rimossa dal relativo alloggiamento.</p>	Reinserire la scheda e selezionare nuovamente l'immagine.
<b>Impost.eliminate</b>	Le impostazioni del processo sono state eliminate.	Reimmettere le impostazioni appropriate per il processo.
<b>Incepp.alim.doc. Elimina Ricarica</b>	Il supporto è inceppato nel vassoio dell'ADF.	<p>Aprire lo sportello di accesso ai documenti, rimuovere l'inceppamento, chiudere lo sportello e caricare nuovamente la carta nel vassoio dell'ADF.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>
<b>Inceppamento carta in (area)</b>	La periferica ha rilevato un inceppamento in una delle seguenti aree: vassoio 1, vassoio opzionale 2, l'area di registrazione oppure il fusore.	Eliminare l'inceppamento dall'area indicata sul pannello di controllo della periferica, quindi premere <a href="#">Invio</a> . Vedere la sezione <a href="#">Rimozione degli inceppamenti</a> .



## Messaggi di avviso e di avvertenza (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>Inserire scheda di memoria</b>	La scheda non si trova nell'alloggiamento o non è inserita completamente.	Inserire la scheda o assicurarsi che sia inserita completamente.
<b>Invio annullato. Elim. documento</b>	The Si è premuto il pulsante <b>ANNULLA</b> per annullare il processo mentre le pagine si trovavano nell'ADF. Il processo di annullamento non elimina automaticamente le pagine del documento dall'ADF.	Rimuovere l'elemento inceppato. Vedere la sezione <a href="#">Inceppamenti nell'alimentatore automatico di documenti (ADF)</a> . Quindi, eliminare gli elementi presenti nel vassoio dell'ADF e iniziare nuovamente.
<b>Mem. esaurita. Solo 1 copia</b>	La memoria della periferica non è sufficiente per completare il processo di copia fascicolata.	Suddividere il processo in più parti contenenti un numero minore di pagine.
<b>Mem. fax piena Annull. invio</b>	Nel corso del processo fax, la memoria si è esaurita. Perché il processo funzioni correttamente è necessario che siano memorizzate tutte le pagine. Verranno inviate solo le pagine per le quali la memoria disponibile è sufficiente.	Stampare tutti i fax ricevuti o attendere l'invio di quelli in attesa.  Chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax.  Annullare tutti i processi fax o cancellare i fax presenti in memoria. Vedere la sezione <a href="#">Eliminazione di fax dalla memoria</a> .
<b>Mem. fax piena Annull. ric.</b>	La periferica ha esaurito la memoria disponibile durante la trasmissione fax. Verranno stampate solo le pagine per le quali la memoria disponibile è sufficiente.	Stampare tutti i fax e chiedere al mittente di reinviarli. Annullare tutti i processi fax o cancellare i fax presenti in memoria. Vedere la sezione <a href="#">Eliminazione di fax dalla memoria</a> .  Nota: l'aggiunta di un modulo DIMM di memoria non contribuisce alla risoluzione del problema.
<b>Mem.es. 1 copia Prem. [annulla]</b>	La periferica ha eseguito una copia. Le altre copie sono state annullate perché la memoria è esaurita.	Premere <b>ANNULLA</b> per cancellare l'errore. Suddividere il processo in più parti contenenti un numero minore di pagine.
<b>Memoria insuff. Prem. [invio]</b>	La memoria della periferica è quasi completamente esaurita.	Attendere il completamento del processo o annullarlo premendo <b>INVIO</b> .
<b>Memoria insuff. Riprova</b>	La memoria della periferica non è sufficiente per avviare un nuovo processo.	Attendere la conclusione del processo corrente prima di iniziarne uno nuovo.
<b>Nessun documento inviato</b>	La periferica non ha eseguito la scansione oppure non ha ricevuto pagine dal computer per la trasmissione fax.	Inviare nuovamente il fax.

## Messaggi di avviso e di avvertenza (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>Nessun fax rilevato</b>	La periferica risponde alla chiamata in arrivo, ma non la riconosce come fax.	<p>Tentare di ricevere nuovamente il fax.</p> <p>Provare a utilizzare un altro cavo telefonico.</p> <p>Inserire il cavo telefonico della periferica nella presa di un'altra linea telefonica.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>
<b>Nessun tono</b>	La periferica non rileva il segnale di linea.	<p>Verificare la presenza del segnale di centrale della linea telefonica premendo <b>AVVIA FAX</b>.</p> <p>Scollegare e ricollegare il cavo telefonico alla periferica e alla presa a muro.</p> <p>Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con la periferica.</p> <p>Scollegare il cavo telefonico della periferica dalla presa a muro, collegare un telefono e tentare di effettuare una chiamata vocale.</p> <p>Inserire il cavo telefonico della periferica nella presa di un'altra linea telefonica. Vedere la sezione <a href="#">Modifica dell'impostazione di rilevamento del segnale di linea</a>.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>
<b>No carta. [Invio] per continuare</b>	Il motore dell'unità di stampa non preleva il supporto.	<p>Assicurarsi che il supporto sia stato inserito correttamente nel vassoio 1. Nel vassoio 2 opzionale, assicurarsi che la guida di lunghezza della carta sia nella posizione corretta per il formato del supporto utilizzato.</p> <p>Caricare nuovamente il supporto nel vassoio di alimentazione e premere <b>Invio</b> per proseguire il processo.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>
<b>Pagina complessa [Invio] per cont.</b>	La periferica non è in grado di stampare la pagina corrente a causa della sua complessità.	<p>Per cancellare il messaggio, premere <b>Invio</b>.</p> <p>Attendere il completamento del processo o annullarlo premendo <b>ANNULLA</b>.</p>

## Messaggi di avviso e di avvertenza (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>Perifer. occupata. Riprovare</b>	La periferica è già in uso.	Attendere il completamento del processo corrente.
<b>Risposta fax assente Rilezione in attesa</b>	Il fax ricevente non risponde. Dopo alcuni minuti, la periferica rielezione il numero.	<p>Tentare di inviare nuovamente il fax.</p> <p>Chiamare il destinatario per verificare che l'apparecchio fax sia acceso e pronto a ricevere.</p> <p>Assicurarsi di aver composto il numero di fax corretto.</p> <p>Se la periferica continua a rielezione il numero, scollegare il cavo telefonico dalla presa a muro, collegare un telefono e tentare di effettuare una chiamata vocale.</p> <p>Inserire il cavo telefonico della periferica nella presa di un'altra linea telefonica.</p> <p>Provare a utilizzare un altro cavo telefonico.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>
<b>Risposta fax assente. Invio annullato</b>	La rielezione del numero fax non è riuscita oppure è stata disabilitata l'opzione "Ripeti/No risp."	<p>Chiamare il destinatario per verificare che l'apparecchio fax sia acceso e pronto a ricevere.</p> <p>Assicurarsi di aver composto il numero di fax corretto.</p> <p>Assicurarsi che sia abilitata l'opzione di rielezione.</p> <p>Scollegare e ricollegare il cavo telefonico alla periferica e alla presa a muro.</p> <p>Scollegare il cavo telefonico della periferica dalla presa a muro, collegare un telefono e tentare di effettuare una chiamata vocale.</p> <p>Inserire il cavo telefonico della periferica nella presa di un'altra linea telefonica.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>
<b>Rit.invio fax - Memoria piena</b>	La memoria del fax è piena.	<p>Annullare il fax premendo <b>INVIO</b> o <b>ANNULLA</b>. Inviare nuovamente il fax. Se l'errore si ripresenta, può essere necessario inviare il fax in più riprese.</p>

## Messaggi di avviso e di avvertenza (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>Scanner riservato per scans. PC</b>	La periferica è utilizzata da un computer per creare una scansione.	Attendere la conclusione della scansione, annullarla mediante il software del computer oppure premere <b>ANNULLA</b> .
<b>Scans. annullata. Elim. documento</b>	Si è premuto il pulsante <b>ANNULLA</b> per annullare il processo mentre le pagine si trovavano nell'ADF. Il processo di annullamento non elimina automaticamente le pagine del documento dall'ADF.	Rimuovere l'elemento inceppato. Vedere la sezione <b>Inceppamenti nell'alimentatore automatico di documenti (ADF)</b> . Quindi, eliminare gli elementi presenti nel vassoio dell'ADF e iniziare nuovamente.
<b>Scheda di memoria non supportata</b>	La scheda di memoria inserita non è tra quelle supportate.	Inserire una scheda di memoria supportata. Vedere la sezione <b>Inserimento di una scheda di memoria</b> .
<b>Scheda di memoria non valida</b>	L'anteprima non corrisponde ai file presenti nella scheda di memoria.	Rimuovere la scheda di memoria e inserire quella appropriata.
<b>Scheda inserita al contrario</b>	La scheda di memoria è stata inserita nell'alloggiamento capovolta.	Rimuoverla, girarla e reinserirla.
<b>Scheda inserita parzialmente</b>	La scheda di memoria non è stata inserita completamente.	Assicurarsi che la scheda si inserisca completamente.
<b>Sel.gruppo non poss. nel gruppo</b>	Il codice di selezione rapida digitato è programmato per un gruppo. Non è consentito aggiungere una selezione di gruppo a un'altra selezione di gruppo.	Aggiungere a un codice di selezione di gruppo i pulsanti a tocco singolo (programmati come singoli codici di selezione rapida) oppure i codici di selezione rapida.
<b>Selezionare almeno un'immagine</b>	È possibile che sull'anteprima non sia stata selezionata alcuna immagine.	Assicurarsi di aver contrassegnato i cerchi al di sotto delle immagini che si desidera stampare.
<b>Selezionare un layout</b>	È possibile che sull'anteprima non sia stato selezionato alcun layout dell'immagine.	Assicurarsi di aver contrassegnato uno dei cerchi relativo al layout dell'immagine.
<b>Selezionare un tipo di carta.</b>	È possibile che sull'anteprima non sia stato selezionato alcun tipo di carta.	Assicurarsi di aver contrassegnato uno dei cerchi relativi al tipo di carta.
<b>Sport.ADF aperto</b>	Il coperchio dell'ADF è aperto o un sensore non funziona correttamente.	Accertarsi che il coperchio dell'ADF sia chiuso.  Rimuovere l'ADF e reinstallarlo.  Se il messaggio persiste, spegnere la periferica utilizzando l'interruttore, attendere almeno 30 secondi, quindi riaccendere la periferica e attendere l'inizializzazione.  Utilizzare un'altra fonte di alimentazione.  Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <b>Servizi di assistenza e supporto</b> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.

## Messaggi di avviso e di avvertenza (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Stampa foto in sospeso	Il secondo processo di stampa di foto è stato avviato prima della conclusione del primo processo.	Non è richiesto alcun intervento. Al termine del primo processo, il messaggio non verrà più visualizzato.
Voce non valida	Dati o risposta non validi.	Correggere la voce.

## Messaggi di errore critici

I messaggi di errore critici possono indicare problemi o guasti. Spegner e riaccendere la periferica potrebbe risolvere il problema. Se l'errore critico persiste, è possibile che sia necessario rivolgersi all'assistenza.

### Messaggi di errore grave

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
51 Err. laser	Si è verificato un errore hardware interno alla periferica.	<p>Disattivare l'alimentazione utilizzando l'interruttore, attendere almeno 30 secondi, quindi riaccendere la periferica e attenderne l'inizializzazione.</p> <p>Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare la periferica direttamente con la presa a muro. Accendere la periferica utilizzando l'interruttore.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>
52 Err. scanner	Si è verificato un errore hardware interno alla periferica.	<p>Disattivare l'alimentazione utilizzando l'interruttore, attendere almeno 30 secondi, quindi riaccendere la periferica e attenderne l'inizializzazione.</p> <p>Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare la periferica direttamente con la presa a muro. Accendere la periferica utilizzando l'interruttore.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>

## Messaggi di errore grave (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>57 Err. ventola. Spegn. e riacc.</b>	Si è verificato un problema con la ventola interna della periferica.	<p>Disattivare l'alimentazione utilizzando l'interruttore, attendere almeno 30 secondi, quindi riaccendere la periferica e attenderne l'inizializzazione.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>
<b>79 Errore. Spegn. e riacc.</b>	Si è verificato un errore nel firmware interno alla periferica.	<p>Disattivare l'alimentazione utilizzando l'interruttore, attendere almeno 30 secondi, quindi riaccendere la periferica e attenderne l'inizializzazione.</p> <p>Se nella periferica si è recentemente installato un modulo DIMM di memoria, spegnere la periferica, rimuovere il modulo, reinstallarlo per assicurarsi che sia inserito correttamente e riaccendere la periferica.</p> <p>Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare la periferica direttamente con la presa a muro. Accendere la periferica utilizzando l'interruttore.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>
<b>Errore fusore 50.x</b>	Si è verificato un errore hardware interno alla periferica.	<p>Spegnere la periferica e scollegare il cavo di alimentazione. Rimuovere il fusore (vedere la sezione <a href="#">Per eliminare gli inceppamenti dalle aree di uscita</a>), quindi attendere almeno <b>20 minuti</b>. Reinstallare il fusore, accendere la periferica e attenderne l'inizializzazione.</p> <hr/> <p><b>ATTENZIONE</b></p> <p>Le parti sulla superficie interna del fusore sono molto calde. Per evitare di scottarsi, <u>non toccare queste parti.</u></p> <p>Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare la periferica direttamente con la presa a muro. Accendere la periferica utilizzando l'interruttore.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>

## Messaggi di errore grave (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>Errore motore</b>	Si è verificato un errore nel motore della periferica.	<p>Per cancellare il messaggio, premere <b>Invio</b>.</p> <p>Disattivare l'alimentazione utilizzando l'interruttore, attendere almeno 30 secondi, quindi riaccendere la periferica e attenderne l'inizializzazione.</p> <p>Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare la periferica direttamente con la presa a muro. Accendere la periferica utilizzando l'interruttore.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>
<b>Errore sensore</b>	Si è verificato un errore nel sensore interno alla periferica.	<p>Disattivare l'alimentazione utilizzando l'interruttore, attendere almeno 30 secondi, quindi riaccendere la periferica e attenderne l'inizializzazione.</p> <p>Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare la periferica direttamente con la presa a muro. Accendere la periferica utilizzando l'interruttore.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>
<b>Errori 54.2, 55.1, 59.16, 59.192, 59.4, 59.99</b>	Si è verificato un errore hardware interno alla periferica.	<p>Disattivare l'alimentazione utilizzando l'interruttore, attendere almeno 30 secondi, quindi riaccendere la periferica e attenderne l'inizializzazione.</p> <p>Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare la periferica direttamente con la presa a muro. Accendere la periferica utilizzando l'interruttore.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>

# Rimozione degli inceppamenti

In questa sezione vengono fornite istruzioni per eliminare gli inceppamenti presenti nella periferica.

## Inceppamenti del supporto nella periferica

Talvolta, la carta o un altro supporto di stampa può incepparsi durante un processo di stampa. L'elenco seguente indica alcune delle possibili cause.

- I vassoi di alimentazione non sono caricati correttamente, sono troppo pieni oppure le guide del supporto non sono impostate correttamente.
- Il vassoio 2 opzionale è stato rimosso durante un processo di stampa.
- Il coperchio superiore è stato aperto durante un processo di stampa.
- Un numero eccessivo di fogli si è accumulato oppure un'area di uscita è ostruita.
- Il supporto di stampa utilizzato non è conforme alle specifiche HP. Vedere la sezione [Specifiche dei supporti](#).
- Il supporto è danneggiato o presenta oggetti estranei, quali punti metallici o graffette.
- L'ambiente in cui sono stati conservati i supporti di stampa è troppo umido o troppo secco. Vedere la sezione [Ambiente di stampa e conservazione della carta](#).

## Suggerimenti utili per evitare gli inceppamenti dei supporti di stampa

- Accertarsi di non sovraccaricare il vassoio di alimentazione. La capacità del vassoio di alimentazione varia in base al tipo di supporto di stampa utilizzato.
- Assicurarci che le guide del supporto siano regolate correttamente.
- Controllare che il vassoio di alimentazione sia posizionato correttamente.
- Non aggiungere il supporto di stampa nel vassoio di alimentazione mentre la periferica sta eseguendo la stampa.
- Utilizzare esclusivamente i tipi e i formati di supporto consigliati da HP. Per ulteriori informazioni sui tipi di supporto di stampa, vedere la sezione [Specifiche dei supporti](#).
- Non lasciare accumulare i supporti nello scomparto di uscita. Il tipo di supporto e la quantità di inchiostro utilizzati incidono sulla capacità dello scomparto di uscita.
- Controllare il collegamento del cavo di alimentazione. Accertarsi che il cavo sia collegato correttamente alla periferica e all'alimentatore. Collegare il cavo di alimentazione a una presa di corrente CA con messa a terra.

## Individuazione degli inceppamenti

Gli inceppamenti possono verificarsi nei seguenti punti:

- all'interno della periferica;
- nelle aree di uscita;
- nell'alimentatore automatico di documenti (ADF).



Individuare e rimuovere l'inceppamento attenendosi alle istruzioni riportate nelle pagine seguenti. Se la posizione dell'inceppamento non è nota, cercare prima all'interno della periferica.

Una volta rimosso l'inceppamento, è possibile che nella periferica resti qualche traccia di toner. Questo problema dovrebbe risolversi automaticamente dopo aver stampato alcuni fogli.

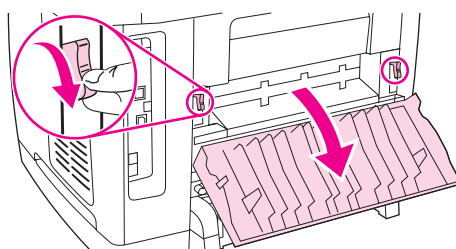
## Rimozione di un supporto inceppato nella periferica

### ATTENZIONE

Gli inceppamenti possono causare macchie di toner sulla pagina. Se il toner viene a contatto con gli indumenti, tamponare con un panno asciutto, lavare le parti con acqua fredda e lasciare asciugare all'aria. L'utilizzo di acqua calda o calore artificiale fissa il toner sui tessuti. Lavare le mani macchiate di toner in acqua fredda.

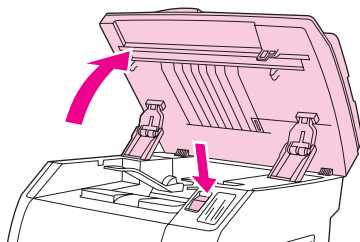
Per rimuovere i supporti inceppati **non** utilizzare oggetti appuntiti, quali matite o forbici.

1. Sul retro della periferica, aprire lo sportello di uscita posteriore, quindi spingere verso il basso le leve del fusore.

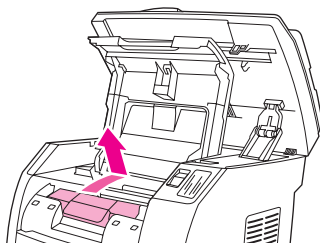


Il rilascio delle leve del fusore allenta la tensione dei rulli della periferica, consentendo una più agevole rimozione delle pagine inceppate.

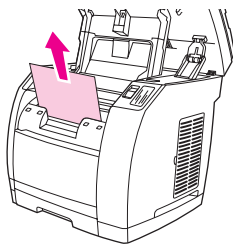
2. Aprire lo scanner spingendo il relativo pulsante di rilascio.



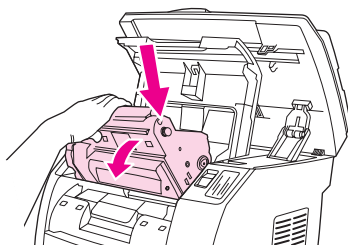
3. Aprire il coperchio superiore, quindi rimuovere il tamburo fotosensibile e metterlo da parte.



4. Afferrare con entrambe le mani la parte visibile del supporto di stampa (compresa la parte centrale) ed estrarla lentamente dalla periferica.



5. Dopo aver rimosso il supporto inceppato, reinserire il tamburo fotosensibile e chiudere il coperchio superiore e lo scanner.



6. Riportare le leve del fusore nella posizione iniziale.

Dopo aver rimosso il supporto inceppato, è possibile che sia necessario spegnere e riaccendere la periferica.

---

#### Nota

---

Se si aggiungono nuovi supporti, togliere tutti i supporti dal vassoio di alimentazione, allineare la risma dopo aver aggiunto i nuovi supporti, posizionarla nel vassoio, infine regolare le guide.

### Per eliminare gli inceppamenti dalle aree di uscita

Se l'inceppamento del supporto si è verificato nell'area di uscita dalla periferica, attenersi alla seguente procedura.

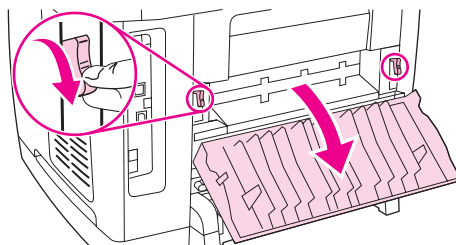
---

#### ATTENZIONE

---

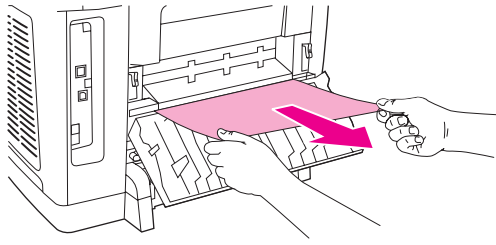
Per rimuovere i supporti inceppati **non** utilizzare oggetti appuntiti, quali matite o forbici.

1. Aprire lo scanner spingendo il relativo pulsante di rilascio e aprire il coperchio superiore.
2. Sul retro della periferica, aprire lo sportello di uscita posteriore, quindi spingere verso il basso le leve del fusore.



Il rilascio delle leve del fusore allenta la tensione dei rulli della periferica, consentendo una più agevole rimozione delle pagine inceppate.

3. Afferrare il lato disponibile del supporto ed estrarlo dallo scomparto di uscita.



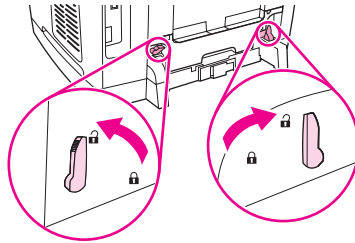
4. Riportare le leve del fusore nella posizione iniziale e chiudere lo sportello di uscita posteriore.
5. Chiudere il coperchio superiore e lo scanner.

#### Nota

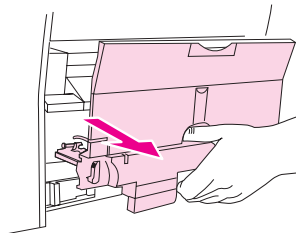
Se la periferica era stata spenta prima di rimuovere l'inceppamento, riaccenderla e riavviare il processo di stampa o di copia.

Se l'inceppamento è troppo interno per essere rimosso, può essere necessario rimuovere il fusore. In questo caso, attenersi alla seguente procedura.

1. Spegnerne la periferica e disconnettere il cavo di alimentazione.
2. Ruotare i fermi sul fusore nella posizione di sblocco.



3. Afferrare le maniglie del fusore e tirare per rimuoverlo dalla periferica.



#### ATTENZIONE

Le parti sulla superficie interna del fusore sono molto calde. Per evitare di scottarsi, non toccare queste parti.

4. Utilizzando entrambe le mani, rimuovere delicatamente i supporti presenti nella periferica. Reinserire quindi il fusore e bloccare i fermi.
5. Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.

## Inceppamenti nell'alimentatore automatico di documenti (ADF)

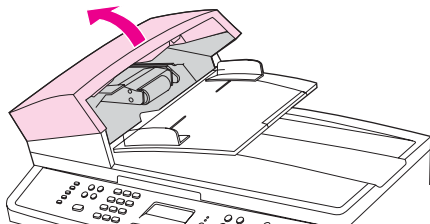
Occasionalmente può accadere che la carta si inceppi durante un'operazione di scansione, copia o fax.

La presenza di inceppamenti della carta viene segnalata dal messaggio **Incepp.alim.doc.** **Elimina Ricarica** visualizzato sul display del pannello di controllo della periferica.

- Il vassoio di alimentazione dell'ADF è stato caricato in maniera errata o contiene troppa carta. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Per caricare gli originali nell'alimentatore automatico di documenti \(ADF\)](#).
- Il supporto non è conforme alle specifiche HP sul tipo e il formato. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Specifiche dei supporti](#).

## Eliminazione di un inceppamento della carta nell'ADF

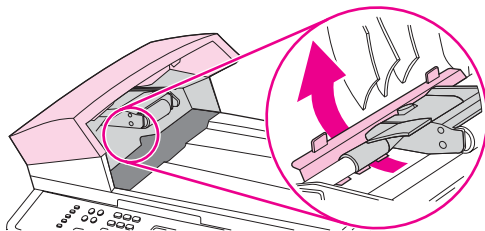
1. Aprire il coperchio dell'ADF.



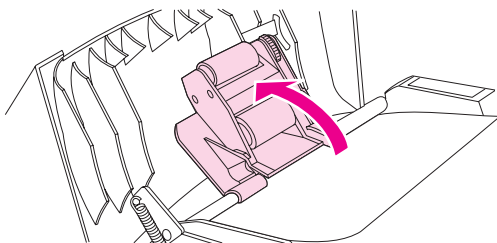
### Nota

Rimuovere i nastri di trasporto all'interno dell'ADF.

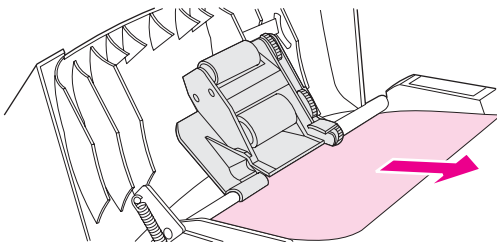
2. Rimuovere il gruppo estraibile nel quale si è verificato l'inceppamento. Con entrambe le mani, sollevare le due maniglie finché la parte non viene sbloccata. Ruotare e sollevare il gruppo estraibile e metterlo da parte.



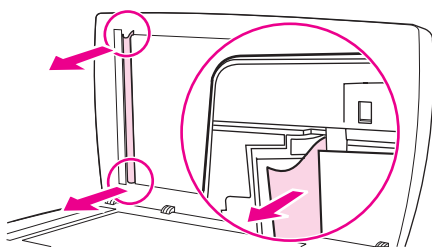
3. Sollevare la leva verde e ruotare il meccanismo di prelevamento carta finché non si blocca in posizione di apertura.



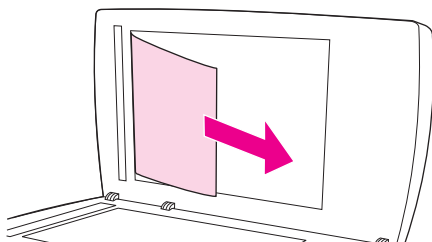
4. Rimuovere con delicatezza la pagina cercando di non strapparla. Se non si riesce a estrarla, passare al punto successivo.



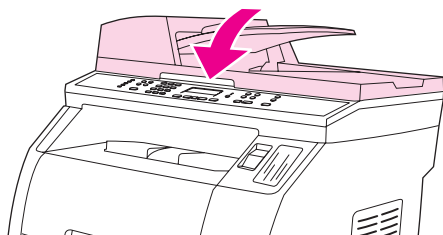
5. Aprire il coperchio dell'ADF e liberare con delicatezza i supporti con entrambe le mani.



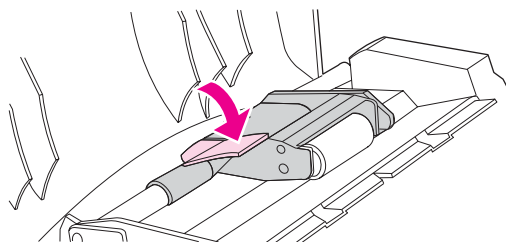
6. Quindi, estrarre i supporti tirandoli nella direzione indicata in figura.



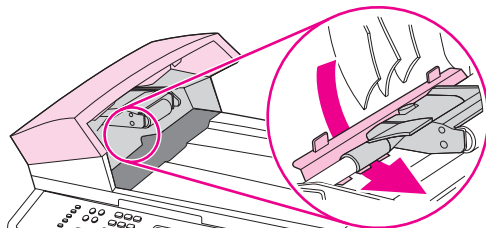
7. Chiudere il coperchio sullo scanner piano.



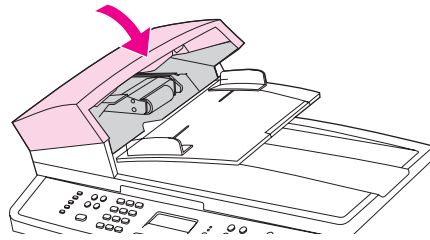
8. Abbassare la leva verde.



9. Reinstallare il gruppo estraibile come illustrato nella figura. Spingere verso il basso le due linguette finché la parte non si blocca nella posizione corretta. Installare il gruppo estraibile correttamente, dal momento che potrebbero verificarsi ulteriori inceppamenti se non viene inserito in maniera appropriata.



10. Chiudere il coperchio dell'ADF.



# Problemi di stampa

## Problemi nella qualità di stampa

Talvolta possono verificarsi problemi con la qualità di stampa. Le informazioni contenute nelle seguenti sezioni sono volte a identificare e risolvere questi problemi.

---

### Nota

Qualora si verificano problemi di copia, vedere la sezione [Problemi di copia](#).

## Miglioramento della qualità di stampa

Per prevenire problemi nella qualità di stampa, utilizzare le relative impostazioni.

### Impostazioni relative alla qualità di stampa

Le impostazioni della qualità di stampa incidono sul livello di contrasto della stampa e sullo stile della grafica. Tali impostazioni consentono, inoltre, di ottimizzare la qualità di stampa in base al tipo di supporto utilizzato.

È possibile modificare le impostazioni nella finestra delle proprietà della periferica, in funzione del tipo di processo di stampa che si desidera eseguire. In base al driver utilizzato, sono disponibili le opzioni indicate di seguito.

- **600 dpi**
- **Personalizzato** con questa impostazione si ottiene la stessa risoluzione dell'impostazione predefinita, ma è possibile modificare i motivi di scala.

---

### Nota

La scelta di una risoluzione diversa può modificare la formattazione del testo.

### Modifica temporanea delle impostazioni relative alla qualità di stampa

Per modificare le impostazioni relative alla qualità di stampa solo durante l'utilizzo di una determinata applicazione, accedere alla finestra delle proprietà mediante il menu **Imposta stampante** nell'applicazione di stampa.

### Modifica delle impostazioni della qualità di stampa per tutti i processi di stampa successivi

---

### Nota

Per le istruzioni relative a Macintosh, vedere la sezione [Esecuzione di una stampa dal sistema operativo Macintosh](#).

Per Windows 98, Windows 2000 e Windows Me:

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni** e fare clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della periferica.
3. Fare clic su **Proprietà** (in Windows 2000, è inoltre possibile fare clic su **Preferenze stampa**).
4. Modificare le impostazioni e fare clic su **OK**.

Per Windows XP:

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, selezionare **Pannello di controllo** e quindi fare clic su **Stampanti e fax**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della periferica.
3. Fare clic su **Proprietà** o su **Preferenze stampa**.
4. Modificare le impostazioni e fare clic su **OK**.

## Identificazione e correzione dei difetti di stampa

Per risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa, utilizzare l'elenco di controllo e le tabelle di questa sezione.

### Elenco di controllo relativo alla qualità di stampa


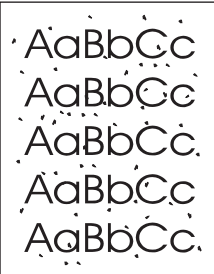
I problemi generali relativi alla qualità di stampa possono essere risolti effettuando le verifiche riportate nel seguente elenco di controllo.

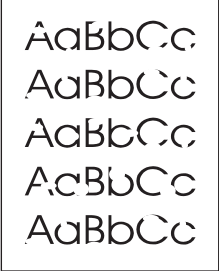
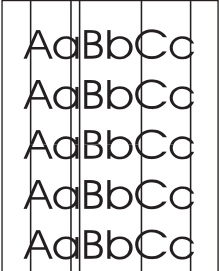

1. Accertarsi che la carta o i supporti di stampa utilizzati siano conformi alle specifiche. Vedere la sezione [Specifiche dei supporti](#). In genere, una carta più levigata offre migliori risultati.
2. Se si utilizzano supporti di stampa speciali quali etichette, lucidi o carta lucida o intestata, accertarsi di aver selezionato il tipo di supporto corretto per la stampa. Vedere la sezione [Selezione di un tipo o di un formato](#).
3. Stampare la pagina di configurazione e la pagina di stato dei materiali di consumo. Vedere la sezione [Pagine di informazioni](#).
  - Controllare la pagina di stato dei materiali di consumo per verificare se questi stanno per esaurirsi o sono vuoti. Non vengono fornite informazioni per le cartucce di stampa non HP.
  - Se le pagine non vengono stampate correttamente, il problema è relativo all'hardware. Rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione [Servizi di assistenza e supporto](#) oppure il pieghevole fornito nella confezione della periferica.
4. Stampare una pagina di dimostrazione da Casella degli strumenti HP. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema riguarda il driver della stampante. Provare a stampare utilizzando l'altro driver. Se ad esempio si utilizza il driver della stampante PCL 6, stampare con il driver della stampante PS.
  - Per installare il driver PS, utilizzare l'installazione guidata della stampante nella finestra di dialogo **Stampanti** (o **Stampanti e fax** per Windows XP).
5. Provare a stampare da un altro programma. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma dal quale viene eseguita la stampa.
6. Riavviare il computer e la periferica e provare a stampare di nuovo. Se il problema persiste, scegliere una delle seguenti opzioni:
  - Se il problema interessa tutte le pagine stampate, vedere la sezione [Problemi generali relativi alla qualità di stampa](#).
  - Se il problema riguarda solo le pagine stampate a colori, vedere la sezione [Risoluzione dei problemi relativi ai documenti a colori](#).


### Problemi generali relativi alla qualità di stampa

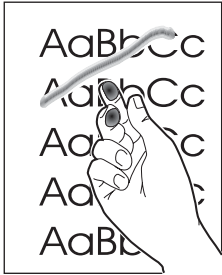

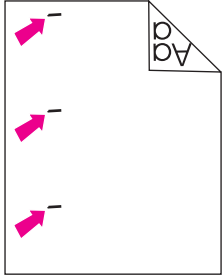
Gli esempi riportati di seguito illustrano un foglio in formato Letter alimentato nella periferica inserendo prima il lato corto. Questi esempi illustrano i problemi relativi a tutte le pagine stampate, sia a colori che in bianco e nero. Gli argomenti che seguono elencano le cause tipiche e le soluzioni proposte per ciascun esempio.

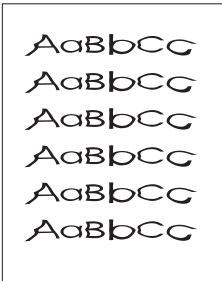
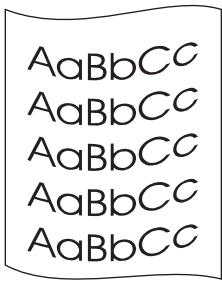
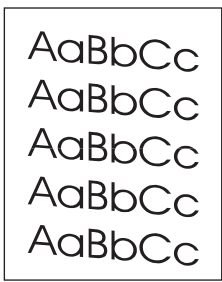


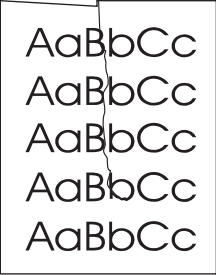
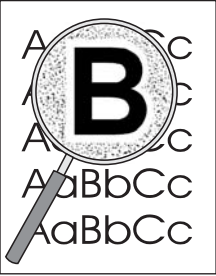

Problema	Causa	Soluzione
<p>Stampa chiara o sbiadita.</p> 	<p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP. Vedere la sezione <a href="#">Specifiche dei supporti</a>.</p>
	<p>Una o più cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Se si utilizzano cartucce di stampa non HP, non viene visualizzato alcun messaggio sul pannello di controllo della stampante o in Casella degli strumenti HP.</p>	<p>Sostituire le cartucce di stampa esaurite. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione di una cartuccia di stampa</a>.</p> <p>Se le cartucce di stampa e il tamburo fotosensibile non sono quasi esauriti o vuoti, rimuovere le cartucce di stampa una alla volta e controllare se il rullo del toner in ciascuna di esse è danneggiato. In questo caso, sostituire la cartuccia.</p>
	<p>Il tamburo fotosensibile potrebbe essere esaurito.</p>	<p>Stampare la pagina di stato dei materiali di consumo per verificarne il livello residuo. Vedere la sezione <a href="#">Pagina di stato dei materiali di consumo</a>. Sostituire il tamburo fotosensibile eventualmente esaurito. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione del tamburo fotosensibile</a>.</p>
	<p>Se la stampa chiara si trova sul lato sinistro della pagina, il meccanismo di rotazione potrebbe non essere posizionato correttamente.</p>	<p>Rivolgersi per assistenza al più vicino Call Center o rivenditore autorizzato HP.</p>
<p>Macchie di toner.</p> 	<p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP. Vedere la sezione <a href="#">Specifiche dei supporti</a>.</p>
	<p>Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.</p>	<p>Pulire il percorso della carta. Vedere la sezione <a href="#">Pulizia del percorso della carta</a> o la Guida in linea di Casella degli strumenti HP.</p>

Problema	Causa	Soluzione
Alcune parti non vengono stampate.  	Uno dei fogli del supporto di stampa potrebbe essere difettoso.	Provare ad eseguire nuovamente la stampa.
	Il contenuto di umidità della carta è irregolare oppure il foglio presenta macchie di umidità sulla superficie.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori. Vedere la sezione <a href="#">Specifiche dei supporti</a> .
	La risma di carta è difettosa. Il processo di produzione del supporto può determinare un mancato assorbimento del toner in alcune aree.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori. Vedere la sezione <a href="#">Specifiche dei supporti</a> .
	Il tamburo fotosensibile potrebbe essere difettoso.	Sostituire il tamburo fotosensibile. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione del tamburo fotosensibile</a> .  Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.
Nella pagina vengono visualizzate strisce verticali o bande.  	Una o più cartucce di stampa potrebbero essere esaurite o difettose. Se si utilizzano cartucce di stampa non HP, non viene visualizzato alcun messaggio sul pannello di controllo della stampante o in Casella degli strumenti HP.	Sostituire le cartucce di stampa esaurite. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione di una cartuccia di stampa</a> .
	Il tamburo fotosensibile potrebbe essere esaurito.	Sostituire il tamburo fotosensibile. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione del tamburo fotosensibile</a> .
L'ombreggiatura determinata dal toner è eccessiva.  	I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.	Utilizzare una carta differente con una grammatura inferiore. Vedere la sezione <a href="#">Specifiche dei supporti</a> .
	Nei luoghi troppo asciutti (bassa percentuale di umidità) può verificarsi un aumento dell'ombreggiatura di sfondo.	Controllare l'ambiente in cui è collocata la periferica.
	Una o più cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Se si utilizzano cartucce di stampa non HP, non viene visualizzato alcun messaggio sul pannello di controllo della stampante o in Casella degli strumenti HP.	Sostituire le cartucce di stampa esaurite. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione di una cartuccia di stampa</a> .
	Il tamburo fotosensibile potrebbe essere esaurito.	Sostituire il tamburo fotosensibile. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione del tamburo fotosensibile</a> .

Problema	Causa	Soluzione
<p>Nel supporto sono presenti sbavature di toner.</p> 	I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP. Vedere la sezione <a href="#">Specifiche dei supporti</a> .
	Se le sbavature di toner si trovano sul lato superiore del foglio, le guide dei supporti sono sporche oppure il percorso di stampa presenta delle impurità.	Pulire le guide del supporto e il percorso della carta. Vedere la sezione <a href="#">Pulizia del percorso della carta</a> .
	Il tamburo fotosensibile potrebbe essere esaurito.	Sostituire il tamburo fotosensibile. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione del tamburo fotosensibile</a> .
	Il supporto potrebbe essersi inceppato nel tamburo fotosensibile.	<p>Per rimuovere l'inceppamento, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rimuovere il tamburo fotosensibile dalla periferica. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione del tamburo fotosensibile</a>.</li> <li>2. Ruotare in senso antiorario la rotella nera (blocco dello sportello per la rimozione degli inceppamenti), situato nella parte superiore sinistra del tamburo fotosensibile.</li> <li>3. Sollevare e aprire lo sportello per la rimozione degli inceppamenti situato accanto alla maniglia verde nella parte superiore del tamburo fotosensibile.</li> <li>4. Rimuovere il supporto dal tamburo fotosensibile.</li> </ol> <hr/> <p><b>Nota</b></p> <p>Quando si rimuove il supporto, non toccare il manicotto bianco del tamburo fotosensibile, perché le impronte digitali potrebbero causare problemi di stampa. Se necessario, pulire delicatamente il manicotto bianco dalle impronte digitali con un panno privo di lanugine.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Chiudere lo sportello di rimozione degli inceppamenti, quindi ruotare in senso orario il meccanismo di blocco.</li> <li>6. Reinstallare il tamburo fotosensibile nella periferica.</li> </ol>

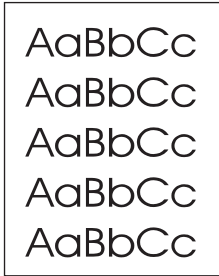
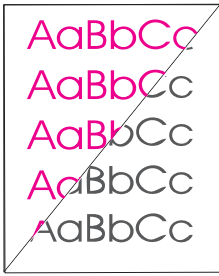

Problema	Causa	Soluzione
<p>Il toner macchia facilmente quando viene toccato.</p> 	La periferica non è impostata per la stampa sul tipo di supporto desiderato.	Nel driver della stampante, selezionare la scheda <b>Carta</b> e impostare <b>Tipo</b> sul supporto che si desidera utilizzare per la stampa. Se si utilizza carta spessa, la velocità della stampante può risultare ridotta.
	I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP. Vedere la sezione <a href="#">Specifiche dei supporti</a> .
	Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.	Pulire la periferica. Vedere la sezione <a href="#">Pulizia della periferica</a> .
<p>Sul lato di stampa della pagina sono presenti dei segni a intervalli regolari.</p> 	La periferica non è impostata per la stampa sul tipo di supporto desiderato.	Nel driver della stampante selezionare la scheda <b>Carta</b> e impostare <b>Tipo</b> sul tipo di carta che si desidera utilizzare per la stampa. Se si utilizza carta spessa, la velocità della stampante può risultare ridotta.
	Le parti interne potrebbero essersi sporcate di toner.	È probabile che il problema venga risolto automaticamente con la stampa di altre pagine.
	Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.	Pulire la periferica. Vedere la sezione <a href="#">Pulizia della periferica</a> .
	Il tamburo fotosensibile potrebbe essere esaurito.	Sostituire il tamburo fotosensibile. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione del tamburo fotosensibile</a> .
	Il fusore potrebbe essere danneggiato.	Rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.
<p>Sul lato posteriore della pagina sono presenti dei segni a intervalli regolari.</p> 	Le parti interne potrebbero essersi sporcate di toner.	È probabile che il problema venga risolto automaticamente con la stampa di altre pagine.
	Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.	Pulire la periferica. Vedere la sezione <a href="#">Pulizia della periferica</a> .
	Il tamburo fotosensibile potrebbe essere esaurito.	Sostituire il tamburo fotosensibile. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione del tamburo fotosensibile</a> .
	Il fusore potrebbe essere danneggiato.	Rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.



Problema	Causa	Soluzione
<p>La pagina stampata presenta caratteri deformati.</p> 	<p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori. Vedere la sezione <a href="#">Specifiche dei supporti</a>.</p>
	<p>Se i caratteri presentano deformazioni con effetti di ondulazione, è possibile che lo scanner laser richieda un intervento di assistenza.</p>	<p>Verificare che il problema sia riportato anche nella pagina di configurazione. In tal caso, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.</p>
<p>La pagina stampata è arricciata o stropicciata.</p> 	<p>La periferica non è impostata per la stampa sul tipo di supporto desiderato.</p>	<p>Nel driver della stampante selezionare la scheda <b>Carta</b> e impostare <b>Tipo</b> sul tipo di carta che si desidera utilizzare per la stampa. Se si utilizza carta spessa, la velocità della stampante può risultare ridotta.</p>
	<p>Il supporto viene arricciato nel percorso della carta.</p>	<p>Aprire lo sportello di uscita posteriore e utilizzare il percorso diretto della carta per stampare.</p>
	<p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori. Vedere la sezione <a href="#">Specifiche dei supporti</a>.</p>
	<p>Le arricciature della carta possono essere dovute a umidità e temperatura elevate.</p>	<p>Controllare l'ambiente in cui è collocata la periferica.</p>
<p>Il testo o le immagini risultano inclinati sulla pagina stampata.</p> 	<p>Il supporto potrebbe non essere stato caricato correttamente.</p>	<p>Accertarsi che la carta o i supporti di stampa siano stati caricati correttamente e che le guide non siano troppo strette o distanti rispetto alla risma. Vedere la sezione <a href="#">Caricamento dei vassoi</a>.</p>
	<p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori. Vedere la sezione <a href="#">Specifiche dei supporti</a>.</p>

Problema	Causa	Soluzione
<p>La pagina stampata presenta grinze o pieghe.</p> 	Il supporto potrebbe non essere stato caricato correttamente.	<p>Capovolgere la risma di carta nel vassoio di alimentazione o provare a ruotarla di 180°.</p> <p>Accertarsi che il supporto sia stato caricato correttamente e che le guide per i supporti non siano troppo strette o troppo larghe rispetto al formato della risma. Vedere la sezione <a href="#">Caricamento dei vassoi</a>.</p>
	I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori. Vedere la sezione <a href="#">Specifiche dei supporti</a> .
	Il supporto viene arricciato nel percorso della carta.	Aprire lo sportello di uscita posteriore e utilizzare il percorso diretto della carta per stampare.
<p>Attorno ai caratteri stampati compaiono macchie di toner.</p> 	Il supporto potrebbe non essere stato caricato correttamente.	Capovolgere la risma di carta nel vassoio.
	Se si notano grandi quantità di toner intorno ai caratteri, la carta potrebbe avere un'elevata resistività.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori. Vedere la sezione <a href="#">Specifiche dei supporti</a> .
<p>Le immagini visualizzate nella parte superiore della pagina (in nero) si ripetono nella parte inferiore (su campo grigio).</p> 	Le impostazioni software possono influire sulla stampa delle immagini.	<p>Nel programma software, modificare il contrasto del campo in cui compare l'immagine ripetuta.</p> <p>Nel programma software, ruotare l'intera pagina di 180° per stampare prima l'immagine più chiara.</p>
	L'ordine delle immagini può influire sulla stampa.	Modificare l'ordine in cui le immagini vengono stampate. Ad esempio, fare in modo che l'immagine più chiara compaia nella parte superiore della pagina e quella più scura in quella inferiore.
	Una sovratensione nella fonte di alimentazione può avere interferito con la periferica.	Se il difetto si ripresenta in un processo di stampa successivo, spegnere la stampante per dieci minuti, quindi riaccenderla e riavviare la stampa.

### Risoluzione dei problemi relativi ai documenti a colori

Questa sezione descrive i problemi che possono verificarsi durante la stampa a colori.

Problema	Causa	Soluzione
<p>Il documento viene stampato in bianco e nero, pur essendo a colori.</p> 	Nel programma o nel driver della stampante non è selezionata la modalità colore.	Selezionare la modalità colore anziché la modalità scala di grigi.
	Nel programma non è selezionato il driver corretto per la stampante.	Selezionare il driver corretto.
	La periferica potrebbe non essere configurata correttamente.	Stampare una pagina di configurazione. Se sulla pagina di configurazione non compare alcun colore, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.
<p>Uno o più colori non vengono stampati o non sono corretti.</p> 	Sulle cartucce di stampa è presente il nastro di sigillo.	Accertarsi che il nastro di sigillo sia stato rimosso completamente dalle cartucce di stampa.
	I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori. Vedere la sezione <a href="#">Specifiche dei supporti</a> .
	La periferica viene utilizzata in un ambiente eccessivamente umido.	Verificare che l'ambiente operativo della periferica corrisponda alle caratteristiche specificate.
	Una o più cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Se si utilizzano cartucce di stampa non HP, non viene visualizzato alcun messaggio sul pannello di controllo della stampante o in Casella degli strumenti HP.	Sostituire le cartucce di stampa esaurite. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione di una cartuccia di stampa</a> .
<p>La stampa di un colore non è omogenea dopo il caricamento di una nuova cartuccia di stampa.</p> 	È possibile che un'altra cartuccia di stampa stia per esaurirsi. Se si utilizza una cartuccia non HP, quando questa è esaurita o vuota non si riceve alcun messaggio.	Controllare il display del pannello di controllo o Casella degli strumenti HP per vedere se la cartuccia è esaurita e, se è necessario, sostituirla.
	È possibile che le cartucce di stampa non siano state installate correttamente.	Rimuovere la cartuccia del colore che viene stampato in modo non omogeneo e reinstallarla.

Problema	Causa	Soluzione
<p>I colori sulla pagina stampata non corrispondono a quelli visualizzati sullo schermo.</p> 	<p>I colori che appaiono sul monitor del computer differiscono da quelli prodotti dalla periferica.</p>	<p>Selezionare <b>Adatta a schermo</b> nella scheda <b>Colore</b> del driver della stampante.</p>
	<p>Il driver della stampante può influire sulla stampa a colori.</p>	<p>Provare a stampare da un altro programma o da uno degli altri driver della stampante. Se ad esempio si utilizza il driver della stampante PCL 6, stampare con il driver della stampante PS.</p>
	<p>Se i colori che sullo schermo appaiono molto chiari o molto scuri non vengono stampati, è possibile che vengano interpretati dal programma software rispettivamente come bianco e nero.</p>	<p>Se è possibile, non usare colori molto chiari o molto scuri.</p>
	<p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori. Vedere la sezione <a href="#">Specifiche dei supporti</a>.</p>
<p>La pagina stampata a colori presenta una finitura non omogenea.</p> 	<p>Il supporto potrebbe essere troppo ruvido.</p>	<p>Utilizzare una carta più levigata o un supporto diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori. In genere, un supporto più levigato offre migliori risultati. Vedere la sezione <a href="#">Specifiche dei supporti</a>.</p>

## Problemi di gestione dei supporti

Utilizzare le informazioni riportate in questa sezione qualora la periferica presenti problemi con la gestione dei supporti.

### Indicazioni sui supporti di stampa

- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, punti metallici o bordi arricciati o piegati.
- Per eseguire una stampa a colori di qualità eccellente, utilizzare carta levigata. In genere, un supporto più levigato offre migliori risultati. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Specifiche dei supporti](#).
- In caso di dubbi sul tipo di carta da caricare (ad esempio, carta fine o riciclata), controllare l'etichetta sulla confezione della risma.



- Non utilizzare supporti ideati esclusivamente per le stampanti a getto di inchiostro. Utilizzare supporti specifici per le stampanti laser a colori.
- Non utilizzare carta intestata stampata con inchiostri a basse temperature, come quelli utilizzati in alcuni tipi di termografia.
- Non utilizzare carta intestata in rilievo.
- La periferica utilizza il calore e la pressione per fondere il toner sul supporto. Accertarsi che la carta colorata o i moduli prestampati utilizzino inchiostri compatibili con la temperatura di fusione, ossia 210 °C (410 °F) per 0,2 secondi.

## ATTENZIONE

La mancata osservanza di queste indicazioni può causare inceppamenti o danni alla periferica.

## Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

Di seguito vengono descritti alcuni problemi relativi alla carta che possono compromettere la qualità di stampa oppure causare inceppamenti o danni alla periferica.

Problema	Causa	Soluzione
Qualità di stampa scadente o scarsa adesione del toner	La carta è eccessivamente umida, ruvida, pesante o levigata oppure si tratta di carta in rilievo o facente parte di una risma difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il 6%.
Parti non stampate, inceppamenti o arricciature	La carta non è stata conservata in maniera corretta.	Conservare la carta mantenendola in posizione orizzontale e avvolgendola in un involucro resistente all'umidità.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
Arricciatura eccessiva	La carta è eccessivamente umida, presenta una direzione errata della grana oppure è a grana fine.	Aprire lo scomparto di uscita posteriore oppure utilizzare carta a grana grossa.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
Inceppamento, danni alla periferica	La carta presenta tagli e perforazioni.	Utilizzare carta priva di tagli o perforazioni.

Problema	Causa	Soluzione
Problemi di alimentazione	I bordi della carta sono irregolari.	Utilizzare carta di alta qualità prodotta appositamente per le stampanti laser a colori.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
	La carta è eccessivamente umida, ruvida, pesante o levigata, presenta una direzione errata della grana o è a grana fine oppure si tratta di carta in rilievo o appartenente a una risma difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il 6%.
		Aprire lo scomparto di uscita posteriore oppure utilizzare carta a grana grossa.
La stampa è obliqua (non allineata).	È possibile che le guide non siano state regolate correttamente.	Rimuovere tutti i supporti dal vassoio di alimentazione, allineare la risma e caricare nuovamente i supporti nel vassoio di alimentazione. Regolare le guide in base alla larghezza e alla lunghezza dei supporti utilizzati per la stampa e ripetere la stampa.
Vengono caricati contemporaneamente più fogli.	Il vassoio di alimentazione del supporto potrebbe essere troppo carico.	Rimuovere alcuni supporti dal vassoio di alimentazione. Vedere la sezione <a href="#">Caricamento dei vassoi</a> .
	Il supporto potrebbe essere stropicciato, piegato o danneggiato.	Verificare che il supporto non sia stropicciato, piegato o danneggiato. Provare a stampare su supporti nuovi o di un'altra confezione.

Problema	Causa	Soluzione
Il supporto non viene prelevato dal vassoio di alimentazione.	Sulla periferica potrebbe essere impostata la modalità di alimentazione manuale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se nel display del pannello di controllo viene visualizzato <b>Alimentaz. manuale</b>, per eseguire il processo di stampa premere <b>Invio</b>.</li> <li>Verificare che non sia attivata la modalità di alimentazione manuale e ristampare il documento.</li> </ul>
	Il rullo di prelievo potrebbe essere sporco o danneggiato.	Rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.
	La guida di regolazione lunghezza della carta del vassoio 2 (solo per HP Color LaserJet 2840 All-In-One) è impostata su una lunghezza superiore al formato del supporto.	Impostare la guida di regolazione lunghezza della carta in modo appropriato per il formato.

## Problemi nelle prestazioni

Seguire i suggerimenti forniti in questa sezione se le pagine stampate sono vuote o se la periferica non stampa.

Problema	Causa	Soluzione
Le pagine stampate sono completamente bianche.	Le cartucce di stampa potrebbero avere ancora il nastro di sigillo.	Accertarsi che il nastro di sigillo sia stato rimosso completamente dalle cartucce di stampa.
	Il documento potrebbe contenere pagine vuote.	Verificare che la stampa delle pagine sia corretta.
	La periferica potrebbe non funzionare correttamente.	Per controllare la periferica, stampare una pagina di configurazione. Vedere la sezione <a href="#">Pagina di configurazione</a> .

Problema	Causa	Soluzione
La stampa è eccessivamente lenta.	La stampa a colori può rallentare il processo di stampa.	Se non è necessario che il processo venga stampato a colori, impostare il driver per la stampa in scala di grigi. Vedere la sezione <a href="#">Stampa in scala di grigi</a> .
	Determinati tipi di supporto possono rallentare il processo di stampa.	Provare a utilizzare un tipo di supporto diverso.
Le pagine non vengono stampate.	La periferica potrebbe non prelevare il supporto correttamente.	Vedere la sezione <a href="#">Problemi di gestione dei supporti</a> .
	Il supporto si inceppa nella periferica.	Eliminare l'inceppamento. Vedere la sezione <a href="#">Rimozione degli inceppamenti</a> .
	Il cavo USB potrebbe essere difettoso o non connesso correttamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scollegare il cavo USB a entrambe le estremità e ricollegarlo.</li> <li>• Provare a stampare un documento già stampato in precedenza.</li> <li>• Provare a utilizzare un cavo USB diverso.</li> </ul>
	Al computer sono collegate altre periferiche.	La periferica non è in grado di condividere una porta USB. Se alla porta della periferica è collegata un'unità disco esterna o un commutatore di rete, possono verificarsi delle interferenze. Per collegare e utilizzare la periferica, scollegare l'altra periferica o utilizzare due porte USB del computer.

## Problemi di scansione

Questa sezione consente di identificare e risolvere i problemi relativi alla scansione.

### Risoluzione dei problemi relativi alla scansione di immagini

Per risolvere i problemi relativi alla scansione di immagini, utilizzare la tabella riportata di seguito.

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine sottoposta a scansione è di qualità scadente.	L'originale potrebbe essere una foto o un'immagine ristampata da una copia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per eliminare i motivi, provare a ridurre le dimensioni dell'immagine dopo la scansione.</li><li>• Stampare l'immagine sottoposta a scansione per verificare se la qualità è migliorata.</li><li>• Assicurarsi che le impostazioni relative alla risoluzione e ai colori siano appropriate per il tipo di scansione che si intende eseguire. Vedere la sezione <a href="#">Risoluzione e colori dello scanner</a>.</li><li>• Per ottenere risultati ottimali, utilizzare lo scanner piano per la scansione piuttosto che l'alimentatore automatico di documenti (ADF).</li></ul>
	L'immagine visualizzata sullo schermo potrebbe non essere una rappresentazione fedele della stampa dell'immagine sottoposta a scansione.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Provare a regolare le impostazioni del monitor in modo da visualizzare più colori (o toni di grigio). Generalmente, è possibile regolare questa impostazione selezionando <b>Schermo</b> nel Pannello di controllo di Windows.</li><li>• Provare a regolare le impostazioni della risoluzione e dei colori nel software dello scanner. Vedere la sezione <a href="#">Risoluzione e colori dello scanner</a>.</li></ul>
	È possibile che l'originale non sia stato caricato correttamente.	Quando si caricano gli originali nell'ADF, utilizzare le guide per i supporti. Vedere la sezione <a href="#">Per caricare gli originali nell'alimentatore automatico di documenti (ADF)</a> .
	Lo scanner potrebbe essere sporco.	Pulire lo scanner. Vedere la sezione <a href="#">Per pulire il vetro dello scanner</a> .
	Le impostazioni grafiche potrebbero non essere adatte al tipo di scansione da eseguire.	Provare a modificare le impostazioni grafiche. Vedere la sezione <a href="#">Risoluzione e colori dello scanner</a> .

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine sottoposta a scansione non viene acquisita interamente.	È possibile che l'originale non sia stato caricato correttamente.	Quando si caricano gli originali nell'ADF, utilizzare le guide per i supporti. Vedere la sezione <a href="#">Per caricare gli originali nell'alimentatore automatico di documenti (ADF)</a> .
	Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide.	Provare a regolare le impostazioni prima di eseguire la scansione dell'originale o a migliorare l'immagine dopo averla sottoposta a scansione. Vedere la sezione <a href="#">Risoluzione e colori dello scanner</a> .
	La lunghezza dell'originale è superiore a 381 mm.	Se si utilizza il vassoio di alimentazione dell'ADF, la lunghezza massima di scansione è 381 mm. Se la pagina supera tale dimensione, lo scanner si arresta. La lunghezza massima consentita per le copie è maggiore.  <b>ATTENZIONE</b> Per evitare di danneggiare il documento o lo scanner, non tentare di estrarre l'originale dall'ADF. Vedere la sezione <a href="#">Inceppamenti nell'alimentatore automatico di documenti (ADF)</a> .
	L'originale non è sufficientemente grande.	Il formato minimo che lo scanner piano supporta è 25 x 25 mm. Il formato minimo supportato dall'ADF è 127 x 127 mm. È possibile che l'originale si sia inceppato. Vedere la sezione <a href="#">Inceppamenti nell'alimentatore automatico di documenti (ADF)</a> .
	Il formato del supporto non è corretto.	Nella finestra Impostazioni di scansione, controllare che la larghezza dei fogli di carta sia appropriata per il documento da sottoporre a scansione. Vedere la sezione <a href="#">Risoluzione e colori dello scanner</a> .

Problema	Causa	Soluzione
La scansione richiede troppo tempo	L'impostazione della risoluzione o del livello di colore ha un valore troppo elevato.	Modificare le impostazioni relative alla risoluzione e al livello di colore con altre più appropriate per il processo. Vedere la sezione <a href="#">Risoluzione e colori dello scanner</a> .
	Il software è impostato per la scansione a colori.	Il sistema esegue automaticamente una scansione a colori, che richiede tempi più lunghi, anche sugli originali in bianco e nero. Se si acquisisce un'immagine tramite TWAIN o WIA, è possibile modificare le impostazioni in modo che la scansione dell'originale avvenga in scala di grigi o in bianco e nero. Per maggiori dettagli, consultare la Guida del software fornito con la periferica.
	Prima dell'inizio della scansione, è stato avviato un processo di stampa o di copia.	Se è stata avviata un'operazione di stampa o di copia prima di eseguire la scansione, quest'ultima viene avviata solo se lo scanner non è occupato. Tuttavia, poiché la stampante e lo scanner condividono la stessa memoria, il processo di scansione potrebbe essere rallentato.

## Problemi nella qualità della scansione

Questa sezione fornisce informazioni sulle procedure da utilizzare per migliorare la qualità di scansione tramite operazioni preventive o correttive.

### Operazioni preventive

Di seguito vengono riportati alcuni semplici accorgimenti che consentono di migliorare la qualità di copia e di scansione.

- Per eseguire la scansione, utilizzare lo scanner piano anziché il vassoio di alimentazione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF).
- Utilizzare originali di qualità elevata.
- Caricare correttamente i supporti di stampa. Se il supporto è caricato non correttamente, potrebbe inclinarsi e produrre immagini poco nitide. Per istruzioni, vedere la sezione [Caricamento dei vassoi](#).
- Regolare le impostazioni del software in base all'utilizzo previsto dell'immagine copiata o sottoposta a scansione. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Risoluzione e colori dello scanner](#).
- Se si verifica spesso che più pagine vengano prelevate insieme all'interno della periferica, è possibile che sia necessario sostituire il tampone di separazione. Rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere [Servizi di assistenza e supporto](#) oppure il pieghevole fornito nella confezione della stampante.
- Utilizzare un foglio per proteggere gli originali.

## Problemi relativi alla qualità di scansione

Problema	Causa	Soluzione
Pagine vuote	L'originale potrebbe essere stato caricato al contrario.	Nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF), inserire la risma di originali con il lato superiore rivolto verso l'unità, i fogli rivolti verso l'alto e la prima pagina da sottoporre a scansione in cima alla risma.  Posizionare il documento originale sullo scanner piano con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.
Pagine troppo chiare o troppo scure	Le impostazioni relative alla risoluzione e ai livelli del colore potrebbero non essere corrette.	Assicurarsi che le impostazioni relative alla risoluzione e ai colori siano appropriate. Vedere la sezione <a href="#">Risoluzione e colori dello scanner</a> .
Linee non previste	Sulla superficie di scansione potrebbero essere presenti tracce di inchiostro, colla, correttore liquido o altre sostanze.	Pulire la superficie dello scanner piano. Vedere la sezione <a href="#">Per pulire il vetro dello scanner</a> .
	Il vetro dell'ADF potrebbe essere sporco.	Pulire il vetro dell'ADF. Vedere la sezione <a href="#">Per pulire il vetro dello scanner</a> .
Punti neri o strisce	Sulla superficie di scansione potrebbero essere presenti tracce di inchiostro, colla, correttore liquido o altre sostanze.	Pulire la superficie dello scanner piano. Vedere la sezione <a href="#">Per pulire il vetro dello scanner</a> .
Testo poco nitido	Le impostazioni relative alla risoluzione e ai livelli del colore potrebbero non essere corrette.	Assicurarsi che le impostazioni relative alla risoluzione e ai colori siano appropriate. Vedere la sezione <a href="#">Risoluzione e colori dello scanner</a> .



## Problemi di copia

Questa sezione consente di identificare e risolvere i problemi relativi alla copia.

### Operazioni preventive

Di seguito vengono riportati alcuni accorgimenti utili per migliorare la qualità di copia.

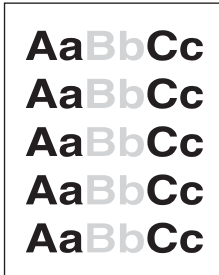
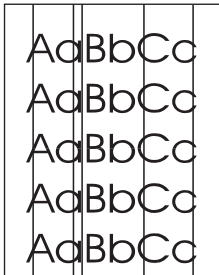
- Effettuare le copie dallo scanner piano. Ciò consente di ottenere copie di migliore qualità rispetto alle copie effettuate dall'alimentatore automatico di documenti (ADF).
- Utilizzare originali di qualità.
- Caricare correttamente i supporti di stampa. In caso contrario, il supporto potrebbe inclinarsi, produrre immagini poco nitide e causare problemi con l'applicazione OCR. Per istruzioni, vedere la sezione [Caricamento dei documenti per la scansione](#).
- Utilizzare un foglio per proteggere gli originali.

#### Nota

Assicurarsi che i supporti siano conformi alle specifiche HP. Se i supporti sono conformi alle specifiche HP, eventuali problemi ricorrenti nell'alimentazione indicano che il tampone di separazione della copiatrice è usurato. Rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere [Servizi di assistenza e supporto](#) oppure il pieghevole fornito nella confezione della stampante.

### Problemi relativi alle immagini

Problema	Causa	Soluzione
Le immagini sono mancanti o sbiadite.	Una o più cartucce di stampa potrebbero essere esaurite.	Sostituire le cartucce di stampa esaurite. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione di una cartuccia di stampa</a> .
	La qualità dell'originale potrebbe essere scadente.	La funzione di copia potrebbe non essere in grado di compensare originali troppo chiari o danneggiati, anche regolando il contrasto. Se è possibile, utilizzare un documento in condizioni migliori.
	L'originale potrebbe avere uno sfondo a colori.	Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide oppure lo sfondo potrebbe apparire con una sfumatura diversa. Se è possibile, utilizzare un documento originale senza sfondo a colori.

Problema	Causa	Soluzione
<p>La copia presenta strisce verticali bianche o sbiadite.</p> 	<p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP. Vedere la sezione <a href="#">Specifiche dei supporti</a>.</p>
	<p>Una o più cartucce di stampa potrebbero essere esaurite.</p>	<p>Sostituire le cartucce di stampa esaurite. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione di una cartuccia di stampa</a>.</p>
<p>La copia presenta linee non previste.</p> 	<p>Il vassoio 1 potrebbe non essere posizionato correttamente.</p>	<p>Assicurarsi che il vassoio 1 sia posizionato correttamente.</p>
	<p>Il vetro dello scanner piano o dell'ADF potrebbe essere sporco.</p>	<p>Pulire il vetro dello scanner piano o dell'ADF. Vedere la sezione <a href="#">Per pulire il vetro dello scanner</a>.</p>
	<p>Il tamburo fotosensibile all'interno della cartuccia di stampa potrebbe essere graffiato.</p>	<p>Installare una nuova cartuccia di stampa HP. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione di una cartuccia di stampa</a>.</p>
<p>La copia presenta punti neri o strisce.</p>	<p>Nell'ADF o nello scanner piano potrebbero essere presenti tracce di inchiostro, colla, correttore fluido o altre sostanze.</p>	<p>Pulire la periferica. Vedere la sezione <a href="#">Pulizia della periferica</a>.</p>
<p>Copie troppo chiare o troppo scure.</p>	<p>Le impostazioni del driver della stampante o del software della periferica potrebbero non essere corrette.</p>	<p>Assicurarsi che le impostazioni relative alla qualità siano corrette. Vedere la sezione <a href="#">Regolazione della qualità della copia</a>.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle modalità di modifica delle impostazioni, consultare la Guida del software fornito con la periferica.</p>
<p>Il testo è poco nitido.</p>	<p>Le impostazioni del driver della stampante o del software della periferica potrebbero non essere corrette.</p>	<p>Assicurarsi che le impostazioni relative alla qualità siano corrette. Vedere la sezione <a href="#">Regolazione della qualità della copia</a>.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle modalità di modifica delle impostazioni, consultare la Guida del software fornito con la periferica.</p>

## Problemi di gestione dei supporti

Problema	Causa	Soluzione
Qualità di stampa scadente o scarsa adesione del toner	La carta è eccessivamente umida, ruvida, pesante o levigata oppure si tratta di carta in rilievo o facente parte di una risma difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il 6%.
Parti non stampate, inceppamenti o arricciature	La carta non è stata conservata in maniera corretta.	Conservare la carta mantenendola in posizione orizzontale e avvolgendola in un involucro resistente all'umidità.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
Arricciatura eccessiva	La carta è eccessivamente umida, presenta una direzione errata della grana oppure è a grana fine.	Aprire lo scomparto di uscita posteriore oppure utilizzare carta a grana grossa.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
Inceppamento, danni alla periferica	La carta presenta tagli e perforazioni.	Utilizzare carta priva di tagli o perforazioni.
Problemi di alimentazione	I bordi della carta sono irregolari.	Utilizzare carta di alta qualità prodotta appositamente per le stampanti laser a colori.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
	La carta è eccessivamente umida, ruvida, pesante o levigata, presenta una direzione errata della grana o è a grana fine oppure si tratta di carta in rilievo o appartenente a una risma difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il 6%.
		Aprire lo scomparto di uscita posteriore oppure utilizzare carta a grana grossa.
La stampa è obliqua (non allineata).	È possibile che le guide non siano state regolate correttamente.	Rimuovere tutti i supporti dal vassoio di alimentazione, allineare la risma e caricare nuovamente i supporti nel vassoio di alimentazione. Regolare le guide in base alla larghezza e alla lunghezza dei supporti utilizzati per la stampa e ripetere la stampa.

Problema	Causa	Soluzione
Vengono caricati più fogli contemporaneamente.	Il vassoio di alimentazione del supporto potrebbe essere troppo carico.	Rimuovere alcuni supporti dal vassoio di alimentazione. Vedere la sezione <a href="#">Caricamento dei vassoi</a> .
	Il supporto potrebbe essere stropicciato, piegato o danneggiato.	Verificare che il supporto non sia stropicciato, piegato o danneggiato. Provare a stampare su supporti nuovi o di un'altra confezione.
Il supporto non viene prelevato dal vassoio di alimentazione.	Sulla periferica potrebbe essere impostata la modalità di alimentazione manuale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se nel display del pannello di controllo viene visualizzato <b>Alimentaz. manuale</b>, per eseguire il processo di stampa premere <a href="#">Invio</a>.</li> <li>Verificare che non sia attivata la modalità di alimentazione manuale e ristampare il documento.</li> </ul>
	Il rullo di prelievo potrebbe essere sporco o danneggiato.	Rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Servizi di assistenza e supporto</a> oppure consultare l'opuscolo di supporto fornito nella confezione della periferica.
	La guida di regolazione lunghezza della carta del vassoio 2 (solo per HP Color LaserJet 2840 All-In-One) è impostata su una lunghezza superiore al formato del supporto.	Impostare la guida di regolazione lunghezza della carta in modo appropriato per il formato.

## Problemi nelle prestazioni

Problema	Causa	Soluzione
Non vengono effettuate copie.	Il vassoio di alimentazione potrebbe essere vuoto.	Caricare i supporti nella periferica. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Caricamento dei documenti per la scansione</a> .
	È possibile che l'originale non sia stato caricato correttamente.	Caricare l'originale nell'alimentatore automatico di documenti (ADF) con il lato corto in avanti e la facciata da sottoporre a scansione rivolta verso l'alto.  Posizionare il documento originale sullo scanner piano con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.
Le copie sono vuote.	Il nastro di sigillo non è stato rimosso dalle cartucce di stampa.	Estrarre le cartucce di stampa dalla periferica, rimuovere il nastro di sigillo e reinstallare le cartucce.
	È possibile che l'originale non sia stato caricato correttamente.	Caricare l'originale nell'ADF, con il lato corto in avanti e quello da sottoporre a scansione rivolto verso l'alto.  Posizionare il documento originale sullo scanner piano con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.
	I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP. Vedere la sezione <a href="#">Specifiche dei supporti</a> .
	Una o più cartucce di stampa potrebbero essere esaurite.	Sostituire le cartucce di stampa esaurite. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione di una cartuccia di stampa</a> .
È stato copiato l'originale sbagliato.	È possibile che nell'ADF fosse già presente un altro documento.	Assicurarsi che l'ADF sia vuoto.
La dimensione delle copie è ridotta.	Il software della periferica potrebbe essere impostato per la riduzione delle immagini sottoposte a scansione.	Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni, consultare la Guida di Casella degli strumenti HP.

## Problemi del fax

Questa sezione consente di identificare e risolvere i problemi relativi al fax.

### Problemi relativi alla ricezione di fax

Nella tabella riportata di seguito sono disponibili informazioni che consentono di risolvere eventuali problemi relativi alla ricezione di fax.

#### Nota

Per un corretto funzionamento della periferica, è necessario utilizzare il cavo del fax fornito con la periferica.

Problema	Causa	Soluzione
La periferica non è in grado di ricevere fax da un telefono interno.	L'impostazione della derivazione interna potrebbe essere disattivata.	Per istruzioni relative alla modifica di tale impostazione, vedere la sezione <a href="#">Ricezione di fax mediante un telefono interno</a> .
	Il cavo del fax potrebbe non essere collegato in modo corretto.	Accertarsi che il cavo sia collegato correttamente alla presa telefonica e alla periferica oppure a un altro dispositivo collegato alla periferica. Premere 1-2-3 in sequenza (solo modalità di selezione a toni), attendere tre secondi, quindi riagganciare.
	È possibile che la modalità di selezione della periferica o il telefono interno non siano impostati in modo corretto.	Assicurarsi che la modalità di selezione della periferica sia impostata su <b>A toni</b> . Vedere la sezione <a href="#">Impostazione della modalità di selezione a toni o a impulsi</a> . Assicurarsi inoltre che il telefono interno sia impostato per la selezione a toni.

Problema	Causa	Soluzione
La periferica non risponde alle chiamate fax in arrivo.	La modalità di risposta potrebbe essere impostata su <b>Manuale</b> .	Se la modalità di risposta è <b>Manuale</b> , la periferica non risponde alle chiamate. È necessario avviare manualmente il processo di ricezione dei fax. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Impostazione della modalità di risposta</a> .
	Il numero di squilli alla risposta potrebbe non essere impostato in modo corretto.	Controllare l'impostazione del numero di squilli alla risposta relativa alla configurazione utilizzata. Per stabilire l'impostazione appropriata, vedere la sezione <a href="#">Modifica dell'impostazione del numero di squilli alla risposta</a> .
	La funzionalità relativa al tipo di squillo della risposta è attivata ma il servizio risulta disattivato oppure il servizio risulta attivato ma la funzionalità non è impostata correttamente.	Verificare che la funzionalità relativa al tipo di squillo della risposta sia impostata nel modo corretto. Vedere la sezione <a href="#">Modifica del tipo di squillo per risposta</a> .
	Il cavo del fax non è collegato correttamente oppure è difettoso.	Per controllare l'installazione, consultare la Guida introduttiva. Assicurarsi di utilizzare il cavo del fax fornito con la periferica.
	La periferica non è in grado di rilevare i segnali del fax in arrivo perché la segreteria telefonica ha attivato il messaggio vocale.	Registrare nuovamente il messaggio della segreteria telefonica, lasciando almeno due secondi di silenzio prima dell'inizio del messaggio stesso.
	È possibile che alla linea telefonica siano collegati troppi dispositivi.	Non collegare più di tre dispositivi alla linea telefonica. Provare a rimuovere l'ultimo dei dispositivi collegati e verificare se la periferica funziona. In caso contrario, continuare a rimuovere un dispositivo dopo l'altro, controllando ogni volta se la periferica funziona.
	È possibile che la linea telefonica non funzioni correttamente.	Effettuare una delle operazioni indicate. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aumentare il volume sulla periferica, quindi premere <b>Avvia FAX</b> sul pannello di controllo. Se si avverte il segnale di linea, la linea funziona.</li> <li>● Scollegare la periferica dalla presa telefonica, quindi collegare un apparecchio telefonico. Provare a effettuare una chiamata per verificare se la linea telefonica funziona.</li> </ul>

Problema	Causa	Soluzione
La periferica non risponde alle chiamate fax in arrivo.	La periferica potrebbe non essere in grado di rispondere alle chiamate a causa dell'interferenza di un servizio di messaggistica.	<p>Effettuare una delle operazioni indicate.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disattivare il servizio di messaggistica.</li> <li>Richiedere una linea telefonica dedicata alle chiamate fax.</li> <li>Impostare la modalità di risposta della periferica su <b>Manuale</b>. In modalità manuale, l'utente deve avviare personalmente il processo di ricezione dei fax. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Impostazione della modalità di risposta</a>.</li> <li>Lasciare la periferica impostata sulla modalità automatica e ridurre il numero di squilli alla risposta della periferica in modo che risulti minore di quello impostato per il servizio di messaggistica (vedere la sezione <a href="#">Modifica dell'impostazione del numero di squilli alla risposta</a>). La periferica sarà in grado di rispondere alle chiamate in entrata.</li> </ul>
	Il vassoio di alimentazione dei supporti potrebbe essere vuoto e la memoria esaurita.	Ricaricare il vassoio di alimentazione dei supporti. Premere <b>Invio</b> . La periferica stamperà tutti i fax salvati in memoria e riprenderà a rispondere alle chiamate fax.
I fax non vengono stampati.	Il vassoio di alimentazione dei supporti è vuoto.	Caricare i supporti. I fax ricevuti quando il vassoio di alimentazione dei supporti è vuoto vengono salvati in memoria e stampati dopo aver ricaricato il vassoio.
	Potrebbe essere selezionata l'opzione di ricezione nel PC. In questo caso, i fax vengono ricevuti dal computer.	Controllare se il computer sta ricevendo dei fax. Vedere la sezione <a href="#">Ricezione di fax sul computer</a> .
I fax vengono stampati su due pagine anziché su una.	La riduzione automatica potrebbe non essere impostata in modo corretto.	Abilitare l'impostazione di riduzione automatica. Vedere la sezione <a href="#">Modifica delle impostazioni di riduzione automatica per i fax in arrivo</a> .
	Le dimensioni originali dei fax in arrivo sono superiori a quelle del supporto utilizzato.	Regolare l'impostazione di riduzione automatica in modo che le pagine di dimensioni maggiori possano rientrare in una pagina. Vedere la sezione <a href="#">Modifica delle impostazioni di riduzione automatica per i fax in arrivo</a> .



Problema	Causa	Soluzione
I fax ricevuti sono troppo chiari oppure vengono stampati soltanto su metà della pagina.	Il toner si è esaurito durante la stampa di un fax.	La periferica conserva in memoria i fax stampati più di recente. La quantità di memoria disponibile determina il numero effettivo di fax da ristampare. Sostituire quanto prima la cartuccia di stampa e ristampare il fax. Vedere la sezione <a href="#">Ristampa di un fax</a> .
	Il fax ricevuto è troppo chiaro.	Chiedere al mittente di rispedire il fax dopo aver modificato le impostazioni.

## Problemi relativi all'invio di fax

Nella tabella riportata di seguito sono disponibili informazioni che consentono di risolvere eventuali problemi relativi all'invio di fax.

Problema	Causa	Soluzione
L'invio del documento si interrompe a metà della trasmissione.	È possibile caricare pagine di lunghezza massima pari a 381 mm. La trasmissione fax di pagine più lunghe si interrompe a 381 mm (15 pollici).	Stampare il documento su un supporto di dimensioni inferiori.  Se non si sono verificati inceppamenti ed è trascorso meno di un minuto, attendere qualche istante prima di premere <b>ANNULLA</b> . In caso di inceppamento, vedere la sezione <a href="#">Rimozione degli inceppamenti</a> . Inserire di nuovo il documento da inviare.
	Se l'elemento è troppo piccolo, potrebbe incepparsi nell'ADF.	Utilizzare lo scanner piano. La dimensione minima delle pagine che si possono inserire nell'ADF è di 127 x 127 mm.  In caso di inceppamento, vedere la sezione <a href="#">Rimozione degli inceppamenti</a> . Inserire di nuovo il documento da inviare.

Problema	Causa	Soluzione
L'invio di fax viene interrotto.	L'apparecchio ricevente a cui si stanno inviando i fax potrebbe non funzionare in modo corretto.	Provare a inviare i fax a un altro apparecchio.
	La linea telefonica potrebbe non funzionare.	<p>Effettuare una delle operazioni indicate.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentare il volume sulla periferica, quindi premere <b>AVVIA FAX</b> sul pannello di controllo. Se si avverte il segnale di linea, la linea funziona.</li> <li>• Scollegare la periferica dalla presa a muro, quindi collegare un apparecchio telefonico alla presa. Provare a effettuare una chiamata per verificare se la linea telefonica funziona.</li> </ul>
	È possibile che un errore di comunicazione interrompa il processo fax.	Modificare l'impostazione di rielezione in caso di errore di comunicazione su <b>Attivato</b> (vedere la sezione <a href="#">Per modificare l'opzione di rielezione in caso di errore di comunicazione</a> ).
La periferica riceve fax ma non è in grado di inviarli.	Se la periferica è collegata a un sistema PBX, è possibile che quest'ultimo generi un segnale di linea che la periferica non è in grado di rilevare.	Disattivare l'impostazione relativa alla rilevazione del segnale di linea. Vedere la sezione <a href="#">Modifica dell'impostazione di rilevamento del segnale di linea</a> .
	La linea telefonica potrebbe essere disturbata.	Ripetere l'operazione in un secondo momento.
	L'apparecchio ricevente a cui si stanno inviando i fax potrebbe non funzionare in modo corretto.	Provare a inviare i fax a un altro apparecchio.
	La linea telefonica potrebbe non funzionare.	<p>Effettuare una delle operazioni indicate.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentare il volume sulla periferica, quindi premere <b>AVVIA FAX</b> sul pannello di controllo. Se si avverte il segnale di linea, la linea funziona.</li> <li>• Scollegare la periferica dalla presa telefonica e collegare un apparecchio telefonico. Provare a effettuare una chiamata per verificare se la linea telefonica funziona.</li> </ul>

Problema	Causa	Soluzione
La periferica seleziona ripetutamente il numero di fax del destinatario.	La periferica rifeleziona automaticamente un numero di fax se le opzioni di rifelezione sono impostate su <b>Attivato</b> .	Per interrompere la rifelezione in corso, premere <b>ANNULLA</b> . Per annullare un processo fax in corso, vedere la sezione <a href="#">Annullamento di un processo fax</a> . Per modificare l'impostazione di rifelezione, vedere la sezione <a href="#">Modifica delle impostazioni di ricomposizione</a> .
I fax inviati non arrivano all'apparecchio fax ricevente.	L'apparecchio fax ricevente potrebbe essere spento o non funzionare correttamente, ad esempio la carta potrebbe essere esaurita.	Chiamare il destinatario per assicurarsi che l'apparecchio fax sia acceso e in grado di ricevere fax.
	È possibile che l'originale sia stato caricato in modo errato.	Assicurarsi che i documenti originali siano caricati correttamente nel vassoio di alimentazione dell'ADF o nello scanner piano. Vedere la sezione <a href="#">Caricamento dei vassoi</a>
	È possibile che un fax sia stato salvato in memoria perché è in corso la rifelezione di un numero occupato, sono presenti altri fax in attesa di invio oppure è stata impostata la trasmissione differita.	Se un processo fax è stato salvato in memoria per uno qualsiasi di questi tre motivi, nel registro delle attività del fax è presente una voce relativa a tale processo. Stampare il registro delle attività del fax (vedere la sezione <a href="#">Stampa del log delle attività del fax</a> ) e verificare nella colonna <b>Stato</b> i processi contrassegnati come <b>Sospeso</b> .
I fax inviati presentano una scala di grigi all'estremità inferiore di ciascuna pagina.	Il fax viene inviato dallo scanner piano e la dimensione del vetro fax non è impostata correttamente.	Assicurarsi che l'impostazione sia corretta. Vedere la sezione <a href="#">Modifica dell'impostazione delle dimensioni del vetro predefinite</a> .
Nell'estremità inferiore di ciascuna pagina di fax inviata mancano dati.	Il fax viene inviato dallo scanner piano e la dimensione del vetro fax non è impostata correttamente.	Assicurarsi che l'impostazione sia corretta. Vedere la sezione <a href="#">Modifica dell'impostazione delle dimensioni del vetro predefinite</a> .

## Problemi relativi alle chiamate vocali

Problema	Causa	Soluzione
Il telefono o la segreteria telefonica collegati alla linea non ricevono le chiamate.	Il cavo del fax potrebbe non essere collegato in modo appropriato.	Per controllare l'installazione, consultare la Guida introduttiva. È necessario che la periferica sia il primo dei dispositivi collegati alla linea telefonica.
	La modalità di risposta o il numero di squilli alla risposta potrebbero non essere impostati in modo corretto.	Per stabilire le impostazioni appropriate vedere la sezione <a href="#">Impostazione della modalità di risposta</a> oppure la sezione <a href="#">Modifica dell'impostazione del numero di squilli alla risposta</a> . È necessario che il numero di squilli alla risposta impostato per la periferica sia maggiore di quello impostato per la segreteria telefonica.
	La segreteria telefonica o il telefono potrebbero non funzionare.	Collegare il telefono o la segreteria telefonica direttamente alla linea e verificare se in questo caso funzionano.

## Problemi di gestione dei supporti

Le informazioni della tabella riportata di seguito consentono di risolvere eventuali problemi relativi ai supporti di stampa.

### Nota

Per informazioni sulla rimozione degli inceppamenti, vedere la sezione [Rimozione degli inceppamenti](#).

Problema	Causa	Soluzione
La stampa è obliqua.	Il vassoio di alimentazione del supporto potrebbe essere troppo carico.	Rimuovere alcuni supporti dal vassoio di alimentazione.
	È possibile che le guide non siano state regolate correttamente, siano rotte o mancanti.	Verificare che le guide non siano regolate troppo strette o troppo allentate. Verificare che le guide non siano rotte o mancanti e, se necessario, sostituirle.
	I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP. Vedere la sezione <a href="#">Specifiche dei supporti</a> .

Problema	Causa	Soluzione
Le pagine sono arricciate o stropicciate.	I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP. Vedere la sezione <a href="#">Specifiche dei supporti</a> .
	I problemi potrebbero essere causati dal percorso della carta.	Aprire lo sportello di uscita diretta sul retro della stampante e utilizzare questo percorso della carta.
	Il supporto potrebbe non essere stato conservato in modo appropriato.	Quando possibile, conservare i supporti nella corrispondente risma sigillata a temperatura ambiente.
	Il supporto è rimasto per troppo tempo nel vassoio di alimentazione.	Sostituire la pila di supporti oppure ruotare i supporti di 180° nel vassoio.

## Problemi nelle prestazioni

Problema	Causa	Soluzione
La trasmissione o la ricezione dei fax è eccessivamente lenta.	Il fax potrebbe essere molto complesso, ad esempio con molta grafica.	L'invio e la ricezione di fax complessi richiedono più tempo. La suddivisione di fax particolarmente lunghi in più processi e la riduzione della risoluzione possono aumentare la velocità di trasmissione.
	La velocità modem dell'apparecchio fax ricevente potrebbe essere bassa.	La periferica invia il fax alla massima velocità modem supportata dall'apparecchio ricevente.
	La risoluzione di invio o ricezione del fax potrebbe essere troppo elevata.	Se si sta ricevendo un fax, chiamare il mittente per chiedere di ridurre la risoluzione e di inviare nuovamente il fax. Per l'invio di un fax, ridurre la risoluzione e inviare nuovamente il fax. Per informazioni relative alla modifica delle impostazioni predefinite, vedere la sezione <a href="#">Modifica dell'impostazione predefinita del contrasto</a> .
	La linea telefonica potrebbe non funzionare.	Riagganciare e inviare di nuovo il fax. Chiedere al gestore telefonico di controllare la linea.
	Si è tentato di inviare un fax con una chiamata internazionale.	Per la trasmissione di fax all'estero, è necessario stabilire tempi più lunghi.

Problema	Causa	Soluzione
Il registro delle attività del fax o i report delle chiamate fax vengono stampati in momenti non appropriati.	Il registro delle attività del fax o i report delle chiamate fax non sono corretti.	Stampare una pagina di configurazione e verificare quando vengono stampati i report. Per le istruzioni relative all'impostazione degli intervalli di stampa del registro o dei report, vedere la sezione <a href="#">Per impostare la stampa automatica del log delle attività del fax</a> oppure la sezione <a href="#">Impostazione dell'intervallo di stampa del report delle chiamate fax</a> .
Il volume audio della periferica è troppo alto o troppo basso.	Il volume potrebbe non essere regolato correttamente.	Vedere la sezione <a href="#">Utilizzo del controllo del volume della periferica</a> .

# Problemi relativi alle schede di memoria

Questa sezione consente di identificare e risolvere i problemi relativi alle schede di memoria.

Nota

Per informazioni sui messaggi di errore del pannello di controllo durante la stampa da una scheda di memoria, vedere la sezione [Messaggi del pannello di controllo](#).

## File mancanti o errati

Le informazioni della tabella riportata di seguito consentono di risolvere i diversi problemi relativi ai file delle schede di memoria.

Problema	Causa	Soluzione
La periferica non rileva file nella scheda di memoria.	La scheda di memoria potrebbe essere mancante o non inserita correttamente.	Assicurarsi che la scheda sia inserita correttamente. Vedere la sezione <a href="#">Inserimento di una scheda di memoria</a> .
	Il formato del file potrebbe non essere corretto.	Per eseguire la stampa dal pannello di controllo della periferica, i file devono essere in formato JPEG sRGB. Per la stampa di altri formati, è necessario utilizzare un programma software del computer.
	È possibile che siano state inserite più schede di memoria.	Perché la periferica rilevi i file JPEG, è necessario che sia occupato un solo alloggiamento. Assicurarsi di aver inserito una sola scheda.

## La pagina di indice non viene stampata

Le informazioni della tabella riportata di seguito consentono di risolvere i diversi problemi relativi alla stampa della pagina di indice.

Problema	Causa	Soluzione
La pagina di indice non viene stampata.	È possibile che la scheda di memoria sia stata rimossa prima che la periferica potesse eseguire la stampa.	Reinserire la scheda e stampare la pagina di indice.
	È possibile che siano state inserite più schede di memoria.	Perché la periferica rilevi i file JPEG, è necessario che sia occupato un solo alloggiamento. Assicurarsi di aver inserito una sola scheda.
	Una o più cartucce di stampa potrebbero essere esaurite.	Sostituire le cartucce di stampa esaurite. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione di una cartuccia di stampa</a> .

## L'anteprima non viene stampata

Nella tabella riportata di seguito sono disponibili informazioni che consentono di risolvere i diversi problemi relativi alla stampa dell'anteprima.

Problema	Causa	Soluzione
L'anteprima non viene stampata.	È possibile che la scheda di memoria sia stata rimossa prima che la periferica potesse eseguire la stampa.	Reinserire la scheda e stampare l'anteprima.
	È possibile che siano state inserite più schede di memoria.	Perché la periferica rilevi i file JPEG, è necessario che sia occupato un solo alloggiamento. Assicurarsi di aver inserito una sola scheda.
	Una o più cartucce di stampa potrebbero essere esaurite.	Sostituire le cartucce di stampa esaurite. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione di una cartuccia di stampa</a> .

## Non viene eseguita la scansione dell'anteprima

Le informazioni della tabella riportata di seguito consentono di risolvere i diversi problemi relativi alla scansione dell'anteprima.



Problema	Causa	Soluzione
La scansione dell'anteprima non viene eseguita correttamente.	Il vetro dello scanner piano potrebbe essere sporco.	Pulire il vetro dello scanner. Vedere la sezione <a href="#">Per pulire il vetro dello scanner</a> .
	È possibile che nell'ADF fosse già presente un altro documento.	Rimuovere i supporti eventualmente presenti nell'ADF.
	Lo scanner potrebbe non essere in grado di leggere le foto selezionate. Questa funzione è stata ottimizzata e testata per l'uso con cartucce di toner originali HP (le variazioni di gradazione del colore possono influire sulle prestazioni di questa funzione).	Assicurarsi di aver contrassegnato interamente i cerchi in modo che lo scanner possa rilevare la selezione effettuata.
	È possibile che l'anteprima non sia stata caricata correttamente.	Posizionare il documento originale sullo scanner piano con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.  La periferica non esegue la scansione dell'anteprima dall'ADF.

## Problemi con la stampa di foto

Le informazioni della tabella riportata di seguito consentono di risolvere i diversi problemi relativi alla stampa di foto.

Problema	Causa	Soluzione
La foto stampata non è quella desiderata.	È possibile che sia stata inserita una scheda di memoria diversa.	Assicurarsi di avere inserito la scheda di memoria desiderata. Vedere la sezione <a href="#">Inserimento di una scheda di memoria</a> .
	Il numero selezionato nella scheda di memoria potrebbe essere errato.	Se non si ricorda il numero della foto desiderata, stampare la pagina di indice per verificarlo. Vedere la sezione <a href="#">Stampa dell'indice</a> .

Problema	Causa	Soluzione
Le foto non vengono stampate	Il vassoio di alimentazione dei supporti potrebbe essere vuoto.	Caricare i supporti nel vassoio di alimentazione.
	È possibile che la scheda di memoria sia stata rimossa prima che la periferica potesse eseguire la stampa della foto.	Reinserire la scheda e stampare la foto.
	L'anteprima è obliqua.	Verificare che le guide della carta siano posizionate correttamente e aderiscano alla carta nel vassoio. Ristampare l'anteprima. Verificare che le immagini sull'anteprima siano allineate correttamente, quindi selezionare nuovamente le immagini da stampare.
	L'anteprima non è allineata correttamente sullo scanner.	Allineare nuovamente l'anteprima sullo scanner piano con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro del documento in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.
La qualità della foto non è accettabile.	La qualità della foto originale potrebbe essere scadente.	Utilizzare un programma software per migliorare la qualità della foto, quindi ristamparla con il computer.
	Le impostazioni predefinite della stampante potrebbero non dare luogo alla qualità desiderata.	Utilizzare un programma software per stampare la foto con le impostazioni desiderate.
Il formato della foto è errato.	Il formato appropriato potrebbe non essere disponibile dal pannello di controllo della periferica.	Utilizzare un programma software per ridimensionare la foto con le impostazioni desiderate, quindi ristamparla con il computer.
	È possibile che sia stato selezionato un formato errato.	Assicurarsi che nel pannello di controllo della periferica sia stata selezionata l'impostazione desiderata.

Problema	Causa	Soluzione
Non è possibile modificare, salvare o eliminare le immagini della scheda di memoria.	La periferica non è in grado di leggere la scheda di memoria.	<p>Assicurarsi che la scheda di memoria sia stata inserita correttamente e che sia tra quelle supportate. Vedere la sezione <a href="#">Inserimento di una scheda di memoria</a>.</p> <hr/> <p><b>Nota</b></p> <p>Non è possibile modificare i file della scheda di memoria dal pannello di controllo della periferica. Per modificare, eliminare o salvare le immagini, utilizzare un programma software.</p> <hr/>
Lo scanner non è in grado di leggere l'anteprima.	Nella periferica potrebbero essere stati utilizzati materiali di consumo non HP. Questa funzione è stata ottimizzata e testata per l'uso con cartucce di toner originali HP (le variazioni di gradazione del colore possono influire sulle prestazioni di questa funzione).	<p>Utilizzare un programma software per stampare la foto con il computer.</p> <p>Stampare le foto direttamente dalla scheda di memoria utilizzando il pannello di controllo.</p> <p>Installare nella periferica materiali di consumo HP e ristampare l'anteprima.</p>

## Strumenti per la risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono descritti gli strumenti che agevolano la risoluzione dei problemi relativi alla periferica.

### Pagine e report della periferica

In questa sezione vengono descritti le pagine e i report che possono contribuire alla diagnosi e alla risoluzione dei problemi relativi alla periferica.

#### Pagina demo

Per stampare la pagina demo, attenersi alla seguente procedura.

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU** finché non viene visualizzato il menu **Report**, quindi premere **INVIO**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** finché non viene visualizzato **Pagina demo**, quindi premere **INVIO**.

#### Pagina di configurazione

La pagina di configurazione elenca le proprietà e le impostazioni correnti della periferica. È possibile stampare una pagina di configurazione con la periferica o con Casella degli strumenti HP. Per stampare la pagina di configurazione dalla periferica, attenersi alla seguente procedura.

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report config.**, quindi premere **INVIO**.

Per ulteriori informazioni sulla pagina di configurazione, vedere la sezione [Pagina di configurazione](#).

#### Pagina di stato dei materiali di consumo

La pagina di stato dei materiali di consumo mostra il livello residuo delle cartucce di stampa HP e dei tamburi fotosensibili HP. Fornisce inoltre la stima del numero di pagine che è ancora possibile stampare, il numero delle pagine stampate e altre informazioni sui materiali di consumo. È possibile stampare una pagina di stato dei materiali di consumo con la periferica o con Casella degli strumenti HP. Per effettuare la stampa dalla periferica, attenersi alla seguente procedura.

1. Sul pannello di controllo, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Stato materiali**, quindi premere **INVIO**.

Per ulteriori informazioni sulla pagina di stato dei materiali di consumo, vedere la sezione [Pagina di stato dei materiali di consumo](#).

## Report fax

In questa sezione vengono descritti i report fax che possono contribuire alla diagnosi e alla risoluzione dei problemi relativi alla periferica.

### Nota

Per ulteriori informazioni sui report fax, vedere la sezione [Log e report del fax](#).

### Log delle attività del fax

Nel log delle attività del fax sono elencati in ordine cronologico gli ultimi 40 fax ricevuti, inviati o eliminati e gli eventuali errori riscontrati.

#### Per stampare il log delle attività del fax

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Log attività fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Premere **INVIO** per selezionare **Stampa log**. La sezione delle impostazioni del menu viene chiusa e viene stampato il log.

### Report chiamate fax

Il report delle chiamate fax costituisce un breve riepilogo dello stato dell'ultimo fax ricevuto o inviato.

#### Per stampare un report delle chiamate fax

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report ch. fax**, quindi premere **INVIO**.
4. Premere **INVIO** per selezionare **Stampa report**. Una volta chiusa la sezione di impostazione dei menu, viene stampato il report.

### Report della rubrica

Questo report contiene l'elenco dei numeri di fax assegnati ai tasti a tocco singolo, ai codici di selezione rapida e di gruppo.

#### Per stampare un report della rubrica

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report rubrica**, quindi premere **INVIO**. Una volta chiusa la sezione di impostazione dei menu, viene stampato il report.

### Report dei codici di fatturazione

Il report dei codici di fatturazione è un elenco di tutti i codici di fatturazione fax e del numero totale di fax fatturati con ciascun codice.

Una volta stampato il report, tutti i dati di fatturazione vengono eliminati.

### **Per stampare il report dei codici di fatturazione**

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report**, quindi premere **Invio**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Report fattur.**, quindi premere **Invio**. Una volta chiusa la sezione di impostazione dei menu, viene stampato il report.

## **Casella degli strumenti HP**

Casella degli strumenti HP è un'applicazione Web che è possibile utilizzare per le attività di risoluzione dei problemi.

### **Per visualizzare Casella degli strumenti HP**

Aprire Casella degli strumenti HP in uno dei seguenti modi:

- Sul desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona Casella degli strumenti HP.
- Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Programmi (Tutti i programmi in Windows XP)**, quindi su Casella degli strumenti HP.

### **Scheda Risoluzione dei problemi**

Casella degli strumenti HP include la scheda **Risoluzione dei problemi** nella quale sono presenti i collegamenti alle pagine principali indicate di seguito.

- **Messaggi del pannello di controllo.** Consente di visualizzare le descrizioni dei messaggi del pannello di controllo.
- **Rimozione degli inceppamenti.** Consente di visualizzare informazioni per l'individuazione e la rimozione degli inceppamenti.
- **Problemi di stampa.** Consente di visualizzare gli argomenti della Guida che possono contribuire alla risoluzione dei problemi di stampa.
- **Problemi di scansione.** Consente di visualizzare gli argomenti della Guida che possono contribuire alla risoluzione dei problemi di scansione.
- **Problemi di copia.** Consente di visualizzare gli argomenti della Guida che possono contribuire alla risoluzione dei problemi di copia.
- **Problemi di fax.** Consente di visualizzare gli argomenti della Guida che possono contribuire alla risoluzione dei problemi del fax.
- **Problemi della scheda di memoria.** Consente di visualizzare gli argomenti della Guida che possono contribuire alla risoluzione dei problemi delle schede di memoria.
- **Problemi di connettività.** Consente di visualizzare gli argomenti della Guida che possono contribuire alla risoluzione dei problemi dei servizi di rete.
- **Strumenti per la risoluzione dei problemi.** Per la gestione della periferica è possibile utilizzare strumenti quali la pagina di pulizia o di risoluzione dei problemi di colore.
- **Dimostrazioni animate.** Consente di visualizzare le dimostrazioni animate della Guida relative alla periferica.

---

## Nota

---

In Casella degli strumenti HP esistono altre schede utili per la risoluzione dei problemi relativi alla periferica. Per informazioni su queste schede di Casella degli strumenti HP, vedere la sezione [Casella degli strumenti HP](#).

## Menu Assistenza

Per la risoluzione dei problemi relativi alla periferica, è possibile utilizzare anche il menu **Assistenza** del pannello di controllo.

## Ripristino delle impostazioni predefinite

Questa procedura consente di ripristinare tutte le impostazioni predefinite e di eliminare il nome e il numero di telefono dall'intestazione del fax.

---

## ATTENZIONE

---

Questa procedura cancella i nomi e i numeri di fax associati ai tasti di selezione rapida e ai numeri abbreviati ed elimina tutte le pagine presenti nella memoria. La procedura riavvia quindi automaticamente la periferica.

### Per ripristinare le impostazioni predefinite

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Assistenza**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Riprist. predef.**, quindi premere **INVIO**.  
La periferica viene riavviata automaticamente.

## Pulizia del percorso della carta

La periferica prevede una particolare modalità di pulizia per il percorso della carta.

---

## Nota

---

Se è possibile accedere a Casella degli strumenti HP, HP consiglia di pulire il percorso della carta utilizzando Casella degli strumenti HP. Vedere la sezione [Pulizia del percorso della carta](#).

### Per pulire il percorso della carta

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Assistenza**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Modalità pulizia**, quindi premere **INVIO**.  
La pagina viene prelevata dalla stampante lentamente. Al termine del processo, eliminare la pagina.
4. Quando richiesto, caricare carta comune in formato Letter o A4.
5. Premere nuovamente **INVIO** per confermare e avviare il processo di pulizia.  
La pagina viene prelevata dalla stampante lentamente. Al termine del processo, eliminare la pagina.

## Rilevamento del protocollo T.30

Il report di rilevamento del protocollo T.30 contribuisce alla risoluzione dei problemi relativi alla trasmissione di fax.

### Stampa del report di rilevamento del protocollo T.30

Inviare o ricevere un fax con la periferica utilizzando un altro apparecchio quindi, dopo la stampa del fax, stampare il report di rilevamento del protocollo T.30.

1. Sul pannello di controllo della periferica, premere **MENU**.
2. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Assistenza**, quindi premere **INVIO**.
3. Utilizzare il pulsante **< o >** per selezionare **Stampa T.30**, quindi premere **INVIO**.

Una volta chiusa la sezione di impostazione dei menu, vengono stampati i report.

Di seguito viene esposta la descrizione di alcune intestazioni delle colonne del report.

- **Data e ora** indicano il momento di inizio del fax.
- **Tipo** rappresenta il tipo dell'attività fax: invio o ricezione.
- **Identificazione** rappresenta il numero telefonico del destinatario del fax.
- **Risultato** denota lo stato del fax:
  - "OK" indica che l'invio o la ricezione del fax ha avuto esito positivo.
  - I fax con risultato "Sospeso" sono in memoria o in corso di stampa.
  - Un codice di errore indica che la periferica potrebbe richiedere assistenza. Rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere [Servizi di assistenza e supporto](#) oppure il pieghevole fornito nella confezione della stampante.

### Il display del pannello di controllo della periferica presenta linee nere o punti oppure diventa bianco

#### ATTENZIONE

L'elettricità statica può causare la visualizzazione di linee o punti non previsti sul display del pannello di controllo della periferica. Non toccare il display se si sospetta la presenza di una carica elettrostatica (ad esempio creatasi camminando sulla moquette in un ambiente con ridotto livello di umidità).

### Periferica esposta a un campo elettrico o magnetico

L'improvvisa visualizzazione di linee e punti sul display del pannello di controllo o di una schermata bianca si manifesta se il display è stato esposto a un campo magnetico o elettrico. Per risolvere tale problema, procedere come segue:

1. Spegnerne la periferica.
2. Allontanare la periferica dal campo elettrico o magnetico.
3. Accendere nuovamente la periferica.



# A

## Accessori e informazioni per le ordinazioni

L'elenco di accessori seguente è aggiornato al momento della stampa di questa guida. Le informazioni sull'ordinazione e la disponibilità degli accessori sono soggette a variazioni nel tempo. Per informazioni aggiornate sull'ordinazione, visitare il sito Web appropriato:

- America del Nord: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- Europa e Medio Oriente: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- Asia Pacifico: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- America Latina: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

## Materiali di consumo

Nome del prodotto	Descrizione	Numero di catalogo
Cartuccia di stampa del nero	Durata di 5.000 pagine con una copertura del 5%.	Q3960A
Cartuccia di stampa del ciano	Durata di 4.000 pagine con una copertura del 5%.	Q3961A
Cartuccia di stampa del giallo	Durata di 4.000 pagine con una copertura del 5%.	Q3962A
Cartuccia di stampa del magenta	Durata di 4.000 pagine con una copertura del 5%.	Q3963A
Cartuccia di stampa del ciano	Durata di 2.000 pagine con una copertura del 5%.	Q3971A
Cartuccia di stampa del giallo	Durata di 2.000 pagine con una copertura del 5%.	Q3972A
Cartuccia di stampa del magenta	Durata di 2.000 pagine con una copertura del 5%.	Q3973A
Tamburo fotosensibile	La durata del tamburo fotosensibile è di 20.000 pagine per la stampa in bianco e nero e di 5.000 pagine per la stampa a colori. La durata media è di 6.000-8.000 pagine.	Q3964A

## Memoria

Nome del prodotto	Descrizione	Numero di catalogo
Aggiornamenti della memoria (DIMM)	La memoria standard della periferica, pari a 96 MB, può essere espansa fino a 224 MB utilizzando l'alloggiamento DIMM aggiuntivo. 32 MB	C7845A
Aggiornamenti della memoria (DIMM)	64 MB	C9680A
Aggiornamenti della memoria (DIMM)	128 MB	C9121A
DIMM font (100 pin)	È possibile installare una memoria ROM per font da 8 MB nell'alloggiamento DIMM.	Visitare il sito <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> per informazioni sulla disponibilità dei moduli DIMM e su come ordinarli.

# Accessori per interfacce e cavi

Nome del prodotto	Descrizione	Numero di catalogo
Cavo USB	Connettore periferica USB compatibile standard da 2 metri	C6518A

## Accessori per la gestione della carta

Nome del prodotto	Descrizione	Numero di catalogo
Vassoio 2 opzionale	Vassoio di alimentazione da 250 fogli per formati standard. È possibile installare solo un vassoio da 250 fogli.	Q3952A

## Carta e altri supporti di stampa

### Nota

Per questa periferica non è consigliabile utilizzare carta per stampanti a getto di inchiostro.

Nome del prodotto	Descrizione	Numero di catalogo
Carta per HP LaserJet	Carta HP alta qualità per stampanti HP LaserJet.	HPJ1124 (Letter)
Carta HP alta qualità per stampanti LaserJet	Carta HP fine da 120,32 g/m <sup>2</sup> (32 lb.)	HPU1132 (Letter)
Carta per copertine HP	Carta HP da 200 g/m <sup>2</sup> (75 lb). Per la stampa di cartoline e copertine.	Q2413A (Letter), 100 fogli
Carta multiuso HP	HP-brand paper for use with HP LaserJet printers.	HPP1122 (Letter)
HP Multipurpose paper	Carta HP per diversi usi.	HPM1120 (Letter)
Carta resistente per HP LaserJet	Carta robusta satinata. Resistente agli strappi e al clima. Adatta per la stampa di documenti che devono durare nel tempo.	Q1298A (Letter)
Carta HP extra-lucida per stampanti laser	Patina di finitura extra-lucida su entrambi i lati. Per brochure, cataloghi, fotografie e altri casi in cui è richiesta la finitura extra-lucida.	Q2413A (Letter), 200 fogli
Carta HP patinata lucida per stampanti laser	Patina di finitura satinata su entrambi i lati. 105 g/m <sup>2</sup> (28 lb)	Q2415A (Letter), 500 fogli
Lucidi per stampanti HP Color LaserJet	Lucidi a colori per stampe in quadricromia.	C2934A (Letter), 50 fogli
Carta HP per brochure e stampanti laser, finitura opaca	Carta ad elevata opacità per la stampa a due facciate senza trasparenza, da 165 g/m <sup>2</sup> (44 lb).	Q6543A (Letter) 150 fogli
Carta lucida HP per la stampa laser di foto e immagini	Carta ad elevato contrasto con finitura lucida da 120 g/m <sup>2</sup> (32 lb).	Q6545A (Letter) 200 fogli
Carta opaca HP per la stampa laser di foto e immagini	Carta ad elevato contrasto con finitura opaca da 195 g/m <sup>2</sup> (52 lb).	Q6549A (Letter) 100 fogli
Carta HP patinata lucida per presentazioni	Carta "Bright white" ad elevato contrasto da 120 g/m <sup>2</sup> (32 lb).	Q6541A (Letter) 200 fogli

## Parti sostituibili dall'utente

Nome del prodotto	Descrizione	Numero di catalogo
Fusore	Sostituire questa parte se continuano a presentarsi problemi con la qualità di stampa anche dopo aver pulito il motore ed eseguito tutte le procedure di risoluzione dei problemi. (Vedere <a href="#">Pulizia della periferica</a> e <a href="#">Problemi di stampa</a> .)	Rivolgersi all'Assistenza clienti HP per ordinare le parti di ricambio.
Tampone di separazione e rulli di prelievo	Sostituire queste parti quando la periferica preleva più fogli oppure non preleva alcun foglio e l'utilizzo di carta diversa non consente di risolvere il problema.	Contact HP Customer Care to order parts.
Alimentatore automatico di documenti (ADF)	Sostituire questa parte se l'ADF è danneggiato o non funziona correttamente.	Rivolgersi all'Assistenza clienti HP per ordinare le parti di ricambio.

## Documentazione supplementare

La presente Guida dell'utente è disponibile in forma cartacea nelle lingue riportate di seguito.

### Guide dell'utente

Lingua	Numero di catalogo
Inglese	Q3948-90901
Cinese semplificato	Q3948-90915
Ceco	Q3948-90902
Danese	Q3948-90903
Olandese	Q3948-90904
Finlandese	Q3948-90905
Francese	Q3948-90906
Tedesco	Q3948-90907
Ungherese	Q3948-90908
Italiano	Q3948-90909
Coreano	Q3948-90910
Norvegese	Q3948-90911
Polacco	Q3948-90912
Portoghese	Q3948-90913
Russo	Q3948-90914
Spagnolo (castigliano)	Q3948-90916
Svedese	Q3948-90917
Thailandese	Q3948-90919
Cinese tradizionale	Q3948-90918
Turco	Q3948-90920





# Servizi di assistenza e supporto

## Garanzia limitata Hewlett-Packard

PRODOTTO HP  
HP Color LaserJet 2820/2830/2840 All-In-One

DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA  
Garanzia limitata di un anno

HP garantisce all'utente finale che l'hardware e gli accessori HP non presenteranno difetti di materiali e di fabbricazione per il periodo specificato precedentemente, con decorrenza dalla data di acquisto. Se eventuali difetti vengono notificati a Hewlett-Packard durante il periodo di garanzia, Hewlett-Packard riparerà o sostituirà (a propria discrezione) il prodotto che dovesse rivelarsi difettoso. In sostituzione verranno forniti prodotti nuovi o con prestazioni analoghe.

Hewlett-Packard garantisce che il proprio software, se installato e utilizzato in modo corretto, non eseguirà in modo errato le istruzioni di programmazione a causa di difetti del materiale o di fabbricazione per il periodo specificato precedentemente, a decorrere dalla data di acquisto. Se eventuali difetti vengono notificati a Hewlett-Packard durante il periodo di garanzia, Hewlett-Packard sostituirà il software che non esegue correttamente le istruzioni di programmazione a causa di tali difetti.

HP non garantisce il funzionamento ininterrotto o esente da errori dei propri prodotti. Se Hewlett-Packard non fosse in grado di riparare o sostituire qualsiasi prodotto conformemente a quanto stipulato nella garanzia entro un periodo di tempo ragionevole, al cliente verrà rimborsato il prezzo di acquisto, dietro restituzione del prodotto a Hewlett-Packard.

I prodotti HP possono includere componenti ricostruiti che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di componenti nuovi oppure componenti che possono essere stati utilizzati in modo sporadico.

La garanzia non è valida nel caso di difetti risultanti da (a) manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, (b) software, interfacciamento, parti o ricambi non forniti da HP, (c) modifica o uso improprio non autorizzato, (d) utilizzo del prodotto al di fuori delle specifiche ambientali pubblicate oppure (e) preparazione o manutenzione inadeguata del sito.

NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA DEI SINGOLI PAESI/REGIONI, LE SUDETTE GARANZIE SONO ESCLUSIVE E NON ESPRIMONO NÉ IMPLICANO ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, SIA SCRITTE CHE VERBALI. HP NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni vietano la limitazione della durata della garanzia implicita, nel qual caso la limitazione o l'esclusione sopra riportata non è applicabile. Questa garanzia conferisce al cliente diritti legali specifici, oltre ad eventuali altri diritti a seconda del paese/regione di residenza. La garanzia limitata di HP è valida in tutti i paesi/regioni in cui siano presenti servizi di supporto HP per questo prodotto e in cui questo prodotto sia stato commercializzato da HP. Il livello del servizio di garanzia ricevuto dall'utente può variare in base agli standard locali. HP non altera la forma, l'idoneità o la funzione del prodotto per renderlo operativo nei paesi/regioni in cui non sia stato previsto il suo utilizzo, per motivi legali.

NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA DEI SINGOLI PAESI/REGIONI, I RIMEDI ESPRESSI DI QUESTA GARANZIA SONO I SOLI ED ESCLUSIVI RIMEDI SPETTANTI AL CLIENTE. AD ECCEZIONE DI QUANTO SOPRA INDICATO, HP DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI (INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTI O DI DATI) O PER ALTRI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, TORTO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni vietano l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o conseguenti, nel qual caso la limitazione o l'esclusione sopra riportata non è applicabile.

I TERMINI DELLA GARANZIA CONTENUTI IN QUESTA DICHIARAZIONE, NEI LIMITI DI QUANTO LEGALMENTE CONSENTITO, NON ESCLUDONO, LIMITANO NÉ MODIFICANO E SONO IN AGGIUNTA ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VINCOLANTI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO.

## Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa e i tamburi fotosensibili

Si garantisce che questo prodotto HP non presenta difetti relativamente ai materiali e alla fabbricazione.

Questa garanzia non è valida per i prodotti che (a) sono stati ricostituiti, riparati, ricostruiti o comunque manomessi, (b) presentino problemi derivanti da un errato utilizzo, una conservazione inadeguata o l'utilizzo non in conformità alle specifiche ambientali pubblicate per la stampante o (c) presentino un'usura non conforme al normale utilizzo.

Per ottenere l'assistenza in garanzia, restituire il prodotto al punto di acquisto (con una descrizione scritta del problema e un campione di stampa) oppure contattare il Servizio assistenza clienti HP. A propria discrezione, HP sostituirà i prodotti che dovessero rivelarsi difettosi o rimborserà il prezzo di acquisto.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E PERTANTO NON VENGONO OFFERTE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, SCRITTE O ORALI, ESPRESSE O IMPLICITE. IN PARTICOLARE, HEWLETT-PACKARD NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI, IN NESSUN CASO, HP O I SUOI FORNITORI SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI INCIDENTALI, DIRETTI, CONSEGUENZIALI, SPECIALI O INDIRETTI O PER MANCATO PROFITTO DERIVANTI DALLA VIOLAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA O DA ALTRO.

TRANNE PER QUANTO CONCESSO DALLA LEGGE, I TERMINI DI GARANZIA QUI RIPORTATI NON ESCLUDONO, LIMITANO, MODIFICANO O POSSONO ESSERE CONSIDERATI IN ALCUN MODO AGGIUNTIVI AI DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO.

## Dichiarazione di garanzia limitata per il kit fusore immagini e il kit trasferimento immagini di HP color LaserJet

Si garantisce che questo prodotto product HP non presenta difetti relativamente ai materiali e alla fabbricazione fino a quando non viene visualizzato un indicatore di esaurimento sul pannello di controllo della stampante.

Questa garanzia non è valida per i prodotti che (a) sono stati riparati, ricostruiti o comunque manomessi, (b) presentino problemi derivanti da un errato utilizzo, una conservazione inadeguata o l'utilizzo non in conformità alle specifiche ambientali pubblicate per la stampante o (c) presentino un'usura non conforme al normale utilizzo.

Per ottenere l'assistenza in garanzia, restituire il prodotto al punto di acquisto (con una descrizione scritta del problema) oppure contattare il Servizio assistenza clienti HP. A propria discrezione, HP sostituirà i prodotti che dovessero rivelarsi difettosi o rimborserà il prezzo di acquisto.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E PERTANTO NON VENGONO OFFERTE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, SCRITTE O ORALI, ESPRESSE O IMPLICITE. IN PARTICOLARE, HEWLETT-PACKARD NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRO TIPO DI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO.

LE CONDIZIONI INDICATE NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, NON ESCLUDONO, LIMITANO O APPORTANO MODIFICHE O AGGIUNTE AI DIRITTI PREVISTI DALLE LEGGI LOCALI IN RELAZIONE ALLA VENDITA DEL PRESENTE PRODOTTO.

## Disponibilità di assistenza e supporto

Hewlett-Packard offre in tutto il mondo diversi programmi di assistenza e supporto per l'acquisto, la cui disponibilità dipende dal paese/regione di residenza dell'utente.

## Contratti di manutenzione HP

HP offre diversi tipi di contratti di manutenzione per soddisfare le varie esigenze dei clienti. I contratti di manutenzione non sono inclusi nella garanzia standard. I servizi di assistenza offerti variano a seconda del paese/regione. Per ulteriori informazioni sui servizi disponibili e sui contratti di manutenzione, contattare il Servizio assistenza clienti HP. Di seguito vengono elencati i contratti di manutenzione per la periferica:

### Contratti di assistenza in loco

Hewlett-Packard offre contratti di assistenza in loco che mirano a fornire un servizio che soddisfi le esigenze di ciascun cliente e che prevedono due tempi di risposta diversi:

#### Assistenza in loco prioritaria

Questo contratto prevede l'intervento in loco entro 4 ore per chiamate effettuate durante i normali orari di ufficio di Hewlett-Packard.

#### Assistenza in loco il giorno successivo

Questo contratto prevede l'intervento entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta. Gran parte dei contratti di assistenza in loco prevedono la possibilità di ottenere una copertura più estesa in termini di orario e di località, quando queste non rientrano nel normale raggio di azione di HP.





# Specifiche tecniche

## Caratteristiche fisiche

Prodotto	Altezza	Profondità	Larghezza	Peso
HP Color LaserJet 2820 All-In-One e HP Color LaserJet 2830 All-In-One	523 mm	518 mm	497 mm	26,7 Kg
HP Color LaserJet 2840 All-In-One con vassoio 2 (250 fogli)	570 mm	518 mm	497 mm	29,3 Kg

## Specifiche dei materiali di consumo

Durata del tamburo fotosensibile (in base a una copertura del 5%)	20.000 pagine quando si stampa in bianco e nero 5.000 pagine quando si stampa a colori Durata media di 6.000-8.000 pagine
Durata delle cartucce di stampa (in base a una copertura del 5%)	Nero: 5.000 pagine Giallo, ciano e magenta: 2.000 pagine ciascuno (HP Color LaserJet 2820 All-In-One) Giallo, ciano e magenta: 4.000 pagine ciascuno (HP Color LaserJet 2830 All-In-One e HP Color LaserJet 2840 All-In-One)

## Caratteristiche elettriche

Elemento	modelli a 110-volt	modelli a 220-volt
Requisiti di alimentazione	110-127 V (+/- 10%)	220-240 V (+/- 10%)
	50/60 Hz (+/- 2 Hz)	50/60 Hz (+/- 2 Hz)
Consumo (standard)		
Durante la stampa (a colori)	224 W (media)	217 W (media)

**Caratteristiche elettriche (continua)**

Elemento	modelli a 110-volt	modelli a 220-volt
Durante la stampa (bianco e nero) 400 W (media) 400 W (media)	400 W (media)	400 W (media)
In standby	20 W (media)	20 W (media)
Modalità Off	0 W (media)	0 W (media)
Emissione calore		
Inattiva	64 BTU/hr	64 BTU/hr

**ATTENZIONE**

I requisiti di alimentazione dipendono dal paese/regione in cui la periferica viene messa in commercio. Non convertire le tensioni di funzionamento, poiché ciò potrebbe causare danni alla periferica e annullare la garanzia del prodotto.

**Caratteristiche ambientali**

	Consigliata <sup>1</sup>	Funzionamento <sup>1</sup>	Conservazione <sup>1</sup>
(periferica e cartucce di stampa) Temperatura	Da 20 a 27 °C (da 68 a 81 °F)	Da 15 a 32,5 °C (da 59 a 90,5 °F)	Da 0° a 40°C (da 32° a 104°F)
Umidità relativa	20%-70%	10%-80%	95% massimo

<sup>1</sup>I valori sono soggetti a modifiche. Per informazioni aggiornate, visitare la pagina <http://www.hp.com/support/clj2800series>.

**Emissioni acustiche (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 All-In-One)**

Livello potenza acustica (SPL)	Dichiarata per ISO 9296 <sup>1</sup>
Stampa (20 ppm)	$L_{WAd} = 6.6$ bels (A) [66 dB (A)]
SPL - Posizione utente	Dichiarata per ISO 9296 <sup>1</sup>
Stampa (20 ppm)	$L_{pAm} = 52$ dB(A)

<sup>1</sup>I valori acustici sono soggetti a modifica. Per informazioni aggiornate, visitare la pagina <http://www.hp.com/support/clj2800series>.



# D

# Informazioni sulle normative

## Introduzione

Questa sezione contiene le seguenti informazioni sulle normative vigenti:

- [Telephone Consumer Protection Act \(Stati Uniti\)](#)
- [Requisiti IC CS-03](#)
- [Dichiarazione UE per le telecomunicazioni](#)
- [Dichiarazioni sulle telecomunicazioni della Nuova Zelanda](#)
- [Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente](#)
- [Dichiarazione di conformità](#) (HP Color LaserJet 2820 All-In-One)
- [Dichiarazione di conformità](#) (HP Color LaserJet 2830 All-In-One e HP Color LaserJet 2840 All-In-One)
- [Dichiarazioni sulla sicurezza specifiche](#)

## Telephone Consumer Protection Act (Stati Uniti)

Il Telephone Consumer Protection Act del 1991 proibisce a chiunque di utilizzare un computer o un qualsiasi altro dispositivo elettronico, inclusi i fax, per inviare messaggi a meno che tali messaggi non contengano chiaramente, nella parte superiore o inferiore di ciascuna pagina trasmessa o sulla prima pagina di trasmissione, la data e l'ora di invio e i dati identificativi della società, dell'ente o della persona che spedisce il messaggio e il numero di telefono del dispositivo di invio di tale società, ente o persona. Il numero di telefono fornito non può essere un numero 900 o qualsiasi altro numero la cui tariffa superi quelle normali per le telefonate urbane o interurbane. Per informazioni su come programmare tali dati nel fax utilizzato, vedere la sezione [Definizione delle impostazioni del fax](#).

## Requisiti IC CS-03

**Avviso:** l'etichetta Industry Canada identifica le apparecchiature certificate. Tale certificazione indica che le apparecchiature soddisfano determinati requisiti di sicurezza, operativi e di protezione delle reti di telecomunicazioni, come indicato nei relativi documenti sui requisiti tecnici dei terminali. Il ministero non garantisce che le prestazioni delle apparecchiature saranno soddisfacenti. Prima di installare l'apparecchiatura, gli utenti sono tenuti ad assicurarsi che possa essere collegata agli impianti della locale società di telecomunicazioni. L'apparecchiatura deve inoltre essere installata con un metodo di collegamento accettabile. Il cliente deve essere consapevole del fatto che la conformità alle disposizioni sopra indicate potrebbe in alcuni casi incidere negativamente sulle prestazioni. Le riparazioni effettuate sulle apparecchiature certificate devono essere coordinate da un rappresentante designato dal fornitore. A causa delle eventuali riparazioni o modifiche apportate dall'utente all'apparecchiatura o dei malfunzionamenti della stessa, la società di telecomunicazioni potrebbe richiedere all'utente di scollegare l'apparecchiatura. Gli utenti sono tenuti ad assicurarsi, per la propria incolumità, che la messa a terra dell'alimentatore, delle linee telefoniche e del sistema di tubature interne in metallo, se presente, sia correttamente collegata. Questa precauzione può rivelarsi particolarmente importante nelle aree rurali.

---

### ATTENZIONE

---

Non effettuare personalmente tali collegamenti, ma contattare la società elettrica o un tecnico qualificato. Il numero REN (Ringer Equivalence Number) di questa periferica è 0.7.

**Avviso:** il numero REN (Ringer Equivalence Number) assegnato al terminale fornisce un'indicazione sul numero massimo di terminali che possono essere collegati a un'interfaccia telefonica. La terminazione di un'interfaccia può essere costituita da una qualsiasi combinazione di dispositivi. L'unico requisito da rispettare è che la somma del numero REN di tutti i dispositivi non sia superiore a cinque (5.0). Il codice di disposizione del collegamento (tipo di spinotto telefonico) standard per le apparecchiature con collegamenti diretti alla rete telefonica è CA11A.

## Dichiarazione UE per le telecomunicazioni

Questo prodotto è stato progettato per essere collegato alle reti PSTN analogiche dei paesi/regioni dell'Area Economica Europea (EEA). Soddisfa i requisiti della Direttiva 1999/5/EC (Allegato II) riguardante le apparecchiature radio e le apparecchiature terminali di telecomunicazione ed è contrassegnato dall'adeguato marchio di conformità CE. Per ulteriori informazioni, vedere la Dichiarazione di conformità rilasciata dal produttore in un'altra sezione del presente manuale. Tuttavia, a causa delle differenze esistenti fra le reti PSTN dei singoli paesi/regioni, non è possibile garantire il corretto funzionamento del prodotto in tutti i punti di terminazione PSTN. La compatibilità di rete dipende dalla selezione delle corrette impostazioni da parte del cliente per il collegamento alla rete PSTN. Attenersi alle istruzioni fornite nella Guida dell'utente. In caso di problemi di compatibilità di rete, contattare il rivenditore dell'apparecchiatura oppure l'help desk di Hewlett-Packard del paese/regione di utilizzo. Per il collegamento a un punto di terminazione PSTN, potrebbe essere necessario soddisfare ulteriori requisiti specificati dall'operatore PSTN locale.

## Dichiarazioni sulle telecomunicazioni della Nuova Zelanda

La concessione di un Telepermit per un qualsiasi componente di un'apparecchiatura terminale indica unicamente che Telecom ha verificato che tale componente soddisfa le condizioni minime per la connessione alla rete. Non indica l'approvazione del prodotto dal parte di Telecom, né fornisce alcun tipo di garanzia. In particolare, non fornisce alcuna garanzia che il dispositivo funzionerà correttamente unitamente a un'altra apparecchiatura con Telepermit di diversa marca o modello, né sottintende che un qualsiasi prodotto sia compatibile con tutti i servizi di rete di Telecom.

Questa apparecchiatura potrebbe non trasferire correttamente una chiamata a un altro dispositivo connesso alla medesima rete.

Non è consentito impostare l'apparecchiatura per effettuare chiamate automatiche al servizio di emergenza "111" di Telecom.

# Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente

## Generazione di ozono

Questo prodotto non genera quantità rilevanti di gas ozono (O3).

## Consumo di energia elettrica

Questo prodotto aderisce al programma ENERGY STAR®, un programma facoltativo che intende incoraggiare l'uso di prodotti per ufficio che ottimizzano il consumo di energia elettrica.



ENERGY STAR è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti dell'Environmental Protection Agency degli Stati Uniti. Come partecipante al programma ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company dichiara che questo prodotto è conforme ai criteri ENERGY STAR® per l'ottimizzazione del consumo energetico. Per ulteriori informazioni, vedere i <http://www.energystar.gov>.

### Uso della carta

La funzione di stampa fronte/retro manuale (vedere [Stampa fronte/retro \(duplex manuale\)](#)) e la possibilità di stampare più pagine su un unico foglio (vedere [Stampa di più pagine su un unico foglio \(stampa di n pagine per foglio\)](#)) consentono di ridurre l'utilizzo di carta, quindi il consumo di risorse naturali.

### Componenti in plastica

Le parti in plastica con peso superiore ai 25 grammi sono identificate da contrassegni stabiliti da standard internazionali, che ne agevolano l'identificazione per il riciclaggio al termine della vita utile del prodotto.

## Materiali di consumo HP LaserJet

In molti paesi/regioni, i materiali di consumo di questo prodotto, ad esempio le cartucce di stampa e il tamburo fotosensibile, possono essere restituiti a HP attraverso l'apposito programma di restituzione e recupero per materiali di consumo HP, un programma semplice e gratuito per la raccolta di tali materiali, disponibile in più di 48 paesi/regioni. Le informazioni sul programma sono disponibili in più lingue e le istruzioni sono incluse in ogni nuova confezione di cartucce di stampa e di materiali d'uso per le stampanti HP LaserJet.

### Informazioni sul programma di restituzione e recupero per materiali di consumo HP

Dal 1990, grazie al programma di restituzione e recupero per materiali di consumo HP, sono state raccolte milioni di cartucce per stampanti HP LaserJet usate che altrimenti avrebbero potuto essere gettate nelle discariche. Le cartucce di stampa e i materiali di consumo per stampanti HP LaserJet vengono raccolti e spediti ai partner HP che si occupano del recupero e del disassemblaggio delle cartucce. Una volta superate tutte le procedure di ispezione, le parti opportunamente selezionate vengono recuperate per la produzione di nuove cartucce. I materiali rimanenti vengono separati e convertiti in materie prime utilizzate da altre industrie per la fabbricazione di altri prodotti.

## Restituzioni negli Stati Uniti

Per una restituzione più responsabile dal punto di vista ambientale delle cartucce usate e dei materiali di consumo, HP incoraggia di adottare la seguente metodologia. È sufficiente spedire due o più cartucce insieme, utilizzando l'etichetta UPS già affrancata con l'indirizzo inclusa nella confezione. Negli Stati Uniti, per ulteriori informazioni, chiamare il numero 800-340-2445 oppure visitare il sito Web relativo al programma di restituzione e recupero per materiali di consumo HP, al seguente indirizzo: <http://www.hp.com/go/recycle>.

## Restituzioni in paesi/regioni diversi dagli Stati Uniti

Per ulteriori informazioni sulla disponibilità del programma di restituzione e recupero per materiali di consumo HP, i clienti non residenti negli Stati Uniti possono contattare l'ufficio vendite e assistenza HP locale o visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/recycle>.

## Carta

Questo prodotto supporta l'utilizzo di carta riciclata conforme alle caratteristiche indicate nella *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Per scaricare questa guida in formato PDF, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Questo prodotto è compatibile con l'utilizzo di carta riciclata, secondo quanto stabilito dalla norma DIN 19309.

## Limitazioni relative ai materiali

Questo prodotto HP contiene mercurio nella lampada fluorescente o nello scanner; pertanto potrebbe essere necessario lo smaltimento come rifiuto speciale.

Questo prodotto HP contiene piombo nelle saldature; pertanto, potrebbe essere necessario lo smaltimento come rifiuto speciale.

Questo prodotto HP contiene una batteria: pertanto, potrebbe essere necessario lo smaltimento come rifiuto speciale.

Tipo:	Monofluoruro di litio carbonio (formato bottone)
Peso:	circa 1 gram
Posizione:	sulla scheda PC del formatter PC (una batteria per prodotto)
Rimuovibile dall'utente:	No

Per informazioni sul riciclaggio, è possibile contattare le autorità locali oppure accedere al sito Web <http://www.hp.com/go/recycle> o al sito Web di Electronics Industry Alliance: <http://www.eiae.org>.

## Nederlands

Toepassing: De batterij wordt gebruikt als reserve-energiebron voor de tijd klok (die wordt gebruikt voor het faxgedeelte van het apparaat).

Locatie van de batterij: De batterij wordt bij de fabricage/distributie van het product op de formatter gesoldeerd.

Voorschriften:

- Richtlijn van de Europese Unie met betrekking tot batterijen: Deze batterij komt niet in aanmerking voor de richtlijnen.
- Bijzondere bepaling A45 voor UN-standaard: Deze batterij is een niet-gevaarlijk artikel.

Levensduur: De batterij is ontworpen om minstens even lang mee te gaan als het product.

Batterijfabrikanten: Rayovac, Madison, WI, USA; and Panasonic, Secaucus, NJ, USA.

Het ontwerp en de specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.



## Taiwan



廢電池請回收



# Dichiarazione di conformità

## Dichiarazione di conformità

in base alla Guida 22 ISO/IEC e EN 45014

**Nome del produttore:** Hewlett-Packard Company  
**Indirizzo del produttore:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

## Dichiara che il prodotto

**Nome del prodotto:** HP Color LaserJet 2820 All-In-One  
**Numero modello normativa<sup>3)</sup>:** BOISB-0408-00  
**Opzioni del prodotto:** TUTTE

## è conforme alle seguenti specifiche di prodotto:

**Sicurezza:** IEC 60950:1999 / EN60950: 2000  
IEC 60825-1:1993 + A1:1996 + A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (Prodotto Laser/LED di Classe 1)  
GB4943-1995

**EMC:** CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Classe B<sup>1</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995/A1:2001  
EN 55024:1998/A1:2001  
Titolo FCC 47 CFR, Parte 15 Classe B<sup>2</sup> / ICES-003, Pubblicazione 3 GB9254-1998

## Informazioni supplementari:

Questo prodotto è conforme ai requisiti della direttiva EMC 89/336/CEE, della direttiva sui dispositivi a bassa tensione 73/23/CEE e pertanto è contrassegnato dal marchio CE.

1) Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica con sistemi di personal computer Hewlett-Packard. Il collaudo di conformità del prodotto è stato effettuato in base agli standard, a eccezione della Clausola 9.5, non ancora in vigore.

2) Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento errato.

3) A questo modello viene assegnato un numero di modello normativa per facilitarne il riconoscimento. Tale numero non deve essere confuso con il nome commerciale né con il numero del prodotto.

Boise, Idaho , USA

**1 Dicembre 2004**

## Solo per informazioni sulla conformità, rivolgersi a:

**Australia:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

**Europa:** L'ufficio vendite e assistenza Hewlett-Packard locale oppure Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe., Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

**Stati Uniti:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company., PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, (telefono: 208-396-6000)

# Dichiarazione di conformità

## Dichiarazione di conformità

in base alla ISO/IEC Guide 22 e alla norma EN 45014

**Nome del produttore:** Hewlett-Packard Company  
**Indirizzo del produttore:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

## Dichiara che il prodotto

**Nome del prodotto:** HP Color LaserJet 2830 e 2840 all-in-one  
**Numero modello normativa<sup>3)</sup>:** BOISB0408-01  
**Opzioni del prodotto:** TUTTE

## è conforme alle seguenti specifiche:

**Sicurezza:** IEC 60950:1999 / EN60950: 2000  
IEC 60825-1:1993 + A1:1996 + A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (Prodotto Laser/LED di Classe 1)  
GB4943-1995

**EMC:** CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Classe B<sup>1</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995/A1:2001  
EN 55024:1998/A1:2001  
Titolo FCC 47 CFR, Parte 15 Classe B<sup>2</sup> / ICES-003, Pubblicazione 3 GB9254-1998  
**TELECOM:** TBR-21:1998; EG 201 121:1998

## Informazioni supplementari:

Questo prodotto è conforme ai requisiti della direttiva EMC 89/336/CEE, della direttiva sui prodotti a bassa tensione 73/23/CEE, della direttiva R&TTE 1999/5/EC (Allegato II) e pertanto è contrassegnato dal marchio CE

1) Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica con sistemi di personal computer Hewlett-Packard. Il collaudo di conformità del prodotto è stato effettuato in base agli standard, a eccezione della Clausola 9.5, non ancora in vigore.

2) Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento errato.

3) A questo modello viene assegnato un numero di modello normativa per facilitarne il riconoscimento. Tale numero non deve essere confuso con il nome commerciale né con il numero del prodotto.

Boise, Idaho , USA

**1 Dicembre 2004**

## Solo per questioni inerenti le normative:

**Australia:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd.,, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

**Europa:** L'ufficio vendite e assistenza Hewlett-Packard locale oppure Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe., Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

**Stati Uniti:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, (Telefono: 208-396-6000)

## Dichiarazioni sulla sicurezza specifiche

### Laser safety statement

Il Dipartimento CDRH (Center for Devices and Radiological Health) del U.S. Food and Drug Administration ha definito le normative applicabili ai dispositivi laser prodotti dopo il 1 Agosto 1976. La conformità è obbligatoria per i prodotti commercializzati negli Stati Uniti. La stampante è certificata come prodotto laser di "Classe 1" secondo il Radiation Performance Standard del Dipartimento della Sanità e della Previdenza Sociale (DHHS, Department of Health and Human Services) degli Stati Uniti in base alla legge sul controllo delle radiazioni per la salute e la sicurezza (Radiation Control for Health and Safety Act) del 1968.

Dal momento che le radiazioni emesse all'interno della stampante non superano gli alloggiamenti protettivi e le coperture esterne, il raggio laser non è in grado di fuoriuscire durante il normale funzionamento.

### AVVERTENZA

L'uso di impostazioni e procedure diverse da quelle indicate in questa guida dell'utente possono provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.

### Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

### Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Finnish laser statement

### **LASERTURVALLISUUS**

#### **LUOKAN 1 LASERLAITE**

#### **KLASS 1 LASER APPARAT**

HP Color LaserJet 2820/2830/2840 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP Color LaserJet 2820/2830/2840 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö.

Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

# Glossario

## ADF

Alimentatore automatico di documenti (ADF-Automatic Document Feeder). L'ADF consente di inserire automaticamente nel prodotto gli originali da copiare, sottoporre a scansione o inviare via fax.

## All-In-One

Termine indicante le periferiche HP che sono in grado di eseguire più funzioni, quale la stampa, l'invio di fax, la copia e la scansione.

## browser

Abbreviazione di browser Web; programma software utilizzato per ricercare e visualizzare le pagine Web.

## Casella degli strumenti HP

Casella degli strumenti HP è una pagina Web aperta in un browser che fornisce accesso agli strumenti di gestione e di risoluzione dei problemi, al server Web incorporato e alla documentazione relativa alla periferica. Casella degli strumenti HP non supporta i sistemi operativi Windows 98, Windows ME o Macintosh.

## collegamento

Connessione a un programma o periferica che è possibile utilizzare per inviare informazioni dal software della periferica ad altri programmi, quali client di posta elettronica, fax elettronici e collegamenti OCR.

## contrasto

Differenza tra le aree scure e chiare di un'immagine. Più basso è il valore impostato, meno definita risulta la differenza tra le varie gradazioni di colore o livelli di grigio. La distinzione delle gradazioni aumenta proporzionalmente al numero specificato.

## DIMM

Acronimo di Dual Inline Memory Module; circuito stampato sul quale sono inseriti chip di memoria. Un modulo SIMM (Single Inline Memory Module) utilizza un bus di indirizzamento a 32 bit per l'accesso alla memoria, mentre un modulo DIMM utilizza un bus a 64 bit.

## driver per stampante

Un driver per stampante è un programma utilizzato dai programmi software per accedere alle funzioni di una periferica. Un driver per stampante converte i comandi di formattazione di un programma software, ad esempio le interruzioni di pagina o la selezione del carattere, in un linguaggio supportato dalla stampante quale PostScript o PCL, prima di inviare il file di stampa alla periferica.

## DSL

Acronimo di Digital Subscriber Line, tecnologia che consente una connessione Internet diretta ad alta velocità mediante linea telefonica.

## e-mail (posta elettronica)

Nome comunemente utilizzato per indicare la posta elettronica. Software che consente di trasmettere elettronicamente file di testo, audio, video e altro ancora attraverso una rete di comunicazione.

## elemento di protezione

Apparecchio che protegge il modulo di alimentazione e le linee di comunicazione da possibili sbalzi di tensione.

## fascicolatura

Processo di stampa di un'operazione di copia multipla in serie. Se l'opzione di fascicolatura è selezionata, la periferica stampa una serie completa di pagine prima di procedere alla stampa delle altre copie. In caso contrario, viene stampato il numero di copie desiderato di una stessa pagina, per poi passare alla stampa delle pagine successive.

## fax

Abbreviazione di facsimile. La codifica elettronica di una pagina stampata e la trasmissione di una pagina elettronica mediante la linea telefonica. Il software della periferica è in grado di inviare documenti a programmi fax elettronici che richiedono un modem e un software per fax.

## filigrane

La filigrana consente di aggiungere del testo sullo sfondo del documento da stampare. Ad esempio, è possibile sottolineare il carattere riservato di un documento facendo in modo che sullo sfondo dello stesso compaia la parola "Riservato". È possibile eseguire una selezione da una serie di filigrane predefinite e modificarne il carattere, la dimensione, l'angolazione e lo stile. La stampante può disporre le filigrane soltanto sulla prima o su tutte le pagine.

## formato di file

Modo in cui il contenuto di un file è strutturato da un programma o da un gruppo di programmi.

## funzioni fax

Operazioni relative al fax gestite dal pannello di controllo o dal software che riguardano solo il processo corrente o che vengono eseguite una sola volta prima del ripristino dello stato Pronto, quale la cancellazione della memoria. Queste funzioni sono raggruppate in una sezione del menu del pannello di controllo.

## HP Director

Schermata software utilizzata durante le operazioni relative ai documenti. Quando il documento viene caricato nell'ADF e il computer è collegato direttamente alla periferica, sullo schermo del computer viene visualizzato HP Director che consente l'avvio delle operazioni di fax, copia o scansione.

## impostazioni fax

Opzioni correlate ai fax che, una volta impostate o modificate, continuano a utilizzare i valori definiti fino alla successiva modifica. Ad esempio, il numero di tentativi di selezione di un numero occupato da parte della periferica. Queste impostazioni sono raggruppate in una sezione del pannello di controllo.

## ISDN

L'ISDN (Integrated Services Digital Network) è una suite di standard adottati a livello internazionale per la comunicazione digitale end-to-end attraverso la rete telefonica pubblica.

## linea condivisa

Singola linea telefonica utilizzata sia per le chiamate vocali che per quelle fax.

## linea dedicata

Linea telefonica singola utilizzata esclusivamente per le chiamate vocali o le chiamate fax.

## mezzo tono

Tipo di immagine che simula la scala di grigi variando il numero di punti. Le aree densamente colorate sono costituite da un maggior numero di punti, quelle più chiare da un numero di punti inferiore.

## PBX (Private Branch Exchange)

Sistema di smistamento delle chiamate generalmente utilizzato in grandi aziende o università per il collegamento di tutti i telefoni interni. Il centralino, inoltre, collega i telefoni interni alla rete telefonica pubblica commutata (PSTN) e può essere di tipo manuale o automatico, a seconda del metodo utilizzato per effettuare o ricevere telefonate. Di solito, il centralino è di proprietà del cliente anziché della società telefonica.

## pixel per pollice (ppi)

Misura della risoluzione utilizzata per la scansione. In genere, la risoluzione ottenuta, il livello di dettaglio dell'immagine e le dimensioni del file aumentano proporzionalmente al numero di pixel per pollice impostato.

## PSTN (Public Switched Telephone Network)

Rete telefonica pubblica mondiale o parte di essa. Agli utenti vengono assegnati numeri telefonici univoci, che consentono il collegamento alla rete telefonica pubblica tramite le compagnie telefoniche locali. Questo termine viene spesso utilizzato in riferimento ai servizi di dati o ad altri servizi non telefonici forniti utilizzando nella fase iniziale normali linee e circuiti telefonici internazionali.

## punti per pollice (dpi)

Misura della risoluzione utilizzata per la stampa. In genere, la risoluzione ottenuta, il livello di dettaglio dell'immagine e le dimensioni del file aumentano proporzionalmente al numero di punti per pollice impostato.

## Readiris

Un programma OCR progettato da I.R.I.S. e incluso con il software della periferica.

## risoluzione

Nitidezza di un'immagine, misurata in punti per pollice (dpi). Maggiore è il numero di punti per pollice, migliore è la risoluzione.

## scala di grigi

Tonalità di grigio che rappresentano le parti chiare e scure di un'immagine quando le immagini a colori vengono convertite in scala di grigi; i colori vengono rappresentati dalle varie tonalità di grigio.

## software OCR

Il software OCR (Optical Character Recognition, riconoscimento ottico dei caratteri) converte un'immagine elettronica di testo, ad esempio un documento sottoposto a scansione, in un formato supportato da programmi per l'elaborazione di testi, fogli di calcolo e database.

## suoneria differenziata

Servizio offerto da alcuni gestori telefonici in alcuni paesi/regioni che consente di impostare sulla stessa linea telefonica due o tre numeri diversi. Ciascun numero telefonico dispone di una suoneria differenziata, per cui l'apparecchio fax può essere configurato in modo da riconoscere lo squillo associato al numero di fax.

## TWAIN

Standard industriale per gli scanner e il software. Utilizzando uno scanner compatibile TWAIN con un programma anch'esso compatibile TWAIN, è possibile avviare una scansione dall'interno di un programma.

## URL

Acronimo di Uniform Resource Locator; l'indirizzo completo dei documenti e delle risorse disponibili su Internet. La prima parte dell'indirizzo indica il protocollo da utilizzare, mentre la seconda specifica l'indirizzo IP o il nome del dominio al quale appartiene la risorsa.

## USB

USB (Universal Serial Bus) è uno standard sviluppato da USB Implementers Forum, Inc. per connettere computer e periferiche. La porta USB è in grado di supportare la connessione contemporanea di più periferiche.

## virgola (,)

Inserita in una sequenza di selezione fax, la virgola indica il punto della sequenza in cui la periferica deve inserire una pausa.

## WIA

Windows Imaging Architecture (WIA) è un programma che consente di acquisire immagini, disponibile in Windows Me e Windows XP. È possibile avviare una scansione dall'interno di questi sistemi operativi tramite l'utilizzo di uno scanner compatibile WIA.



# Indice analitico

## Simboli/Numerici

600 dpi, impostazioni relative alla qualità di stampa 245

## A

Accensione

consumo 308

Accessori

guide di installazione 2

ordinazione v

accessori

numeri di catalogo 288

Accordi, manutenzione vi

ADF

caricamento di originali 31

formati pagina supportati 271

inceppamenti 241

individuazione 9

pulizia del gruppo di rulli di prelievo 205

sostituzione del gruppo di rulli di prelievo 202

specifiche della carta 24

ADF, ordinazione 293

Aggiunta di carta 28

Alimentatore automatico di documenti (ADF)

caricamento di originali 31

formati pagina supportati 271

individuazione 9

pulizia del gruppo di rulli di prelievo 205

sostituzione del gruppo di rulli di prelievo 202

specifiche della carta 24

alimentatore automatico di documenti (ADF)

inceppamenti 241

alimentazione

requisiti 301

Ambiente operativo, caratteristiche 302

Annullamento

fax 82

processi di copia 63

processi di scansione 123

processi di stampa 53

Anteprima

stampa 140

Apple Macintosh. Vedere Macintosh

Applicazioni, impostazioni 15

Assistenza

contratti 299

contratti di manutenzione 299

Instant Support Professional Edition (ISPE) v

numeri di catalogo 288

numeri di telefono v

rivenditori autorizzati HP vi

siti Web v

Assistenza clienti

contratti di manutenzione 299

Instant Support Professional Edition (ISPE) v

numeri di telefono v

siti Web v

Assistenza clienti in linea v

Assistenza tecnica

contratti di manutenzione 299

Instant Support Professional Edition (ISPE) v

numeri di telefono v

siti Web v

Avvisi

impostazione 186

Avvisi tramite e-mail

Casella degli strumenti HP, impostazione 186

## B

Bande, risoluzione dei problemi 248

Blocco di fax 98

Buste

percorso di uscita 44

specifiche 23, 47

## C

Capacità

scomparti di uscita 44

vassoi 23

Caratteri, risoluzione dei problemi 251

Caratteristiche

ambientali 302

fisiche 301

caratteristiche

elettriche 301

emissioni acustiche 302

materiali di consumo 301

Caratteristiche ambientali

periferica 302

caratteristiche elettriche 301

caratteristiche fisiche 301

- Caricamento
  - originali nell'ADF 31
  - originali sullo scanner piano 30
  - vassoio 1 28
  - vassoio 2 29
- Caricamento della carta 28
- Carta
  - ADF, formati supportati 271
  - caricamento dei vassoi 28
  - colorata 46
  - formati personalizzati 45
  - impostazioni di riduzione automatica fax 97
  - lucida 46
  - lunga 28
  - modifica del formato predefinito 33
  - pesante 47
  - più pagine per foglio 41
  - prima pagina diversa 49
  - ruvida HP LaserJet 48
  - selezione 22
  - selezione del vassoio 40
  - specifiche 23
- carta
  - arricciata, risoluzione dei problemi 251
  - HP, numeri di catalogo 292
  - inceppamenti 238
  - opzioni di uscita 44
  - prestampata 46
  - risoluzione dei problemi 254
  - stropicciata 252
- Carta colorata, specifiche 46
- Carta intestata
  - percorso di uscita 44
  - specifiche 46
- Carta lucida 46
- Carta pesante
  - specifiche 23, 47
  - stampa 44
- Carta prestampata
  - percorso di uscita 44
  - specifiche 46
- Carta ruvida HP LaserJet 48
- Carta ruvida LaserJet 48
- Carta ruvida, HP LaserJet 48
- Carta stropicciata, risoluzione dei problemi 251
- Carta, scomparti di uscita
  - selezione 44
- Carta, vassoi di alimentazione
  - problemi di alimentazione, risoluzione dei problemi 256
- Cartella, scansione
  - Windows 122
- Cartoncino
  - specifiche 23, 47
  - stampa 44
- Cartucce
  - conservazione 209
  - controllo dello stato 208
  - funzioni 4
  - garanzia 297
  - non originali HP 211
  - numeri di catalogo 288
  - riciclaggio 210, 308
  - servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 212
  - sostituzione 213
  - stampa della pagina di stato 183
- cartucce
  - specifiche relative alla conservazione 302
  - Stato, visualizzazione in Casella degli strumenti HP 186
- Cartucce di inchiostro. *Vedere* cartucce di stampa
- Cartucce di stampa
  - conservazione 209
  - controllo dello stato 208
  - funzioni 4
  - garanzia 297
  - non originali HP 211
  - numeri di catalogo 288
  - riciclaggio 210, 308
  - servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 212
  - sostituzione 213
  - stampa della pagina di stato 183
- cartucce di stampa
  - specifiche relative alla conservazione 302
  - stato, visualizzazione in Casella degli strumenti HP 186
- Cartucce di stampa non originali HP 211
- Cartucce di stampa ricaricate 211
- Cartucce di toner. *Vedere* cartucce di stampa
- Casella degli strumenti. *Vedere* Casella degli strumenti HP
- Casella degli strumenti HP
  - Altri collegamenti 190
  - apertura 185
  - Casella degli strumenti HP collegamenti 190
  - controllo del livello del toner 208
  - Impostazioni periferica 188
  - scheda Documentazione 188
  - scheda Fax 186
  - scheda Impostazioni del fax 189
  - scheda Impostazioni del sistema 188
  - scheda Impostazioni di rete 190
  - scheda Impostazioni di stampa 189
  - scheda Risoluzione dei problemi 187
  - scheda Stato 186
  - sistemi operativi supportati 14
- Cavi
  - USB, risoluzione dei problemi 258
- Codici di fatturazione, fax
  - stampa del report 195
  - utilizzo 108

- Codici di selezione di gruppo
  - aggiunta 101
  - eliminazione 102
  - invio di fax 78
  - stampa dell'elenco 195
- Codici di selezione rapida
  - eliminazione 103
  - programmazione 99, 100
  - stampa dell'elenco 195
- Collegamenti, Casella degli strumenti HP 190
- Colore
  - corrispondenza 60
  - HP ImageREt 2400 57
  - impostazione Grigi neutri 59
  - impostazioni 56, 58
  - impostazioni di scansione 132
  - impostazioni RGB 59
  - regolazione automatica 58
  - stampa in scala di grigi 41
- colore
  - opzioni di regolazione manuale 58
  - risoluzione dei problemi 252
- Configurazioni, periferica 4
- conformità alle norme, dichiarazioni
  - dichiarazione di conformità 311
- Conformità Energy Star 7
- Connettore di alimentazione, individuazione 9
- Conservazione
  - carta 25
  - cartucce di stampa 209
  - periferica 302
- Consumo di energia 308
- Consumo di energia elettrica 301
- Contratti di assistenza in loco 299
- Contratti di manutenzione 299
- Contratti, manutenzione vi, 299
- Coperchio, pulizia 198
- Copertine, documento
  - specifiche della carta 23
  - stampa su cartoncino 44
  - utilizzo di carta diversa 49
- Copia
  - annullamento 63
  - avvio di un processo 62
  - caricamento degli originali sullo scanner piano 31
  - caricamento di originali nell'ADF 31
  - fascicolazione 69
  - fotografie 71
  - ingrandimento 66
  - libri 72
  - numero di copie 70
  - originali a due facciate 71
  - qualità, regolazione 64
  - regolazione del contrasto 65
  - riduzione 66
  - copia
    - dimensione, risoluzione dei problemi 267
    - qualità, risoluzione dei problemi 263
    - risoluzione dei problemi 267
  - Copia, dimensione
    - risoluzione dei problemi 267
  - Copie chiare 264
  - Copie scure 264
  - Copie vuote, risoluzione dei problemi 267
  - Corrispondenza del colore sullo schermo 60
  - Corrispondenza, colore 60
- D**
  - Data, impostazione 76
  - Dichiarazione di conformità 311
  - Difetti ripetuti, risoluzione dei problemi 252
  - Dimensioni, periferica 301
  - Dimensioni, supporti
    - impostazione Adatta alla pagina per fax 97
  - DIMM
    - alloggiamenti per espansione 4
    - individuazione dello sportello 9
    - numeri di catalogo 289
    - pagina di configurazione 183
  - DIMM font, numeri di catalogo 289
  - Disinstallazione del software 20
  - Documentazione 2
  - documentazione 294
  - dpi (punti per pollice)
    - fax 77, 88
    - impostazioni di stampa 245
    - specifiche 6
  - Driver
    - disinstallazione 20
    - funzioni di Windows 17
    - guida 17
    - impostazioni 15
    - impostazioni rapide 42
    - inclusi 4
    - Macintosh 17
    - scaricamento v, 16
    - sistemi operativi supportati 14
  - Driver Apple LaserWriter 8 17
  - Driver di stampa
    - disinstallazione 20
    - funzioni di Windows 17
    - guida 17
    - impostazioni 15
    - impostazioni rapide 42
    - inclusi 4
    - Macintosh 17
    - scaricamento v, 16
    - sistemi operativi supportati 14
  - Driver LaserWriter 8 17
  - Driver PCL
    - funzioni 6
    - sistemi operativi supportati 14

Driver PostScript 14  
Driver PS 14  
Duplex 50  
Duplex manuale 50

## E

Eliminazione di fax dalla memoria 110  
Emissioni acustiche 302  
Errore, messaggi 225  
errore, messaggi  
    pannello di controllo 225  
Etichetta  
    caricamento 28  
Etichette  
    percorso di uscita 44  
    specifiche 23, 48  
Etichette adesive  
    caricamento 28  
    percorso di uscita 44  
    specifiche 23, 48  
Etichette postali  
    caricamento 28  
    percorso di uscita 44  
    specifiche 23, 48

## F

Fascicolazione delle copie 69  
Fax  
    annullamento 82  
    blocco 98  
    codici di fatturazione 108  
    codici di selezione di gruppo 78, 101  
    codici di selezione rapida 99, 100  
    con timbro di ricezione 115  
    correzione degli errori 116  
    eliminazione dalla memoria 110  
    impostazione del contrasto 87  
    impostazione dell'intestazione 75, 76  
    impostazione delle dimensioni del vetro 89  
    impostazione di data/ora 76  
    impostazione V.34 117  
    impostazioni di ricomposizione 91  
    impostazioni di rilevamento del segnale di linea 107  
    inceppamenti, risoluzione dei problemi 274  
    inoltro 111  
    inserimento di pause 104  
    invio a più destinatari 78  
    invio a un destinatario 77  
    invio da un telefono 86  
    invio dal software 83  
    invio differito 106  
    log delle attività 193  
    modalità di risposta 93  
    modem, modelli 4  
    numero di squilli alla risposta 95  
    polling 113

regolazione del volume 35  
ricezione alla periferica 85  
ricezione dai telefoni interni 112  
ricezione sul computer 92  
ricomposizione manuale 81  
riduzione automatica 97  
rilevamento dell'assenza di segnale 114  
risoluzione 77, 88  
ristampa dalla memoria 109  
selezione a toni o a impulsi 90  
selezione dei prefissi 105  
selezione manuale 80  
stampa dei numeri bloccati 196  
stampa del report dei codici di fatturazione 195  
stampa del report delle chiamate 193  
stampa della rubrica 195  
stampa di tutti i report 196  
tasti a tocco singolo 99, 100  
tipo di squillo 94

## fax

    report, risoluzione dei problemi 276  
    risoluzione dei problemi di invio 271  
    risoluzione dei problemi di ricezione 268

## Fax elettronici

    invio 83  
    ricezione 92

Fax, scheda Casella degli strumenti HP 186

## File, scansione

    Macintosh 126

## Filigrane 41

Font TrueType, inclusi 6

Font, inclusi 6

Formati carta personalizzati 45

## Formati, supporti

    personalizzati 45  
    stampa con l'impostazione Adatta alla pagina 42  
    supportati 23

## Formato, copia

    riduzione o ingrandimento 66

## Foto

    anteprima, stampa 140  
    schede di memoria, inserimento 136

## foto

    pagina di indice, risoluzione dei problemi 277  
    risoluzione dei problemi 277  
    scansione, risoluzione dei problemi 259  
    stampa dell'indice 141  
    stampa diretta dalla scheda di memoria 139  
    stampa, risoluzione dei problemi 279

## foto, schede di memoria

    inserimento 136

Fotocamere digitali, corrispondenza del colore 60

## Fotografie

    copia 71

Fronte/retro, stampa 50

Funzioni 4, 6

Funzioni di accessibilità 8

Fusore, ordinazione 293  
Scala di grigi  
    impostazione Grigi neutri 59

## G

Garanzia  
    cartuccia di stampa 297  
    estesa vi, 299  
    prodotto 295  
    tamburo fotosensibile 297  
Garanzia estesa vi, 299  
Glossario dei termini 315  
Grammatura  
    specifiche della carta 23  
Grigio, sfondo 248  
Grinze, risoluzione dei problemi 252  
Gruppi ad hoc, invio di fax 79  
Gruppo di rulli di prelievo, ADF 202, 205  
Gruppo di rulli, ADF 202, 205  
Guida  
    documentazione 2  
    driver 17  
Guida dell'utente  
    apertura 2  
Guida dell'utente  
    numeri di catalogo 294  
Guida in linea  
    documentazione 2  
    driver 17  
Guida introduttiva 2  
Guide dell'utente localizzate 294  
Guide di installazione, accessori e materiali di consumo 2  
Guide, documentazione 2

## H

HP ImageREt 2400 57  
HP Instant Support Professional Edition (ISPE) v  
HP SupportPack 299

## I

Immagini  
    copia, risoluzione dei problemi 263  
immagini  
    scansioni, risoluzione dei problemi 259, 261  
    stampa, risoluzione dei problemi 245, 246  
Impostazione Adatta alla pagina  
    fax 97  
    stampa 42  
Impostazione del contrasto  
    copia 65  
Impostazione del numero di squilli alla risposta 95  
Impostazione della correzione degli errori, fax 116  
Impostazione delle dimensioni del vetro 89  
Impostazione V.34 117

Impostazioni  
    modifica 15  
    pagina di configurazione 182  
    salvataggio 42  
    salvataggio in un file 188  
Impostazioni colore RGB 59  
Impostazioni del contrasto  
    fax 87  
Impostazioni del sistema, scheda della Casella degli strumenti HP 188  
Impostazioni di protocollo per fax 117  
Impostazioni di riduzione automatica, fax 97  
Impostazioni di rilevamento del segnale di linea 107  
Impostazioni periferica, Casella degli strumenti HP 188  
Impostazioni rapide 42  
Impostazioni squillo differenziato 94  
Inceppamenti  
    cause 238  
inceppamenti  
    fax 274  
    individuazione 238  
    prevenzione 238  
    rimozione 239  
Indice delle foto 141  
Ingrandimento  
    copie 66  
    stampa di documenti 42  
Inoltro di fax 111  
Instant Support Professional Edition (ISPE) v  
Interruttore di accensione, individuazione 9  
Interruttore, individuazione 9  
Interruzione della stampa 53  
Intestazione, fax 75, 76  
Invio di fax  
    a più destinatari 78  
    a un destinatario 77  
    annullamento 82  
    codici di fatturazione 108  
    codici di selezione di gruppo 78  
    dal software 83  
    dal telefono 86  
    differito 106  
    inoltrato 111  
    risoluzione dei problemi 271  
    selezione manuale 80  
    stampa del log delle attività 193  
    stampa del report delle chiamate 193  
Invio differito di fax 106

## L

laser safety statements 313  
Lentezza, risoluzione dei problemi  
    funzioni del fax 275  
lentezza, risoluzione dei problemi  
    scansione 261  
Lettere, immissione con il pannello di controllo 75

Lettere, immissione dal pannello di controllo 104

Libri

- copia 72
- scansione 129

Linee esterne

- inserimento di pause 104
- selezione dei prefissi 105

Linee telefoniche

- regolazione del volume della suoneria del fax 36

Linee, risoluzione dei problemi

- copie 264

linee, risoluzione dei problemi

- scansioni 262

Linguaggi di stampa, inclusi 6

Linguaggi, stampante 6

Lingue

- guide dell'utente 294
- impostazione nel display del pannello di controllo 33

Log delle attività, fax

- stampa 193

Log, fax

- attività 193
- chiamata (ultimo fax inviato o ricevuto) 193
- codici di fatturazione 195
- numeri bloccati 196
- rubrica 195
- stampa 196

Lucidi

- caricamento 28
- specifiche 23, 48

Luminosità

- contrasto del fax 87
- contrasto della copia 65
- stampa sbiadita, risoluzione dei problemi 247

Luminosità, impostazione del contrasto

- copia 65

Luminosità, impostazioni del contrasto

- fax 87

**M**

Macchie, risoluzione dei problemi 247

macchie, risoluzione dei problemi 247

Macintosh

- disinstallazione del software 20
- funzioni software 17
- scansione a un file 126
- scansione alla posta elettronica 125
- scansione da software conforme a TWAIN 128
- scansione dal pannello di controllo della periferica 125
- scansione pagina per pagina 127
- stampa 39
- versioni supportate 14

Manuali 2, 294

Materiali di consumo

- conservazione 209
- controllo dello stato 208
- guide di installazione 2
- non originali HP 211
- ordinazione v
- pagina di stato 183
- riciclaggio 210, 308
- servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 212
- sostituzione 213
- Stato, visualizzazione in Casella degli strumenti HP 186

materiali di consumo

- caratteristiche 301

Memoria

- alloggiamenti per espansione 4
- eliminazione di fax 110
- memoria fax 4
- numeri di catalogo 289
- pagina di configurazione 183
- ristampa di fax 109

Messaggi

- pannello di controllo 225

Messaggi di errore

- critici 235

messaggi di errore 225

Mezzitoni, opzioni 59

Microsoft Windows. Vedere Windows

Microsoft Word, invio di fax 84

Modalità di risposta, impostazione 93

Modelli 4

Modifica del formato dei documenti

- copia 66
- stampa 42

Monitor, corrispondenza del colore 60

## **N**

Numeri bloccati, stampa 196

Numeri di catalogo

- cavi 290

numeri di catalogo

- guide dell'utente 294
- materiali di consumo 288
- memoria 289
- Parti sostituibili dall'utente 293
- supporti 292
- vassoio 2 291

Numeri di telefono

- assistenza v, vi
- ordinazione di materiali di consumo v
- programma di restituzione e recupero per materiali di consumo HP 309
- servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 212

numeri di telefono  
  programma di restituzione e recupero per materiali  
    di consumo HP 309  
Numero di copie, modifica 70  
Numero di serie, prodotto 183

## O

Opuscoli, stampa 51  
Opzione Dettaglio 59  
Opzione Quadricromia 59  
Opzione Solo nero 59  
Opzione Uniforme 59  
opzioni. *Vedere* impostazioni  
Opzioni colore manuali 58  
Opzioni Grigi neutri 59  
Ora, impostazione 76  
Ordinazione dei rulli 293  
Ordinazione di materiali di consumo e Accessori v  
Ordinazione di materiali di consumo e accessori 288  
Originali, caricamento  
  ADF 31  
Originali, scansione  
  scanner piano 30  
Origine di alimentazione, stampa 40  
Orologio, impostazione 76

## P

Pagina demo, stampa 182  
Pagina di configurazione 182  
pagina di indice, risoluzione dei problemi 277  
Pagina di pulizia, stampa 198  
pagine  
  incline 251, 256  
  non stampate 258  
  stampa lenta 258  
  vuote 257  
Pagine al minuto 4, 6  
Pagine di informazioni  
  configurazione 182  
  demo 182  
  selezione della lingua 33  
  stato dei materiali di consumo 183  
Pagine inclinate 251, 256  
Pagine non allineate 251  
pagine non allineate 256  
Pagine per foglio 41  
Pagine vuote, risoluzione dei problemi 257  
Pannello di controllo  
  immissione di testo 75  
  individuazione 9  
  informazioni 11  
  messaggi, risoluzione dei problemi 225  
  regolazione del volume dei tasti 36  
  scansione (Windows) 121  
  selezione della lingua 33  
  testo, immissione 104

pannello di controllo  
  scansione (Macintosh) 125  
Parti, sostituibili dall'utente 293  
Pause, inserimento 104  
PDE, Macintosh 17  
Percorso diretto della carta 44  
Periferica, dimensioni 301  
Peso  
  periferica 301  
Piattaforme supportate 14  
Pieghe, risoluzione dei problemi 252  
Più pagine per foglio 41  
Pixel per pollice (ppi)  
  scansione 132  
Polling di fax 113  
Porta USB  
  individuazione 9, 10  
  risoluzione dei problemi 258  
  tipo incluso 7  
Porte  
  cavi, ordinazione 290  
  individuazione 9, 10  
  tipi inclusi 7  
Porte dell'interfaccia  
  tipi inclusi 7  
Porte di interfaccia  
  cavi, ordinazione 290  
  individuazione 9, 10  
Posta elettronica, scansione  
  impostazioni della risoluzione 132  
  Macintosh 125  
  Windows 121  
PPD, Macintosh 17  
ppi (pixel per pollice)  
  scansione 132  
Prima pagina diversa 49  
Prima pagina, diversa 49  
Problemi di alimentazione, risoluzione dei problemi  
  256  
Processi di stampa, annullamento 53  
Programma di restituzione e recupero per materiali di  
  consumo HP 308  
Programmi, impostazioni 15  
Proprietà. *Vedere* impostazioni  
Pulizia  
  gruppo di rulli di prelievo dell'ADF 205  
  parte esterna 197  
  parte interna del coperchio 198  
  vetro 197  
Pulsante di rilascio dello scanner, individuazione 9  
Pulsante Scans. a dest., programmazione 121  
Punti per pollice (dpi)  
  fax 77, 88  
  impostazioni di stampa 245  
  specifiche 6  
Puntini, risoluzione dei problemi 247



## Q

Qualità  
copia, risoluzione dei problemi 263  
specifiche 6  
stampa della pagina di pulizia 198  
qualità  
impostazioni di stampa 245  
scansioni, risoluzione dei problemi 259, 261  
stampa, risoluzione dei problemi 245, 246  
Qualità dell'immagine, risoluzione dei problemi  
stampa chiara o scura 264  
Qualità delle immagini  
stampa della pagina di pulizia 198  
Qualità di stampa  
copia, risoluzione dei problemi 263  
specifiche 6  
stampa della pagina di pulizia 198  
qualità di stampa  
risoluzione dei problemi 245, 246  
scansioni, risoluzione dei problemi 259, 261  
Qualità immagini  
specifiche 6  
Qualità stampe  
specifiche 6

## R

Registri, fax  
risoluzione dei problemi 276  
Registro delle attività, fax  
risoluzione dei problemi 276  
regulatory statements  
laser safety 313  
Report delle chiamate, fax  
risoluzione dei problemi 276  
stampa 193  
Report, fax  
chiamata (ultimo fax inviato o ricevuto) 193  
codici di fatturazione 195  
log delle attività 193  
numeri bloccati 196  
risoluzione dei problemi 276  
rubrica 195  
stampa 196  
Report, periferica  
pagina demo 182  
pagina di configurazione 182  
pagina di stato dei materiali di consumo 183  
selezione della lingua 33  
requisiti relativi alla tensione elettrica 301  
Residui di toner, risoluzione dei problemi 250  
Ricezione di fax  
alla periferica 85  
blocco 98  
dalla linea telefonica 112  
impostazione del numero di squilli alla risposta 95  
impostazione del timbro di ricezione 115  
impostazione del tipo di squillo 94

impostazione della modalità di risposta 93  
impostazioni di riduzione automatica 97  
polling 113  
rilevamento dell'assenza di segnale 114  
risoluzione dei problemi 268  
ristampa 109  
stampa del log delle attività 193  
stampa del report delle chiamate 193  
sul computer 92  
Riciclaggio dei materiali di consumo 210, 308  
Ricomposizione  
impostazioni di ricomposizione automatica 91  
manuale 81  
Ricomposizione manuale 81  
Ridimensionamento dei documenti  
copia 66  
stampa 42  
Riduzione  
copie 66  
documenti stampati 42  
Righe, risoluzione dei problemi  
pagine stampate 248  
righe, risoluzione dei problemi 248  
Rilevamento dell'assenza di segnale 114  
Rimozione del software 20  
riparazione. *Vedere* assistenza  
Risoluzione  
fax 77, 88  
scansione 132  
specifiche 6  
risoluzione  
impostazioni di stampa 245  
Risoluzione dei problemi  
carta 254  
impostazione della correzione degli errori fax 116  
pagina di pulizia 198  
pulizia del gruppo di rulli di prelievo dell'ADF 205  
sostituzione del gruppo di rulli di prelievo dell'ADF 202  
stampa della pagina demo 182  
stampa della pagina di configurazione 182  
risoluzione dei problemi  
cavi USB 258  
colore 252  
copia 267  
difetti ripetuti 252  
dimensione della copia 267  
grinze 252  
inceppamenti 238  
inceppamenti del fax 274  
inceppamenti nell'ADF 241  
invio di fax 271  
linee, copie 264  
linee, scansione 262  
macchie di toner 247  
messaggi del pannello di controllo 225  
pagina di indice 277



- pagine inclinate 251, 256
  - pagine non stampate 258
  - pagine vuote 257
  - problemi di alimentazione 256
  - qualità di copia 263
  - qualità di scansione 259, 261
  - qualità di stampa 245
  - report fax 276
  - residui di toner 250
  - ricezione di fax 268
  - righe, pagine stampate 248
  - sbavature di toner 249
  - scansioni vuote 262
  - schede di memoria 277
  - selezione 273
  - stampa di foto 279
  - stampa lenta 258
  - stampa sbiadita 247
  - supporto arricciato 251
  - testo 251
  - toner sparso 252
  - velocità, funzioni del fax 275
  - Ristampa di fax 109
  - Rivenditori autorizzati HP vi
  - Rubrica, fax
    - aggiunta di voci 99
    - eliminazione di tutte le voci 103
    - stampa 195
  - Rulli di prelievo, ordinazione 293
- S**
- Salvataggio
    - impostazioni 42
  - Sbavature di toner, risoluzione dei problemi 249
  - Sblocco dei numeri di fax 98
  - Scala di grigi
    - risoluzione dei problemi 253
    - scansione 133
    - stampa 41
  - Scanner piano
    - caricamento 30
    - impostazione delle dimensioni predefinite del vetro 89
    - Pulizia 197
  - Scanner, corrispondenza del colore 60
  - Scansione
    - a un file (Macintosh) 126
    - alla cartella (Windows) 122
    - alla posta elettronica (Macintosh) 125
    - alla posta elettronica (Windows) 121
    - annullamento 123
    - anteprima, risoluzione dei problemi 278
    - bianco e nero 133
    - caricamento di originali nell'ADF 31
    - caricamento di originali sullo scanner piano 30
    - colore 132
    - dal pannello di controllo della periferica (Macintosh) 125
    - dal pannello di controllo della periferica (Windows) 121
    - fotografia 129
    - libri 129
    - metodi 120
    - pagina per pagina (Macintosh) 127
    - risoluzione 132
    - scala di grigi 133
    - software conforme a TWAIN 128
    - software conforme a WIA 128
  - scansione
    - HP Director (Windows) 124
    - pagine vuote, risoluzione dei problemi 262
    - qualità, risoluzione dei problemi 259, 261
    - velocità, risoluzione dei problemi 261
  - Scansione in bianco e nero 133
  - Scansione pagina per pagina (Macintosh) 127
  - Scansioni vuote, risoluzione dei problemi 262
  - Scaricamento di driver v, 16
  - Scheda Documentazione, Casella degli strumenti HP 188
  - scheda Impostazioni del fax, Casella degli strumenti HP 189
  - Scheda Impostazioni di rete, Casella degli strumenti HP 190
  - Scheda Impostazioni di stampa, Casella degli strumenti HP 189
  - Scheda Risoluzione dei problemi, Casella degli strumenti HP 187
  - Scheda Stato di Casella degli strumenti HP 186
  - Schede di memoria
    - risoluzione dei problemi 277
  - schede di memoria
    - stampa di immagini, risoluzione dei problemi 279
  - Schede telefoniche 80
  - Scomparti di uscita
    - individuazione 9
    - selezione 44
  - Scomparti di uscita carta
    - individuazione 9
  - Scomparti, uscita
    - individuazione 9
  - Scomparto di uscita con lato di stampa rivolto verso il basso. Vedere Scomparto di uscita superiore
  - Scomparto di uscita superiore
    - individuazione 9
    - stampa 44
  - Segnali di linea occupata, opzioni di ricomposizione 91
  - Segni di punteggiatura, immissione con il pannello di controllo 75
  - Segni di punteggiatura, immissione dal pannello di controllo 104

Segreterie telefoniche  
     impostazioni fax 95  
     risoluzione dei problemi 274  
 Selezione  
     da un telefono 86  
     impostazioni a toni o a impulsi 90  
     impostazioni di ricomposizione automatica 91  
     inserimento di pause 104  
     inserimento di prefissi 105  
     internazionale 104  
     manuale 80  
     ricomposizione manuale 81  
     risoluzione dei problemi 273  
 Selezione a impulsi 90  
 Selezione a toni 90  
 selezione dei prefissi 105  
 Selezione internazionale 80, 104  
 Selezione manuale 80  
 server Web incorporato 192  
 Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 212  
 Servizio telefonico per la denuncia di frodi 212  
 Sfondo grigio, risoluzione dei problemi 248  
 Sistemi operativi supportati 14  
 Siti Web  
     assistenza clienti v  
     ordinazione di materiali di consumo v, 287  
     programma di restituzione e recupero per materiali di consumo HP 309  
 siti Web  
     Energy Star 308  
 sito web  
     Electronics Industry Alliance 309  
 Software  
     Casella degli strumenti HP 185  
     disinstallazione 20  
     funzioni di Windows 17  
     installazione di OCR Readiris 131  
     invio di fax 83  
     ricezione di fax 92  
     scansione da TWAIN o WIA 128  
     scaricamento v, 16  
     sistemi operativi supportati 14  
 software  
     funzioni di Macintosh 17  
 Software conforme a TWAIN, scansione 128  
 Software conforme a WIA, scansione 128  
 Software di riconoscimento ottico dei caratteri  
     installazione 131  
 Software OCR  
     installazione 131  
 Software OCR Readiris  
     installazione 131  
 Soluzione di problemi. *Vedere* risoluzione dei problemi  
 Sostituibili dall'utente, parti 293

Sostituzione  
     cartucce di stampa 213  
     gruppo di rulli di prelievo dell'ADF 202  
     tamburo fotosensibile 173, 215  
 Spazi, immissione con il pannello di controllo 75  
 Spazi, immissione dal pannello di controllo 104  
 Specifiche  
     carta 23  
     funzioni 6  
 Specifiche ambientali  
     carta 25  
 Specifiche di temperatura  
     conservazione della carta 25  
 Specifiche di umidità  
     conservazione della carta 25  
 Specifiche relative al mercurio 309  
 Specifiche relative all'ozono 308  
 Specifiche relative all'umidità  
     ambiente della periferica 302  
 Specifiche relative alla temperatura  
     ambiente della periferica 302  
 Specifiche relative alle batterie 309  
 Specifiche relative alle emissioni acustiche 302  
 Spie lampeggianti 225  
 spie lampeggianti 225  
 Spie, pannello di controllo della periferica  
     messaggi di errore 225  
 Sportello di uscita con lato di stampa rivolto verso l'alto. *Vedere* Sportello di uscita posteriore  
 Sportello di uscita posteriore  
     individuazione 9  
     stampa 44  
 sRGB 60  
 Stampa  
     annullamento 53  
     foto dalla scheda di memoria 139  
     Macintosh 39  
     opuscoli 51  
     Windows 38  
 stampa  
     foto, dall'anteprima 140  
     fronte/retro 50  
     indice delle foto 141  
     qualità, risoluzione dei problemi 246  
     risoluzione dei problemi 258  
 Stampa chiara, risoluzione dei problemi 247  
 Stampa di n pagine per foglio 41  
 Stampa in bianco e nero  
     risoluzione dei problemi 253  
     selezione 41  
 Stampa sbiadita 247  
 Stampa su 2 lati 50  
 Stampa su due lati 50

Stampa, qualità  
 impostazioni 245

stampa, qualità  
 risoluzione dei problemi 245

Stato  
 avvisi in Casella degli strumenti HP 186  
 controllo dei materiali di consumo 208  
 stampa della pagina di stato dei materiali di consumo 183  
 visualizzazione in Casella degli strumenti HP 186

Strisce bianche o sbiadite 264

Strisce verticali bianche o sbiadite 264

Strisce, risoluzione dei problemi 248

Suonerie  
 differenziate 94  
 regolazione del volume 36

Supporti  
 ADF, formati supportati 271  
 buste 47  
 caricamento dei vassoi 28  
 carta colorata 46  
 carta intestata 46  
 carta lucida 46  
 carta ruvida HP LaserJet 48  
 etichette 48  
 formati personalizzati 45  
 impostazioni di riduzione automatica fax 97  
 lucidi 48  
 lunghi 28  
 modifica del formato predefinito 33  
 moduli prestampati 46  
 più pagine per foglio 41  
 prima pagina diversa 49  
 selezione 22  
 selezione del vassoio 40  
 specifiche 23

supporti  
 HP, numeri di catalogo 292  
 opzioni di uscita 44  
 risoluzione dei problemi 254

Supporti di stampa. *Vedere* supporti

Supporto  
 arricciato, risoluzione dei problemi 251  
 carta pesante 47

supporto  
 inceppamenti 238  
 stropicciato 252

Supporto arricciato 251

Supporto IBM OS/2 14

Supporto LINUX 14

Supporto OS/2 14

Supporto UNIX 14

SupportPack, HP 299

## T

Tamburi  
 caratteristiche 301  
 conservazione 209  
 controllo dello stato 208  
 garanzia 297  
 non originali HP 211  
 riciclaggio 210  
 servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 212  
 sostituzione 215

tamburi  
 sostituzione 173

Tamburi fotosensibili. *Vedere* tamburi

Tamburo  
 numeri di catalogo 288

Tampone di separazione, ordinazione 293

Tasti a tocco singolo, fax  
 eliminazione 103  
 programmazione 99, 100  
 stampa dell'elenco 195

Tecnologia MET (Memory Enhancement technology) 7

Telefoni  
 invio di fax 86  
 ricezione di fax 112

Telefoni interni, ricezione di fax 112

Terminologia 315

Testo, immissione con il pannello di controllo 75

Testo, immissione dal pannello di controllo 104

Testo, risoluzione dei problemi  
 caratteri deformati 251

Tipi, supporti  
 selezione dei vassoi 40  
 specifiche 23

Tipo di squillo 94

Toner  
 macchie, risoluzione dei problemi 247

toner  
 residui, risoluzione dei problemi 250  
 sbavature, risoluzione dei problemi 249  
 sparso, risoluzione dei problemi 252

Toner sparso, risoluzione dei problemi 252

## U

Uscita, scomparti  
 selezione 44

## V

Vassoi  
 caricamento 28  
 inclusi 4  
 individuazione 9  
 pagina di configurazione 183  
 problemi di alimentazione, risoluzione dei problemi 256  
 selezione 40  
 specifiche della carta 23

- vassoi
  - numeri di catalogo 291
- Vassoi di alimentazione
  - caricamento 28
  - inclusi 4
  - individuazione 9
  - numeri di catalogo 291
  - pagina di configurazione 183
  - selezione 40
  - specifiche della carta 23
- vassoi di alimentazione
  - problemi di alimentazione, risoluzione dei problemi 256
- Vassoi di alimentazione carta
  - inclusi 4
  - individuazione 9
  - pagina di configurazione 183
- Vassoi di alimentazione della carta
  - caricamento 28
  - numeri di catalogo 291
  - selezione 40
  - specifiche della carta 23
- Vassoio 1
  - caricamento 28
  - individuazione 9
  - ottimizzazione della velocità di stampa 43
  - specifiche della carta 23
  - Vedere anche* vassoi
- Vassoio 2
  - caricamento 29
  - guida di regolazione della lunghezza della carta 9
  - individuazione 9
  - modelli 4, 5
  - numero di catalogo 291
  - specifiche della carta 24
- vassoio 2
  - specifiche delle dimensioni 301
  - Vedere anche* vassoi
- Vassoio 2 opzionale. *Vedere* vassoio 2
- Vassoio da 250 fogli. *Vedere* vassoio 2
- Vassoio multifunzione. *Vedere* vassoio 1
- Velocità
  - fax, risoluzione dei problemi 275
  - ottimizzazione per la stampa 43
  - specifiche 4
- velocità
  - scansione, risoluzione dei problemi 261
  - specifiche 6
- Vetro, pulizia 197
- Volume dei tasti, regolazione 36
- Volume dell'allarme, regolazione 35
- Volume, regolazione 35
- W**
- Windows
  - , scansione mediante HP Director 124
  - disinstallazione del software 20
  - driver 17
  - scansione alla cartella 122
  - scansione alla posta elettronica 121
  - scansione da software TWAIN o WIA 128
  - scansione dal pannello di controllo della periferica 121
  - stampa 38
  - versioni supportate 14
- Word, invio di fax 84



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q3948-90909